

Un cercle de qualité spécifique pour les professionnels qui prennent en charge un patient en situation palliative

1 Introduction

Le cercle de qualité soins palliatifs est né dans le cadre du Programme cantonal genevois 2021-2023. Des experts de la santé sont engagés dans ce mouvement et impliqués dans la formation des soignants pour assurer des palliatifs de qualité et améliorer le réseau de soins actuel et futur.

Les cercles de qualité se basent sur la présentation de situations cliniques par les participants et abordent des thèmes variés pour lesquels des apports pratiques et théoriques sont amenés par les pairs et complétés par des experts en soins palliatifs. Les participants peuvent être médecins (médecins de famille, répondants d'EMS et autres spécialistes concernés), pharmaciens, infirmiers(ères), membres d'équipes de soins palliatifs et autres professionnels de santé. Leur désir est de partager autour de situations cliniques vécues qui lui posent ou lui ont posé problème, et aussi de s'enrichir mutuellement.

Ce thème spécifique des soins palliatifs a été choisi en raison de la charge émotionnelle que ces situations représentent et de l'importance de partager les décisions de fin de vie en équipe. Dans ce cadre-là, l'aspect interprofessionnel du CQSP est particulièrement important. Face aux visages familiers qui composent le groupe, les membres du CQ peuvent se confronter à des points de vue divergents, explorer différents comportements et comparer les conditions cadres envisageables. D'un point de vue psychologique, l'apprentissage par l'expérience favorise également la capacité à gérer des situations nouvelles et inattendues. Il élargit ainsi la marge de manœuvre de chaque individu et le préserve de la stupéfaction

2. Méthode

- a. **Le CQSP est organisé 1x par mois le jeudi de 12h30 à 13h30** par zoom. Le lien est diffusé par l'intermédiaire de l'Association des Médecin de Genève (AMG), de l'institut de médecine de famille et de l'enfance (iuMFE) et par le service de médecine palliative, Hôpitaux Universitaires de Genève (HUG-UniGe).
- b. **Il est co-organisé par :**
 - Dr Nathalie Steiner Collet (au nom du GGSPSP : Groupement Genevois des Praticiens en Soins Palliatifs)
 - Pre Johanna Sommer (Institut universitaire de médecine de famille et de l'enfance IuMFE)
 - Pre Sophie Pautex Service de Médecine palliative, HUG-Unige
- c. **Les médecins qui ont participé à la formation pour les médecins en soins palliatifs sont encouragés à participer** <https://www.hug.ch/soins-palliatifs-pour-professionnels/formation-pourmedecins#:~:text=La%20formation%2C%20d'une%20dur%C3%A9e,cliniques%20et%20%C3%A0%20l'interactivit%C3%A9>
- d. **L'animation est effectuée en principe par :**
 - Un modérateur expérimenté dans l'animation d'un cercle de qualité, qui structure la réunion avec des étapes clés laissant la place à la discussion, à la réflexion, à l'analyse de groupe, aux solutions possibles et enfin au débriefing.
 - Un médecin spécialisé en soins palliatifs avec un accès rapide à la littérature

- e. Dans la mesure du possible **l'entrée en matière se fait** par une courte catamnèse des situations présentées précédemment.
- f. **La présentation des situations- est organisée comme ceci :**
- Qui a une situation à présenter qui lui pose ou a posé problème ou qui l'interroge ? Quelle difficulté cela pose-t-il ?
 - Puis l'animateur propose aux participants de poser des questions afin d'avoir toutes les informations nécessaires
 - Puis l'animateur propose aux participants de faire des propositions pour la prise en charge de cette situation clinique
 - Il demande ensuite à la personne qui a présenté la situation qu'est-ce qu'il retire des propositions et comment il se sent.
 - Et finalement quelle recommandation de bonne pratique, quel article pourrait nourrir la discussion. Les liens internet sont immédiatement intégrés dans le « chat ».
- g. Une culture du cercle de qualité est postrée de séance en séance :
- Les membres du cercle pratiquent l'écoute active et empathique, et se contentent de clarifier les faits, sans porter aucun jugement.
 - La discussion se déroule dans un climat de confiance et de façon objective et respectueuse.
 - Chacun-e s'exprime à son tour et laisse s'exprimer quiconque prend la parole.
- h. Des recommandations de bonne pratique ainsi que des articles sont transmis après chaque séance.
- i. Les adresses e-mails des participants sont notées dans le « chat » et une heure de formation post-graduée est ensuite créditée

3. Résultats :

- a. **Le nombre de participants est très variable entre 10 et 30 et souvent interprofessionnels**
- b. En moyenne 1-2 situations sont présentées lors de chaque séance.
- c. Les thèmes des situations sont très variables et concernent par exemple :
- des divergences d'opinions au sein d'une équipe
 - le refus de soins de patient
 - un symptôme difficile à soulager
 - la demande de suicide assisté