



# LE SCRABBLE ET LE SENS DES MOTS EN SOINS PALLIATIFS

## La Fiche de Décision Intermédiaire (FDI)

Adaptation de la méthode Doucet

Caroline Matis, Marie Preumont, Equipe de l'unité 40, Mireille Balahoczky, Centre de Soins Continus, Département de Réhabilitation et Gériatrie  
Hôpitaux Universitaire de Genève, correspondance : marie.preumont@hcuge.ch

### INTRODUCTION

Le Centre de Soins Continus (CESCO) à Genève fait parti du département de Réhabilitation et de Gériatrie.  
L'Unité 40 se compose de 13 lits pour une équipe de 16 soignants, d'un chef de clinique et d'un médecin interne.  
Ce travail se réalise en partenariat avec une équipe de pluriprofessionnels de la santé, de bénévoles et d'aumôniers.

### OBJECTIF

- Il s'agit d'un projet d'équipe, dont le but est:
- Avoir un consensus afin de prendre une décision
  - Trouver le moyen d'analyser d'améliorer, de modifier
  - Penser les attitudes
  - Donner un sens commun aux Mots

### Le scrabble



En reliant les mots, cela Rapporte des points positifs à celui qui joue.  
Les relier entre Eux, pour leur donner un sens.

### METHODOLOGIE

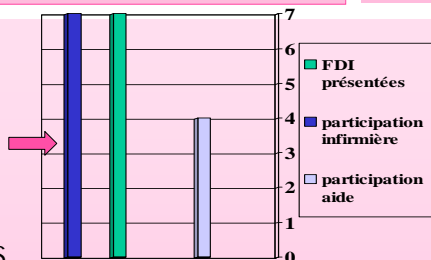
Choisir l'outil (selon la méthode d'H.DOUCET)  
Définir une ligne de Conduite et une attitude Commune  
Evaluer ce projet avec les infirmières et les aides à 9 mois

### Critères :

Choisir des Situations en commun,  
Planifier une rencontre : 1heure par semaine Réaliser une trame, créer une « Fiche de Décision Intermédiaire » FDI et utiliser l'outil  
Tester cette méthode

### RESULTATS

Sélection de 7 situations,  
Participation de l'équipe  
Evaluation de la méthode  
après 9 mois,  
Consensus atteint à chaque fois.



### Obstacles

- Le temps et les priorités institutionnelles,
- Surcharge de travail,
- Horaire de la rencontre
- Motivation et disponibilité

### Bénéfices

- Suivi d'une direction, décision
- Meilleure connaissance, du problème, Ecoute, Partage
- Approche différente du patient,
- Prise de recul, Clarification

### La fiche de Décision Intermédiaire (FDI)

5 étapes

- 1-Situation clinique, problèmes patient, famille, équipe
- 2-Conséquences
- 3-Choix scénarii
- 4-Reconnaître les valeurs négligées, privilégiées
- 5-Dégager une décision Intermédiaire.

### ANALYSE

- Systématiser les rencontres permet de trouver une décision intermédiaire.
- Chaque décision a pu être transmise au médecin et lui permettre de modifier ces prescriptions dans un climat de compréhension et dans le souci de la continuité de la prise de décision et de la qualité de vie du patient et de la famille.



### CONCLUSION

- Cet outil permet de prendre du temps pour nous écouter, savoir transmettre et offrir aux patients et aux familles des soins authentiques dans l'anticipation et en temps réel.
- La confrontation des résultats révèle un consensus d'équipe basé sur le sens des mots.