



LANCEMENT DE LA PHASE PILOTE HUG@HOME

Service de téléconsultation médicale entre les Hôpitaux universitaires de Genève (HUG) et l'institution genevoise de maintien à domicile (imad)

Pour votre confort, nous testons un service innovant offrant aux soignants imad en visite chez vous un accès direct à un médecin de garde des HUG pour avis médical. Ce service a pour but de favoriser votre maintien à domicile.

Vous êtes client-e imad et avez été récemment hospitalisé-e aux HUG ?
Vous pouvez profiter en avant-première de HUG@home, le nouveau service de téléconsultation des HUG.

L'application mobile HUG@home permet à votre soignant imad, lors de sa visite à votre domicile, de contacter un médecin des HUG pour obtenir un avis médical par message texte ou consultation vidéo, lorsque votre médecin traitant ne peut intervenir.

Un rapport de consultation est ensuite transmis au soignant imad et à votre médecin traitant. Vous pouvez le consulter dans votre espace personnel sur *Mon dossier médical* (si vous êtes inscrit-e).

S'il l'estime nécessaire, votre soignant imad vous proposera cette consultation à distance. Ce nouveau service ne concerne pas les situations d'urgence vitale.

Déroulement de la phase pilote

Du 1^{er} mai au 31 octobre 2019

Couverture géographique

Eaux-Vives

Servette (pour les patients pris en charge dans le cadre du projet Cogeria)

Facturation

Service gratuit durant la phase pilote