

# Apprentis et Formateurs une chaîne de développement

Au SMIG, partage d'expériences entre formateurs en pratique professionnelles (FPP) et apprentis Assistant Soins Santé Communautaire (ASSC) et Aide en Soins Accompagnement (ASA)

*Neves Pereira Micael - Infirmier SMIG / Cante Sylviane - IRES / Ferreira Miguel - Infirmier Responsable des Soins DMIRG*

## CONTEXTE

ENSEIGNER est l'une des missions des Hôpitaux Universitaires de Genève (HUG).

Apprentis et formateurs évoluent dans la formation, comme deux brins antiparallèles s'échangeant une multitude d'informations telle une chaîne d'ADN permettant le développement, le fonctionnement et la formation de professionnels de soins.

Le SMIG compte 6 apprentis (ASSC et ASA) confondus et 17 formateurs (FPP). Depuis 2015, ils se réunissent deux jours par année, organisés par le Service de Médecine Interne (SMIG).

10 formateurs et 2 apprentis participent en moyenne à chaque journée. Animation assurée par un infirmier expert (PF/FPP)

## OBJECTIFS

Développer l'encadrement des apprentis :

- En renforçant le lien entre formateurs et apprentis
- En favorisant l'échange des bonnes pratiques
- En élevant le degré d'excellence des prestations
- En assurant la communication entre professionnels (diminuer l'isolement)
- En développant une pratique commune dans l'encadrement des apprentis

## METHODOLOGIE

**Création d'un espace dédié pour les formateurs et apprentis :**

- Apport structurel sur l'encadrement des apprentis
- Echange et retour d'expérience
- Questionnaires qualitatifs pour l'évaluation de ces journées.

## FORCES

- Temps accordé par le département du SMIG (2 jours /an)
- Implication des apprentis: participation au débat
- Respect et écoute mutuels dans un espace convivial

## LIMITES

- Tous les formateurs et apprentis ne sont pas présents à ces journées:
- Depuis 2015, ces journées ont réuni 10 formateurs et 2 apprentis à chaque fois

## RESULTATS

- Ressource d'informations pour tous les acteurs
- Clarification des situations
- Donne une dimension différente à la relation qui existe
- Renforce les liens interprofessionnels
- Favorise la reconnaissance entre les participants
- Permet d'avoir une attitude commune
- Garantit la parole à tous les participants
- Accroît le succès des apprentis dans l'entreprise.
- Mise en place de critères minimum pour l'encadrement des apprentis
- Validation des points : 14,19,21,24,27,28 de la Qualicarte
- Respect des exigences de l'ordonnance de formation

## PERSPECTIVES

Pérenniser la démarche en renforçant le travail initié au SMIG. Dès 2018 ces journées seront mutualisées pour les formateurs et apprentis du SMIR-BS.