

CHARTRE D'ACCUEIL DES SOINS INTENSIFS

Afin que les visites se déroulent 24h/24 dans les meilleures conditions pour vous, pour votre proche hospitalisé et pour les soignants

PROCHE

- ▶ Entre proches, nous désignons la personne qui est l'interlocuteur privilégié avec l'équipe soignante. Celle-ci transmet ensuite les informations utiles à tous les proches.
- ▶ J'essaie de planifier mes visites avec les soignants, quand cela m'est possible.
- ▶ Je respecte les règles d'hygiène et de prévention des infections (lavage des mains, port de gant, blouse, masque).
- ▶ Pour protéger mon proche hospitalisé, je ne prends pas d'initiative sans en informer le soignant.
- ▶ Je respecte le sommeil de mon proche hospitalisé.
- ▶ Je ne relate pas à autrui ce que j'ai entendu sur les autres patients.
- ▶ Je ne prends pas de photos.
- ▶ Je mets mon téléphone en mode silencieux et ne l'utilise que dans la salle d'attente.

PATIENT

- Dès que mon état me le permet
- ▶ Je décide qui vient me voir.
 - ▶ Je donne mon accord pour que mes proches reçoivent des informations sur mon état de santé.
 - ▶ Je désigne parmi mes proches une personne qui sera l'interlocuteur privilégié avec l'équipe soignante.
 - ▶ Je discute avec le soignant sur la présence ou non de mes proches lors de certains soins délicats ou impressionnants.
 - ▶ Je ne sollicite pas mes proches pour m'aider dans des gestes interdits par l'équipe pour ma sécurité (boire, manger, me lever, etc.).
 - ▶ Je propose à mes proches, s'ils le désirent, de participer à certains de mes soins en accord avec les soignants.
 - ▶ Je m'engage à ne pas répéter à autrui ce que j'ai entendu sur la situation médicale ou personnelle des autres patients.

SOIGNANT

- ▶ Lors des visites, je fais mon possible pour accueillir les proches et répondre à leurs attentes.
- ▶ Je m'engage à faire entrer les proches dans la chambre le plus rapidement possible dès que je suis informé de leur présence.
- ▶ En cas d'attente, je donne une estimation du délai.
- ▶ J'explique aux proches le caractère délicat ou impressionnant de certains soins et décide avec eux s'il faut écourter la visite.
- ▶ Je propose aux proches de réaliser certains soins ou actes (massage, aide au repas, etc.) avec moi ou sous ma supervision.
- ▶ Je me tiens à disposition pour répondre aux questions et sollicitations des proches.
- ▶ Je respecte l'ambiance sonore et le repos des patients.