

# Understanding implicit bias in clinical care

Etude exploratoire visant à mieux comprendre comment fonctionnent les biais implicites dans les systèmes de soins

Institut Ethique Histoire Humanités : Mme Delphine Berner, assistante de recherche; Dr. Chloë FitzGerald, post doctorante, Mme Mélinée Schindler, assistante de recherche, Prof. Samia Hurst, investigatrice responsable

Première étude de ce type effectuée auprès des professionnels de la santé en Suisse

## Définition biais implicites

Associations d'idées faites de manière inconsciente qui peuvent aller à l'encontre des valeurs conscientes (attitudes explicites) et jouer un rôle sur nos comportements sans qu'on ne s'en rende compte.

## Problèmes de tels biais dans les systèmes de soins

- Comportements contradictoires avec les valeurs conscientes des professionnels de la santé
- Limite dans la qualité des soins
- Disparité des soins selon les personnes / groupes de personnes

## 3 questions – 3 hypothèses

①

### Des biais implicites existent chez les médecins internistes et psychiatres en Suisse ?

Oui, il existe des biais implicites envers les personnes obèses et les personnes souffrant de maladies mentales chez les professionnels de la santé comme chez la population en général.

②

### Ces attitudes sont-elles modifiées par l'intervention d'un témoignage vidéo et l'intervention d'un *cognitive load* ?

- (a) diminution des biais implicites avec l'intervention vidéo → effet d'empathie
- (b) augmentation des biais implicites avec l'intervention *cognitive load* → simule le stress clinique

③

### Comment les biais implicites évoluent avec l'expérience ?

L'expérience médicale diminue les biais implicites.

## Méthodologie : 2 étapes

### 1. Cas médical fictif

Répondre en ligne à un cas médical fictif

- Permet de voir s'il existe des différences entre participant-e-s au niveau des décisions de traitement en corrélation avec les attitudes implicites et explicites.

Variations :

- (a) Pas de données particulières sur le patient
- (b) Poids du patient précisé : IMC 32
- (c) patient avec antécédents dépressifs
- (d) Patient IMC 32 et antécédents dépressifs

### 2. Test d'Association Implicite (TAI)

Entretien de 30 minutes sur le lieu de travail du médecin → il-elle effectue des Test d'Association Implicite

