

QUEL AGENDA POUR LES HUG ?

En route pour 2020



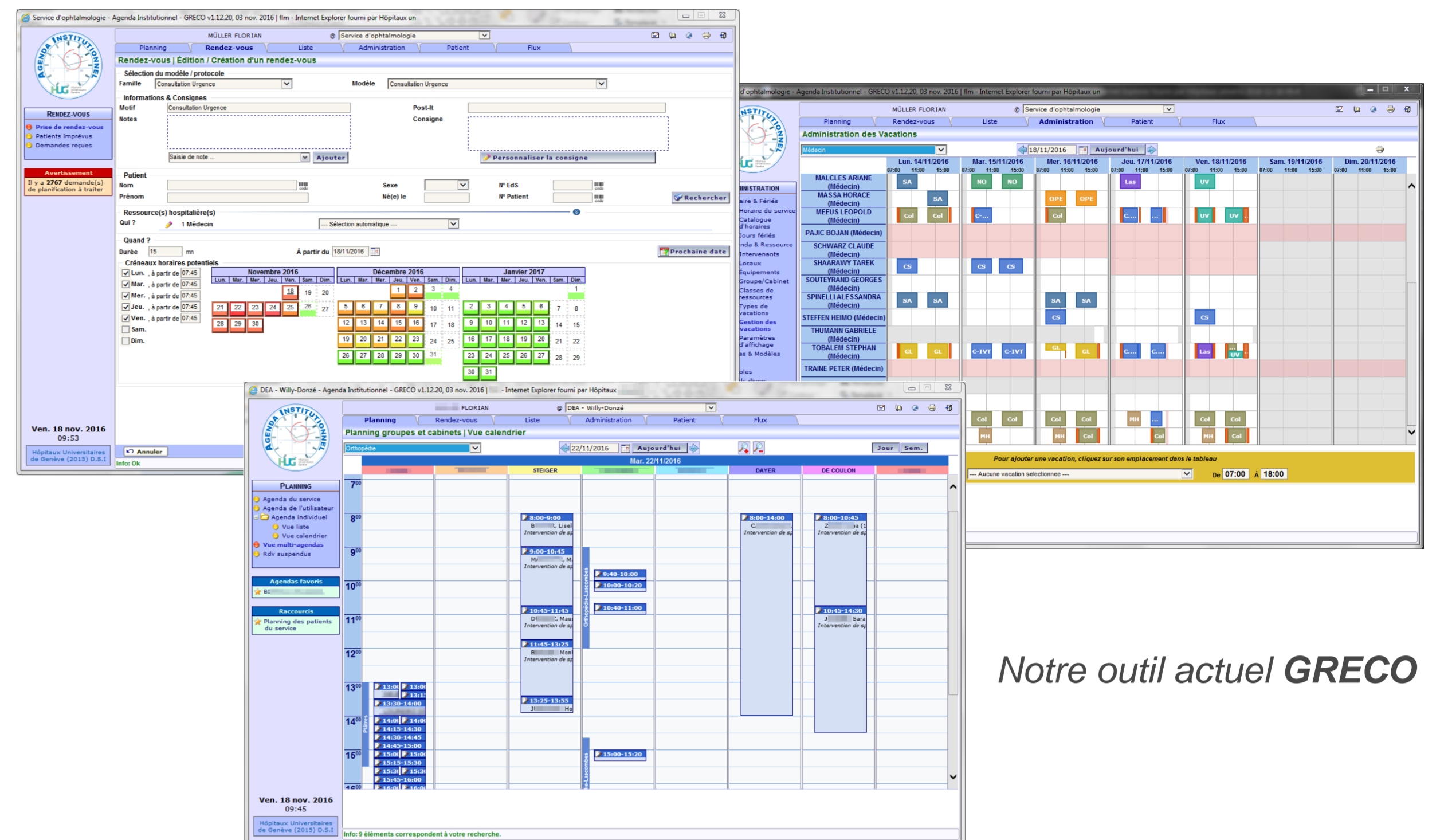
Nicolas Bornand, Anaïs Labarre et Florian Müller

Sous la supervision de Rodolphe Meyer

« Tel le noyau de l'abricot, l'agenda est à positionner au cœur du Système d'Information Hospitalier, dans la vision d'une informatique au service de la stratégie institutionnelle »

