

Groupe famille «Les oisillons de Loëx»

EQUIPE SOIGNANTE, MILETO -USIC Karmen, VIONNET Maryline, DONNAT Nadia

Hôpital de Loëx, Département de Réadaptation et de Médecine Palliative, Allondon 1^{er}

Contexte

Les patients hospitalisés en unité d'attente de placement, confrontés à une maladie chronique.

Moments de rupture dans le quotidien des patients et des proches.

Objectifs

Offrir aux familles un lieu d'écoute, d'échange, de réflexion et d'information.

Favoriser la communication entre les patients, leurs proches et les professionnels.

Problématique

Familles

Manque d'informations lié à l'incertitude : EMS où, quand, comment ?

Tension dans l'exercice du rôle, la culpabilité.

Ressources parfois insuffisantes
Isolement...

Patients

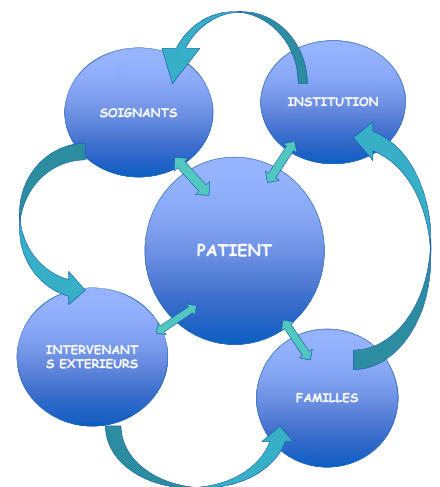
Rupture avec leur quotidien et racines culturelles.

Deuils
Insécurité
Fatigue
Désarroi
Inquiétude face aux changements...

Soignants

Changements dans l'institution...

Ressources



UN PARTENARIAT GAGNANT

« Quand on a des proches hospitalisés nous les familles nous sommes parfois fragiles comme les oisillons. Nous avons besoin d'être rassurés, informés, soutenus, écoutés et compris. Cela nous permet de retrouver nos forces pour pouvoir à nouveau voler de nos propres ailes. »

Citations de deux participants du groupe

« Depuis cinq ans je ne connais que le travail, les problèmes familiaux et financiers... Le reste de la famille m'a abandonné. Cette situation me stresse, je suis fatiguée. Je n'ai plus d'amis, plus de vacances... Et puis un beau jour j'ai craqué, la dépression, le chômage... Il n'y a aucun antidépresseur aussi efficace que le groupe. »

RESULTATS

Valorisation du SAVOIR FAIRE et de l'EXPERIENCE des familles.

Liens de confiance et de solidarité entre eux
dynamique participative,
convivialité,
cordialité,
fidélisation des participants au groupe.

Lieu d'INFORMATION avec RENCONTRES à THEME.

A l'admission les familles sont informées de l'existence de ce groupe.

Construction collective de solutions qui favorisent l'EMANCIPATION.

ENVOL DU GROUPE
7 août 2007
1 x mois

CONCLUSION

Cette co-construction a favorisé le renforcement du partenariat avec les familles,

permettant de désamorcer des comportements d'agressivité, de colère ou de détresse pour l'ensemble des acteurs qui vivent ces moments de « deuils ».

La prise de conscience à travers les réflexions et les questionnements a permis de modifier les rapports entre les acteurs impliqués dans ce tournant de vie que représente l'institutionnalisation.

Création de l'intelligence collective dans nos pratiques.