

Création d'une Consultation pour Etudiants au SMPR: vers une offre de soins et une approche spécifique de la santé des jeunes adultes.

Consultation pour Etudiants, Service de Médecine de Premier Recours
Département de Médecine Communautaire, de Premier Recours et des Urgences, HUG
Th. Pernin, M. Dominicé Dao, Y. Jackson

Introduction

- Il existe près de **18.000 étudiants à Genève** inscrits à l'UNIGE (Université de Genève), aux HES-SO (Hautes Ecoles Spécialisées de Suisse Occidentale) et à l'IHEID (Institut des Hautes Etudes Internationales et du Développement)
- Rationnel pour développer une offre spécifique de médecine de premier recours à cette population : difficulté d'accès aux soins et vulnérabilités spécifiques

Accès aux soins

- Etudiants étrangers ne connaissant souvent pas ou mal le système de santé Suisse
- Etudiants d'autres cantons avec médecin traitant difficilement accessible
- Etudiants genevois sans suivi médical depuis la fin de prise en charge par le / la pédiatre
- Recours fréquent aux soins d'urgence : Environ 8000 passages aux urgences ambulatoires de patients ayant entre 18 et 30 ans en 2016

Vulnérabilités en santé

- Santé Mentale : troubles de l'humeur, stress, troubles du sommeil, troubles du comportement alimentaire
- Santé Sexuelle : contraception, infections sexuellement transmissibles
- Conduites à risque : abus de substances, binge drinking, sport à risque, violences, addictions sans substance
- Précarité : économique, isolement social

Méthode

- Création d'une Consultation pour Etudiants au SMPR dès octobre 2016
- Consultations médicales multilingues (français, anglais, espagnol, serbo-croate, arabe)
- Prise de RDV en ligne 7 jours sur 7 jours, 24h/24 (Plateforme Medikal.ch)
- Développement d'un réseau intra et extra-hospitalier
- Travail collaboratif avec le Pôle Santé Social de l'UNIGE
- Supervision par Médecins d'Adolescent expérimentés (Médecins Adjoints de l'Unité Santé Jeunes des HUG)
- Mise en place d'un questionnaire de satisfaction en ligne (en français et en anglais)
- Possibilité de remplir le questionnaire sur une tablette numérique (user-friendly) dans notre service

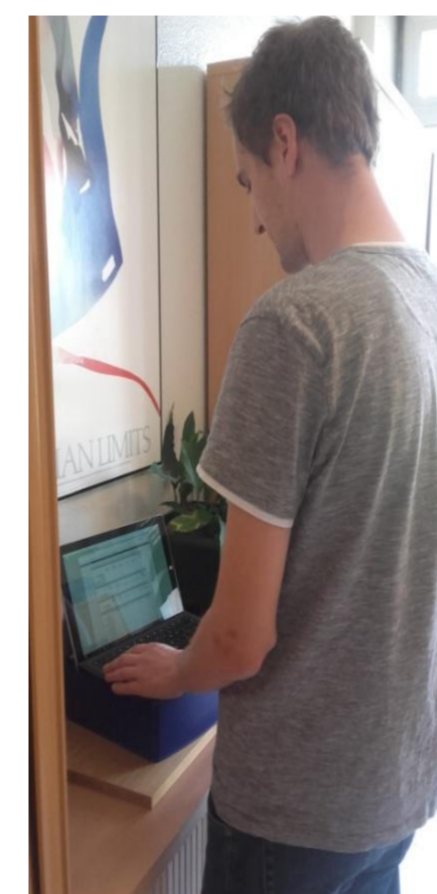
Des outils adaptés aux problématiques de santé des étudiants :

Examen clinique complet systématique avec mesures anthropométriques

Prévention des infections sexuellement transmissibles avec explication et don gratuit de boîtes de préservatifs aux étudiants et étudiantes

Livret d'information sur le sommeil donné systématiquement en première consultation

Livret d'information sur le stress donné systématiquement en première consultation



Une consultation connectée :

Prise de RDV en ligne 24h/24h répondant aux attentes de la population étudiante

Questionnaire de satisfaction post-consultation en français et en anglais proposé à la réception sur tablette numérique

Communication entre patients et soignants réactives par email

Possibilité d'organiser un relais de prise en charge médicale si l'étudiant prévoit une année d'études à venir hors de Suisse

Résultats

- Plus de 120 consultations** réalisées lors de la première année pour les Étudiants
- Travail en réseau** avec UNIGE, services des HUG et partenaires associatifs fluide offrant une prise en charge globale et adaptée
- Rédaction d'une stratégie** de prise en charge pluridisciplinaire qui sera disponible sur le site internet du SMPR
- 50% des patients** ont débuté un suivi de médecine générale dans notre consultation
- Taux de satisfaction élevés** (sur 39 questionnaires remplis entièrement, 92.3 % des patients recommandent notre consultation à d'autres Étudiants)

Conclusion / Perspectives d'avenir

- Réponse en adéquation au besoin d'une population parfois précaire en matière d'accès aux soins.
- Une offre de soins utile et appréciée par les Étudiants et les Jeunes Adultes
- Possibilité de formation des futurs médecins de premier recours sur l'approche en médecine interne générale ambulatoire des 18-30 ans
- Introduction d'outils informatiques connectés de prise de rendez-vous pouvant offrir des perspectives utiles pour d'autres patients
- Ouverture de la consultation à d'autres jeunes adultes** (18-30ans) : apprentis, jeunes travailleurs, patient en situation de désinsertion socio-professionnelle
- Proposition d'un lieu et d'une salle d'attente dédiée pour les jeunes adultes lors de la refonte architecturale du SMPR