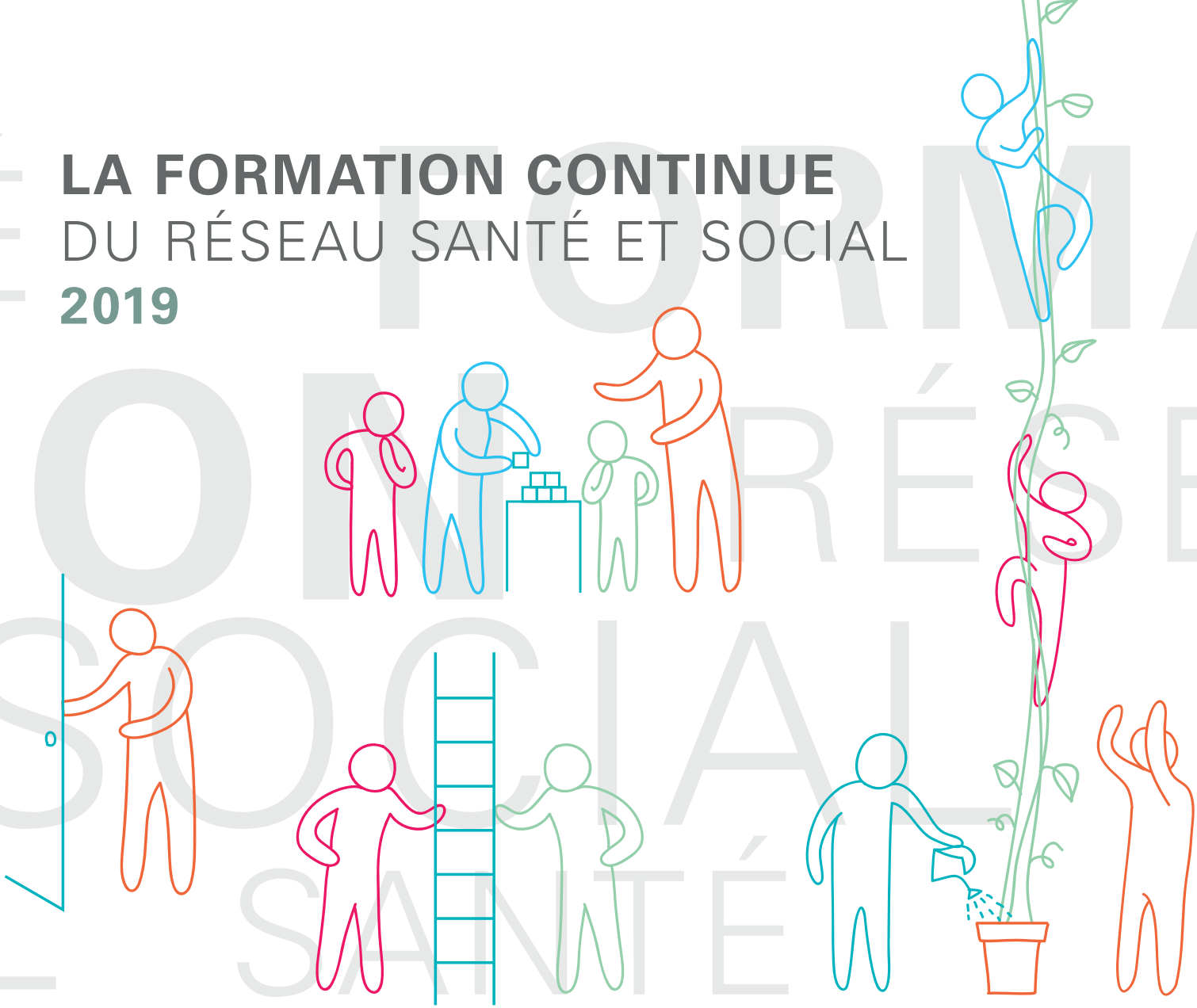
LA FORMATION CONTINUE
DU RÉSEAU SANTÉ ET SOCIAL
2019



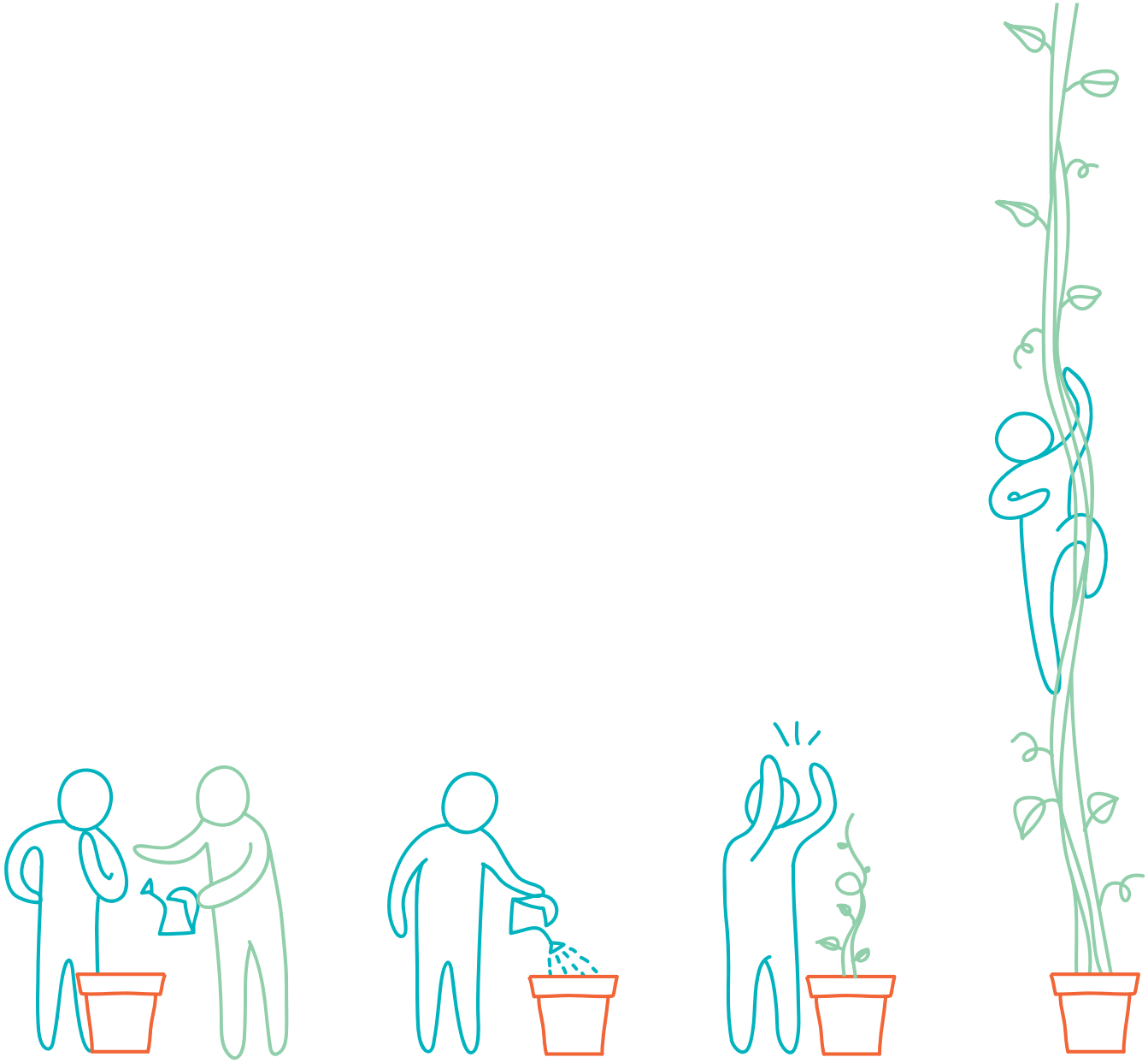
Les institutions partenaires

fegems fédération genevoise des établissements médico-sociaux

Hospice général

HUG Hôpitaux Universitaires Genève

imad INSTITUTION GENEVOISE DE MAINTIEN À DOMICILE



Editoriaux Page 2 | **Modalités pratiques** Page 4 | **Inscriptions et déroulement** Page 5

Communication écrite et orale Page 9 — 1

Conflits et violence Page 17 — 2

Connaissances juridiques et assurances sociales Page 27 — 3

Diversités Page 51 — 4

Environnement, exploitation et intendance Page 57 — 5

Ethique Page 59 — 6

Informatique Page 63 — 7

Outils et méthodes Page 77 — 8

Personne âgée Page 97 — 9

Prévention santé et ressources personnelles Page 119 — 10

Santé mentale Page 137 — 11
11.1 Accompagnements et soins lors de problématiques psychiques
11.2 Déficience intellectuelle, autisme et troubles psychiques

Soins Page 167 — 12
12.1 Accompagnement des patients-clients et des proches - 12.2 Pratiques de soins
12.3 Santé, soins et handicap - 12.4 Spécificités de prise en soin

Social, éducatif et réinsertion professionnelle Page 223 — 13

Techniques relationnelles Page 235 — 14

Plans d'accès Page 259 | **Sommaire alphabétique** Page 263 |
Impressum Page 271 | **Contacts** Page 273

UN HÉRITAGE POUR BÂTIR L'AVENIR

Les institutions des domaines de la santé et du social sont indissociables des politiques publiques conduites à Genève et qui rayonnent au-delà des frontières de notre canton.

Ces politiques et les programmes qui en découlent s'organisent notamment autour de la formation, de l'action sociale et de la santé. Le réseau de soins et ses professionnels en font partie. Aujourd'hui la population en général et les usagers des différentes institutions publiques ou privées en particulier bénéficient de soins et de prestations sociales de très haute qualité grâce à l'engagement de l'ensemble des professionnels.

Qu'en sera-t-il demain avec le vieillissement de la population, l'augmentation de l'incidence des maladies chroniques et l'accroissement de la population migrante ? Pour le Canton de Genève, il s'agit d'un défi important à relever en veillant à un accès équitable aux soins et aux prestations pour les personnes les plus fragilisées et en rupture sociale tout en maîtrisant les coûts.

Face à cet objectif ambitieux, nos institutions doivent faire évoluer leur organisation, leur fonctionnement, leur dispositif et leurs compétences. La formation continue permet d'atteindre cette excellence. Tous les professionnels doivent pouvoir élargir le champ de leurs compétences et s'enrichir de nouvelles.

