

Organisation du Forum

Comité scientifique :

- Pierre Chopard, médecin-adjoint, PD, Service qualité des soins de la direction médicale, HUG (président)
- Pascal Bonnabry, pharmacien-chef, HUG
- Adriana Degiorgi, membre de la direction générale et responsable du service qualité et sécurité des patients, EOC
- Laurent Gattlen, infirmier, coordinateur M+D, DCILM, CHUV
- Rodolphe Rouillon, directeur général, Hôpital de Lavaux
- Anthony Staines, Ph.D., chargé du programme « Sécurité des patients », FHV, Pr associé, IFROSS, Université de Lyon 3
- Pierre Turini, médecin coordinateur pour la qualité des soins et la sécurité des patients, Hôpital du Valais
- Isabelle Montavon, coordinatrice qualité clinique et sécurité des patients, Hôpital Neuchâtelois

Public cible

Médecins, infirmiers, pharmaciens et autres professionnels intéressés au domaine de la qualité des soins.

Lieu

Centre Médical Universitaire (CMU), Rue Michel-Servet 1, 1206 Genève

Tarif et Inscriptions

Le prix de la journée est de Chf. 100.- et comprend également le repas de midi et les pauses. L'inscription et le paiement se font uniquement par internet sur le site <https://www.xing-events.com/journeelatine2017>.

Pour toute question, merci de contacter Mme Véronique Bapst, service qualité des soins, Hôpitaux Universitaires de Genève, (veronique.bapst@hcuge.ch), Tél. 022 372 90 56.

Communications orales courtes

Des projets concernant « Repenser l'organisation des soins : bénéfiques pour les patients et les professionnels » seront présentés sous forme de communications orales courtes de 8 minutes. Pour proposer une communication, il suffit d'adresser un e-mail contenant une brève explication du projet à Pierre.Chopard@hcuge.ch **avant le 30 juin 2017**.

Reconnaissance

Pharmaciens hospitaliers: 50 points FPH

Médecins: 7 crédits FMH

Sous le patronat de



REPENSER L'ORGANISATION DES SOINS : BÉNÉFICES POUR LES PATIENTS ET LES PROFESSIONNELS

12 septembre 2017,
Centre Médical Universitaire (CMU) Genève

Reconnaissance
Pharmaciens hospitaliers : 50 points FPH
Médecins : 7 crédits FMH



Présentation

La journée latine a pour ambition de stimuler la réflexion, d'enrichir le partage d'expériences et de renforcer les collaborations entre acteurs de la santé. Chaque année, elle se déroule dans un autre canton latin. Vaud en 2013, puis le Valais, Fribourg, Neuchâtel, Genève cette année et le Tessin en 2018.

Les thématiques abordées jusqu'ici ont été l'implication du patient, le travail d'équipe et la sécurité des patients, le leadership et les initiatives qualité, les indicateurs et leur utilisation pour l'amélioration de la qualité des soins. Pour cette année, il nous a semblé nécessaire d'aborder la question de l'organisation des soins. Pourquoi et comment repenser cette organisation que l'on soit dans une petite structure (par exemple une unité de soins) ou dans une structure plus grande comme un hôpital ou un réseau de soins. Quels concepts, méthodes et outils utilisés? Les démarches menées dans l'industrie peuvent-elles être ou non une source d'inspiration? Pour quelles raisons? Quels rôles les professionnels de la santé peuvent-ils jouer dans ces réorganisations et quelles compétences doivent-ils acquérir? En complément aux 4 séances plénières, 5 ateliers en parallèle permettront d'approfondir les connaissances en les mettant en pratique et 4 présentations orales courtes renforceront le partage d'expériences.

Au nom du comité organisateur je me réjouis de vous retrouver le 12 septembre 2017.



Pour le comité d'organisation :
Dr Pierre CHOPARD

Programme de la journée

Animateurs :	Adriana Degiorgi, membre de la direction générale et responsable du service qualité et sécurité des patients, EOC Alan Valnegri, responsable service organisation processus et informations, EOC Emmanuelle Bortolin, manager qualité, EOC	
8h15-8h45	Accueil / Enregistrement	
8h45-9h00	Ouverture de la journée	Pierre Chopard, PD, service qualité des soins, HUG
9h00-9h45	Les patients ne sont pas des produits manufacturés, l'hôpital peut-il apprendre quelque chose de l'industrie ?	Benjamin Garel, directeur chargé de projets à l'AP HP, Paris
9h45-10h30	Le Lean en pratique, exemples de l'hôpital de Bienne	Christian Baum, responsable Lean Hospital, Centre hospitalier de Bienne
10h30-11h00	Pause-café	
11h00-11h45	Exemple d'amélioration d'une consultation d'infertilité (Fertiday)	Isabelle Streuli, médecin adjointe agrégée, responsable de l'unité de reproduction et endocrinologie gynécologique, service de gynécologie, HUG
11h45-12h15	Table ronde	
12h15-13h15	Repas	
13h15-14h15	Présentations orales courtes	
14h15-14h30	Répartition des participants dans les ateliers	
14h30-16h00	Ateliers (1 à choix lors de l'inscription par internet)	
	1. <i>Utiliser des simulations pour gagner du temps pour les patients</i>	Florian Fischer et Micha Kämpfer, Société Walker Project; Sophie Le Du, cheffe de projet vision 20/20, « Plus de temps pour les patients » HUG
	2. <i>Initiation à l'analyse de la valeur d'un processus (Value Stream Mapping)</i>	Martine Reymond, manager qualité, Hôpital Fribourgeois
	3. <i>La méthode du « Patient traceur » : regards croisés de l'équipe et du patient sur la qualité de la prise en charge</i>	Claire Chabloz, médecin, CEPBRAAL, Lyon France
	4. <i>Itinéraires cliniques</i>	Léon Cudré, ICUS, CHUV
	5. <i>Analyse de la variance des processus cliniques et non cliniques : comment faire ?</i>	Pierre Chopard, HUG Pascal Briot, HUG
16h00-16h15	Pause-café	
16h15-16h45	Itinéraires cliniques en ambulatoire : exemple de la prise en charge du patient diabétique	Isabelle Hagon Traub, directrice du programme cantonal vaudois Diabète
16h45-17h00	Clôture de la journée et annonce de la journée latine 2018	Pierre Chopard, HUG Adriana Degiorgi, EOC