

# Le système référent par domaine : Des projets terrains au service du quotidien

Une dynamique d'équipe au profit de la qualité des soins, Unités 33 et 34, Hôpital des Trois-Chêne

## 1 - CONTEXTE

En mars 2016, un mandat départemental est donné par les ARS du DMIRG, sur la promotion du système référent par domaines de soins dans les unités. Le soignant référent est défini comme étant « un collaborateur ressource, dans un domaine spécifique de soins, membre à part entière de l'équipe soignante ou du service. Il est mandaté par l'IRUS pour une durée de 2 ans. » Sa mission est d'« améliorer la qualité des prestations des équipes dans un domaine défini, sous la responsabilité de l'IRUS ».



## 2 - METHODE

Mise en place un projet de type participatif sur la base du volontariat tout en ayant à l'idée de mettre en avant les compétences de chacun.

Après plusieurs séances d'informations et d'échanges sur l'implémentation du système référent, nous optons en équipe pour le choix suivant :

- Création de groupe de référence pour les deux unités de soins regroupant l'ensemble des fonctions (AS/ID ASSC) sur la base du volontariat
- Mise en place de « micro »projets à l'échelle des unités basés sur les besoins du terrain avec pour objectif une plus value pour les soins sans engendrer une charge de travail supplémentaire
- Validation de l'IRUS des projets avant leur mise en place

## 3 - CONCLUSION

Ce projet a permis de conserver une dynamique proactive et à contribuer à maintenir une collaboration entre les deux unités mais aussi entre fonctions. La mise en avant des compétences de chacun est un levier motivationnel indéniable en terme de management. Les soignants expriment leur satisfaction essentiellement à deux niveaux : des projets utiles ont été menés et leurs compétences ont mises en avant.

D'un point de vue qualitatif, l'impact est réel notamment dans la qualité de la documentation clinique. L'ensemble de cette démarche a été également marqué par la mise en place d'une dynamique intergénérationnelle par la transmission des compétences terrains et en lien avec les nouvelles technologies.