

CONSULTATION POST SOINS INTENSIFS

Accompagner le/la patient·e
et ses proches après la sortie



Hôpitaux
Universitaires
Genève

Consultation **post soins intensifs**

Les soins intensifs imposent des traitements souvent lourds afin d'assurer la survie des patient·es.

Un accompagnement spécifique est proposé aux patient·es et proches lors du séjour prolongé aux soins intensifs, avec notamment la tenue d'un journal de bord dans lequel le personnel soignant et les proches résumant ce qui se passe pour le/la patient·e au quotidien.

Cette consultation post soins intensifs, qui ne comprend aucun examen sanguin ni radiologique, poursuit cet accompagnement après la sortie de l'hôpital.

Pour qui ?

Cette consultation médico-infirmière est destinée aux patient·es ayant séjourné plus de sept jours (patients long séjour) au Service des soins intensifs ainsi qu'à leurs proches.

Pourquoi ?

Le séjour aux soins intensifs est parfois associé à des séquelles physiques ou psychologiques à moyen ou long terme, pouvant apparaître après le retour au domicile. Ces conséquences peuvent avoir un impact sur la qualité de vie, ainsi que sur les relations avec l'entourage.

De leur côté, les proches ont également pu être affectés par cet épisode qui a eu des répercussions sur leur quotidien.

Une partie importante de ces troubles sont spécifiques aux soins intensifs et souvent mal connus des médecins n'exerçant pas dans un service de soins intensifs.

Quels objectifs ?

- ▶ Rappeler le parcours aux soins intensifs pour combler la lacune de mémoire, fréquente chez les patient-es.
- ▶ Informer sur les événements incompris et répondre aux questions du/de la patient-e et de ses proches.
- ▶ Faire le lien entre l'état physique et psychique du/de la patient-e et de ses proches et les événements vécus lors de l'hospitalisation.
- ▶ Détecter les troubles persistants et orienter le/la patient-e vers des consultations spécialisées, en collaboration avec le/la médecin traitant-e.
- ▶ Améliorer les pratiques du service grâce à ces retours d'expérience.

Quand ?

La consultation comprend deux rendez-vous de deux heures espacés dans le temps :

- ▶ un premier six mois après la sortie
- ▶ un second un an après la sortie.

Des convocations sont adressées au/à la patient-e et proches concernés avant chaque échéance.



INFO

En cas de besoin, après la sortie de l'hôpital une consultation sur demande du/de la patient-e ou des proches peut être organisée avant le premier rendez-vous.

Par qui?

La consultation est composée de médecins et soignant-es de l'Unité des soins intensifs prolongés, spécialisés dans la prise en charge des patients long séjour.



Comment se déroule la consultation ?

Avant chaque rendez-vous, le/la patient·e et ses proches reçoivent trois questionnaires afin de préparer la séance, qui se déroule en deux parties :

- ▶ La première est une discussion entre le/la patient·e, les proches et l'équipe médico-soignante, où sont retracés les événements vécus aux soins intensifs et après la sortie.
- ▶ La seconde a lieu de manière individuelle : un entretien entre le/la patient·e et le médecin, qui comprend également un examen physique, et un entretien entre les proches et un/une soignant·e.

Sur demande, le/la patient·e et ses proches peuvent visiter le Service des soins intensifs.

Le/la médecin traitant·e reçoit un rapport de chaque consultation.



INFO

Facturation

Cette consultation est remboursée dans les prestations de l'assurance maladie de base (LAMal) sous déduction de la franchise et de la participation (10% des frais à charge).

Informations pratiques

Contact

Consultation post soins intensifs
Bâtiment Stern, 5^e étage, unité 5CL
Rue Gabrielle-Perret-Gentil 4, 1205 Genève
unitesip@hcuge.ch

📞 022 372 53 81 / 079 553 22 04

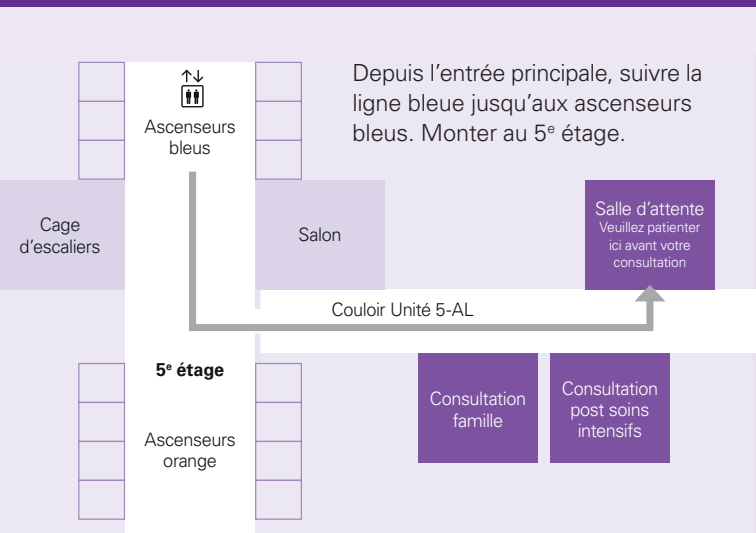
➔ [www.hug-ge.ch/soins-intensifs/
apres-soins-intensifs](http://www.hug-ge.ch/soins-intensifs/apres-soins-intensifs)

Médecin responsable

Dre Claudia Heidegger
Dre Sara Cereghetti

Secrétariat

Emmanuelle Demir Pitteloud,
emmanuelle.pitteloud@hcuge.ch



Ce dépliant a été réalisé par la Consultation post soins intensifs avec la collaboration de la Direction de la communication.