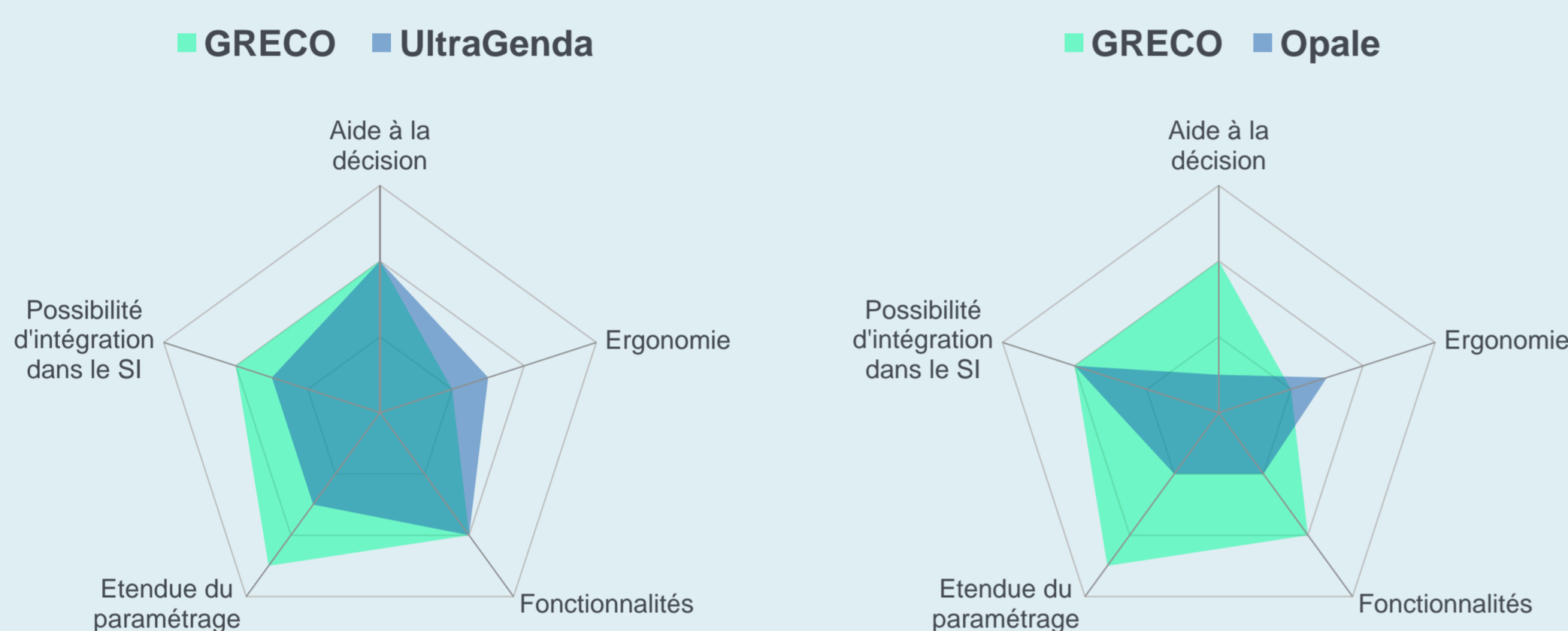
Méthodologie

- ✓ **Focus groupe** (représentativité égale entre fonction hiérarchique et départements)
- ✓ **Enquête de satisfaction** (794 réponses sur 2587 collaborateurs ayant accès à l'application : taux de réponse de 31%)
- ✓ **Rencontres** avec les décideurs et les utilisateurs indirects (Directions : soins, médicale, finances, systèmes d'information, ressources humaines, opérations, communications, services de cybersanté et télémédecine, services des sciences de l'information médicale, administrateur...)
- ✓ **Analyse des solutions externes** (RAP, Momentum, Maincare, Easily, Opale, UltraGenda Pro et TrackCare)



