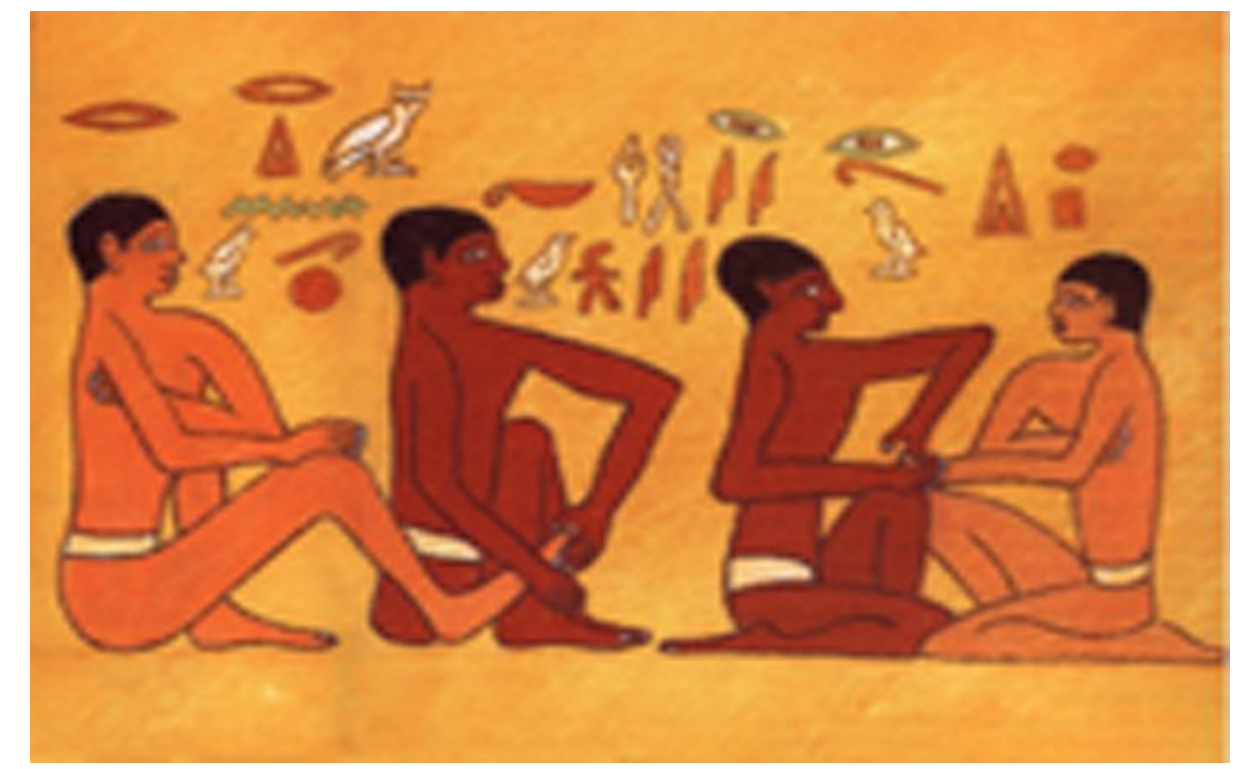


Élisabeth CABOTTE et Monique BOEGLI

Huguette GUISSADO, Gisèle SCHAEGER, Petra BOSSERT, Sophie PAUTEX, Sandra MERKLI et Mireille BALAHOCZKI

Département APSI et Département Réhabilitation et Gériatrie, Hôpitaux Universitaires de Genève, HUG.

