

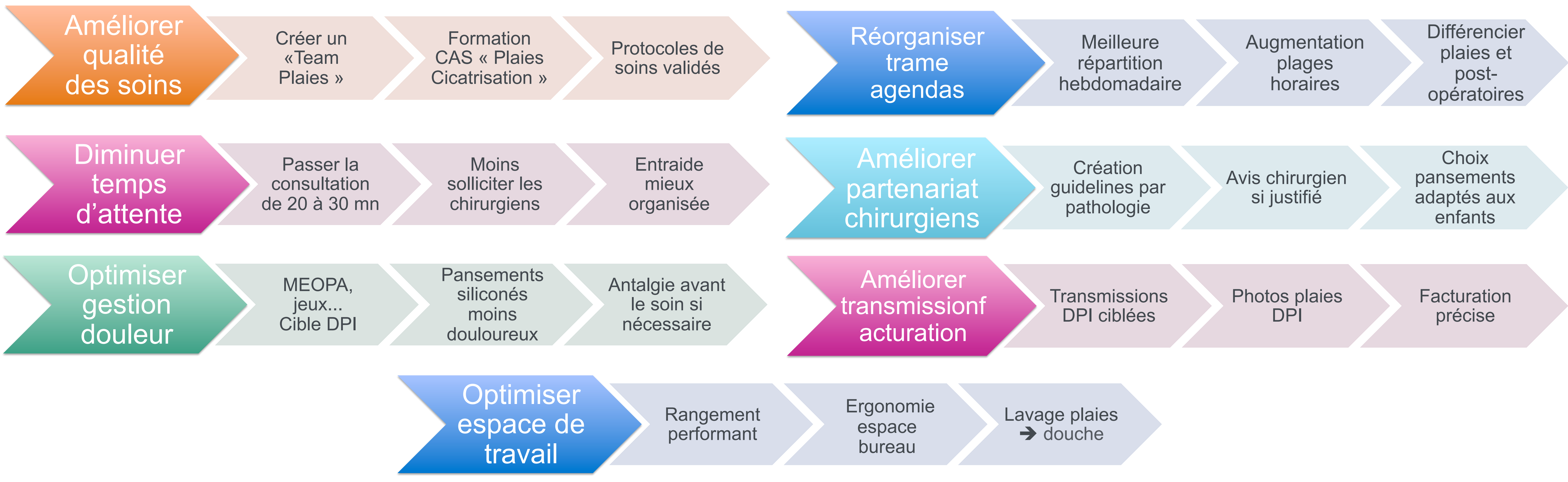
La révolution des pansements

Consultation ambulatoire des plaies
Département de l'Enfant et de l'Adolescent
Team Plaies: O. Desvachez, S. Pusateri, C. Grumetz

- Consultations tous les jours sur rendez-vous**
Samedi matin → plaies urgentes
- ❖ Plaies traumatiques
 - ❖ Plaies infectieuses
 - ❖ Suivi post-opératoire précoce
 - ❖ Soins de fixateurs externes

- Difficultés avec impact sur la qualité**
- ❖ Temps d'attente trop longs
 - ❖ Agendas surchargés → planification RV difficile
 - ❖ Pas de suivi personnalisé car pas de référentes
 - ❖ Consultation de 20 mn = course contre la montre
 - ❖ Infirmières non spécialisées en plaies
 - ❖ Chirurgiens trop sollicités et difficilement disponibles