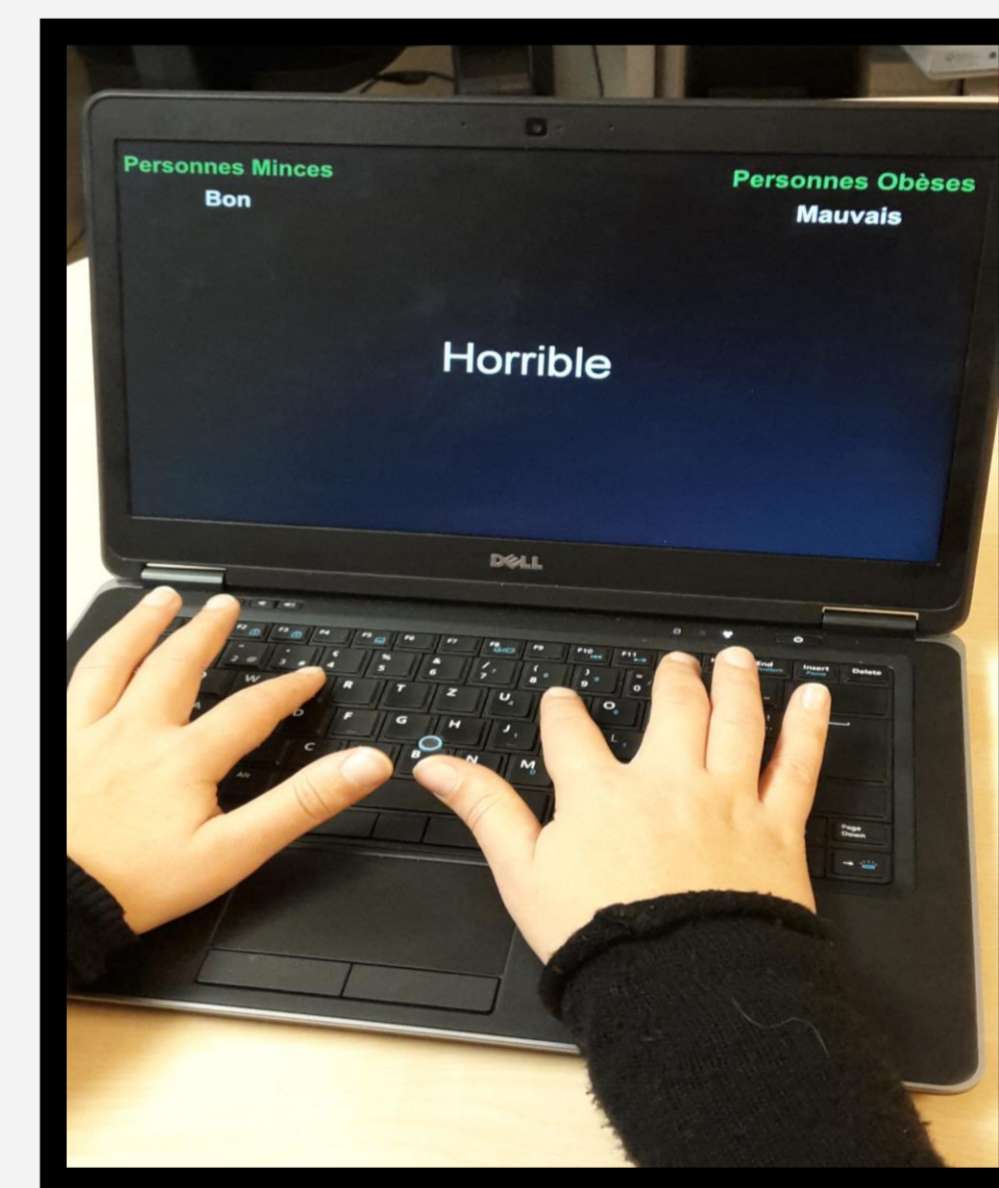
- outil informatique de psychologie sociale
- mesure les biais implicites en calculant la vitesse d'association de mots lorsque les catégories « bon » et « mauvais » sont associées avec les catégories que nous souhaitons tester.

Entretien: (1) test sur les maladies mentales (2) test sur l'obésité (3) INTERVENTION (4) à nouveau test sur les maladies mentales (5) à nouveau test sur l'obésité.

Le groupe contrôle n'a pas eu d'intervention entre les tests.

## Illustration

Si le-la participant-e associe plus rapidement le mot «Horrible» dans la catégorie «Mauvais» quand celle-ci est associée à « Personnes Obèses » et si cette différence de vitesse est statistiquement significative pour l'ensemble de l'exercice, il y a un biais implicite associant les dimensions « Personnes Obèses » et «Mauvais »



## Résultats & perspectives

★ Octobre 2016 – fin de la récolte des données

★ Février 2017 – résultats des analyses

	Internistes -6 ans d'expérience	Internistes +8 ans d'expérience	Psychiatres -6 ans d'expérience	Psychiatres +8 ans d'expérience
Groupe Contrôle	10	10	4	10
Vidéo Obésité	10	10	3	10
Vidéo Dépression	10	10	3	10
Cognitive Load	10	10	3	10
<b>Total Participant-e-s</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>13</b>	<b>40</b>

### Perspectives :

- ◇ Introduire de manière systématique la thématique des biais implicites dans les cours.
- ◇ Sensibiliser les médecins et futurs médecins.
- ◇ Aider les médecins à traiter tout-e-s leurs patient-e-s de la même manière et ainsi travailler au plus près de leurs valeurs.