

PROGRAMME DE PRISE EN CHARGE GLOBALE POUR LES PATIENTS EN SITUATION DE HANDICAP

Résultats préliminaires

I Royannez^a, AC Héritier Barras^b, P Herrault^c, S Lalive Raemy^d, G Haller^a, au nom de toute l'équipe du Projet Handicap.

^aVision 20/20 ; ^bDirection Médicale et Qualité; ^cDirection des Soins; ^dHaute école de santé Genève.

Introduction

La prise en soins des Personnes en Situation de Handicap (PSH) avec déficience intellectuelle, troubles du spectre de l'autisme et/ou polyhandicap est particulièrement délicate, en raison notamment de la difficulté de ces patients à communiquer et de la multiplicité des intervenants. En cas d'admission à l'hôpital, le personnel médico-soignant se retrouve démuné face aux particularités de la prise en charge complexe et aux difficultés de recueil d'informations^{1,2}. Le risque est que les PSH bénéficient de soins moins adéquats^{3,4}.

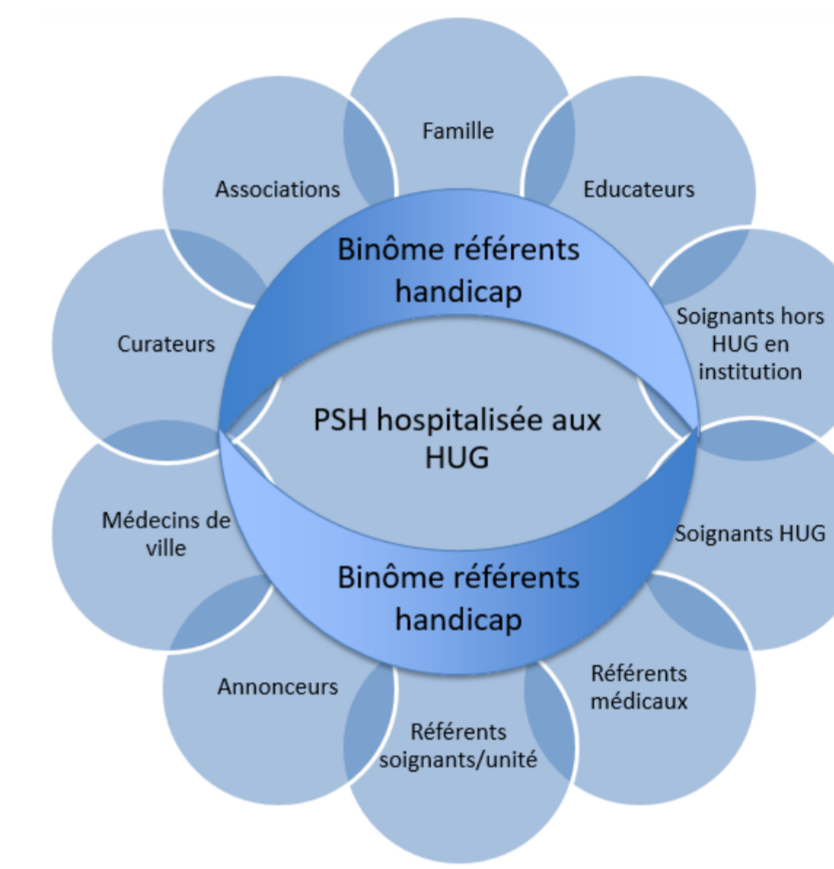
Mesures mises en place

Moyens de communication

The image shows several documents related to patient admission and communication. On the left, there is a 'MARCHE-A SUIVRE EN CAS D'ADMISSION AU SERVICE DES URGENCES' document with instructions for patients and families. In the center, there is a 'Fiche d'admission pour personne en situation de handicap' form with various fields for patient information, medical history, and communication needs. On the right, there is a 'Recueil de données pour personne en situation de handicap' form, which is a checklist for gathering information about the patient's communication abilities and needs. Below these forms, there is a screenshot of a software interface showing a list of patients and their communication profiles.

