ITINÉRAIRE CLINIQUE PILOTE :

PROTHÈSE TOTALE DE HANCHE (PTH)

Aimad Ourahmoune*, *Pascal Briot, Florence Roch Barrena, Laura Juan,* ***Stéphanie Dul****, *Sylviane Collet, Caroline Belzer, Clara Pereira Garcia Marques, Catherine Gagelin, Jean-Paul Gallice, Marlène Guyot, Anne Lubbeke, Mathieu Zingg, Thierry Rod Fleury, Véronique Graf, Thierry Chevalley, Dalila Khasri, Caroline Thomas Millet, Stéphane Grimaud, Laurent Succi, Emilia Frangos, Charline Couderc, Didier Hannouche, Pierre Chopard.*

Service de chirurgie orthopédique, Services de réadaptation (Joli-Mont, Beau-Séjour, Trois-Chêne), direction des opérations, Service d'informations décisionnelles et service Qualité des soins
**présentateurs*

Hôpitaux Universitaires Genève

PTH: progrès considérables au cours des 20 dernières années

- Progrès technologiques 20 ans
- Progrès techniques 10 ans
- Progrès anesthésiques 10 ans
- Progrès organisationnels 5-10 ans

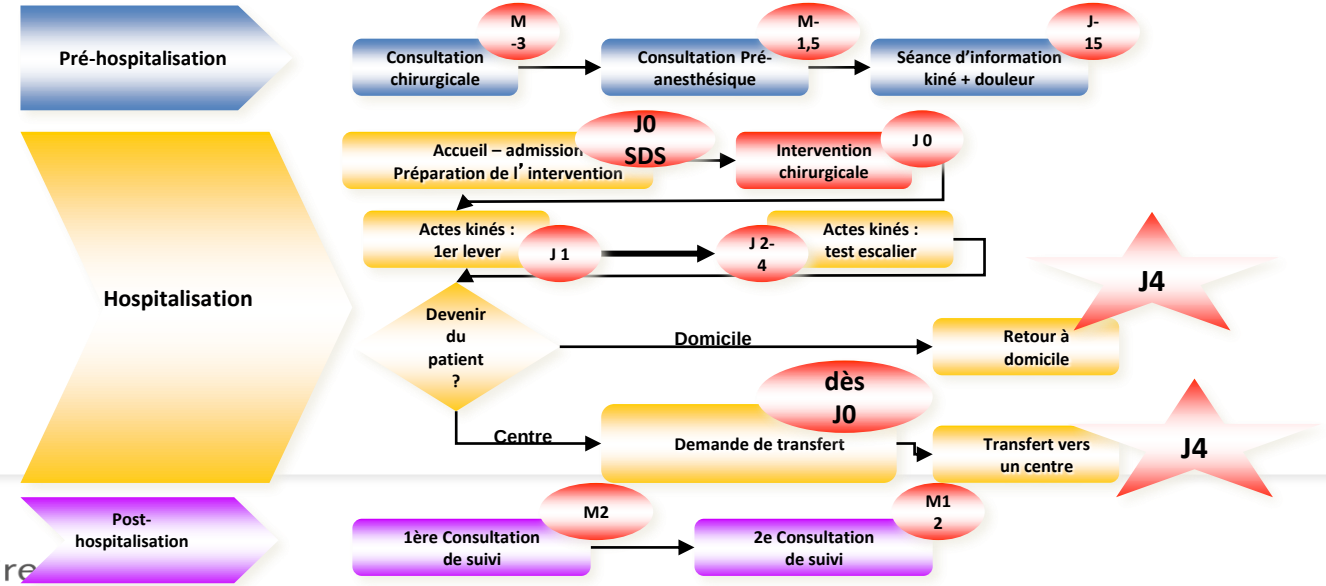
  mise en place **d'Itinéraires cliniques**