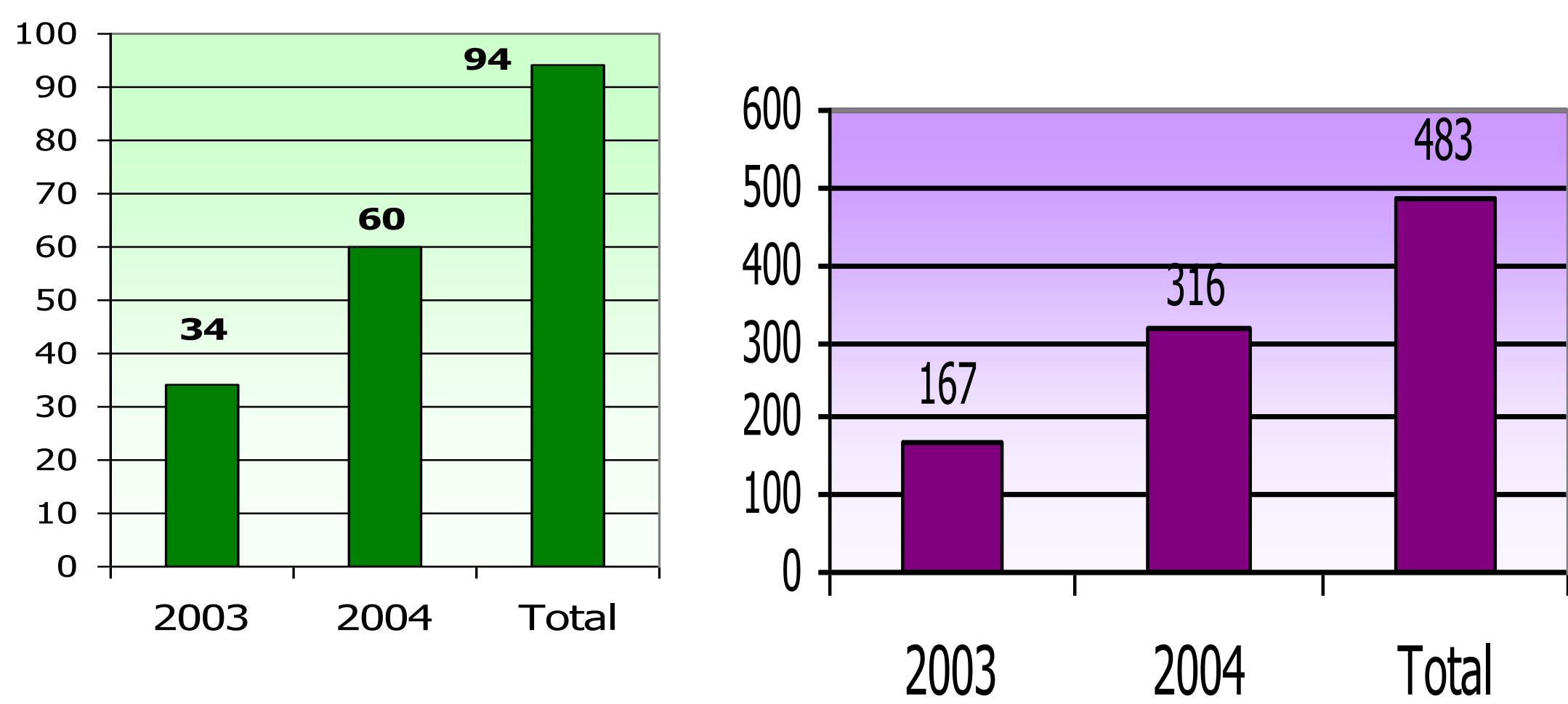


Introduction

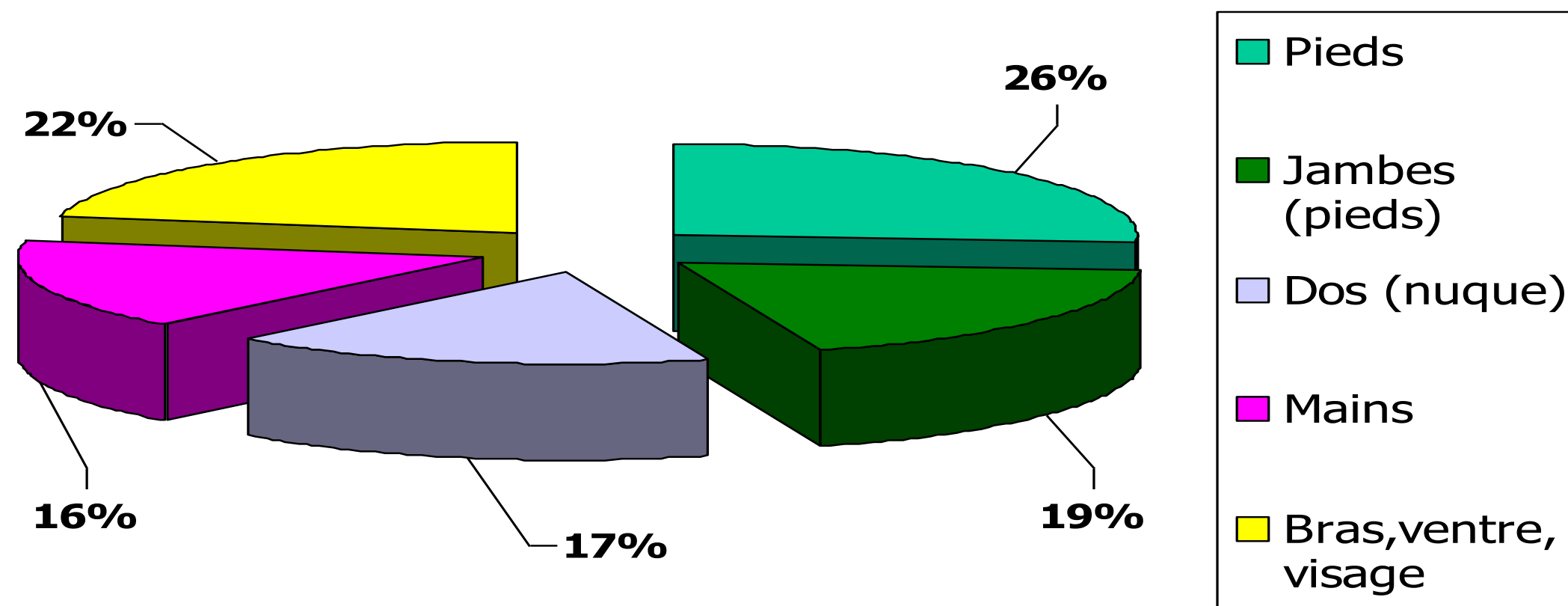
- Infirmières en équipe mobile douleur et soins palliatifs, formées en massage de bien-être, nous sommes régulièrement confrontées aux patients « souffrant dans leur corps » avec un besoin de communication plus ou moins exprimé.
- Le massage prodigué aux patients, dans le cadre de nos consultations, nous a semblé bienfaisant en apportant une dimension relationnelle supplémentaire.

Résultats (1) :

