

Hôpitaux
Universitaires
de Genève

Etre les premiers pour vous

Journée Qualité 2014
Projet A9:
Interruption de
grossesse à domicile

Auteurs:
Monique Uny
Sandra Campione

Objectif

Offrir aux patientes une nouvelle option thérapeutique afin de permettre aux femmes (selon critères d'éligibilité) d'effectuer une interruption de grossesse médicamenteuse à domicile dans un cadre sécurisé.

Groupe projet

Noyau principal:

Policlinique: cheffe de clinique, responsable unité, infirmières et quality officer

Collaboration:

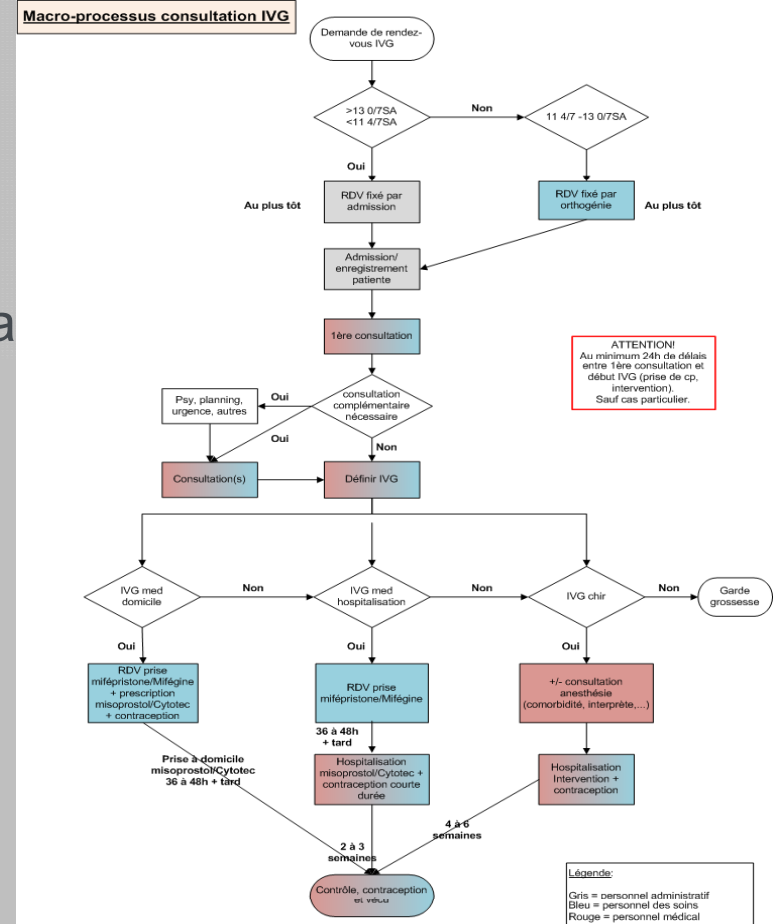
Urgences gynobst: cheffe de clinique, responsable unité