Outil permettant aux professionnels et aux managers d'adapter leurs prestations à la complexité croissante des situations, la formation continue constitue un axe stratégique prioritaire dans un contexte de raréfaction des ressources. Elle se doit d'innover pour accompagner ces changements profonds et rapides qui se répercutent tant sur les organisations que sur les acteurs des domaines de la santé et du social.

Par ailleurs, la difficulté de recruter du personnel qualifié est réelle ; la gestion de la relève est également complexe. Il faut valoriser ces secteurs qui sont des pourvoyeurs d'emploi et ces métiers qui rendent notre société plus humaine.

Pour bâtir cet avenir et garantir la pérennité des prestations à la population, l'Etat sera aux côtés de ses institutions des domaines de la santé et du social pour les soutenir dans leurs transformations. Soyez-en assurés.

Au nom du département de l'emploi et de la santé, au nom du département de la cohésion sociale, nous saluons votre engagement quotidien et vous invitons à mobiliser ce bien précieux, cet héritage qui est entre vos mains pour inventer demain.

Mauro Poggia
Conseiller d'Etat chargé du département
de l'emploi et de la santé (DES)

Thierry Apothéloz
Conseiller d'Etat chargé du département
de la cohésion sociale (DCS)

LA CLÉ POUR RELEVER LES DÉFIS ET RÉUSSIR LES CHANGEMENTS

Acteurs clés du réseau de soins et de l'action sociale, les quatre partenaires du réseau santé – social de la formation continue sont unis dans la même exigence de qualité et dans le souci permanent de se doter des compétences nécessaires. Pour y parvenir, ils misent sur la formation continue de leurs collaborateurs.

Face aux défis à relever ces prochaines années, chacune de nos institutions développe une vision et des actions qui lui sont propres. Mais nos différents projets stratégiques se rejoignent dans la volonté d'adapter nos prestations aux besoins des usagers, des patients ou des clients. Ils ont également un point commun : ils placent l'humain au coeur de leur dispositif et de leurs actions.

Dans un contexte où les métiers évoluent et les organisations se transforment pour devenir plus agiles, la formation continue a un rôle-clé à jouer en favorisant

- l'acquisition régulière de compétences nouvelles
- l'actualisation fréquente des savoirs faire
- une mobilisation intense du savoir être.

Pour ce faire, elle doit se doter de stratégies et d'outils à la fois pour accompagner les professionnels des domaines de la santé et du social et aussi pour soutenir et renforcer l'attractivité de ces secteurs d'activités.

L'offre de formation continue qui vous est proposée pour l'année 2019 vise à poursuivre plusieurs axes stratégiques en matière de développement des compétences. Elle contribuera à développer une logique de travail en réseau en renforçant les liens et les synergies entre les différentes institutions genevoises et l'ensemble des acteurs du domaine de la santé et du travail social.

La dynamique collaborative et l'interprofessionnalité seront privilégiées. Elles se déclineront notamment à travers des dispositifs de simulation, rendant possible l'acquisition de compétences individuelles et collectives « en jouant » des situations de travail. L'analyse et l'échange des pratiques professionnelles complèteront les outils numériques et virtuels mis à disposition afin de créer des conditions dynamiques d'apprentissage.

Nous sommes persuadés que cette offre de formation continue renouvelée sera en mesure de répondre à vos attentes, individuelles ou collectives, de développement quelle que soit votre fonction dans le réseau santé-social.

A cette occasion, nous nous associons et vous remercions de l'engagement que vous démontrez au quotidien, dans vos métiers respectifs, en proposant à la population des prestations de très haute qualité.

Christophe Girod Directeur général HG	Bertrand Levrat Directeur général HUG	Marie Da Roxa Directrice générale imad	Anne-Laure Repond Secrétaire générale FEGEMS

MODALITÉS PRATIQUES

Public concerné par l'offre de formation

L'offre de formation continue 2019 est destinée prioritairement aux collaborateurs des institutions suivantes :

- Établissements médico-sociaux de Genève (EMS) ;
- Hospice général (HG) ;
- Hôpitaux universitaires de Genève (HUG) ;
- Institution genevoise de maintien à domicile (imad).

Ces institutions sont membres du **Réseau genevois de la formation continue**, domaine « santé-social » (ci-après Réseau).

Pour tous les cours, les choix exprimés par les institutions apparaissent comme suit :

FEGEMS	HG	HUG	imad

L'offre est également ouverte à tous les autres professionnels qui trouveront dans nos formations des occasions de développer leurs compétences ainsi que d'échanger avec leurs pairs.

INSCRIPTIONS ET DÉROULEMENT

Désormais, les collaborateurs des HUG, de l'Hospice général et de l'imad ainsi que les référents de formation des EMS peuvent consulter les dates des formations directement sur l'Espace Formation.
Les participants externes pourront également consulter les dates et s'inscrire directement via la plateforme en ligne.

PERSONNEL DES HUG, DE L'HG ET IMAD	PERSONNEL DES EMS	PARTICIPANTS EXTERNES
INSCRIPTION Les demandes de formation se font via Espace Formation, accessible depuis le site intranet de chaque institution.	**INSCRIPTION** Les demandes de formation sont réalisées entre le responsable cadre et le collaborateur. Un référent formation procède à l'inscription.	**INSCRIPTION** Les participants externes se créent un compte sur la plateforme https://hug-externe.sabacloud.com et s'inscrivent directement.

CONVOCATION
La convocation est reçue par email personnel pour tous sauf pour le personnel des EMS qui la reçoit via l'email adressé au référent formation de son établissement.

PARTICIPATION
Les participants inscrits doivent être disponibles pendant toute la durée du cours et ne peuvent être rappelés dans leur service durant la formation. Il est indispensable que l'engagement à participer à une formation soit respecté, tant par le collaborateur que par sa hiérarchie directe. N'hésitez pas à vous inscrire sur liste d'attente pour que nous puissions ouvrir de nouvelles sessions !

ÉVALUATION
Les évaluations sont en ligne pour l'ensemble du personnel.

Finance d'inscription

Pour tous les collaborateurs des EMS, de l'HG, des HUG et imad, les finances d'inscription sont prises en charge par les institutions concernées.

Pour les participants des institutions membres du Réseau genevois de la formation continue et autres établissements majoritairement subventionnés par l'Etat, la finance d'inscription est de 150 CHF/jour. Pour les autres participants, elle est de 250 CHF/jour.

Pour les cours d'une durée inférieure à 8 heures, la facturation est faite au prorata temporis.

Aide financière

Les participants finançant eux-mêmes leur formation peuvent bénéficier, sous certaines conditions (ex. cours d'une durée minimale de 40 h, etc.), d'un chèque formation de 750 CHF de l'Etat de Genève. Cette demande de financement se fait auprès de :

Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue (OFPC)
Rue Prévost-Martin 6
Case postale 457
1211 Genève 4
Tél. 022 388 44 00
www.ge.ch/caf

Liste d'attente

Si le cours est complet, vous êtes invités à vous inscrire sur une liste d'attente. Le cas échéant :

- Soit une place vous est proposée en cas de désistement d'un participant,
- Soit une session supplémentaire peut être organisée si le nombre de personnes en attente est suffisant pour constituer un groupe de participants.

Absence

Si l'absence résulte d'un cas de force majeure, la personne concernée informe dans les plus brefs délais le Centre organisateur. En effet, une absence annoncée assez tôt permet de proposer la place rendue disponible à un autre participant. Chaque absence non excusée engendre un coût pour l'employeur.

Le coût total sera facturé en cas d'annulation dans un délai de 10 jours avant le début de la session.

Formateurs

les formateurs mentionnés dans les fiches descriptives de formation peuvent être remplacés pour différents motifs par les Centres organisateurs, sans qu'aucune indication spécifique ne soit adressée aux participants.

Processus d'évaluation

Le nouveau dispositif d'évaluation en ligne invite les participants à apprécier la prestation de formation en répondant au questionnaire qui leur est adressé.

La restitution est traitée de façon confidentielle.

Les données recueillies sont analysées et discutées à l'aide d'indicateurs qualitatifs permettant un meilleur pilotage de la formation.

Elles peuvent également être adressées par courriel directement au Centre organisateur.

Attestation

Une attestation est délivrée aux participants présents plus de 80% du temps de la formation. Aucune attestation, aucun certificat ou diplôme ne sera délivré si le temps de présence est inférieur ou si la note finale est inférieure à 4 sur 6. Dans ces cas, la totalité du coût de la formation reste due.

Confidentialité

Tout ce qui est dit ou échangé en formation est soumis au principe de confidentialité afin de préserver un climat d'écoute et de confiance indispensable pour faciliter l'apprentissage. Il est impératif que chacun veille à respecter cette règle de base.

Renseignements et conseils

Les collaborateurs s'adressent en priorité au secrétariat du Centre organisateur de l'institution à laquelle ils sont rattachés, notamment pour toutes les questions administratives et organisationnelles.

PÔLE

COMMUNICATION ÉCRITE ET ORALE

CE PÔLE PERMET DE DÉVELOPPER SES COMPÉTENCES À L'EXPRESSION ORALE LORS D'INTERVENTIONS EN PUBLIC AINSI QUE SES COMPÉTENCES À L'EXPRESSION ÉCRITE POUR LA RÉDACTION DE NOTES, DE DOSSIERS, DE COMPTES-RENDUS ET DE RAPPORTS.
LE PERSONNEL NON FRANCOPHONE A LA POSSIBILITÉ DE SUIVRE UN PARCOURS D'APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS BASÉ SUR LES CRITÈRES DU CADRE EUROPÉEN COMMUN DE RÉFÉRENCES POUR LES LANGUES (CECR) ET ADAPTÉ AU CONTEXTE PROFESSIONNEL.

COMMUNICATION PROFESSIONNELLE : PERFECTIONNER SA VOIX POUR LA VALORISER

OBJECTIFS

Prendre connaissance et conscience de sa voix.
Identifier et analyser ses propres atouts et lacunes dans la communication orale.
Maîtriser les aspects émotionnels de la communication professionnelle.
S'exprimer oralement pour créer un climat de confiance et de collaboration.

