

Amélioration de la qualité des soins des patients de Terre des Hommes dans le département de chirurgie adulte

Au sein des HUG, la population est cosmopolite. Les prises en soins sont complexes et relèvent de la diversité. Les patients de TDH en font partie: ce sont des jeunes adultes issus de pays en voie de développement, principalement d'Afrique du Nord et de l'Ouest, nécessitant diverses chirurgies suite à une pathologie cardiaque, des malformations graves ou des séquelles invalidantes comme par exemple le Noma. Ces patients sont transférés en Europe, dont aux HUG pour bénéficier d'une chirurgie de pointe. Ils résident dans "La Maison", à Massongex (VS) pour une durée moyenne de 3 mois avant et après l'hospitalisation.

“ Quelles sont les difficultés perçues par ces patients lors de l'hospitalisation ? ”

Principaux résultats

Le soutien relationnel / spirituel:

“J'étais toujours triste”, “des fois je me sens comme un bébé et l'hôpital est ma maman”, “l'Imam est comme mon papa”, “je priais beaucoup pour me donner du courage”

L'impact de l'environnement difficile et inconnu:

“ J'ai pu avoir les meilleurs soins que j'ai besoin” et ce, “ même si c'est trop long et trop difficile”



La solitude / l'ennui:

“Ici je suis seul, on se sent seul, seul dans sa chambre, je ne sais pas à qui parler”

L'éloignement des proches:

“ Ma mère pensait que j'étais morte, elle n'avait plus de nouvelles de moi”

Projets

« Boîte Terre des Hommes »

Mise à disposition des services accueillant ces jeunes, d'une boîte contenant divers articles permettant d'améliorer leur bien-être et leur qualité de vie pendant leur séjour hospitalier. Par exemple, livres, jeux, peigne pour cheveux afro, tabasco pour pimenter leurs plats...

Support vidéo informatif

Réaliser un court support vidéo présentant le parcours opératoire par un patient de Terre des Hommes ayant déjà été opéré. L'objectif est d'informer et de rassurer le patient en expliquant brièvement les différents espaces traversés (bloc, réveil, unité de soin), l'équipement médical... Cette projection permettrait d'ouvrir un espace de dialogue entre l'équipe médico-soignante et le patient lors des consultations préopératoires (patient accompagné si besoin par un interprète).

Check-list pour les soignants

Mise à disposition d'une liste des points spécifiques à prendre en compte par les soignants afin d'offrir une prise en charge centrée sur les besoins de ces patients. Par exemple, penser à organiser un entretien avec un interprète, proposer un soutien spirituel, évaluer le besoin de soutien psychologique...

Support multimédias

Acquisition d'une tablette et/ou un smartphone au sein des services, afin de permettre (via le WIFI de l'hôpital) de rompre l'isolement des patients, leur permettre de rester en contact avec leurs proches aux pays et de bénéficier de leur soutien.

