



## L'approche communicationnelle des douleurs induites

SOIGNANT

PATIENT

# QUAND LES MOTS INFLUENCENT LES MAUX

Dr A. Wolff (Département APSI, Service d'Anesthésiologie) ; Mme S. Ory (Département APSI, Service des Soins Intensifs Adultes) ;  
Mme M. Seignobos (Direction des Soins) ; Mme C. Bollondi (Réseau Douleur)

## Approche communicationnelle

Une communication aidante basée sur un vocabulaire choisi, des techniques suggestives faisant appel aux propres ressources du patient

Un soin relationnel, un outil supplémentaire pour le confort des patients et des soignants

Cette approche permet que les gestes itératifs invasifs laissent une impression de bienveillance et un souvenir non traumatique

## Douleurs induites

« Des douleurs de courtes durées, causées par un soignant, une thérapeutique, un soin dans des circonstances prévisibles, et donc susceptibles d'être prévenues par des mesures adaptées » [1]

[1] Bourreau, F. (2005) Les douleurs induites. *Editorial Paris*.

17ème Journée Qualité

4 décembre 2015

Projet B 25