CONTENU

Ecoute critique des différentes attitudes véhiculées par sa voix.
Fonctionnement de la voix.
La voix au téléphone et dans la communication professionnelle.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, exercices pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Laurence Bolomey, Martine Eichenberger

DURÉE

24 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

REMARQUE

Précédemment, cours intitulé « Impact de la voix dans la communication professionnelle »

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

COURRIEL : BIEN CORRESPONDRE PAR « VOIX » DE MAIL

OBJECTIFS

Améliorer la rédaction et la présentation de ses messages électroniques.
Simplifier et optimiser sa communication, en adressant des messages clairs et courtois qui évitent quiproquos et malentendus.
Cibler ses destinataires et choisir les pièces à joindre en fonction du destinataire et de l'information à donner.

CONTENU

Styles de rédaction.
Formulations concises et adaptées aux destinataires.
Phrases types.
Formules de politesse.
Méthodologie de préparation des écrits.
Construction de réponses collaboratives.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, exercices pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Isabelle Inzerilli

DURÉE

4 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 75 CHF
Autres participants : 125 CHF

REMARQUE

Les participants doivent apporter au séminaire 2 exemples de courriels se rapportant à leur pratique professionnelle.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

EXPRESSION EN PUBLIC

OBJECTIFS

Préparer et structurer une intervention en public.
Développer une aisance face à un auditoire.

CONTENU

Art de convaincre et de retenir l'attention.
Structure et clarté du discours.
Partage des idées en réunion.
Situations problématiques en séance.
Gestion du stress.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Exercices simples d'expression orale, travail sur des exposés relatant des situations réelles amenés par les participants, document de travail, feuilles de synthèse.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Olivier Stauffer, Corinne Martino

DURÉE

16 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

LANGUE DES SIGNES : SENSIBILISATION

OBJECTIFS

Prendre conscience de ses représentations et de ses attitudes face à la surdité ainsi que des difficultés contextuelles liées à la surdité.
Identifier les caractéristiques de la culture des personnes sourdes et malentendantes.
Connaître les différents types de surdité et développer des moyens/outils pour communiquer avec les personnes sourdes et malentendantes.
Acquérir des connaissances de base pour communiquer en langue des signes française (LSF).

CONTENU

Surdité et répercussions sociales.
Evolution de la perception de la surdité en Suisse et au niveau international (ex : E.U. France).
Différents types de surdité et les méthodes de communication.
Communication en LSF (formules de politesse, signes de la vie de tous les jours, etc.).

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, ateliers pratiques, jeux de rôles.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Association S5

DURÉE

16 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

PRISE DE NOTES, PROCÈS-VERBAUX ET COMPTES RENDUS DE RÉUNION

OBJECTIFS

S'entraîner à la technique de la prise de notes.
Rédiger, à partir de débats présentés, des procès-verbaux et des comptes rendus.

CONTENU

Technique de prise de notes.
Définition du procès-verbal et du compte rendu.
Prise de notes et rédaction à partir de débats présentés.
Approfondissement et réflexion.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Exercices pratiques, travaux de groupe, discussion sur la base des textes présentés.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Fabienne Schnyder

DURÉE

12 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 225 CHF
Autres participants : 375 CHF

REMARQUE

Les participants doivent apporter au séminaire un exemple de procès-verbal ou de compte rendu de réunion anonymisé, se rapportant à leur pratique professionnelle.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

RÉDACTION EFFICACE : GAGNER EN SYNTHÈSE

OBJECTIFS

Saisir l'essentiel d'une information écrite.
Rassembler les données et structurer l'information.
Adopter un style actif de communication.
Transmettre les messages dans un style adapté au contexte, au destinataire, à l'objectif.
Gagner en aisance dans la synthèse.

CONTENU

Ciblage de l'écrit.
Structuration des idées.
Définition de messages clairs et synthétiques.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Repères théoriques, exercices pratiques sur des documents (notes, dossiers, rapports, synthèses, etc.) apportés par les participants, analyse des productions réalisées.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Isabelle Inzerilli

DURÉE

16 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

RÉDACTION ET CORRESPONDANCE PROFESSIONNELLES

OBJECTIFS

Rédiger différents types de correspondance : courrier, convocation, juridique.
Améliorer son style et enrichir son vocabulaire.
Appliquer les règles de conjugaison et de grammaire.

CONTENU

Résolution des difficultés les plus courantes.
Expressions correctes et incorrectes.
Vocabulaire.
Outils du Web 2.0 (modèle, correction, synonyme, etc.).

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Cas pratiques, travaux individuels et collectifs, discussion, exercices en salle informatique.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Fabienne Schnyder, Florence de Montenach

DURÉE

24 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

REMARQUE

Les participants doivent venir au séminaire avec un exemplaire de lettre ou de document écrit, se rapportant à leur pratique professionnelle.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

PÔLE

CONFLITS ET VIOLENCES

CE PÔLE ABORDE LES DIFFÉRENTES FACETTES DE LA GESTION DES CONFLITS ET DES SITUATIONS DE VIOLENCE PROFESSIONNELLE.
IL SE SUBDIVISE EN DEUX PARTIES DISTINCTES.
D'UNE PART, UNE PALETTE DE COURS QUI S'ATTACHE AUX QUESTIONS DE PRÉVENTION ET D'IDENTIFICATION DES CONFLITS, AINSI QU'AUX OUTILS PERMETTANT DE LES RÉSOUDRE.
D'AUTRE PART, UNE OFFRE CENTRÉE SUR L'APPROCHE INTERDISCIPLINAIRE DE LA VIOLENCE QUI INTÈGRE LES QUESTIONS RELATIVES À L'IMPACT SUR LA SANTÉ PHYSIQUE, PSYCHIQUE ET SOCIALE DES VICTIMES.

AUTO-DÉFENSE POUR FEMMES FEM-DO-CHI

OBJECTIFS

Identifier les attitudes et gestes de base de l'autodéfense.
Désamorcer les situations de violence et les blocages provoqués par la peur qui paralyse.
Renforcer la confiance en soi à travers la prise de conscience des possibilités physiques et psychologiques à disposition pour se défendre.
Réfléchir sur la problématique des violences à l'encontre des femmes.

CONTENU

Présentation et acquisition de la méthode Fem-Do-Chi.
Apprentissage de techniques d'auto-défense physiques, verbales et psychologiques.
Techniques simples et efficaces à la portée de toute femme quelle que soit sa condition physique ou son âge.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Mises en situation, jeux de rôles, échanges, apports théoriques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Association Viol-Secours

DURÉE

12 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 225 CHF
Autres participants : 375 CHF

REMARQUE

Prévoir une tenue vestimentaire confortable ainsi qu'un sac de couchage nécessaire à certains exercices.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

AUTO-PROTECTION ET SÉCURITÉ PERSONNELLE

OBJECTIFS

Gérer des situations potentiellement violentes.
Prendre en charge sa sécurité personnelle face à des personnes ayant recours à la violence physique ou verbale.
Renforcer le langage corporel en adéquation avec les situations et les besoins personnels.
Connaître ses propres limites et les déclencheurs qui envahissent l'émotionnel.

CONTENU

Processus précédant l'agression.
Reconnaissance de ses émotions, de sa propre violence.
Techniques verbales, positionnement de la voix.
Techniques d'urgence : mouvements de protection, luttes, frappes.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Interactivité, mises en situation de confrontations verbales et physiques (jeux de rôles avec un instructeur protégé et une instructrice).

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Institut de formation WAKO

DURÉE

20 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 375 CHF
Autres participants : 625 CHF

REMARQUE

Prévoir une tenue vestimentaire confortable et pratique ainsi que des chaussures de sport aux semelles claires et propres.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

AUTO-PROTECTION ET SÉCURITÉ PERSONNELLE : CONFIRMATION DES ACQUIS

OBJECTIFS

Développer des habiletés pour faire face à des personnes ayant recours à la violence physique ou verbale.
Entraîner les techniques physiques pour assurer sa propre sécurité et gérer les situations potentiellement problématiques.

CONTENU

Techniques verbales, positionnement de la voix.
Techniques d'urgence, de protection, de lutte.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Interactivité, mises en situations par des confrontations verbales et physiques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Institut de formation WAKO

DURÉE

8 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

Cours de rappel et de mise à jour des connaissances et des habiletés.
Il est indispensable d'avoir suivi au préalable le cours «Auto-protection et sécurité personnelle».
Tenue vestimentaire confortable requise et chaussures de sport à semelles claires et propres.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

GESTION DE LA CONTESTATION DANS LES SERVICES D'ACCUEIL

OBJECTIFS

Identifier la nature d'un conflit et le besoin réel de l'interlocuteur exprimé à travers son agressivité.
Gérer les situations difficiles et maintenir une interaction bienveillante et respectueuse avec le client.

CONTENU

Identification des sources potentielles de conflits.
Prise en compte de ses émotions dans l'interaction conflictuelle.
Décodage de ce qui se cache derrière l'agressivité du client.
Maintien d'une posture ferme et bienveillante face à la contestation verbale du client.
Utilisation de l'écoute active et de la communication non-violente.
Argumentation efficace et vérification de la compréhension du message reçu par le client.
Orientation de l'interaction vers une relation positive et harmonieuse.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Situations simulées et débriefing, analyses de situations vécues par les participants, jeux de rôles filmés et apports théoriques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Alain Binggeli

DURÉE

16 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

GESTION DE LA VIOLENCE EN MILIEU PROFESSIONNEL

OBJECTIFS

Développer une posture professionnelle basée sur la connaissance des droits et des devoirs des collaborateurs et des patients.
Différencier les valeurs de l'institution, des patients et ses propres valeurs.
Découvrir son propre rapport à la violence.
Appliquer des actions destinées à prévenir les situations de violence.
Identifier les signes précurseurs de la violence.
Développer une relation thérapeutique ou de soutien avec le patient, par des habiletés de communication et de négociation.

CONTENU

Cadre légal et ressources institutionnelles.
Rapport personnel à la violence.
Positionnement physique et relationnel.
Violence des soins.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Analyse de la pratique, exercices, apports théoriques.