Itinéraire clinique

- **Plan de soins** basé sur les recommandations de bonne pratique clinique

- Une “**partition**”, permettant à chaque professionnel de savoir ce qu’il doit faire (**et ce que font les autres**)

- Sur **tout le parcours**, depuis le moment où le patient est vu en consultation jusqu’à sa sortie ou transfert en réadaptation, et même après son retour au domicile



Les itinéraires cliniques sont utilisés dans toutes les grandes institutions

- Nouvelle manière de travailler en équipe **interdisciplinaire** et **interprofessionnelle (dans et au-delà de notre unité)**
- **Coordination et communication** plus harmonieuses entre professionnels
- Optimiser les **synergies** à chaque étape de la prise en charge
- **Interaction et communication** entre infirmières, physiothérapeutes, internistes, gériatres, anesthésistes, chirurgiens, médecins rééducateurs, responsables des flux, quality officer, concepteur informatique, statisticien…

HOSPITAL FOR SPECIAL SURGERY

MGH 1811

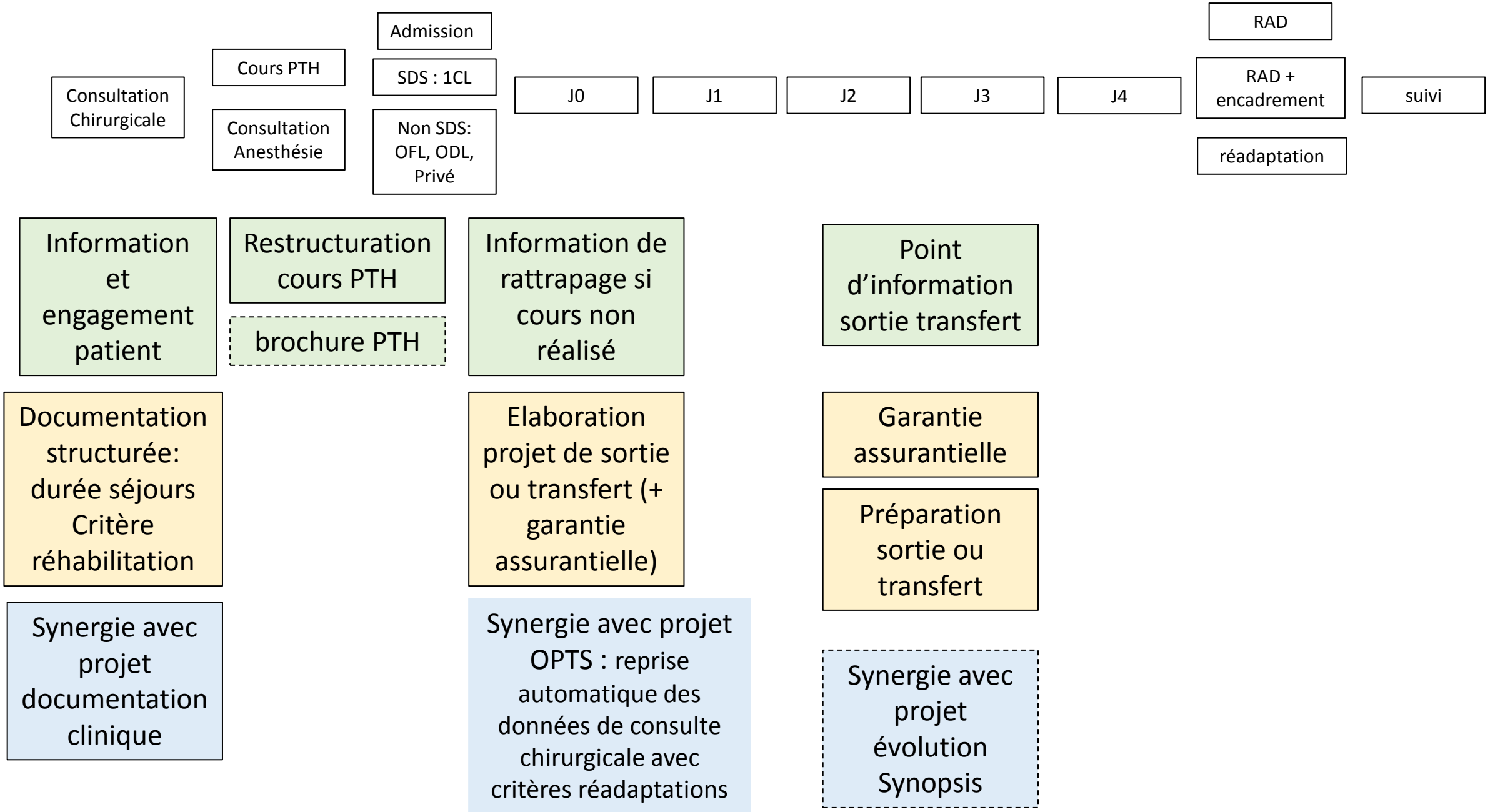
AARHUS UNIVERSITY

MAYO CLINIC

Karolinska Institutet

Intermountain Healthcare
Healing for life℠

Hôpitaux Universitaires Genève


Consultation Chirurgicale
Cours PTH
Consultation Anesthésie
