TRANSMISSIONS ORALES VIA COCKPIT

M. Pignard Larbre & S. Sommer

1. Contexte

Dans une unité de soins aigus les transmissions orales peuvent prendre beaucoup de temps, notamment celles de l'après-midi. **Comment réduire le temps des transmissions orales infirmière ?** Ceci tout en préservant une information pertinente afin de garantir une qualité de soins optimale.

Qu'est-ce qu'une « transmission succincte » ?

C'est une présentation globale et rapide de chaque patient en une minute maximum.

2. Objectifs

- Réduire le temps des transmissions, notamment de celles de l'après-midi à 45 minutes maximum, afin de **dégager plus de temps auprès des patients**, pour des colloques d'équipe ou pour la tenue à jour des dossiers patient.
- **Uniformiser les transmissions** afin de mieux cibler les problèmes et objectifs de soins du jour pour chaque patient.
- Permettre une **meilleure connaissance des problèmes du patient** par la pertinence des informations données.

3. Méthode

Notre projet est de concevoir des transmissions orales en deux temps : dans un premier temps **réaliser des transmissions succinctes** de l'ensemble des patients par une infirmière via la vue cockpit du Dossier Patient Intégré (DPI). Dans un second temps effectuer des transmissions complètes en "tête à tête" pour les patients que chaque infirmière a en charge sur son horaire.

Afin d'utiliser la **vue cockpit** nous avons créé une trame de lecture (cf. image « trame de lecture »).

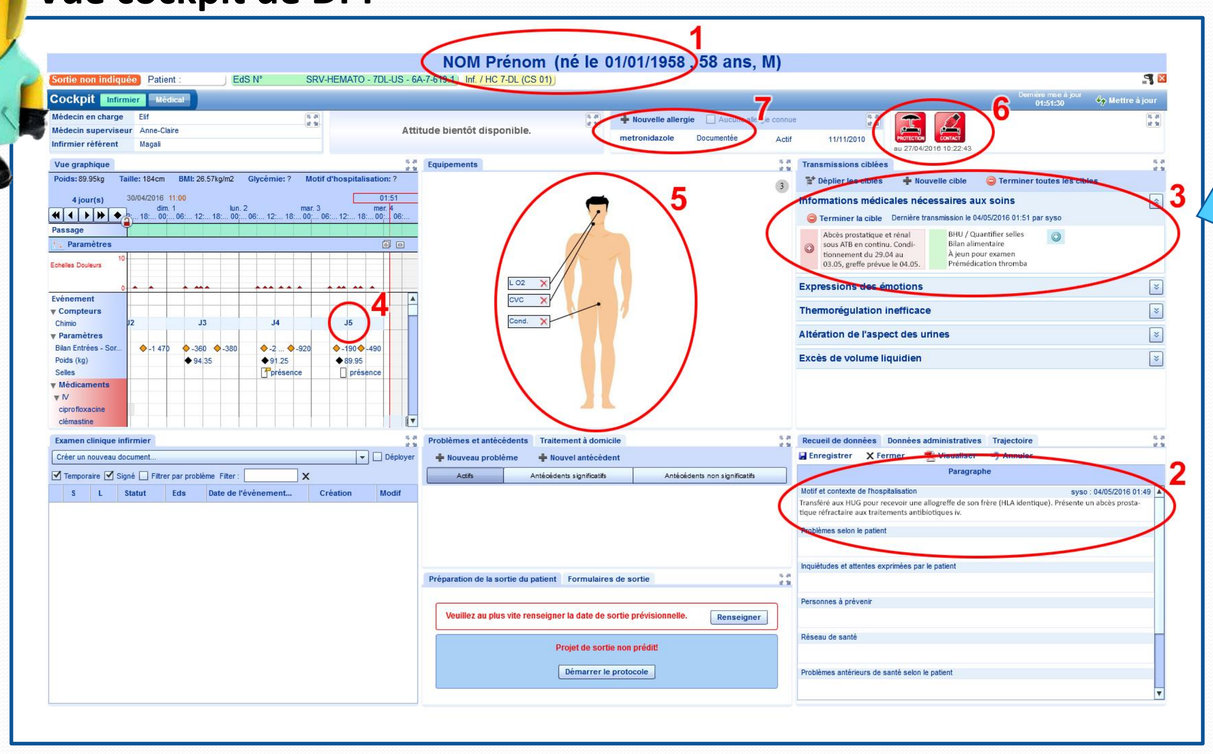
Les **problèmes du jour** sont par convention décrits sous la cible **« Informations médicales nécessaires aux soins »**. Cette cible, mise à jour quotidiennement après la visite médicale, doit permettre aux soignants de se faire une idée claire des problèmes actuels tout en restant très concis dans les informations données.

Comment remplir la cible « Informations médicales nécessaires aux soins » ?

- **Données :** Résumé des problèmes actuels en lien avec la prise en charge.
- **Action :** Informations essentielles non disponibles sous Vision Graphique, comme "sous Bilan Hydro-Urinaire (BHU)", "quantifier selles", "bilan alimentaire", "à jeun pour examen", "dépendant ou indépendant pour les Activités de la Vie Quotidienne (AVQ)", "prémédication avant thrombaphérèse", etc.
- **Résultat :** non utilisé.

Exemple

Vue cockpit de DPI



Trame de lecture de cockpit

1. Identification du patient
2. Motif d'hospitalisation
3. Problèmes du jour
4. Compteur des « J » post chimio, greffe ou autre...
5. Equipements
6. Mesures d'isolement
7. Allergies renseignées

4. Conclusion

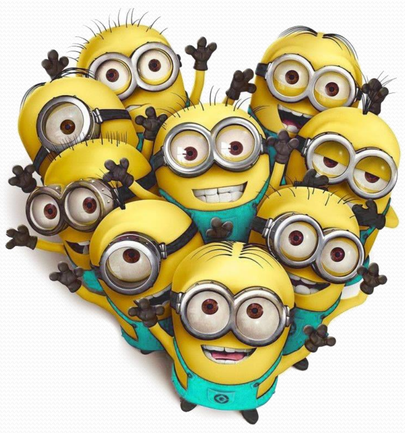
La mise en place de ces transmissions succinctes a permis de donner un fil conducteur aux transmissions orales qui ont ainsi gagné en efficacité.

L'utilisation de DPI évite ainsi la retranscription et donc le risque de perte d'informations. Elle permet également de garder une trace écrite des transmissions succinctes, ce qui est un gage de sécurité et de qualité pour les patients.

La mise en place de ce projet dans l'unité du 7DL a permis de réduire significativement le temps des transmissions orales de l'après-midi et du soir.

Remerciements

- À l'ensemble de l'équipe du 7DL qui nous a soutenus tout au long de ce projet et nous a apporté son aide.
- À l'équipe de DPI pour ses conseils sur les possibilités du logiciel



Hôpitaux Universitaires Genève

18ème Journée Qualité
2 décembre 2016

B 17