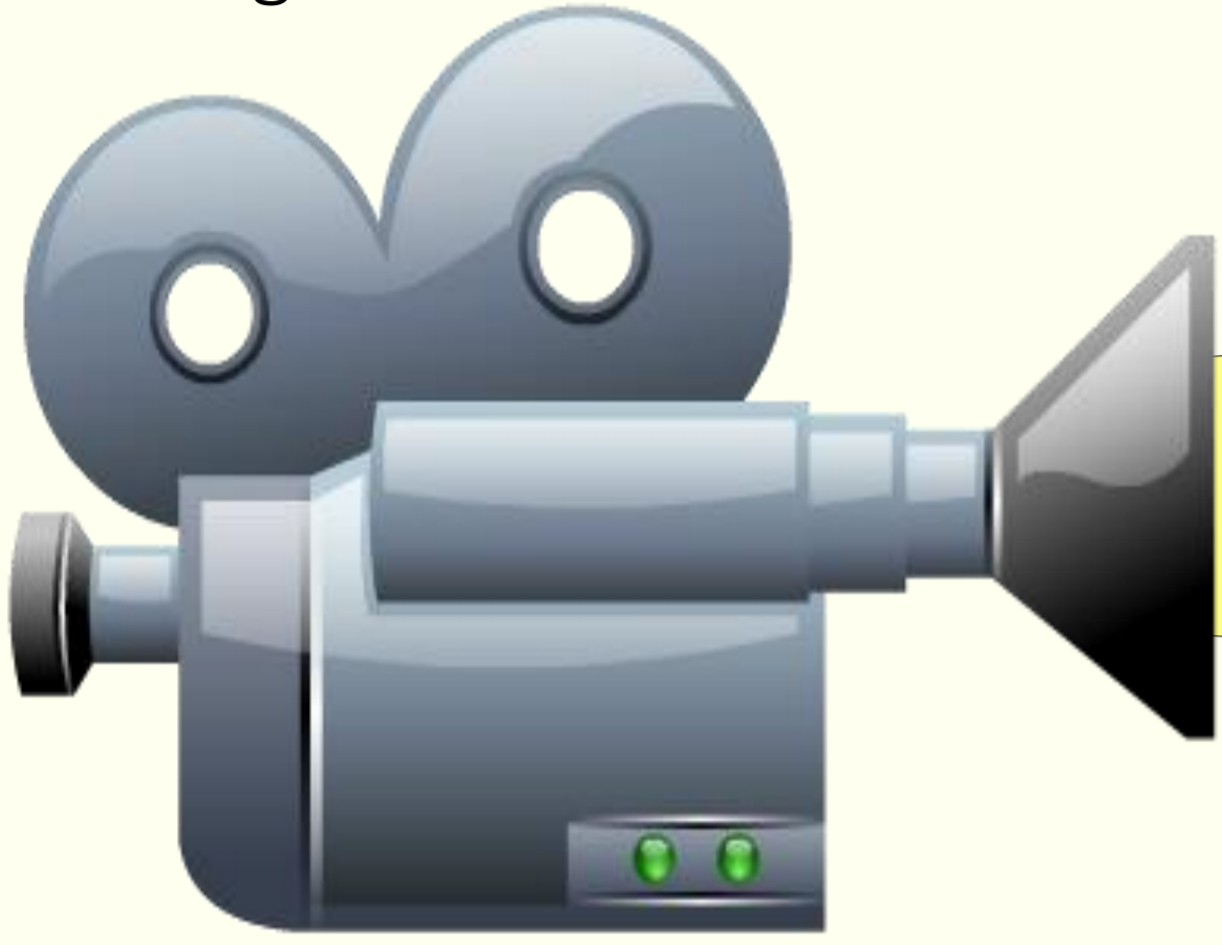


La chute ça tombe bien parlons en !

Les patients acteurs dans leur prise en soins grâce un atelier animé par les soignants des unités 31 et 32
Planquart IRES, D. Berlin ID, S. Dumont ARS, M. Ferreira RS. DMIRG ,Service de Gériatrie

Contexte: La chute des personnes âgées est un problème important de santé publique. Aux Hôpitaux universitaires de Genève, elle constitue 25% des motifs d'hospitalisation chez les personnes âgées. A l'hôpital des Trois-Chêne, un patient sur 5 chute durant son hospitalisation. Le programme CHEOPS (chutes et ostéoporose) a été développé dans les unités 31 et 32. Il s'adresse spécifiquement aux patients chuteurs ou à haut potentiel de chute.

Problématique: Depuis plusieurs années, nous constatons que la plupart des patients chuteurs hospitalisés dans nos unités éprouvent de la difficulté à raconter l'histoire de leur chute. Ils ont de la peine à en expliquer l'origine. Certains mettent en évidence leur propre impuissance, la conséquence d'un «mauvais coup du sort» ou une mauvaise expérience à oublier rapidement. Beaucoup se sentent démunis face à «cette fatalité». Nous observons que beaucoup de nos patients hospitalisés reproduisent des comportements qui les mettent dans une situation de danger.