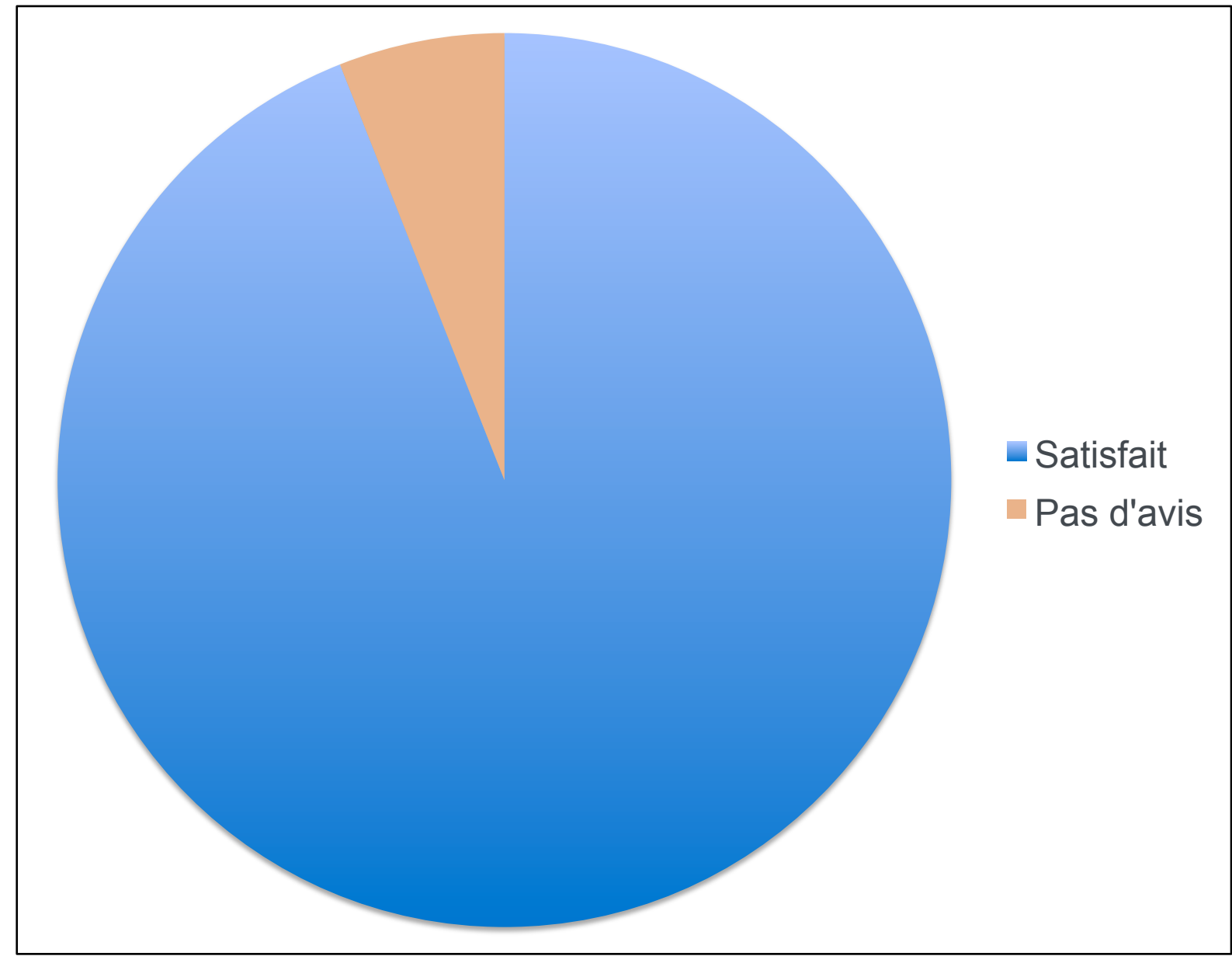
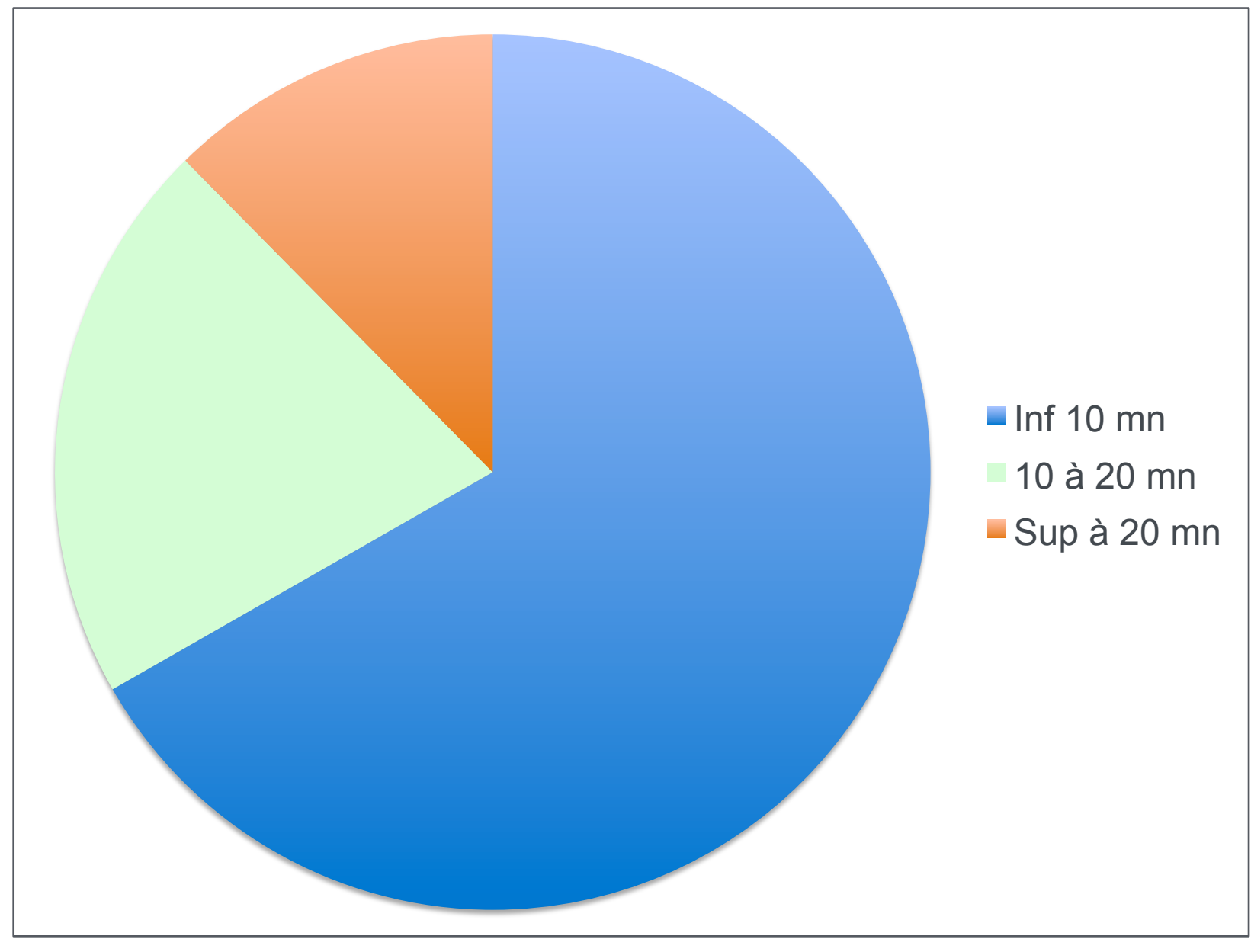
Création d'un groupe de travail qualité
 → Analyse des problématiques
 → Objectifs prioritaires
 → → → **7 processus**



Evaluation auprès des patients / famille

Elaboration d'un questionnaire , évaluation des points suivants

<ul style="list-style-type: none"> • Temps d'attente • Accueil • Contact avec l'enfant 	<ul style="list-style-type: none"> • Qualité du soin • Durée du soin • Satisfaction générale
---	---



Attente en cas d'avis du chirurgien

Evaluation de la satisfaction générale

- Bilan des familles**
- Temps d'attente acceptable
 - Relation privilégiée avec référentes
 - Qualité du soin de plaie

- Bilan du team Plaies**
- Reconnaissance des enfants et familles
 - Partenariat avec les chirurgiens
 - Meilleure gestion du temps

- Bilan des chirurgiens**
- Apprécie compétences du team Plaies
 - Confiance et partenariat
 - Moins dérangés

Nous souhaitons que notre consultation soit une référence dans le traitement des plaies pédiatriques. Cela suppose un engagement et une adaptation constante aux évolutions dans ce domaine. Le partenariat avec les chirurgiens est essentiel. La qualité de nos « pansements » et la satisfaction de nos patients sont le moteur de notre action.