Admission
SDS : 1CL
Non SDS: OFL, ODL, Privé
J0
J1
J2
J3
J4
RAD
RAD + encadrement
réadaptation
suivi
Information et engagement patient
Restructuration cours PTH
brochure PTH
Information de rattrapage si cours non réalisé
Point d'information sortie transfert
Documentation structurée: durée séjours Critère réhabilitation
Elaboration projet de sortie ou transfert (+ garantie assurantielle)
Garantie assurantielle
Préparation sortie ou transfert
Synergie avec projet documentation clinique
Synergie avec projet OPTS : reprise automatique des données de consulte chirurgicale avec critères réadaptations
Synergie avec projet évolution Synopsis

Consultation Chirurgicale

Cours PTH

Consultation Anesthésie

Admission

SDS : 1CL

Non SDS: OFL, ODL, Privé

J0

J1

J2

J3

J4

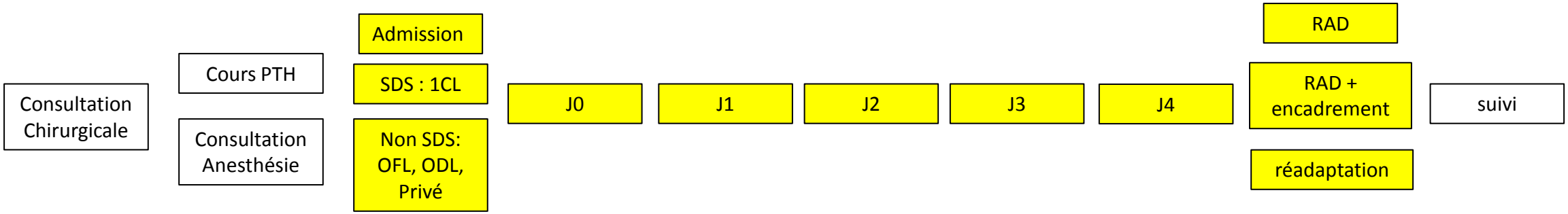
RAD

RAD + encadrement

réadaptation

suivi

Implémentation dans unité ODL et OFL



- Uniformiser les pratiques avec mode de fonctionnement commun à tous les soignants
- Planification fine du séjour de chaque patient
- Vue d'ensemble sur chaque jour de la semaine des actions à réaliser
- Supervision quotidienne par horaire Q3 et IRES: rattrapage si besoin et documentation des raisons des écarts à la planification