PUBLIC-CIBLE

Personnel médico-technique, Personnel médico-thérapeutique, Personnel social et éducatif, Personnel soignant

ANIMATION

Brigitte Coraboeuf, Catarina Pereira, Emmanuel Escard, Gérard Langlois, Institut de formation WAKO

DURÉE

32 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 600 CHF
Autres participants : 1000 CHF

REMARQUE

Se déroulent en ville : Institut WAKO, 14bis Giuseppe-Motta, 1202 Genève.
Une tenue confortable est requise pour les J1 et J2 (exercices corporels).

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

PRÉVENTION DES CONFLITS : UTILISATION DE SES ATOUTS

OBJECTIFS

Prévenir les situations conflictuelles.
Connaître son fonctionnement face à des comportements difficiles.
Déterminer les situations à risque et adapter son savoir-être.
Communiquer clairement.

CONTENU

Prévention, un travail sur soi.
Juste distance physique et émotionnelle.
Communication non violente.
Caractérologie des comportements difficiles.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Théorie, exercices pratiques, échanges.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Philippe Georgy

DURÉE

16 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

SITUATIONS DIFFICILES ET CONFLITS : FAIRE FACE ET RÉAGIR

OBJECTIFS

Analyser et comprendre les conflits.
Prendre conscience des variables personnelles.
Agir : développer ses outils.
Savoir écouter et reformuler.
Oser la confrontation.

CONTENU

Changer sa stratégie de communication.
Appliquer la technique de la désescalade.
Mobiliser ses pairs pour prendre le relais.
Identifier ses difficultés.
Pratiquer la résilience pour sortir de la victimisation.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Théorie, cas pratiques, jeux de rôles.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Marie-Ange Schneider

DURÉE

24 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

VIOLENCE DU CLIENT : COMMENT SE PROTÉGER ?

OBJECTIFS

Identifier les particularités de la communication verbale et non verbale afin d'utiliser les outils adéquats pour gérer la violence.
Désamorcer les situations potentiellement violentes et se protéger des agressions.

CONTENU

Techniques d'autoprotection simples et respectueuses vis-à-vis des personnes.
Détection d'une situation violente en devenir et connaissance des techniques d'interruption de l'escalade de la violence.
Confrontation verbale et physique à un personnage violent, afin d'élever progressivement sa capacité à gérer le stress.
Auto-évaluation en situation de crise.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Exposés théoriques, mise en scène avec une actrice de situations conflictuelles à résoudre par les participants, exercices d'autoprotection et de self-défense, vidéo.

PUBLIC-CIBLE

Personnel administratif, Personnel social et éducatif

ANIMATION

Laurent De Pasquale

DURÉE

16 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

VIOLENCES DOMESTIQUES ET AGRESSIONS SEXUELLES : DÉTECTION ET PRISE EN CHARGE

OBJECTIFS

Examiner les aspects théoriques relatifs aux différentes violences.
Explorer des capacités de détection.
Développer des compétences relationnelles face aux situations de violences domestiques ou d'agressions sexuelles.

CONTENU

Définitions, typologies et contextes de survenue des violences.
Conséquences sur la santé physique, psychique et sociale des personnes confrontées aux violences.
Perception et évaluation des signes d'appel.
Outils de dépistage.
Aspects médico-légaux.
Information sur le réseau intra et extra-hospitalier.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, discussions à partir de documents (textes et vidéos), mises en situation.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant, Personnel médical, Personnel social et éducatif, Personnel médico-thérapeutique

ANIMATION

Emmanuel Escard, Florianno Von Arx, Catarina Pereira, Sylvie Jourde

DURÉE

24 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

3

PÔLE

CONNAISSANCES JURIDIQUES ET ASSURANCES SOCIALES

CE PÔLE RASSEMBLE DES COURS D'INTRODUCTION DANS LE DOMAINE DE LA SÉCURITÉ SOCIALE ET DES DROITS ET OBLIGATIONS INDIVIDUELS. IL VISE À DONNER AUX PARTICIPANTS DES CONNAISSANCES DE BASE, AU TRAVERS DES PRÉSENTATIONS DES INSTITUTIONS, DES CADRES LÉGAUX ET DES ASSURANCES SOCIALES.

NOUVEAUTÉ

ALLOCATIONS FAMILIALES ET ASSURANCE-MATERNITÉ

CONNAISSANCES JURIDIQUES ET ASSURANCES SOCIALES

3

OBJECTIFS

Acquérir des connaissances de base relatives aux allocations familiales et à l'assurance-maternité.

CONTENU

Survol du cadre législatif.
Droits et obligations des assurés.
Organisation des caisses et financement des prestations.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Exposés, réponses aux questions des participants.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Félicité Linda Libai

DURÉE

3 heures 30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 65.60 CHF
Autres participants : 109.40 CHF

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

ASILE : RÔLE ET FONCTIONNEMENT DES INSTITUTIONS SUISSES (SEM ET SAD)

OBJECTIFS

Situer la politique fédérale en matière d'asile dans le contexte international et européen des flux migratoires.
Expliquer les missions de l'Office fédéral des migrations (SEM), des Centres d'Enregistrement et de Procédures (CEP), de la Division Dublin Suisse, et du Service Asile et Départ (SAD/OCPM).
Identifier les principes de la répartition cantonale.

CONTENU

Statistiques de l'asile au niveau mondial, européen et suisse.
La Suisse dans l'espace Schengen.
SEM - CEP - Division Dublin Suisse : présentation générale, structures, missions.
OCPM - SAD : présentation générale, structures, missions.
Déroulement de la procédure d'asile, y compris les principes de la répartition cantonale.
Nouveautés induites par la révision de la LAsi : statuts, permis, prise en charge, procédure.
Collaboration internationale, collaboration entre le SEM et le SAD.
Dossiers d'actualité.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Exposés, débats, table ronde.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Arnaud Weiss, Daniel Neuhäusler, Maurizio Miceli, Elsa Placi

DURÉE

8 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

NOUVEAUTÉ

ASSURANCE INVALIDITÉ : INTERVENTION PRÉCOCE ET MESURES DE RÉADAPTATION

CONNAISSANCES JURIDIQUES ET ASSURANCES SOCIALES

3

OBJECTIFS

Identifier les différentes mesures de réadaptation et leurs conditions d'octroi.

CONTENU

Intervention précoce : processus, organisation et types de mesures.
Mesures de réinsertion, mesures d'ordre professionnel, orientation, formation, reclassement, placement aide en capital et mesures de nouvelle réadaptation.
Indemnité journalière, prestation transitoire et délai de protection.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Exposé théorique, étude de cas et échanges.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Aline Bonzano, Mathias Manini, Xavier Farinelli

DURÉE

3 heures 30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 65.60 CHF
Autres participants : 109.40 CHF

REMARQUE

Cette formation est identique à la 2e partie de la formation précédemment nommée « Assurance invalidité ».

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

NOUVEAUTÉ

ASSURANCE INVALIDITÉ : LOI ET PRESTATIONS

CONNAISSANCES JURIDIQUES ET ASSURANCES SOCIALES

OBJECTIFS

Identifier les prestations de l'assurance invalidité.
Comprendre les étapes du traitement d'une demande.

CONTENU

Historique.
Assurance invalidité et assurances sociales.
Conditions générales et organisation.
Notion d'invalidité et objectifs de la loi.
Actes administratifs et instruction des demandes.
Les diverses prestations (détection précoce, évaluation de l'invalidité, rentes, moyens auxiliaires, mesures médicales et allocation pour impotent).
Collaboration interinstitutionnelle.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Exposé théorique et échanges.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Catherine Cornet, Cyril Wursch, Laetitia Mischler, Patrick Schmid, Maude Sulger, Alexandra Chappuis

DURÉE

3 heures 30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 65.60 CHF
Autres participants : 109.40 CHF

REMARQUE

Cette formation est identique à la 1ère partie de la formation précédemment nommée « Assurance invalidité ».

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

ASSURANCE MALADIE (LAMAL)

OBJECTIFS

Définir les critères pertinents pour l'assurance-maladie.
Identifier le rôle et les prestations du service d'assurance maladie sur Genève (SAM).

CONTENU

Historique des assurances sociales.
Droits et obligations des caisses maladies.
Assurances de base (LAMal) versus assurances complémentaires (LCA).
Modèles d'assurance : franchise à option, Health Maintenance Organization (HMO), bonus.
Conditions pour changer d'assurance.
Personnes assurées.
Prestations prises en charges (traitements médicaux, hospitalisation, médicaments, Spitex, EMS).
Prise en charge des soins à l'étranger.
Démarches possibles en cas de désaccord.
Prestations du SAM : contrôle des affiliations, conditions d'octroi et montants des subsides, prise en charge des arriérés pour les personnes insolvables.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Exposé illustré de cas pratiques, exercices et échanges.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Anna Valenzi

DURÉE

6 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 112.50 CHF
Autres participants : 187.50 CHF

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

ASSURANCE-CHÔMAGE (LACI)

OBJECTIFS

Identifier les points principaux de l'assurance-chômage au plan fédéral et cantonal.
Connaître le fonctionnement des caisses de chômage.
Identifier le rôle d'un conseiller en personnel.

CONTENU

Conditions d'octroi des indemnités (âge, domicile, période de cotisation).
Aptitude au placement.
Devoirs de l'assuré.
Critères du travail convenable.
Rôle des caisses de chômage et des Offices Régionaux de Placement (ORP).
Inscription et suivi proposé aux assurés.
Délai d'attente et durée des indemnités.
Gain assuré et gains intermédiaires.
Mesures du marché du travail (MMT, STARE, SEMO, AIT, AFO).
Mesures cantonales : ARE et EDS.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Présentation théorique et échanges.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Serge Lander

DURÉE

8 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

NOUVEAUTÉ

ASSURANCE-VIEILLESSE ET SURVIVANTS (AVS)

CONNAISSANCES JURIDIQUES ET ASSURANCES SOCIALES

3

OBJECTIFS

Comprendre la loi sur l'assurance-vieillesse et survivants (LAVS).
Identifier les ayants droit et les différentes prestations.

CONTENU

Conditions d'assurance.
Documents principaux.
Pré-retraite et retraite.
Rentes suite à un décès.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Exposés, échanges et étude de cas pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Félicité Linda Libai, Grégoire Lovey

DURÉE

3 heures 30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 65.60 CHF
Autres participants : 109.40 CHF

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

ASSURANCES SOCIALES EN BREF

OBJECTIFS

Acquérir les connaissances de base relatives aux assurances sociales.
Identifier les principales prestations liées aux assurances sociales.
Identifier les conditions d'octroi des prestations.
Identifier les droits et obligations des assurés.

