

Voici la marche à suivre pour installer l'application « Anticipation des soins » sur votre téléphone personnel ou votre tablette (à effectuer depuis l'appareil sur lequel vous souhaitez installer l'application) :

Pour pouvoir consulter notre module « Anticipation de soins », il est nécessaire de télécharger l'application Concerto. Il s'agit d'une application proposée aux patients HUG. *Attention, si vous aviez déjà Concerto sur votre téléphone, il est important de le désinstaller avant de suivre la marche à suivre ci-dessous.*

Installation sur IOS (iPhone, iPad, etc.)

1. Cliquez sur <https://testflight.apple.com/join/VlfnVbzI>. Vous allez être amené à installer Testflight, une application qui permet d'accéder à des versions de tests. Si le lien ouvre une page dans votre navigateur web (Safari, par exemple), cliquez sur « Afficher dans l'App Store ». Une fois dans l'App Store, cliquez sur « obtenir », puis « installer ». Pour cette étape, il est nécessaire que vous connaissiez votre identifiant et votre mot de passe liés à l'Apple store. Une fois dans Testflight, vous devez accepter les conditions d'utilisation.
2. Une fois que Testflight est installé, revenez dans cet e-mail et cliquez à nouveau sur le lien ci-dessus. Cela va vous permettre, à partir de Testflight, d'installer la version test de Concerto. Attention, si vous aviez déjà Concerto sur votre téléphone et/ou tablette, il faut le désinstaller avant de cliquer une deuxième fois sur le lien. Cliquez sur « accepter » puis « installer »
3. Une fois que la version test de Concerto est installée sur votre téléphone, ouvrez l'application. Lorsque la page « Partager l'évaluation » s'ouvre, cliquez sur « commencer le test ». Acceptez les conditions d'utilisation. Dans Concerto, parmi les modules, vous devriez trouver « Anticipation des soins ». Il n'est pas nécessaire de cliquer sur « se connecter » pour parcourir le module « Anticipation des soins ».
4. Vous êtes maintenant bêta-testeurs et vous serez notifié à chaque mise à jour de l'application.

Installation sur ANDROID (Samsung, Huawei, etc.)

1. Cliquez sur <https://play.google.com/store/apps/details?id=ch.hcuge.concerto-hug> pour se rendre sur la page de l'application du Google Play Store. Pour cette étape, il est nécessaire que vous connaissiez votre identifiant et votre mot de passe liés au Google Store.
2. Sur cette page, scrollez (descendez) tout en bas, jusqu'à la section "Devenir un bêta-testeur" (ou formulation équivalente) et cliquez sur "Rejoindre".
3. Attendez quelques minutes (ça peut prendre du temps... en moyenne 30 min) et rafraîchissez la page du store. Le nom de l'application doit maintenant être "Concerto - HUG (bêta)". Si cela ne fonctionne pas, fermez tout et ouvrez à nouveau le lien (sur certains téléphones, c'est la seule manière d'actualiser la page). Attention, si vous aviez déjà Concerto sur votre téléphone et/ou tablette, il faut le désinstaller avant de cliquer une deuxième fois sur le lien.
4. Une fois que la version test de Concerto est installée sur votre téléphone, ouvrez l'application et acceptez les conditions d'utilisation. Dans Concerto, parmi les modules, vous devriez trouver « Anticipation des soins ». Il n'est pas nécessaire de cliquer sur « se connecter » pour parcourir le module « Anticipation des soins ».
5. Vous êtes maintenant bêta-testeurs et vous serez notifié à chaque mise à jour de l'application.

Si vous rencontrez des difficultés lors de l'installation, n'hésitez pas à contacter Céline Schöpfer, notre assistante de recherche qui sera ravie de pouvoir vous aider : celine.schopfer@unige.ch