Etiquette Patient	DESTINATION	MARDI 4.12	MERCREDI 5.12	JEUDI 6.12	VENDREDI 7.12	SAMEDI 8.12	DIMANCHE 9.12	LUNDI 10.12	MARDI 11.12	Commentaires
patient 1	RAD	P9 fait Jour opératoire-SDS			Papiers faits	Sortie Domicile				
patient 2	Transfert JOLIMONT		Demande de transfert faite Jour opératoire-SDS		Rep IAG pour Jolimont Papiers faits			Transfert JM		
Patient 3	Transfert JOLIMONT		Demande de transfert faite Jour opératoire-SDS					Rep IAG pour Jolimont Papiers faits	Transfert JM	

Consultation Chirurgicale

Cours PTH

Consultation Anesthésie

Admission

SDS : 1CL

Non SDS: OFL, ODL, Privé

J0 → J1 → J2 → J3 → J4

RAD

RAD + encadrement

réadaptation

suivi

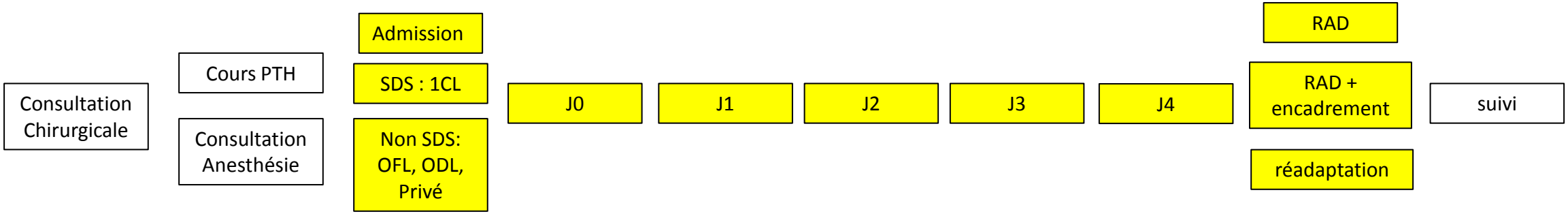
Itinéraire clinique PTH - Préparation des sorties

Etiquette Patient	DESTINATION	MARDI 4.12	MERCREDI 5.12	JEUDI 6.12	VENDREDI 7.12	SAMEDI 8.12	DIMANCHE 9.12	LUNDI 10.12
patient 1	RAD	P9 fait			Papiers faits	Sortie Domicile		
		Jour opératoire-SDS						
patient 2	Transfert JOLIMONT		Demande de transfert faite		Rep IAG pour Jolimont			Transfert JM
			Jour opératoire-SDS		Papiers faits			
Patient 3	Transfert JOLIMONT		Demande de transfert faite					Rep IAG pour Jolim
			Jour opératoire-SDS					Papiers faits

Légende :

Rep Jolimont = a-t-on une réponse de Jolimont à la date ? **Papiers faits** = sont-ils faits à la date ? **Transfert ou sortie** = Date prévisionnelle de sortie / transfert

✗ ✓ =



- Uniformiser les pratiques avec mode de fonctionnement commun à tous les soignants
- Planification fine du séjour de chaque patient
- Vue d'ensemble sur chaque jour de la semaine des actions à réaliser
- Supervision quotidienne par horaire Q3 et IRES: rattrapage si besoin et documentation des raisons écarts à la planification

- Revue CDC-IRES-QO-chefs projets hebdomadaire (chaque lundi 20-30 mn): synthèse des écarts documentés et propositions d'actions correctives.
- Faire retours aux équipes dans les unités aigues et réadaptation pour augmenter la vigilance sur les points critiques.
- A venir : Affichage d'indicateurs de processus et résultats dans l'unité