CONTENU

Organisation des principales assurances sociales.
Impact des modifications de lois sur les autres assurances.
Allocation familiales.
Assurance chômage (droit fédéral et cantonal).
Assurance invalidité (mesures de réadaptation et rente).
Prévoyance professionnelle.
Assurance vieillesse, survivants et invalidité.
Assurance maladie et assurance accidents.
Assurance perte de gain et assurance maternité.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Présentation illustrée de cas pratiques, exercices.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Ornella Enhas

DURÉE

16 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

BOURSES ET PRÊTS D'ÉTUDES (SBPE)

OBJECTIFS

Identifier les différentes prestations délivrées par le Service des Bourses et Prêts d'Etudes (SBPE) ainsi que leurs conditions d'octroi.

CONTENU

Bref survol des législations, conditions et montants.
Bourses et prêts d'études.
Chèque annuel de formation.
Exonération des frais d'écolage pour les écoles artistiques.
Financement de cours d'appui et de base.
Taxes scolaires, exonération.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Exposé théorique et échanges.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Ciro Candia

DURÉE

1 heure 30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 28.15 CHF
Autres participants : 46.90 CHF

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

CURATELLES (SPAD)

OBJECTIFS

Comprendre le principe de la mise sous curatelle.
Identifier les différents types de curatelles.
Identifier le travail du Service de Protection de l'Adulte (SPAD).

CONTENU

Différentes sortes de curatelles.
Privation de liberté à des fins d'assistance.
Sollicitation des mesures.
Rôle du Tribunal de protection de l'adulte.
Fonctionnement du SPAD.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Exposé et échanges sur des cas pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Yazan Savoy

DURÉE

4 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 75 CHF
Autres participants : 125 CHF

REMARQUE

Cette formation peut être complétée par la formation « Droit de protection de l'adulte ».

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

NOUVEAUTÉ

DROIT DE PROTECTION DE L'ADULTE

CONNAISSANCES JURIDIQUES ET ASSURANCES SOCIALES

3

OBJECTIFS

Identifier les personnes concernées par un besoin de protection selon le droit civil.
Se familiariser avec les différentes formes de curatelles et autres mesures.
Comprendre les conséquences de ces mesures sur la liberté et la capacité des personnes protégées.

CONTENU

Capacité civile et capacité de discernement.
Limitation de la capacité civile : pourquoi et pour qui ?
Différentes mesures de curatelles.
Autres mesures de protection.
Aspects de la procédure et rôle des autorités compétentes.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Exposé et échanges puis atelier de cas pratique.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Sandrine Tornare

DURÉE

12 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 225 CHF
Autres participants : 375 CHF

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

DROIT DU TRAVAIL

OBJECTIFS

Connaître les principales règles de protection du travailleur prévues par le Code des obligations.

CONTENU

Sources du droit du travail.
Définition et constitution du contrat de travail.
Droit au salaire en cas d'empêchement de travailler.
Résiliation du contrat de travail.
Protection contre la résiliation en temps inopportun.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Exposés illustrés de cas pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Antonio Arce

DURÉE

8 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

La formation n'aborde pas les contrats de la fonction publique, ni les contrats d'apprentissage.

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

DROIT DU TRAVAIL DANS LA FONCTION PUBLIQUE (B505)

OBJECTIFS

Identifier la loi générale relative au personnel de l'administration cantonale, du pouvoir judiciaire et des établissements publics médicaux (LPAC).

CONTENU

Diverses catégories de collaborateurs.
Droits et obligations des collaborateurs.
Secret de fonction ou devoir de transparence.
Violation des devoirs de service.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Exposé théorique et échanges.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Nicole Blanchard

DURÉE

3 heures 30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 65.65 CHF
Autres participants : 109.40 CHF

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

NOUVEAUTÉ

FORMALITÉS À ENTREPRENDRE EN CAS DE DÉCÈS

CONNAISSANCES JURIDIQUES ET ASSURANCES SOCIALES

3

OBJECTIFS

Identifier les acteurs en présence suite au décès (héritiers, exécuteur testamentaire, administrateur d'office, etc.).
Définir leurs rôles respectifs.
Identifier les démarches à réaliser.
Comprendre les étapes dans la gestion des avoirs de la succession.

CONTENU

Compétences de la Justice de paix.
Notions d'hériter légal et d'héritiers institué.
Ouverture de la succession : hoirie et éventuel exécuteur testamentaire.
Délais et conditions à respecter en matière de bénéfice d'inventaire, d'inventaire civil, de répudiation et de liquidation officielle.
Démarches à entreprendre suite au décès par les héritiers (remise d'un éventuel testament à la Justice de paix, renseignements sur la situation financière du défunt, déclaration de succession à l'attention de l'AFC, résiliation du contrat de bail, information des tiers intéressés, établissement d'un éventuel certificat d'héritier, etc.).
Cas pratiques.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Exposé théorique et échanges.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Sandrine Tornare, Cécilia Galindo

DURÉE

4 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 75 CHF
Autres participants : 125 CHF

REMARQUE

Prérequis : la formation « Héritage et succession » doit avoir été suivie en amont ou avoir déjà des connaissances équivalentes.

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

HÉRITAGE ET SUCCESSION

OBJECTIFS

Se familiariser avec le droit suisse des successions.
Aborder les principaux droits et devoirs des héritiers et les moyens pour limiter leur responsabilité si nécessaire.
Survol des mesures de sûreté lors de la dévolution.

CONTENU

Héritiers légaux, réservataires et institués.
Testament et pacte successoral : validité et limites.
Modes de disposer, notamment les legs.
Moyens pour favoriser le conjoint survivant, y compris le contrat de mariage.
Droits et devoirs des héritiers et moyens pour limiter leur responsabilité face à une succession obérée.
Aspects de procédure.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Exposé théorique, exemples de décisions judiciaires, cas pratiques et échanges.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Sandrine Tornare

DURÉE

8 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

INSERTION ET AIDE SOCIALE INDIVIDUELLE (LIASI)

OBJECTIFS

Identifier les points principaux de la LIASI.
Appréhender le processus d'accueil à l'aide sociale.

CONTENU

Conditions d'octroi des prestations financières.
Suivi d'une demande d'intervention.
Orientation vers un stage.
Détermination du suivi par le Service de Réinsertion Professionnelle (SRP) ou par le Centre d'Action Sociale (CAS).

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Exposé illustré de cas pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Judith Bass

DURÉE

4 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 75 CHF
Autres participants : 125 CHF

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

PENSIONS ALIMENTAIRES (SCARPA)

OBJECTIFS

Présenter la mission du Service Cantonal d'Avance et de Recouvrement des Pensions Alimentaires (SCARPA), ses objectifs et les bases légales qui régissent son activité.
Exposer les actions et procédures que le SCARPA diligente pour recouvrer les pensions alimentaires.
Identifier les conditions d'intervention du SCARPA et celles requises pour l'octroi d'avances.

CONTENU

Mission du SCARPA.
Prestations du SCARPA, avance et recouvrement.
Conditions légales d'intervention.
Demande d'intervention et processus d'ouverture d'un dossier.
Signature de la convention et cession des droits.
Obligations du créancier d'aliments.
Procédures de recouvrement.
Conditions légales d'octroi des avances.
Montants et durée de l'avance de pension.
Affectation de paiement du débiteur.
Fin de mandat.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Exposé illustré de cas pratiques et échanges.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Sophie Gloor

DURÉE

1 heure 45

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 33 CHF
Autres participants : 55 CHF

REMARQUE

En matinée ce cours peut être couplé avec la formation « Bourses et prêts d'études (SBPE) ».

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

PERMIS DE SÉJOUR ET REGISTRE DES HABITANTS

OBJECTIFS

Identifier les différents types d'autorisations de séjour et les conditions de renouvellement.

CONTENU

Lois et règlements régissant la migration en Suisse (LEtr, LASI, accords bilatéraux).
Autorisations de séjour.
Domiciliation.
Règlements concernant la transformation des autorisations de séjour en permis d'établissement.
Questions relatives au renouvellement des autorisations de séjour.
Permis de séjour et aide sociale.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Exposé, étude de cas pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Monica Pellanda, Fatima Barbosa

DURÉE

6 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 112.50 CHF
Autres participants : 187.50 CHF

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

POURSUITES ET FAILLITES

OBJECTIFS

Identifier les moyens de recouvrer une créance et les démarches y relatives.
Etre capable de mettre en oeuvre les moyens prévus par la loi.

CONTENU

Définition, législations et principes.
Procédures et délai de poursuites : notification, mainlevée, saisie, norme de saisissabilité.
Acte de défaut de biens.
Procédure et délai en cas de faillite.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Exposé avec illustrations et échanges.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Michel Ochsner

DURÉE

8 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

Précédemment cours intitulé : « Droit des poursuites ».

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

PRESTATIONS COMPLÉMENTAIRES AVS-AI

OBJECTIFS

Comprendre l'organisation du Service des Prestations Complémentaires (SPC).
Identifier les conditions d'octroi des prestations complémentaires (PC) fédérales et cantonales AVS-AI.
Identifier les éléments pris en compte dans le calcul du droit.

CONTENU

Démarches à effectuer pour bénéficier des prestations complémentaires (PC) AVS/AI.
Délais de prise en charge.
Conditions de prises en charge des rentiers AVS/AI.
Calcul du droit.
Prestations d'aide sociale en complément ou en substitution des PC AVS/AI.
Remboursement des frais de maladie et d'invalidité.
Réponses aux questions des participants sur la base des documents amenés par ces derniers.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Introduction théorique, analyse de situations présentées par les participants, échanges.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Maïté Melchior

DURÉE

3 heures 45

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 70.30 CHF
Autres participants : 117.20 CHF

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

PRESTATIONS COMPLÉMENTAIRES FAMILIALES (PC FAMILLE)

OBJECTIFS

Comprendre l'organisation du Service des Prestations Complémentaires (SPC).
Identifier les conditions d'octroi.
Identifier les éléments pris en compte dans le calcul du droit.