Formation, en 3 niveaux

1. Sensibilisation du personnel médico-soignant
2. Formation-action pour personnel SU et unités
3. Formation approfondie en 5 modules (catalogue HUG)



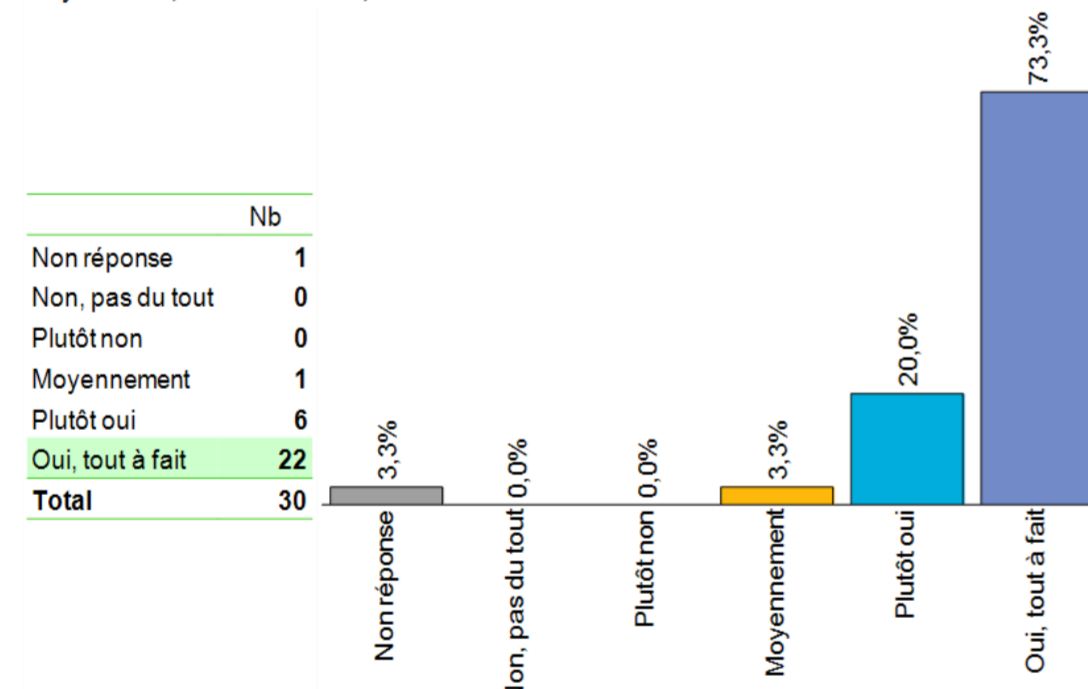
Interventions du binôme infirmière/médecin référents handicap

Evaluation

> 78 PSH incluses dans ce programme depuis juin 2017. Formations: 100 soignants (inf. + méd.) niveau 1, 140 niveau 2, 40 niveau 3. Questionnaires de satisfaction: 30 (patients ou proches).