Objectif: Permettre aux patients et à leurs proches d'identifier les facteurs de risque de chute à l'hôpital à travers des messages clés de sécurité

Méthodologie:

- Atelier animé par 2 soignants
- Durée 30 min, 1 fois par semaine
- Population cible: patients «chuteurs ou à haut potentiel de risque de chute», selon nomenclature définie dans les critères d'inclusion

Déroulement :

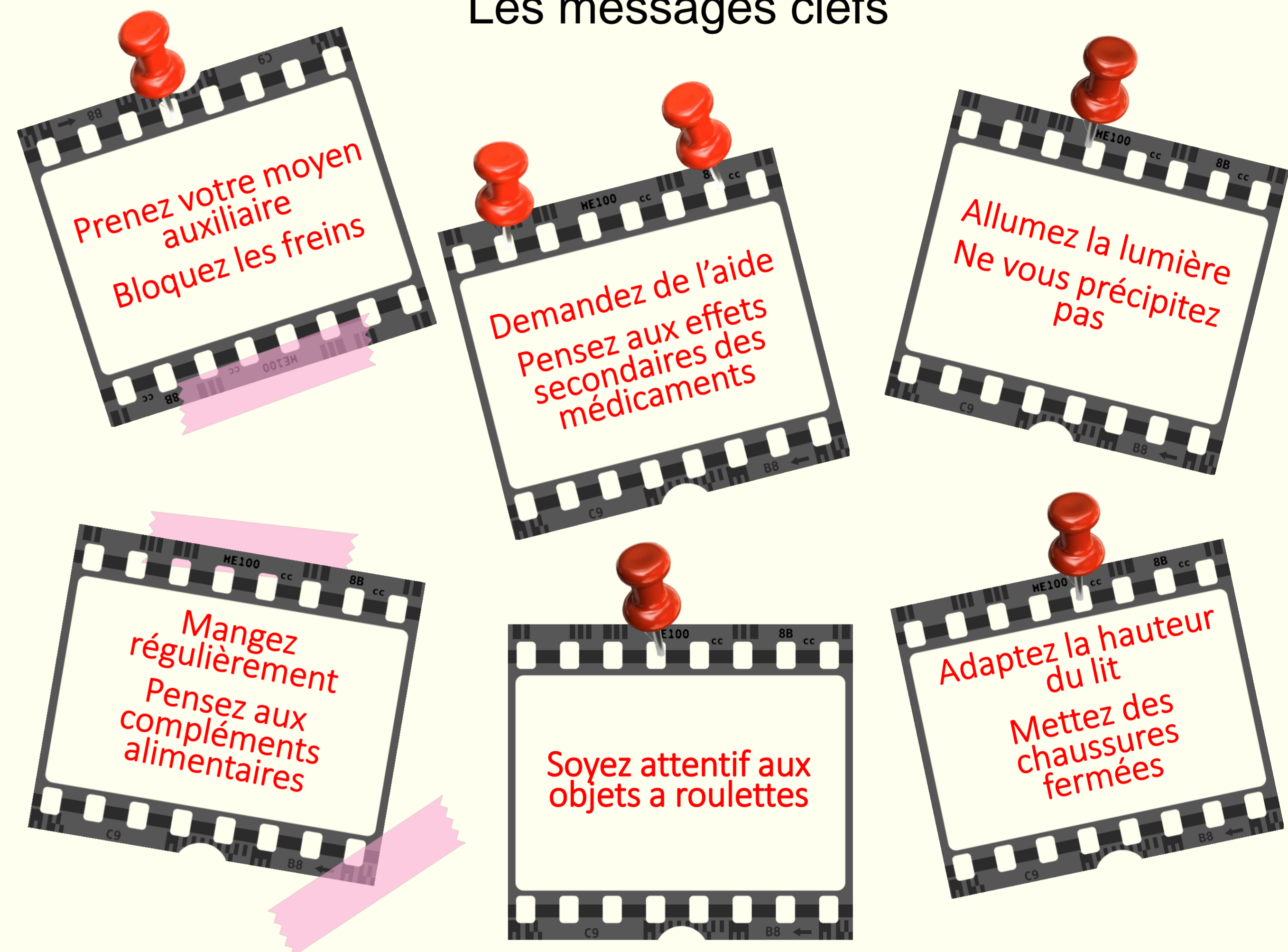
- Visionnage du film «Prévention des chutes / sécurité des patients», Hôpitaux universitaires de Genève
- Vérification des messages retenus au moyen de questions ouvertes
- Démonstration de chaussures adaptées
- Remise d'un dépliant illustrant les messages clés à retenir
- Les messages clés seront rappelés par l'équipe soignante tout au long de l'hospitalisation.

Critère d'inclusion : ≥65 ans, motif d'admission: chute.
Echelle STRATIFY =>2, Test de performance SPPB < 5)

Mesure de l'impact de l'atelier :

267 patients ont participé à l'atelier (juillet 2016 à septembre 2017). L'impact de l'atelier a été mesuré au moyen de 39 entretiens menés par des soignants, (mai à juin 2017), basés sur les connaissances des messages clés, auprès de patients ayant participé à l'atelier (un premier entretien a eu lieu immédiatement après l'admission et un deuxième entretien s'est tenu juste après l'atelier).