Nombre de patients suivis en massage de confort et le nombre de séances effectuées



Résultats (4) : Localisations principales



Méthodologie

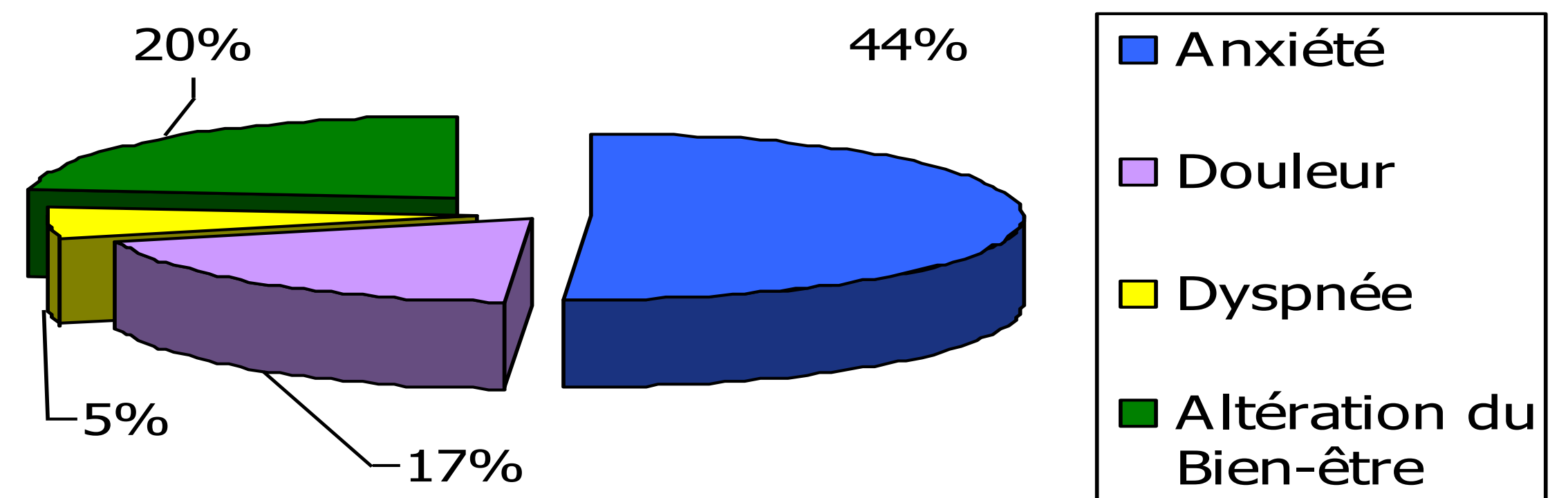
- Concepts soins palliatifs et Toucher-massage®.
- Revue de la littérature.
- Construction d'une grille d'évaluation en lien avec les symptômes (douleur, anxiété, dyspnée, bien-être) évalués avant et après le massage, à l'aide d'une échelle EVA ou numérique. Recueil des commentaires du patient et de nos observations. Durée et localisations relevées.