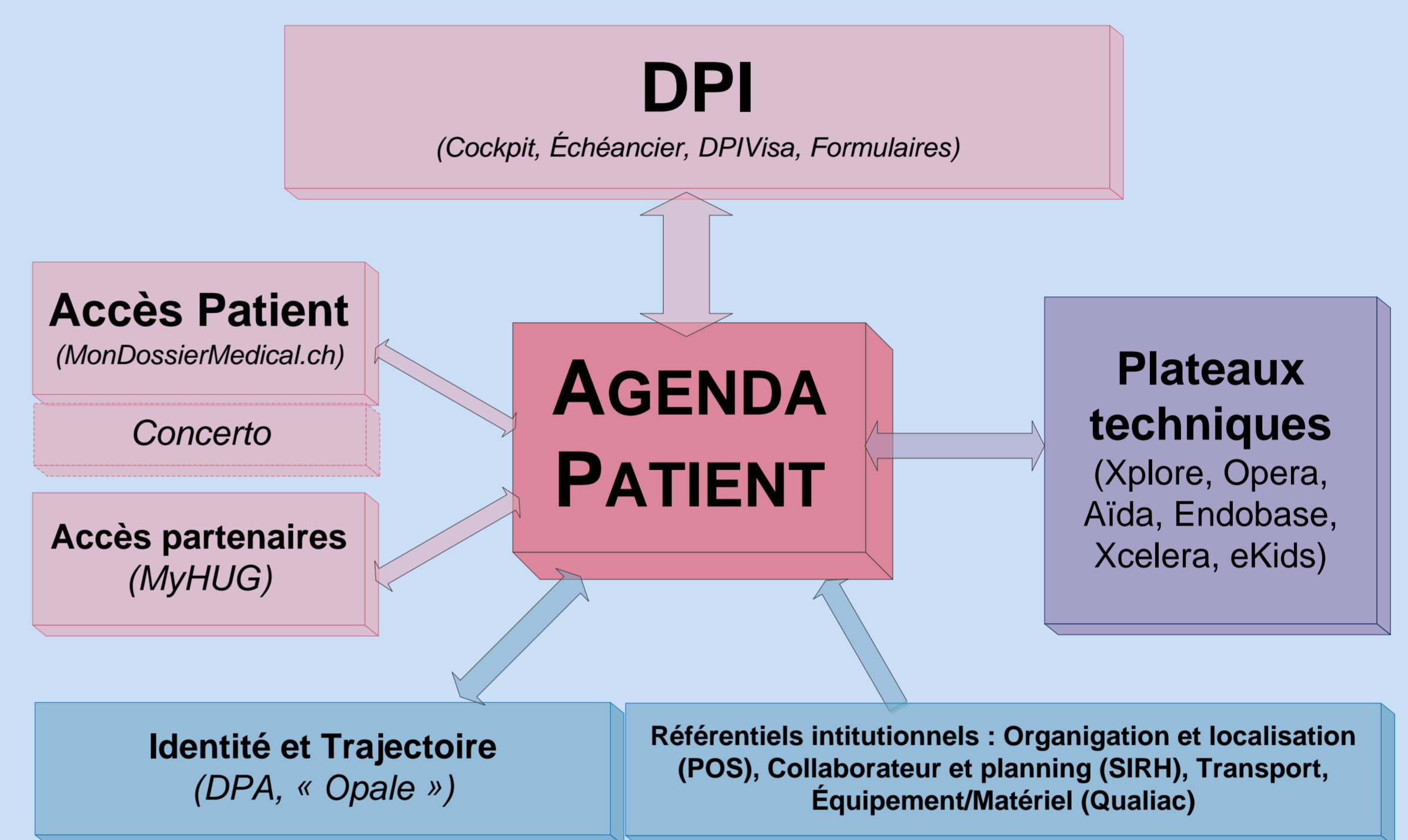
Notre outil actuel GRECO

Comparaison des solutions avec GRECO

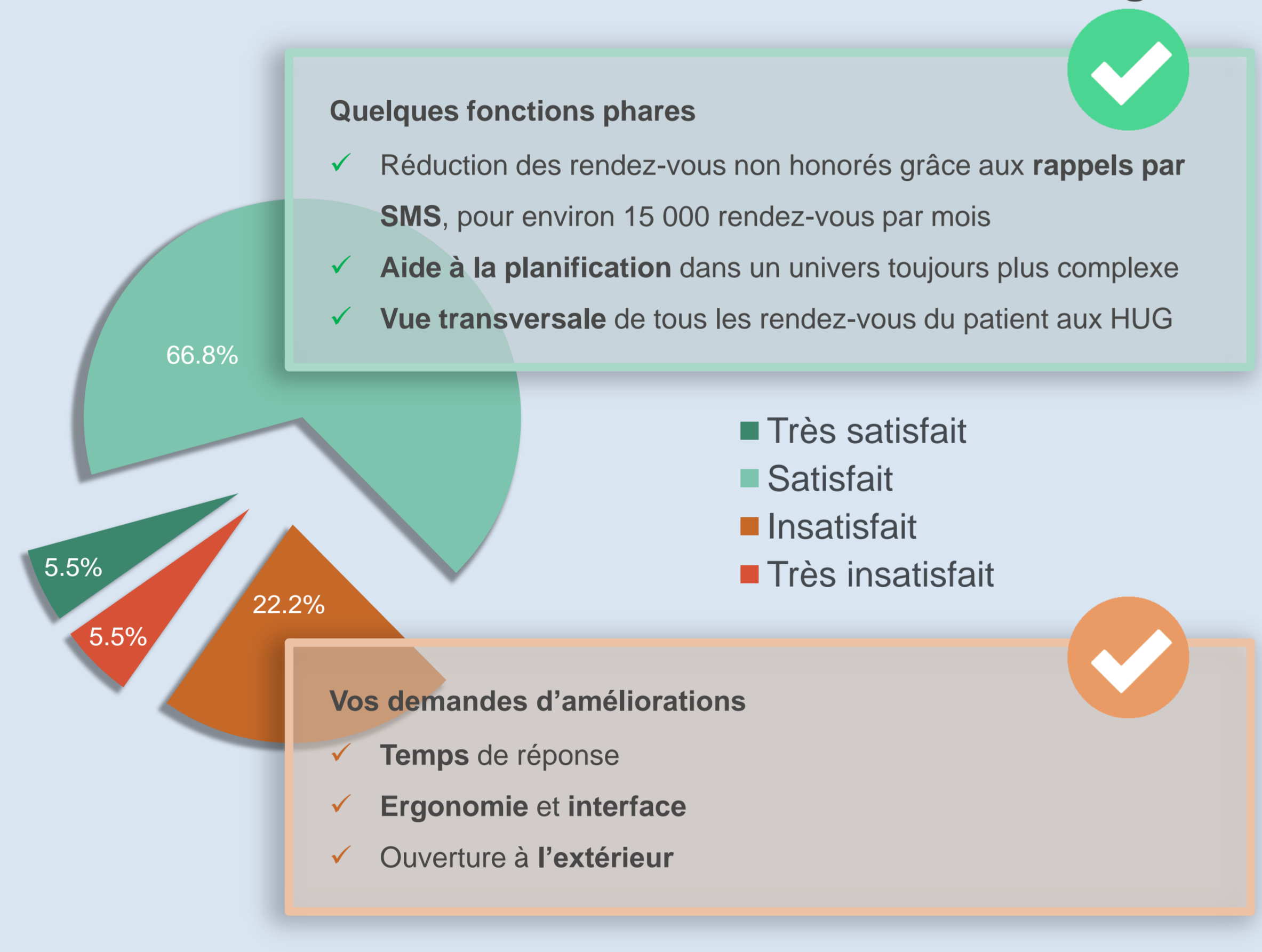


Même s'ils sont plus ergonomiques que GRECO, les outils analysés ne proposent pas de valeur ajoutée et n'offrent pas une intégration aussi aboutie et alignée que l'existant sur les processus des HUG

Application au cœur du système d'information



72% d'utilisateurs satisfaits ou très satisfaits de l'Agenda



Questions, suggestions ?
Contactez-nous !
Greco.Agi@hcuge.ch



Votre Agenda 2020 c'est...

- ✓ Une **intégration à la vision stratégique** des HUG
- ✓ Un outil pour une meilleure **coordination des acteurs**
- ✓ Des patients plus **autonomes** dans leurs prises de rendez-vous
- ✓ **Des partenaires du réseau de soins** collaborant toujours plus avec les HUG
- ✓ Un outil informatique **réactif, puissant et agréable** à l'usage

Perspectives pour 2020

Nouveau projet* visant à implémenter les recommandations de l'étude :

1. **Utilisation exclusive de l'agenda institutionnel**
2. **Centralisation de la prise de rendez-vous** (guichets uniques par département, centrales téléphoniques, horaires d'ouverture élargis)
3. **Nomination de coordinateurs départementaux** (20-25% par département) : paramétrage, formation, participation au projet
4. **Poursuite de l'intégration en plaçant l'agenda au centre du SIH**
5. **Ouverture de l'agenda vers l'extérieur et favorisation de la transversalité en interne**
6. **Renforcement des performances** (rapidité, fiabilité de l'outil)
7. **Amélioration de l'ergonomie**

* Rattaché à l'axe 04 « itinéraires des patients dans le réseau de santé » du plan stratégique Vision 20/20, sur décision de la commission du système d'information