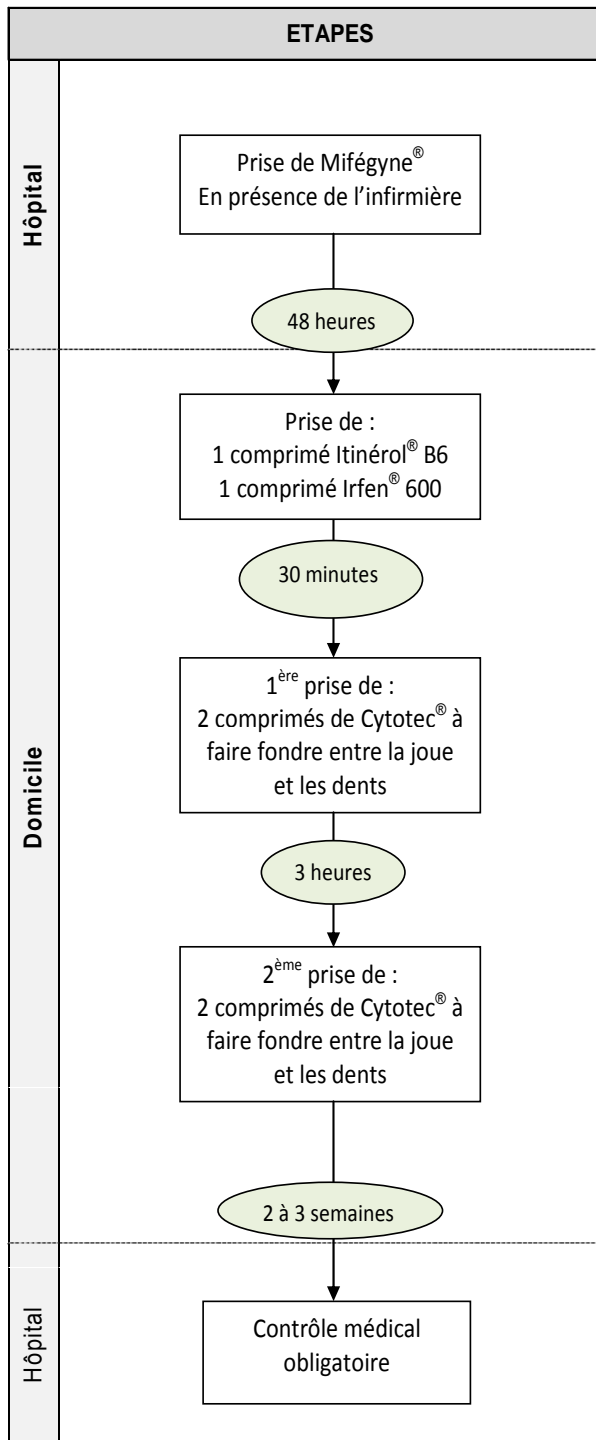
CAF: facturation, admission

4GM: équipe infirmières

Etapes du projet

- Evaluer le besoin par rapport à la population
- Définir les risques potentiels
- Définir les critères d'éligibilité
- Sécuriser l'étape à domicile
- Formation (interne) / information (professionnels externes)
- Phase test avec évaluation satisfaction patiente
- Pérennisation du projet





Prise en charge des patientes

Critères d'éligibilité



- ❖ < 7 semaines d'aménorrhée
- ❖ Pas de CI médicale/psychologique
- ❖ >18 ans et parler le français
- ❖ Résider à Θ 1heure de l'hôpital
- ❖ Personne de confiance présente

Consultations: points essentiels

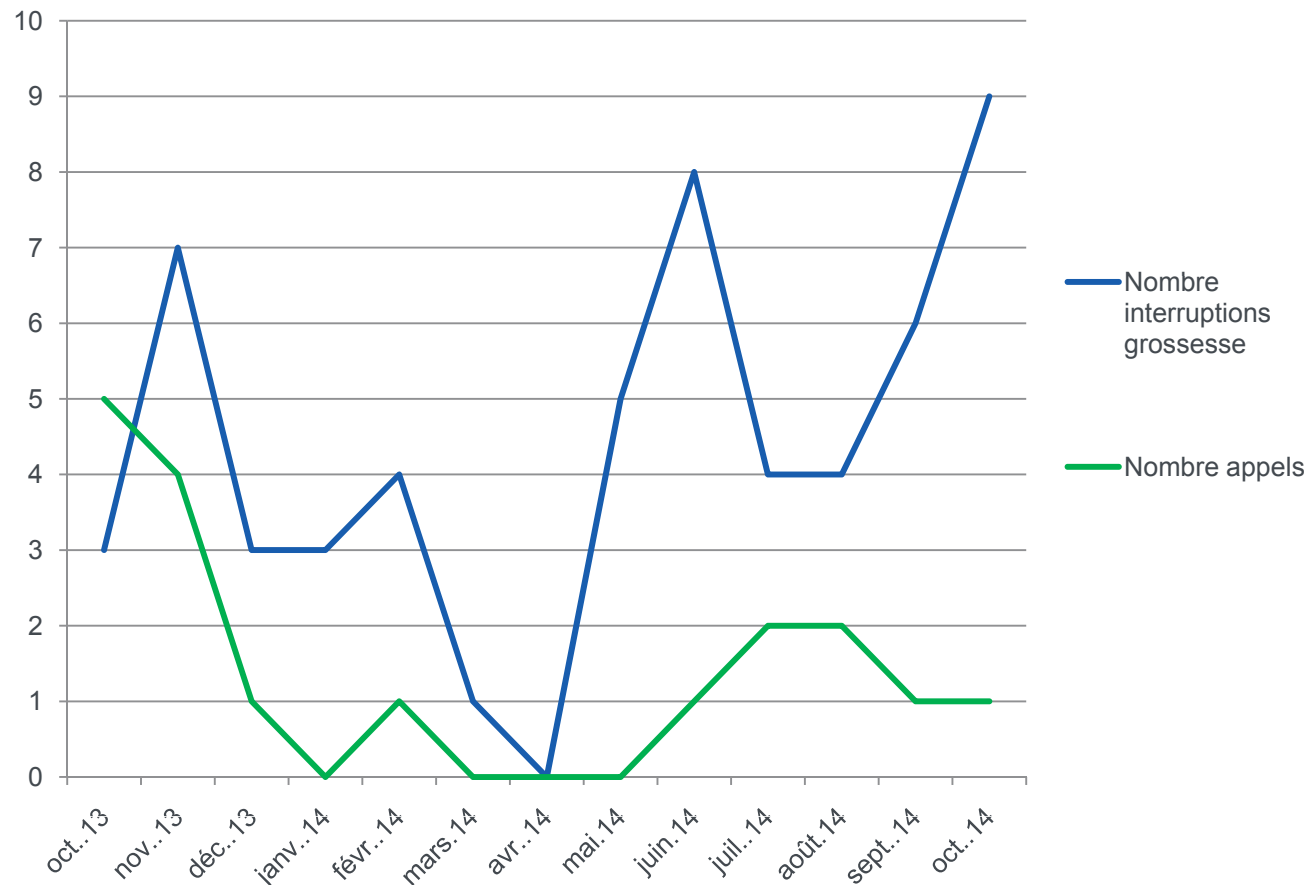
- ❖ Décision, communication
- ❖ Compréhension, consentement
- ❖ Contrôle, vécu, contraception