Résultats (2) :

Pour 90 patients, cette approche a permis d'abaisser le symptôme gênant à un seuil tolérable exprimé par le patient en apportant :

- une relaxation
- une amélioration de leur bien-être

Résultats (3) : Symptômes gênants



Résultats (5) :

La durée du massage de confort a été adaptée aux besoins du patient avec une moyenne de 20 minutes :

- 88 patients ont bénéficié d'une évaluation concernant le massage pratiqué. Cette évaluation a permis de recueillir les commentaires.
- 4 familles ont participé à ce soin.
- 4 patients ont refusé après une 1ère séance.

Résultats (6) :

Expressions et commentaires des patients suivis en massage :

Ressenti physique, corporel	Bien-être global
<p>« ça me fait la tête libre » « ça me relaxe » « je me sens dénoué » « je tourne mieux la tête » « c'est comme si j'avais de nouveaux muscles » « ça a diminué ma douleur » « j'ai oublié ma douleur » « ma boule à l'estomac a disparu » « je respire mieux » « j'ai envie de dormir » « je me sens plus légère » avec une impression de voler « cette fois le massage m'a tonifié » « vous avez les mains douces, mains en or » • apprécie que l'on s'occupe de son corps qui « se dégrade » « je me sens une autre femme »</p>	<p>« ça calme » « ça me détend » « ça me fait du bien » « c'est formidable » « c'est agréable » « c'est magnifique » « c'est super, impeccable » « j'ai l'impression d'être dans un centre de wellness » « c'est un cadeau », remercie par un sourire « j'oublie tout pendant le massage » « quand je ne peux pas dormir, je pense à vos massages qui me relaxent tellement » « si j'étais un chat, je ronronnerais » « revenez tous les jours si vous pouvez » • dit « je vais être une bonne cliente » « vous avez déjà fini ? » • attend avec impatience ce moment • apprécie et remercie pour le temps donné...</p>

Commentaires :

- Le ressenti corporel est exprimé de manières différentes.
- Certains patients se sont endormis ou ont somnolé.
- Le moment du massage a été utilisé comme espace de parole.
- Ce contact apporte un enrichissement relationnel, augmente la qualité des soins, permet la communication, l'expression des émotions face à la situation de maladie grave.



Conclusion et perspectives :

- Nous avons pu mettre en évidence d'une manière objective les bénéfices apportés par le massage de confort à l'aide de la grille d'évaluation.
- Ce travail nous a permis de confirmer que le massage de confort, qui fait partie du rôle autonome de l'infirmière, est un **outil d'accompagnement** privilégié pour le patient en situation de douleur et ou de soins palliatifs.
- Le massage de confort est une approche complémentaire positive par ses effets, à portée de main des soignants, qui **rassure et soulage les patients**. C'est aussi une sensibilisation à la communication.
- Le développement de cette approche tactile présente un avantage pour l'ensemble de l'équipe soignante dans la mesure où elle permet **de repenser et d'améliorer l'approche du soin**. Celui-ci se fera par une **formation action** dans les unités de soins.