CONTENU

Présentation du SPC et de son organisation.
Démarches à effectuer pour bénéficier des PC Familiales.
Délais de prise en charge.
Conditions de prises en charge des familles.
Calcul du droit.
Prestations d'aide sociale en complément ou en substitution des PC Familiales.
Remboursement des frais.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Introduction théorique, analyse de situations présentées par les participants, échanges.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Maïté Melchior

DURÉE

3 heures 15

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 60.90 CHF
Autres participants : 101.60 CHF

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

SÉCURITÉ SOCIALE ET ACCORDS BILATÉRAUX

CONNAISSANCES JURIDIQUES ET ASSURANCES SOCIALES

OBJECTIFS

Connaître les principales évolutions en termes de prestations de sécurité sociale en relation avec les accords bilatéraux.

CONTENU

Prestations de sécurité sociale dans le cadre des accords bilatéraux.
Présentation et fonctionnement de la coordination des régimes nationaux de sécurité sociale.
Illustration du principe de coordination à travers des exemples précis de prestations (assurance-maladie, retraite, deuxième pilier).
Etat des dernières évolutions.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Exposés illustrés d'exemples pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Guylaine Riondel-Besson

DURÉE

8 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

NOUVEAUTÉ

VIE COMMUNE, SÉPARATION ET DIVORCE

CONNAISSANCES JURIDIQUES ET ASSURANCES SOCIALES

3

OBJECTIFS

Identifier les formes de séparation : séparations légales et de fait.
Comprendre les enjeux juridiques : avantages et inconvénients de chaque forme de séparation.
Identifier les démarches à entreprendre pour la personne concernée.
Identifier les démarches pour demander une contribution d'entretien en faveur d'un enfant lorsque les parents se séparent, qu'ils soient mariés ou non mariés.
Faire reconnaître en Suisse un mariage ou un jugement rendu à l'étranger.

CONTENU

Mesures protectrices de l'union conjugale.
Divorce et mesures provisoires dans la procédure de divorce.
Obligation d'entretien.
Impacts sur le logement, les enfants et les finances.
Procédures, coût et délai de mise en place pour chacune de ces mesures.
Reconnaissance d'un acte officiel étranger.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Exposé et échanges.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Sandrine Tornare

DURÉE

8 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

Cette formation est identique à la formation précédente nommée « Droit de la famille ».

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

4

PÔLE

DIVERSITÉS

CE PÔLE PROPOSE PRINCIPALEMENT DES COURS AXÉS SUR LA DIMENSION CULTURELLE ET SERA DÉVELOPPÉ PROCHAINEMENT SUR D'AUTRES AXES. LES COURS PROPOSÉS FAVORISENT UN NOUVEAU REGARD POUR DÉPASSER LES DIVERSITÉS, MIEUX COMMUNIQUER ET ACCOMPAGNER LES PERSONNES DANS LA RELATION D'AIDE ET DE SOIN.

COMPÉTENCES TRANSCULTURELLES DANS LES SOINS ET LE TRAVAIL SOCIAL

OBJECTIFS

Renforcer ses connaissances et expérimenter de nouveaux outils pour faciliter la prise en charge des personnes migrantes.
Distinguer les partenaires du réseau de soins disponibles pour les personnes migrantes.
Illustrer les enjeux de la collaboration avec un interprète et développer ses compétences en vue de cette collaboration.
Identifier le rôle et l'influence de la culture dans l'interaction avec la personne migrante.
Reconnaître des symptômes de trauma chez les personnes migrantes et les outils nécessaires à leur accompagnement.

CONTENU

Démographie de la population migrante à Genève.
Présentation du réseau santé asile et du réseau de soins pour personnes sans statut légal et sans assurance-maladie.
Aspects pratiques et outils de communication pour travailler efficacement avec un interprète.
Guide d'évaluation transculturelle.
Types de traumatismes.
Signes et symptômes traumatiques.
Prise en charge des personnes souffrant de traumatisme.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, réflexions sur les pratiques professionnelles, jeux de rôles.
Documentation : Diversité et égalités des chances.
Brochure : A mots ouverts.
Vidéo : Guide Trialog.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Melissa Dominice Dao, Patricia Hudelson Perneger

DURÉE

16 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

D'UN MONDE À L'AUTRE : L'ACCOMPAGNEMENT DES MIGRANTS

OBJECTIFS

Illustrer la migration à partir de ses propres expériences migratoires.
Différencier les problématiques migratoires, telles que le passage d'un contexte culturel à un autre, d'un monde professionnel à un autre.
Construire différents types d'accompagnement social des migrants.

CONTENU

Aspects théoriques.
Don, reconnaissance, migration comme métaphore.
Aspects pratiques à travers des situations concrètes.
Construction de la relation avec des migrants.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Présentation théorique, échanges et témoignages, exercices pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Jean-Claude Métraux

DURÉE

24 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

REMARQUE

Nous recommandons aux participants d'apporter des exemples de situations issues de leur pratique professionnelle.

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

PROFESSIONNELS EN SITUATIONS INTERCULTURELLES : COMMUNIQUER SANS CONFLITS

DIVERSITÉS

4

OBJECTIFS

Identifier plus clairement les postures culturelles et donner du sens aux éventuelles réticences des personnes migrantes face aux services publics.
Reconnaître et maîtriser mes propres ressources et faiblesses en situations interculturelles.
Evaluer et prévenir les incompréhensions ou tensions interculturelles potentielles sur la place de travail.
Mobiliser des outils et des connaissances spécifiques pour mieux communiquer et collaborer avec le public d'origine migrante dans le cadre professionnel.
Développer des pistes d'intervention grâce à une meilleure compréhension et connaissance des facteurs socioculturels en jeu et à des compétences transculturelles renforcées.

CONTENU

Exposés théoriques entrecoupés d'exercices participatifs pour développer et maîtriser ses compétences transculturelles.
Démarche expérientielle pour prendre conscience de sa propre posture en rapport avec l'altérité, promouvoir l'ouverture d'esprit et le changement d'attitude.
Jeux de rôles, parfois assistés par vidéo, mettant en scène des incompréhensions interculturelles ou des obstacles à l'insertion.
Les situations travaillées sont issues de l'expérience des participants ou proposées par les intervenants.
Témoignages et apports d'intervenants externes ayant un parcours migratoire personnel et l'expérience des obstacles potentiels rencontrés par les personnes migrantes en Suisse face aux services publics.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques et cas pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Andres Guarin, Katy François

DURÉE

16 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Nous recommandons aux participants d'apporter des situations issues de leur expérience professionnelle.

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

SPIRITUALITÉ, RELIGION ET REPRÉSENTATIONS CULTURELLES

OBJECTIFS

Tenir compte des spécificités spirituelles, religieuses et culturelles dans la relation.
Prendre conscience de ses propres représentations par rapport à d'autres cultures, religions et spiritualités.
Différencier les besoins d'autrui selon la provenance et l'appartenance à un système de valeurs.

CONTENU

Distinctions entre les notions de culture, de spiritualité et de religion.
Réflexions sur des pratiques liées à l'appartenance culturelle, spirituelle et religieuse de différentes communautés.
Vécu de l'assistance selon les appartenances communautaires et religieuses.
Regard posé par cinq grands courants religieux face aux situations existentielles telles que la naissance et la mort, l'exil, la souffrance et la maladie, sensibilisation à divers modes de vie.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, réflexions et analyse de situations vécues.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Christian Reist et des représentants de diverses religions

DURÉE

32 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 600 CHF
Autres participants : 1000 CHF

REMARQUE

Interventions des représentants de différentes religions et croyances spirituelles.

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

STÉRÉOTYPES ET PRÉJUGÉS : DES OBSTACLES À MA PRATIQUE PROFESSIONNELLE ?

DIVERSITÉS

4

OBJECTIFS

Reconnaître les phénomènes de préjugés et de stéréotypes.
Identifier l'impact de ces phénomènes sur ses pratiques professionnelles.
Etudier sa pratique et mener une réflexion critique.

CONTENU

Définition des concepts de préjugés et stéréotypes.
Analyse réflexive des enjeux liés à certains problèmes sociaux ou de santé, dans sa pratique professionnelle.
Elaboration de stratégies mises en action.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Présentations théoriques, échanges et témoignages à l'aide de vidéos, exercices pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Melissa Dominice Dao, Sarah Khalfallah

DURÉE

16 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Nous recommandons aux participants d'apporter des situations issues de leur pratique professionnelle.

RESPONSABLE

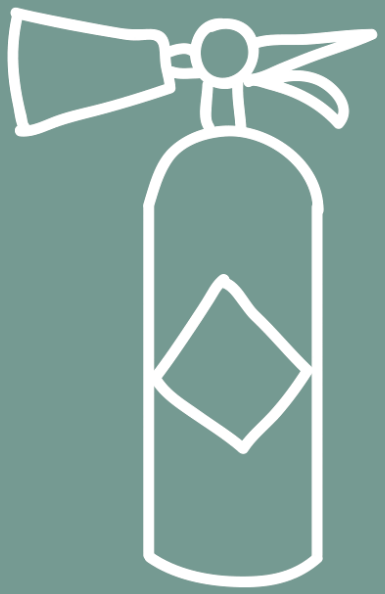
Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

5

PÔLE

ENVIRONNEMENT, EXPLOITATION ET INTENDANCE

CE PÔLE PROPOSE UNE OFFRE DE FORMATION SPÉCIALISÉE EN LIEN AVEC LA SÉCURITÉ INCENDIE.



PRÉVENTION ET SÉCURITÉ INCENDIE

ENVIRONNEMENT, EXPLOITATION ET INTENDANCE

OBJECTIFS

Identifier les différents facteurs contributifs à la naissance d'un feu.
Comprendre les conditions et mécanismes de la naissance d'un feu.
Identifier les moyens à disposition pour faire face à un incendie.
Adopter les mesures de première intervention dans les situations spécifiques rencontrées.