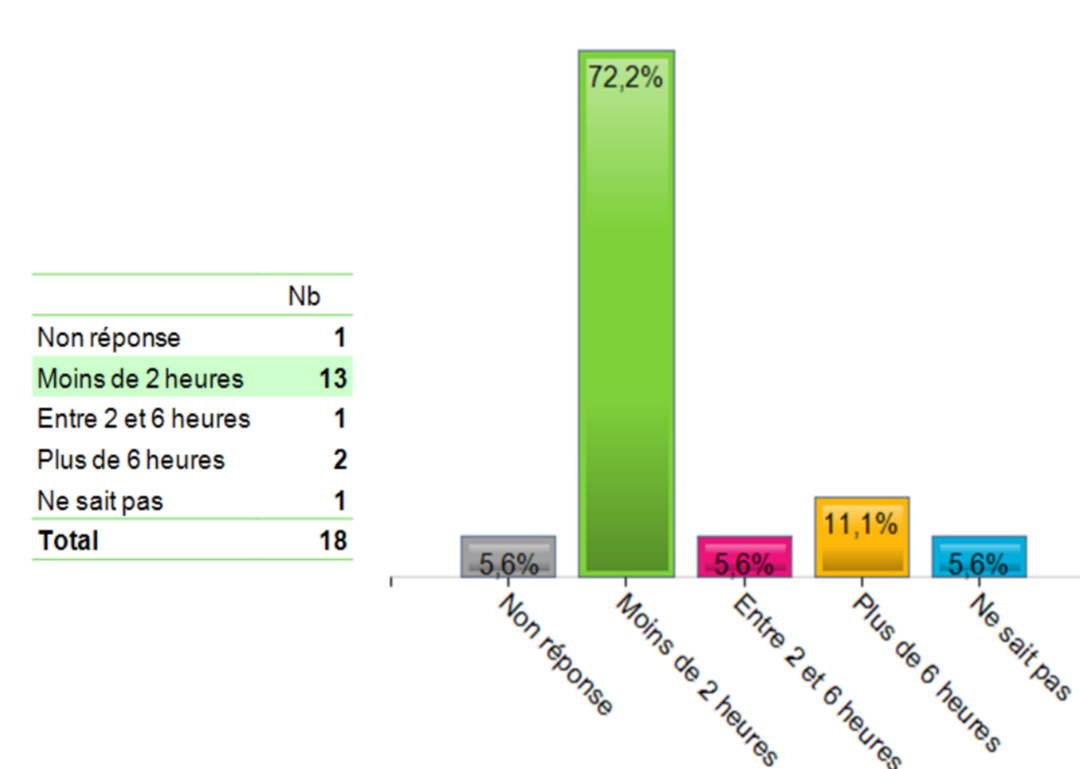
Le séjour hospitalier était-il globalement satisfaisant ?

Taux de réponse: 96,7%
Moyenne = 4,72 Médiane = 5,00



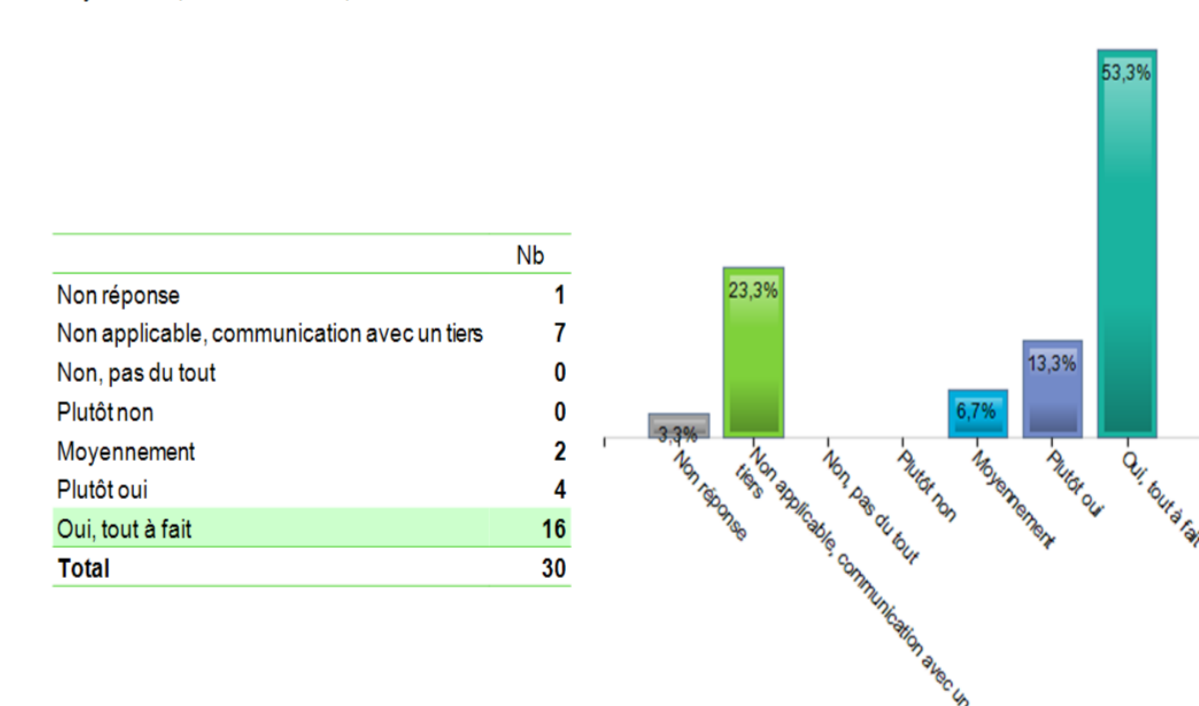
Quelle a été la durée d'attente aux urgences ?