Sécurisation de l'étape à domicile

« Gestion de la douleur et des saignements »

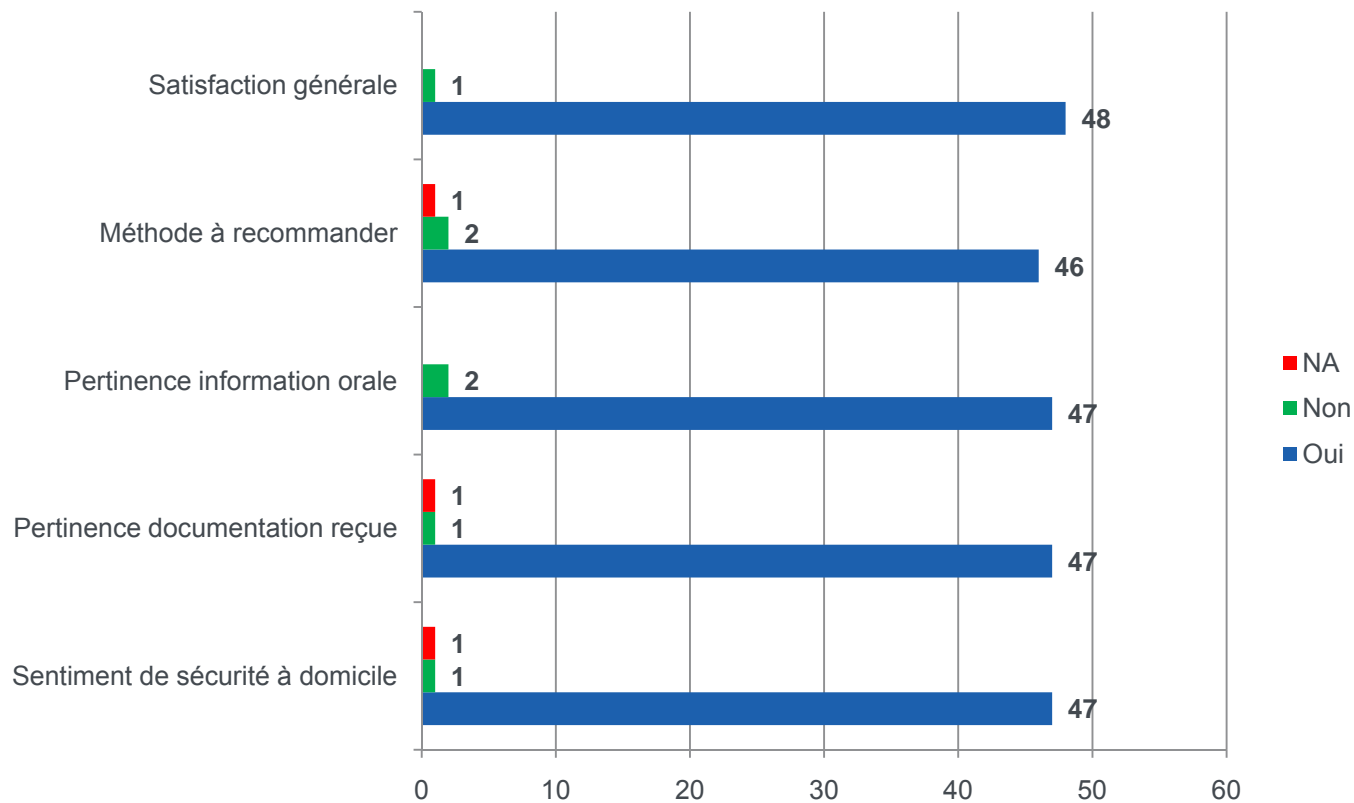
- Information – communication de la patiente
- Documentation de support et formulaires de suivi
 -  Suivi à domicile
 -  tableau suivi
- «Hotline téléphonique» selon heures ouvrables/non ouvrables

Statistiques mensuelles



57 interruptions à domicile au 31.10.2014

Satisfaction des patientes / Bilan



86% formulaires d'évaluation récoltés

Les améliorations en parallèle

- Amélioration proactive de la gestion de la douleur lors d'interruption de grossesse médicamenteuse
- Amélioration de la documentation interne (protocole)
- Révision de l'information patiente sur internet
- Révision de la facturation des interruptions de grossesse