CONTENU

Théorie sur le feu.
Prévention incendie et risques.
Moyens d'extinction.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Exposés, démonstrations et exercices pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

PAM OCP

DURÉE

3 heures 30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 65.60 CHF
Autres participants : 109.40 CHF

REMARQUE

Le port de vêtements appropriés pour les exercices pratiques est vivement recommandé.
Ce cours ne s'adresse pas aux collaborateurs des HUG.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

6

PÔLE

ÉTHIQUE

CE PÔLE PROPOSE UNE OFFRE CENTRÉE SUR LE PROCESSUS DÉCISIONNEL LIÉ À LA PRATIQUE INTER-PROFESSIONNELLE DANS LE DOMAINE DES SOINS ET SA MANIÈRE D'ABORDER LES QUESTIONS TANT DE LA SANTÉ, DE LA MALADIE, DE LA VIE, DE LA MORT QUE CELLES LIÉES AU TRAVAIL SOCIAL ET À LA RELATION D'AIDE.

DÉONTOLOGIE ET ÉTHIQUE DANS LA PRATIQUE DES SOINS

OBJECTIFS

Situer l'éthique dans la pratique soignante par rapport à la déontologie, au droit et à la religion.
Saisir l'articulation entre théorie et pratique en partant des situations de soins quotidiens et clarifier son propre système de valeurs.

CONTENU

Définition des rôles de l'éthicien, de l'éthique, de la morale, de la déontologie et du droit.
Origines philosophiques de l'éthique et impact dans la pratique quotidienne des soins.
Clarification de son système de valeurs et recherche d'un consensus autour de cas concrets à travers l'argumentation.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Exposés théoriques, travail de groupe avec mise en commun, analyse de cas concrets.

PUBLIC-CIBLE

Personnel médical, Personnel médico-thérapeutique, Personnel soignant

ANIMATION

Bara Ricou, Samia Hurst

DURÉE

16 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

DIRECTIVES ANTICIPÉES À L'USAGE DES ÉQUIPES MULTIDISCIPLINAIRES

ÉTHIQUE

OBJECTIFS

Connaître les supports et modalités à la transmission.
Apprendre à établir des directives anticipées, aider le soignant à les gérer et les respecter.
S'enquérir de l'existence de directives anticipées à l'admission du patient et lui apporter une information adaptée ainsi qu'à son entourage.

CONTENU

Travail sur les valeurs professionnelles.
Apports en éthique clinique.
Textes de lois, directives et recommandations nationales en lien avec les directives anticipées.
Historique des directives anticipées.
Comment soutenir un patient dans la rédaction des directives anticipées ?
Que faire des directives anticipées complétées ?

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, mises en situation, quizz, discussion autour des directives anticipées de patients et de leurs témoignages.

PUBLIC-CIBLE

Personnel médical, Personnel médico-technique, Personnel médico-thérapeutique, Personnel social et éducatif, Personnel soignant, Tout public

ANIMATION

Dominique Ducloux, Sophie Pautex

DURÉE

8 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

6

PROJET POUR MOURIR : QUAND LA VOLONTÉ DU PATIENT INTERPELLE LE PROFESSIONNEL

ÉTHIQUE

OBJECTIFS

Définir et distinguer les notions d'assistance au suicide, d'euthanasie active directe, d'euthanasie active indirecte et d'euthanasie passive dans la pratique des soins.
Situer les valeurs éthiques professionnelles et personnelles dans ces différentes situations.

CONTENU

Aspects légaux de l'euthanasie active directe, de l'euthanasie active indirecte et de l'euthanasie passive dans la fin de vie.
Cadre légal de l'assistance au suicide.
Recommandations : déontologie infirmière, déontologie médicale, Académie Suisse des Sciences Médicales, Commission nationale d'éthique pour la Médecine Humaine, Conseils d'éthique.
Fin de vie, soins palliatifs et euthanasies.
Valeurs éthiques professionnelles et personnelles.
Assistance au suicide et place des associations d'aide au suicide.
Controverses.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports conceptuels, travail sur des vignettes et/ou des situations présentées par les participants.

PUBLIC-CIBLE

Personnel médical, Personnel médico-thérapeutique, Personnel social et éducatif, Personnel soignant

ANIMATION

Dominique Hegelbach, Sandra Burkhardt

DURÉE

8 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

Précédemment, cours intitulé : assistance au suicide et euthanasies.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

PÔLE

INFORMATIQUE

CE PÔLE PROPOSE DES COURS PERMETTANT D'ACQUÉRIR LES CONNAISSANCES NÉCESSAIRES À L'UTILISATION DES LOGICIELS OFFICE OU DES APPLICATIONS INSTITUTIONNELLES.
DE L'INITIATION À L'EXPERTISE, L'OFFRE DE COURS PERMET D'ATTEINDRE LE NIVEAU EXIGÉ POUR LA FONCTION OCCUPÉE.
IL EST POSSIBLE DE FAIRE DIAGNOSTIQUER OU DE FAIRE CERTIFIER SES COMPÉTENCES EN INFORMATIQUE OU EN BUREAUTIQUE PAR UN EXAMEN ECDL ET AINSI CIBLER LES COURS RÉPONDANT AUX BESOINS.

7

BUSINESS OBJECTS : VERSION COMPLÈTE

INFORMATIQUE

OBJECTIFS

Utiliser la version intégrale de Business Objects.
Exploiter les données.
Acquérir une méthodologie permettant la création de rapports.

CONTENU

Concepts de base : modules de Business Objects, architecture BOXI, concepts des Univers, structure des documents.
Prise en main de Web Intelligence : environnement de travail, connexion, éditeur de requêtes, types d'objets, conditions de base, rotation, tableaux simples, sauvegardes, modèles.
Mise en forme.
Requêtes.
Organisation des données.
Plan.
Mise en valeur des données.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, exercices pratiques sur PC.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Cosette Epiney

DURÉE

16 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Il est impératif de bénéficier des droits d'accès à la version complète de BO (version WebIRC depuis mai 2011).

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

ECDL : DIAGNOSTIC ET CERTIFICATION

OBJECTIFS

Le temps à prévoir dépend de votre niveau. Une moyenne d'une heure par Module peut servir d'indicateur.
Evaluer et certifier son niveau de compétences à l'utilisation de l'ordinateur et de logiciels bureautiques (Excel, Word, Outlook, PowerPoint).
Deux axes sont proposés par ECDL (European Computer Driving Licence) : Tester votre niveau de compétence sur les fonctionnalités du logiciel de votre choix en effectuant un diagnostic et/ou obtenir une certification ECDL (examen).
Un total de 75% de bonnes réponses est nécessaire pour réussir.
Il est possible de débuter par un diagnostic et, en cas de résultat suffisant, de passer l'examen pour la Certification.
Afin d'effectuer le Diagnostic et la Certification, il est conseillé de s'inscrire à deux séances.

CONTENU

En vous inscrivant, vous pouvez réaliser un bilan diagnostic et/ou effectuer un test de certification.
Le diagnostic permet de connaître précisément son niveau de compétences sur l'ensemble des fonctionnalités du logiciel testé.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Une présentation (Syllabus) des compétences à valider est à disposition du participant sur la plateforme e-formation dès son inscription, afin de permettre une préparation en amont du diagnostic et/ou du test qui se déroulent en salle informatique.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Claire Mareda, Colette Villet-Bidaut, Elena Alonso, Mariano Crisafulli

DURÉE

4 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 75 CHF
Autres participants : 125 CHF

REMARQUE

Afin de vous connecter au logiciel, un code ECDL vous sera attribué et adressé par courriel avant la session.
Le montant facturé dépend de la modalité choisie (diagnostic ou certification) et du niveau testé (Base, Standard, Advanced).
Les frais sont assumés par l'employeur.
Pour en savoir plus : www.ecdl.ch

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

EXCEL : INITIATION

INFORMATIQUE

OBJECTIFS

Utiliser efficacement les fonctionnalités de base d'Excel.
Comprendre le fonctionnement d'un tableur.
Utiliser efficacement une feuille de calcul pour produire des documents de qualité.

CONTENU

Il est conseillé d'avoir suivi préalablement les formations intitulées L'essentiel sur l'ordinateur et L'essentiel sur le Web ou en avoir les prérequis, afin de connaître les bases du travail sur un ordinateur.
Gestion de feuilles de calcul et enregistrement dans divers formats.
Utilisation des fonctionnalités offertes, aide intégrée de l'application.
Saisie de données dans les cellules, mise en forme pour créer des tableaux, sélection, copie, déplacement, suppression et tri de données.
Gestion des lignes et des colonnes.
Gestion des feuilles de calcul en les copiant, déplaçant, renommant ou supprimant.
Création de formules permettant des calculs (mathématiques et logiques) en utilisant les fonctions intégrées.
Reconnaissance des principaux messages d'erreur.
Mise en forme des valeurs et du texte saisis dans les cellules.
Choix, création et mise en forme de graphiques.
Mise en page d'une feuille de calcul avant impression, contrôle et modification des options.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques et exercices pratiques pouvant provenir des participants.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Dany Cohen, Sophie Keizer

DURÉE

12 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 225 CHF
Autres participants : 375 CHF

REMARQUE

Le J1 s'effectue toute la journée et le J2 uniquement le matin.
À l'issue de cette formation et suivant son niveau de départ, l'apprenant a la possibilité de s'inscrire à une session ECDL correspondant à son niveau.
Pour en savoir plus : www.ecdl.ch

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

EXCEL : PERFECTIONNEMENT

OBJECTIFS

Utiliser efficacement les fonctionnalités du niveau Perfectionnement d'Excel.
Appliquer le programme du tableur de manière professionnelle.
Analyser les besoins afin d'atteindre des résultats complexes au niveau des documents produits.

CONTENU

Un test d'évaluation sera à effectuer afin d'estimer votre niveau et ainsi vous orienter vers le cours correspondant à vos besoins. Toutes les informations vous seront précisées par courriel.
Utilisation des fonctions avancées de formatage des feuilles de calcul telles que le formatage conditionnel, les formats de nombres personnalisés.
Application des fonctions de diverses catégories (logiques, statistiques, financières, mathématiques, etc.).
Création de graphiques et mise en forme en utilisant des options avancées.
Utilisation efficace des tableaux dynamiques croisés.
Création et utilisation de scénarios.
Définition des règles de validation pour les données d'une feuille de calcul.
Contrôle de la validité des données à l'aide d'audits.
Augmentation de la productivité en utilisant des noms de plages, des macros et des modèles.
Liaison, incorporation et importation des données.
Protection des différents éléments accessibles dans un tableur.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques et exercices pratiques pouvant provenir des participants.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Dany Cohen, Sophie Keizer

DURÉE

12 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 225 CHF
Autres participants : 375 CHF

REMARQUE

Le J1 s'effectue toute la journée et le J2 uniquement le matin.
À l'issue de cette formation et suivant son niveau de départ, l'apprenant a la possibilité de s'inscrire à une session ECDL correspondant à son niveau.
Pour en savoir plus : www.ecdl.ch

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

L'ESSENTIEL DE L'ORDINATEUR

INFORMATIQUE

OBJECTIFS

Utiliser efficacement les fonctionnalités de l'ordinateur.
Acquérir les notions essentielles liées aux technologies de l'information et de la communication (TIC), aux ordinateurs, aux périphériques et aux logiciels.

