

« Plus de temps pour les patients » Ce que dit l'équipe du 2AL de cette nouvelle organisation

Contexte :

En 2016, réflexion en équipe pour revisiter nos organisations et redonner du temps au patient. L'unité 2AL est la première unité pilote dans ce projet institutionnel.

Problématique:

- Complexité des situations de soins
- Concentration des activités
- Durée de séjour raccourcie
- Incapacité de répondre aux défis dans la prise en charge de travail.

Objectifs :

Redéfinir, réorganiser et simplifier les processus cliniques, administratifs et logistiques de l'unité de soins, le travail dans les unités de soins afin de permettre d'absorber la charge de travail.

Méthode :

- Equipe de projet médico-soignante associée à des experts
- Identification des problématiques, définition des priorités et recherche de solutions
- Observations sur l'unité et simulation des solutions
- Rencontre avec les collaborateurs intervenant dans l'unité et les patients.
- Création de standards
- Evaluation et réaménagement de l'unité selon les outils du LEAN management

PLUS DE TEMPS POUR LE PATIENT GRÂCE À...

... un Temps Patient Protégé

1. Visite médico-patient-soignant
2. Transmissions au lit du patient
3. DESK: coordinateur d'unité
4. Chariots de soins aménagés

... une Planification proactive et une Charge de Travail équilibrée

1. Tableau de coordination et tableau patient
2. Documentation au fur et à mesure
3. Huddle

...un Esprit d'équipe et une gestion visuelle

1. Binôme et sectorisation
2. Point de coordination
3. Satisfaction des collaborateurs
4. Amélioration continue



Les premiers résultats :

