



LANCEMENT DE LA PHASE PILOTE HUG@HOME

Service de téléconsultation médicale entre les Hôpitaux universitaires de Genève (HUG) et l'institution genevoise de maintien à domicile (imad)

Ce service innovant vise à :

- ▶ renforcer la continuité des soins entre l'hôpital et le domicile pendant la période de soins aigus de transition
- ▶ éviter la réadmission des patients en favorisant le maintien à domicile.

L'application mobile HUG@home permet aux soignants imad en visite chez un patient de contacter un médecin des HUG pour obtenir un avis médical par message texte ou consultation vidéo.

Ce service est disponible :

- ▶ s'il s'agit d'un patient récemment hospitalisé aux HUG et consentant pour une téléconsultation
- ▶ hors situation d'urgence vitale
- ▶ uniquement lorsque le médecin traitant n'est pas joignable ou ne peut intervenir.

Un rapport de consultation est ensuite transmis au soignant imad et au médecin traitant sur son adresse HIN. Le patient peut le consulter dans son espace personnel sur *Mon dossier médical*.

Horaires du service

Du lundi au vendredi de 17h à 21h, week-end et jours fériés de 9h à 17h

Déroulement de la phase pilote

Du 1^{er} mai au 31 octobre 2019

Couverture géographique

Eaux-Vives

Servette (pour les patients pris en charge dans le cadre du projet Cogeria)

Facturation

Service gratuit durant la phase pilote