

Etude sur l'image du Service de Médecine de Premier Recours

La volonté de connaître la perception des étudiants et collègues vis-à-vis du Service de Médecine de premier recours (SMPR) est née d'une image floue du SMPR constatée chez certains médecins des HUG ou installés en pratique privée en ville.

D'autre part, ces dernières années, le manque de relève en médecine interne générale (MIG) est devenu une inquiétude ayant mené la société suisse de médecine interne générale (SSMIG) à réaliser la première campagne de communication sur la MIG afin d'augmenter les vocations. En tant que premier établissement de formation pour la MIG ambulatoire à Genève, le SMPR se doit d'incarner une MIG attractive.

La mesure de l'image du SMPR ne concerne pas que la question de la relève, mais est utile également selon la population cible :

- Auprès des étudiants en médecine, pour favoriser la vocation des futurs médecins internistes généralistes ambulatoire et de se positionner en centre de référence dans cette discipline et dans son enseignement.
- Auprès des médecins hospitaliers, en formation ou cadres, pour favoriser la collaboration, la communication et le respect mutuel.
- Auprès des médecins installés en ville, pour favoriser la collaboration et la complémentarité, dans ces temps où il leur devient de plus en plus difficile, notamment en raison de la pression sur les tarifs médicaux, de prendre en charge des patients complexes.

Il a été montré qu'en général, la mesure de la qualité des soins est assez bien corrélée à l'image ou la perception des patients de cette qualité, surtout pour les soins stationnaire, un peu moins pour les soins ambulatoire. Par contre, l'étude de l'image d'un hôpital ou d'une clinique auprès des soignants, des médecins ou des étudiants en médecine n'est presque pas présente dans la littérature scientifique.

Pour cette étude nous avons décidé d'envoyer cette enquête à tous les étudiants en médecine en année master de cette année 2019 à l'UNIGE, tous les médecins internistes généralistes installés en pratique privé sur le canton de Genève et les médecins cliniciens diplômés, en formation ou cadre, travaillant aux HUG en dehors du SMPR.

Les deux investigateurs principaux de cette étude sont :

Dr Thierry Mach, médecin chef de clinique au Service de Médecine de Premier Recours (SMPR)

thierry.mach@hcuge.ch

Tél : 079 55 35 674

et

Dre Olivia Braillard, médecin adjoint au SMPR

olivia.braillard@hcuge.ch

Tél : 079 55 35 336