

Risque d'accouchement prématuré – PARLONS-EN ! Une coproduction entre équipes médico-soignantes et équipe de communication multimédia

Projet présenté par :

R.E. Pfister et l'équipe de néonatalogie
O. Irion et l'équipe d'obstétrique
A. Richard-Arlaud et l'équipe multimédia

Introduction

10% des grossesses se terminent prématurément.

Les parents sont subitement plongés dans un monde inconnu et angoissant: les médias leur ont souvent donné une image peu nuancée de la réalité, soit idéaliste si l'enfant est à terme soit catastrophique si l'enfant est né prématurément.

Même si elle peut souvent être retardée de quelques heures ou jours, une naissance prématurée est généralement une urgence. Les futurs parents – sous stress – n'ont ni le temps ni la disponibilité d'esprit nécessaire pour saisir ce qui attend leur enfant et eux-mêmes.

Objectifs

- Retracer le parcours type d'une naissance prématurée,
- Présenter le service de néonatalogie,
- Apporter les éléments qui vont permettre aux parents à la fois de comprendre ce qui se passe, de se rassurer et de devenir acteurs de la situation.

Méthode

Deux supports complémentaires réalisés conjointement par les médecins et infirmiers spécialisés et les professionnels de la communication des HUG:

1. Un **site internet** (www.neonatalogie.hug-ge.ch), qui informe de manière complète, objective et didactique sur les différentes étapes à court et moyen terme
2. Un **film** (*Parlons en – l'enfant prématuré*) qui, au travers des images, met particulièrement en lumière les rôles conjugués de la technique et de l'humain tout au long de la trajectoire de l'enfant au sein de l'unité de néonatalogie.

Discussion

Comment informations et images contribuent à rassurer les futurs parents et les aident à prendre en partie la situation en main et à en assurer le suivi ?

Il est prévu de procéder à une évaluation de l'impact du film sur les parents.

Développements futurs

- Une version raccourcie du film, tournant en boucle sur le 'mur info' de la Nouvelle Maternité
- Des bornes interactives à la Maternité, permettant une information plus individualisée.