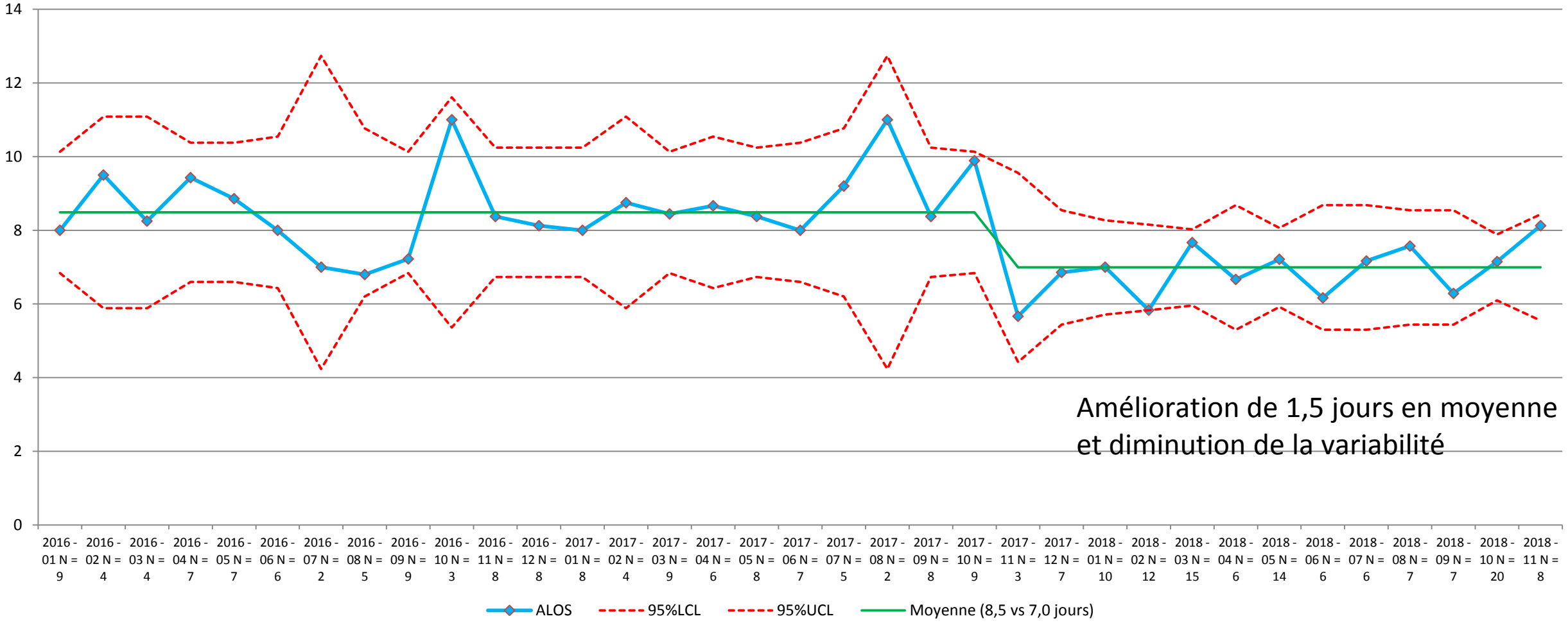
  Séance d'échange pluriprofessionnelle (point qualité: colloque, huddle…)

Résultats ?

- Lancement au OFL et ODL le 5 novembre 2018

Transfert en réadaptation

Durées moyenne de séjour post opération - Destination réadaptation
De jan 2016 à nov 2018



Hôpitaux Universitaires Genève

Conclusion - Perspectives

- Changement de dynamique dans l'organisation du parcours, contribuant à consolider nos valeurs
- Implémentation en boucle d'amélioration successive
- Négociation avec les assurances pour la mise en place de demande assurantielle anticipée pour les interventions électives
- Conceptualiser la méthode de déploiement à d'autres parcours patients
- Profiter de la dynamique du pilote pour explorer d'autres aspects : cartographie du système d'information (Poster Stéphane Grimaud, Pacal Briot, Aimad Ourahmoune), Comptabilité analytique de la prise en charge optimale (Christelle Milaire, Pascal Briot et Aimad Ourahmoune).

«Je ne perds jamais, soit je gagne, soit j'apprends»
Nelson Mandela

QUESTIONS-DISCUSSION