Taux de réponse: 94,4%



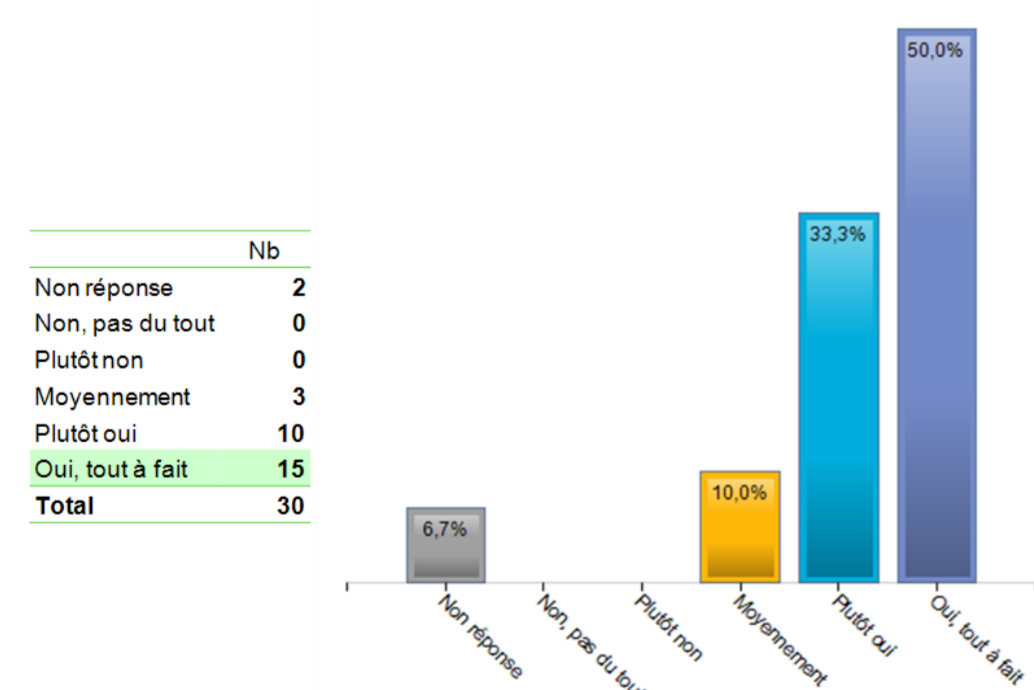
Est-ce que le personnel des HUG a communiqué directement avec le patient ?

