

Outil SBAR₂

SBAR + **R** = **SBAR₂**

S Situation	<ul style="list-style-type: none">▶ Degré d'urgence▶ Identité du patient et âge▶ Motif d'hospitalisation▶ Attitude thérapeutique▶ Objectif médical du jour	C'est Aline du JUL-22. Je t'appelle pour M. ZZ, 64 ans, qui a des vertiges depuis 5 min. Il est là pour une pneumonie et diabète décompensé ; il est IMU-2. Les endocrinologues doivent passer aujourd'hui.
B Background	<ul style="list-style-type: none">▶ Antécédents, allergies	Il est aussi connu pour une hypertension.
A Appréciation	<ul style="list-style-type: none">▶ Examen clinique réalisé▶ Signes vitaux modifiés▶ Évaluation du problème du jour du patient	Il a une tension à 105/65 (d'habitude 140/80), avec un pouls irrégulier à 55/min, sat 93% AA. La glycémie est à 15.8 mmol/l. Il est un peu mieux allongé.
R Recommandation ou requête	<ul style="list-style-type: none">▶ Ce qu'il reste à faire	J'aimerais que tu viennes l'évaluer d'ici 30 minutes. Veux-tu un ECG ?
R Reformulation (par le receveur)	<ul style="list-style-type: none">▶ Résume ce qui a été dit▶ Pose des questions▶ Redit l'essentiel à faire	Donc, un patient de 64 ans qui présente des vertiges, avec une hypotension nouvelle. Oui, volontiers pour un ECG. J'arrive dans 5 min.

Outil de feedback

- ▶ Prévoir le feed-back et **définir les objectifs** (si possible avant !)
- ▶ Demander une **auto-évaluation** (points forts, points à améliorer)
- ▶ Donner un **feed-back basé sur la description des faits**, équilibrer les points forts et ceux à améliorer
- ▶ **Vérifier la compréhension** du feed-back
- ▶ Trouver ensemble des **moyens pour progresser**