

# JOURNÉE LATINE DE L'EXCELLENCE EN SANTÉ : CRÉER LES CONDITIONS CADRES POUR LE SUCCÈS DES DÉMARCHES QUALITÉ

17 septembre 2019, CHUV

---

Reconnaissance  
Pharmaciens hospitaliers : 50 points FPH  
Médecins : 7 crédits FMH



## Présentation

Compte tenu du foisonnement des projets et des démarches d'amélioration de la qualité, cette 7<sup>e</sup> édition de la journée latine sera consacrée aux conditions cadres nécessaires à leur développement et à leur pérennisation, tant au niveau national, cantonal, qu'institutionnel. Le partage d'expériences sera renforcé par un appel à projets centré sur cette thématique. Ceux-ci seront présentés par leurs auteurs sous forme de présentations orales courtes. Quatre ateliers en parallèle (un à choix sur inscription) permettront aux participants d'approfondir leurs connaissances.

Au nom du comité organisateur, je me réjouis de vous rencontrer le 17 septembre 2019.

Pour le comité d'organisation :  
Pr Pierre CHOPARD



Avec le soutien de



## Programme de la journée

	Modérateurs	Catherine Citherlet, directrice des soins et Olivier Guerdat, responsable communication et marketing, Hôpital du Jura
08h15-08h30	<b>Accueil / Enregistrement</b>	
08h30-08h45	<b>Ouverture de la journée</b>	Pierre Chopard, HUG
08h45-09h30	<b>Penser et mettre en œuvre les conditions cadres pour le succès des démarches qualité</b>	Anthony Staines, FHV
09h30-10h15	<b>Les conditions cadres fédérales, cantonales et institutionnelles vues sous l'angle d'une direction générale d'un hôpital</b>	Oliver Peters, directeur général adjoint, CHUV
10h15-10h45	Pause-café	
10h45-11h30	<b>Les conditions cadres vues sous l'angle d'un canton</b>	Vinciane Vouets, responsable qualité, canton de Berne
11h30-12h00	<b>Table ronde</b>	Pierre Chopard, Anthony Staines, Vinciane Vouets, Anne-Claude Griesser
12h00-13h00	Repas	
13h00-14h00	<b>Présentations orales courtes</b>	
14h00-14h15	<b>Répartition des participants dans les ateliers</b>	
14h15-15h45	<b>Ateliers (1 à choix lors de l'inscription par internet)</b>  <i>1. Rôles des cadres d'un service dans la mise en place des conditions cadres des démarches qualité</i>  <i>2. Conditions cadres au niveau d'une unité de soins</i>  <i>3. Des indicateurs qualité pour le pilotage des services spécialisés : expérience aux urgences et soins intensifs</i>  <i>4. Conditions cadres pour sécuriser le processus médicamenteux</i>	<p>Véronique Sechet (appareil locomoteur, Neurochirurgie) CHUV</p> <p>Christian Baralon, coordinateur sécurité des patients, Hôpital Riviera Chablais, Vaud - Valais</p> <p>Juliette Belissent, infirmière responsable du pôle clinique, HFR</p> <p>Céline Fischer Fumeaux, médecin associé, Corinne Stadelmann Diaw, infirmière clinicienne et David Palmero, pharmacien clinicien, CHUV</p>
15h45-16h00	Pause-café	
16h00-16h45	<b>Mise en œuvre des conditions cadres au niveau d'un hôpital</b>	Pierre Chopard, HUG
16h45-17h00	<b>Clôture de la journée</b>	Catherine Citherlet et Olivier Guerdat, Hôpital du Jura

## Organisation du Forum

### Comité scientifique :

- Pierre Chopard, Prof associé, médecin-chef du Service qualité des soins de la direction médicale et qualité, HUG (président)
- Adriana Degiorgi, cheffe état major de direction et responsable service qualité et sécurité des patients, EOC
- Laurent Gattlen, infirmier, coordinateur matériel de soins, direction des soins, CHUV
- Rodolphe Rouillon, directeur général, Hôpital de Lavaux
- Anthony Staines, Ph.D., chargé de programme « Sécurité des patients et qualité des soins », FHV
- Pierre Turini, médecin coordinateur pour la qualité des soins et la sécurité des patients, Hôpital du Valais
- Isabelle Montavon, coordinatrice qualité clinique et sécurité des patients, Hôpital Neuchâtelois
- Pierre Voirol, pharmacien responsable Unité assistance Pharmaceutique et Pharmacie Clinique, CHUV

### Public cible

Médecins, infirmiers, pharmaciens et autres professionnels intéressés au domaine de la qualité des soins.

### Lieu

Auditoire A. Yersin, CHUV, Centre hospitalier universitaire vaudois, 46 rue du Bugnon, 1011 Lausanne

### Tarif et Inscriptions

Le prix de la journée est de Chf. 100.- et comprend également le repas de midi et les pauses. L'inscription et le paiement se font uniquement par internet sur le site <https://www.xing-events.com/journeelatine2019>.

Pour toute question, merci de contacter Mme Véronique Bapst, service qualité des soins, Hôpitaux Universitaires de Genève, (veronique.bapst@hcuge.ch), Tél. 022 372 90 56.

### Communications orales courtes

Des projets concernant « Créer les conditions cadres pour le succès des démarches qualité » seront présentés sous forme de communications orales courtes de 8 minutes. Pour proposer une communication, il suffit d'adresser un e-mail contenant une brève explication du projet à Pierre.Chopard@hcuge.ch avant **le 31 juillet 2019**.

### Reconnaissance

Pharmaciens hospitaliers : 50 points FPH

Médecins : 7 crédits FMH

### Sous le patronat de