Taux de réponse: 96,7%
Moyenne = 3,52 Médiane = 5,00



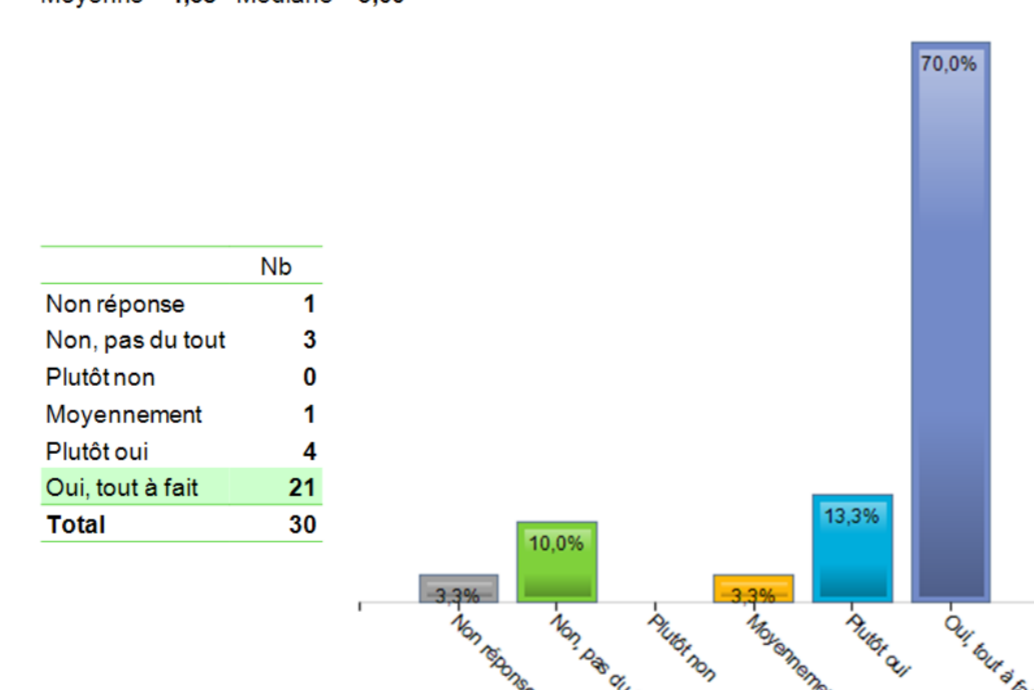
Le personnel soignant a-t-il répondu favorablement aux différents besoins ?

Taux de réponse: 93,3%
Moyenne = 4,43 Médiane = 5,00



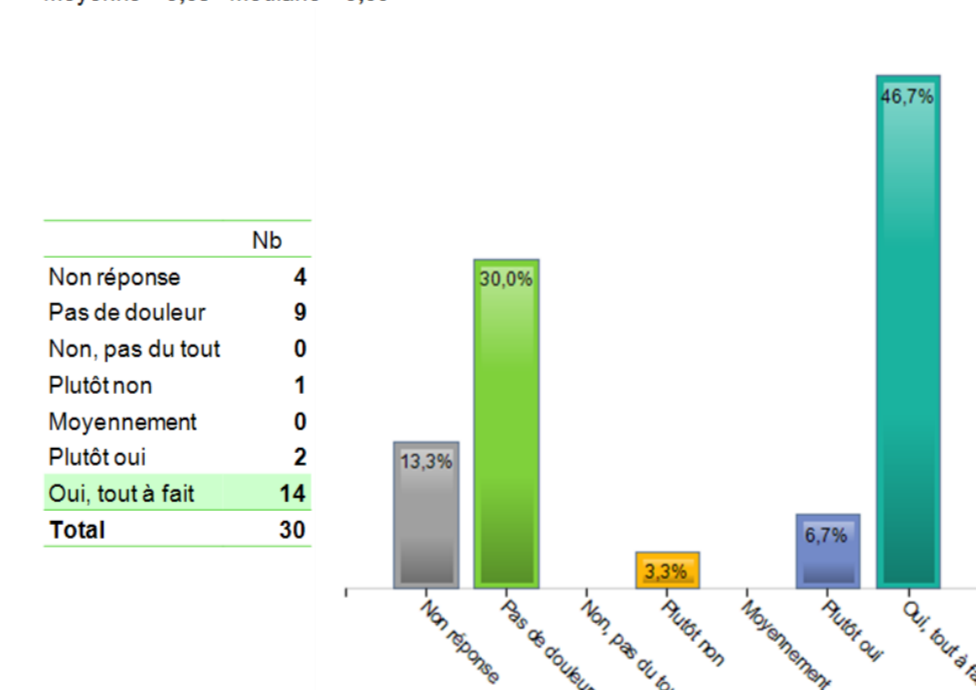
Y a-t-il eu un moment d'échange avec le personnel de l'unité sur les habitudes de vie ?