Les messages clés



Résultats

Avant atelier

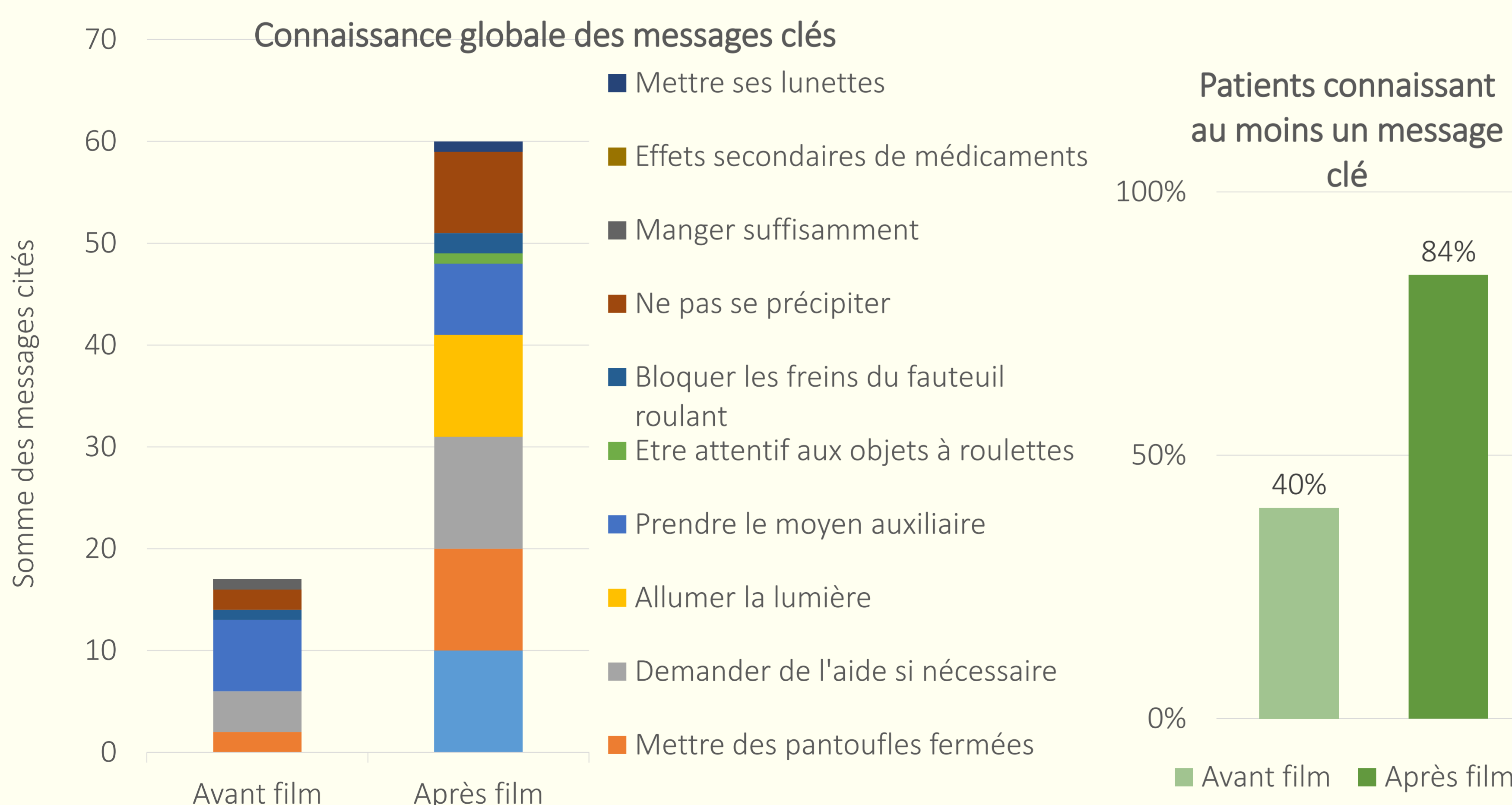
- ✓ 40% seulement des patients citent un facteur de risque de chute

Après atelier

- ✓ 84% des patients connaissent un facteur de risque de chute

Les messages clés les plus cités

Pouvez-vous citer des éléments à tenir en compte pour éviter la chute à l'hôpital?



Plus-value pour les patients : Les patients ont compris l'importance des consignes de sécurité dans la prévention des chutes. Ils déclarent vouloir les appliquer et être acteur dans leur prise en charge.

Pour l'équipe: Les soignants expriment se sentir mieux reconnus dans leur travail, leurs compétences davantage mises en valeur. Ils passent plus de temps auprès des patients. Le feedback positif des patients est un facteur de motivation supplémentaire dans leur travail quotidien.

Perspectives : L'évaluation de l'atelier a démontré que la grande majorité des patients a intégré les messages transmis en matière de prévention des chutes.

La création d'un deuxième atelier de simulation pourrait aider les patients à maintenir leurs connaissances et les mettre en pratique. Nous souhaiterions mesurer l'impact réel sur le comportement de nos patients après les deux ateliers.