

 HUG Hôpitaux Universitaires Genève	Référentiel institutionnel médico-soignant	Référence : HUG_00000869
	Approbateur : BLONDON Katherine	Version n° 1.0
Recommandation clinique : Outil SBAR₂		
Processus : Prise en charge du patient	Sous-processus : Prise en charge médico-soignante	Approuvé le 20/01/2023

1. Résumé

Les transmissions sont à la fois un échange d'informations et un transfert de responsabilités entre professionnels.

Le concept du SBAR₂ est d'avoir une structure partagée pour cet échange d'informations, avec une reformulation par le receveur pour s'assurer de la bonne compréhension. Voici ci-dessous un exemple de structure proposée pour le SBAR₂.

2. Description

Outil SBAR₂

SBAR + R = SBAR₂

S Situation	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Degré d'urgence ▶ Identité du patient et âge ▶ Motif d'hospitalisation ▶ Attitude thérapeutique ▶ Objectif médical du jour 	C'est Aline du JUL-22. Je t'appelle pour M. ZZ, 64 ans, qui a des vertiges depuis 5 min. Il est là pour une pneumonie et diabète décompensé; il est IMU-2. Les endocrinologues doivent passer aujourd'hui.
B Background	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Antécédents, allergies 	Il est aussi connu pour une hypertension.
A Appréciation	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Examen clinique réalisé ▶ Signes vitaux modifiés ▶ Évaluation du problème du jour du patient 	Il a une tension à 105/65 (d'habitude 140/80), avec un pouls irrégulier à 55/min, sat 93% AA. La glycémie est à 15.8 mmol/l. Il est un peu mieux allongé.
R Recommandation ou requête	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Ce qu'il reste à faire 	J'aimerais que tu viennes l'évaluer d'ici 30 minutes. Veux-tu un ECG ?
R Reformulation (par le receveur)	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Résume ce qui a été dit ▶ Pose des questions ▶ Redit l'essentiel à faire 	Donc, un patient de 64 ans qui présente des vertiges, avec une hypotension nouvelle. Oui, volontiers pour un ECG. J'arrive dans 5 min.

3. Personnes rédactrices

c/o cheffe et chef de projet TeamSTEPPS aux HUG :

BLONDON Katherine, médecin adjointe agrégée, DM

MONACHON Enrick, coordinateur de projets, DRH

VINCENT-SUTER Sonja, infirmière spécialiste Clinique, DS, pôle pratiques professionnelles

4. Personnes relectrices et validatrices

Référentiel médico-soignant (RMS)

5. Liens / annexes

[Site Internet – TeamSTEPPS aux HUG](#)

Cette procédure est placée sous la responsabilité de la Direction des soins et de la Direction médicale et qualité des HUG. Elle s'adresse à tous les professionnels et professionnelles de la santé travaillant aux HUG et, à titre informatif, au public dans un souci de partage de connaissances.

Les HUG déclinent expressément toute responsabilité en cas d'utilisation inappropriée ou illicite de ce document hors des HUG.