Taux de réponse: 96,7%
Moyenne = 4,38 Médiane = 5,00



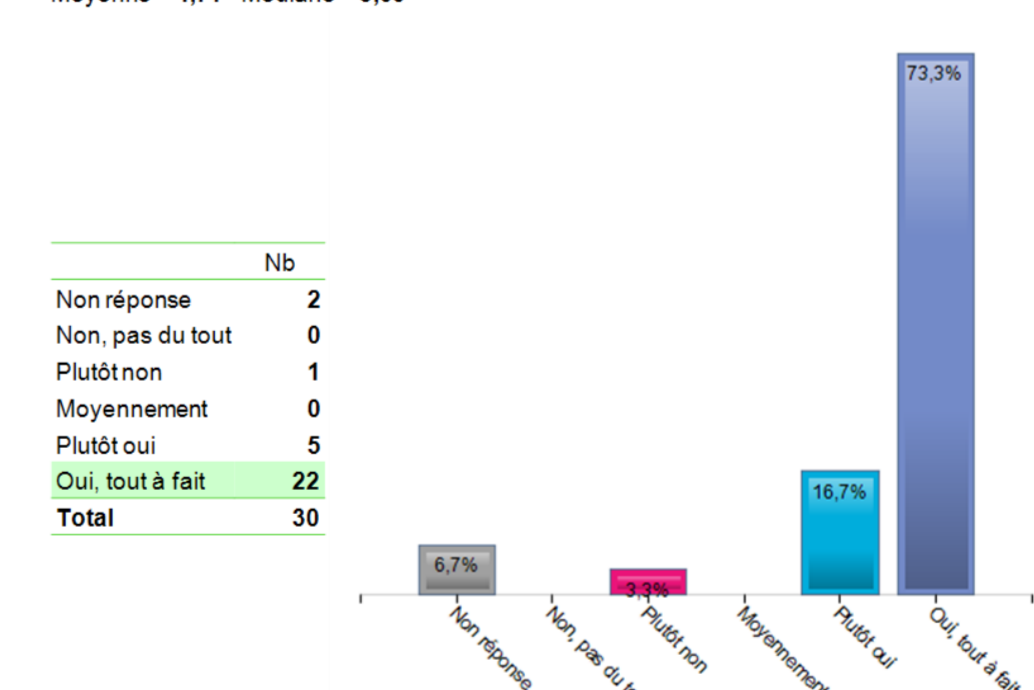
Le personnel a-t-il fait le nécessaire pour calmer les douleurs ?

Taux de réponse: 86,7%
Moyenne = 3,08 Médiane = 5,00



La qualité des soins dispensés a-t-elle été satisfaisante ?

Taux de réponse: 93,3%
Moyenne = 4,71 Médiane = 5,00



Conclusions

Ce programme de prise en charge globale, mis en place par une équipe multidisciplinaire intra et extra hospitalière et piloté par un binôme infirmier-médecin intervenant sur le terrain, améliore la gestion des problèmes de communication, de prise en charge spécifique et de reconnaissance des symptômes chez des PSH particulièrement vulnérables en milieu de soins aigus. Il semble nécessaire que ce programme puisse perdurer et renforcer ses activités, notamment dans le domaine de l'ambulatoire.

Références

1. NG Lennox, JN Diggins and AM Ugoni. The general practice care of people with intellectual disability: barriers and solutions. Journal of Intellectual Disability Research. 1997, vol. 41 Part 5, 380-390
2. www.who.int/mental_health/media/en/21.pdf
3. M Kerr. Improving the general health of people with learning disabilities. Advances in Psychiatric Treatment. 2004, vol. 10, 200-206
4. L Taggart, W Cousins. (2013) Health Promotion for People With Intellectual and Developmental Disabilities. 2013, McGraw Hill, Berkshire, UK.
5. https://www.hug-ge.ch/bien-accueilli-avec-son-handicap