CONTENU

Mise en route d'un ordinateur.
Utilisation des icônes et des fenêtres.
Modification des principaux réglages du système d'exploitation.
Utilisation des fonctions d'aide intégrée.
Création d'un document simple et impression.
Gestion des documents et organisation de fichiers et de dossiers.
Constitution et stockage des données.
Exploitation des logiciels permettant de compresser/extraire des fichiers de grande taille.
Concept de base d'un réseau et connexion.
Protection des données, du matériel.
Gestion des sauvegardes.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques et exercices pratiques pouvant provenir des participants.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Dany Cohen, Sophie Keizer

DURÉE

8 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

À l'issue de cette formation et suivant son niveau de départ, l'apprenant a la possibilité de s'inscrire à une session ECDL correspondant à son niveau.
Pour en savoir plus : www.ecdl.ch

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

L'ESSENTIEL DU WEB

OBJECTIFS

Utiliser efficacement les fonctionnalités de la navigation sur Internet.
Adopter les mesures de sécurité adéquates.
Acquérir les connaissances et la pratique permettant une utilisation compétente.

CONTENU

Il est conseillé d'avoir suivi préalablement la formation intitulée : « L'essentiel sur l'ordinateur » ou en avoir les prérequis, afin de connaître les bases du travail sur un ordinateur.
Navigateur et paramètres.
Signets et éléments du Web.
Recherche de l'information en ligne.
Pertinence des contenus en provenance du Web.
Notions de copyright et de protection des données.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques et exercices pratiques pouvant provenir des participants.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Dany Cohen, Sophie Keizer

DURÉE

8 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

À l'issue de cette formation et suivant son niveau de départ, l'apprenant a la possibilité de s'inscrire à une session ECDL correspondant à son niveau.
Pour en savoir plus : www.ecdl.ch

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

NOUVEAUTÉ

OFFICE 365 : INITIATION

INFORMATIQUE

OBJECTIFS

Pour suivre cette formation, le logiciel 365 doit être installé sur votre poste de même que des droits d'accès doivent vous avoir été accordés.
Démarrer avec Office 365.
Utiliser efficacement les fonctionnalités à disposition.
Créer et modifier des documents en ligne.
Acquérir les connaissances et la pratique permettant une utilisation compétente en utilisant l'aide en ligne si besoin.

CONTENU

Présentation générale.
Modification de documents en ligne : Excel, Word, PowerPoint, etc.
Partage des fichiers sur One Drive Entreprise.
Exploration des différentes sources d'aide en ligne pour aller plus loin en auto-formation.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques et exercices pratiques pouvant provenir des participants.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Dany Cohen, Sophie Keizer

DURÉE

4 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 75 CHF
Autres participants : 125 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

OUTLOOK : INITIATION

OBJECTIFS

Utiliser efficacement les fonctionnalités de la messagerie électronique Outlook.
Comprendre le fonctionnement de la messagerie.
Se connecter à la Boîte mail, aux Contacts et au Calendrier.
Acquérir les connaissances et la pratique permettant une utilisation optimale.

CONTENU

Il est conseillé d'avoir suivi préalablement les formations intitulées L'essentiel sur l'ordinateur et L'essentiel sur le Web ou en avoir les prérequis, afin de connaître les bases du travail sur un ordinateur.
Création et envoi de messages.
Réception de messages.
Gestion de messages.
Gestion des contacts.
Création de rendez-vous.
Gestion des tâches.
Organisation de réunions.
Gestion des affichages et des dossiers.
Impression et gestion des styles d'impression.
Personnalisation des fonctions de recherche.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques et exercices pratiques pouvant provenir des participants.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Alexandre Ariosa, Dany Cohen

DURÉE

12 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 225 CHF
Autres participants : 375 CHF

REMARQUE

Le J1 s'effectue toute la journée et le J2 uniquement le matin.
À l'issue de cette formation et suivant son niveau de départ, l'apprenant a la possibilité de s'inscrire à une session ECDL correspondant à son niveau.
Pour en savoir plus : www.ecdl.ch

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

NOUVEAUTÉ

OUTLOOK : PERFECTIONNEMENT

INFORMATIQUE

OBJECTIFS

Utiliser efficacement les fonctionnalités avancées de la messagerie électronique Outlook.
Acquérir les connaissances et la pratique permettant une utilisation compétente.

CONTENU

Création de messages avec boutons de vote et suivi des votes.
Création de vues avec mise en forme automatique, tris, filtres, groupes et personnalisation de l'agenda (visuel et fonctionnel).
Insertion et gestion avancée d'événements, de rendez-vous et de réunions.
Définition des propriétés des événements (périodicité, alarme, importance, confidentialité, catégorie, contacts associés).
Règles de messagerie, tris automatiques.
Vérification de la disponibilité des collègues lors de réunions.
Options d'envoi de l'agenda personnel par e-mail au format HTML.
Partage de l'agenda et création d'agendas de groupes.
Comparaison de calendriers & création d'agendas de groupes.
Assignation et suivi d'avancement des tâches et des demandes de réunions.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques et exercices pratiques pouvant provenir des participants.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Dany Cohen, Sophie Keizer

DURÉE

4 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 75 CHF
Autres participants : 125 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

POWERPOINT : INITIATION

OBJECTIFS

Utiliser efficacement les fonctionnalités de base de PowerPoint.
Comprendre le fonctionnement d'un programme de présentation.
Acquérir les connaissances et la pratique permettant une utilisation optimale.

CONTENU

Il est conseillé d'avoir suivi préalablement les formations intitulées L'essentiel sur l'ordinateur et L'essentiel sur le Web ou en avoir les prérequis, afin de connaître les bases du travail sur un ordinateur.
Gestion d'un logiciel de présentation.
Enregistrement de fichiers dans divers formats.
Utilisation spécifique des affichages.
Aspects et structures les plus adéquats pour présenter des informations.
Mise en forme des textes d'une présentation.
Bonnes pratiques dans l'utilisation du masque de diapositive.
Création et mise en forme de graphiques pour communiquer plus efficacement avec l'auditoire.
Insertion et modification de photos, d'images et d'éléments graphiques dans une présentation.
Animation et transition dans une présentation.
Vérification de la validité du contenu avant l'impression.
Distribution d'une présentation.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques et exercices pratiques pouvant provenir des participants.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Dany Cohen

DURÉE

12 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 225 CHF
Autres participants : 375 CHF

REMARQUE

Le J1 s'effectue toute la journée et le J2 uniquement le matin.
À l'issue de cette formation et suivant son niveau de départ, l'apprenant a la possibilité de s'inscrire à une session ECDL correspondant à son niveau.
Pour en savoir plus : www.ecdl.ch

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

POWERPOINT : PERFECTIONNEMENT

OBJECTIFS

Utiliser efficacement les fonctionnalités avancées de PowerPoint.
Créer le contenu et le concept graphique d'une présentation en utilisant le programme de présentation de manière compétente.

CONTENU

Prise en compte du groupe-cible et du lieu de l'exposé dans la planification d'une présentation.
Création et modification de modèles et d'arrière-plans de diapositives.
Accroissement de l'efficacité d'une présentation par l'ajout d'objets dessinés et d'images.
Création de graphiques et de diagrammes et configuration recourant à des techniques avancées.
Ajout de films et de sons.
Application d'effets d'animation.
Liaison, incorporation, importation et exportation des données.
Paramétrage d'un diaporama et contrôle du déroulement de la présentation.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques et exercices pratiques pouvant provenir des participants.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Dany Cohen, Sophie Keizer

DURÉE

8 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

À l'issue de cette formation et suivant son niveau de départ, l'apprenant a la possibilité de s'inscrire à une session ECDL correspondant à son niveau.
Pour en savoir plus : www.ecdl.ch

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

WORD : INITIATION

OBJECTIFS

Utiliser efficacement les fonctionnalités du niveau Initiation de Word.
Comprendre le fonctionnement d'un traitement de texte.
Acquérir les connaissances et la pratique permettant de produire des lettres et des documents.

CONTENU

Il est conseillé d'avoir suivi préalablement les formations intitulées L'essentiel sur l'ordinateur et L'essentiel sur le Web ou avoir les connaissances de base du travail sur un ordinateur.
Gestion de documents et enregistrement dans différents formats.
Utilisation des fonctions du traitement de texte, comme l'aide intégrée, pour améliorer l'efficacité.
Création et édition de documents de taille réduite, prêts à être partagés et diffusés.
Application des divers formats aux documents pour les améliorer avant de les diffuser.
Bonnes pratiques dans le choix des options à appliquer.
Insertion de tableaux, illustrations, objets graphiques dans les documents.
Préparation des documents de publipostage.
Choix des paramètres de mise en page.
Vérification et correction de l'orthographe avant impression des documents.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques et exercices pratiques pouvant provenir des participants.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Alexandre Ariosa, Dany Cohen, David Baert

DURÉE

12 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 225 CHF
Autres participants : 375 CHF

REMARQUE

Le J1 s'effectue toute la journée et le J2 uniquement le matin.
À l'issue de cette formation et suivant son niveau de départ, l'apprenant a la possibilité de s'inscrire à une session ECDL correspondant à son niveau.
Pour en savoir plus : www.ecdl.ch

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

WORD : PERFECTIONNEMENT

OBJECTIFS

Utiliser efficacement les fonctionnalités du niveau Perfectionnement de Word.
Appliquer le programme de traitement de texte de manière professionnelle.
Analyser les besoins afin d'atteindre des résultats complexes au niveau des documents produits.

CONTENU

Un test d'évaluation sera effectué afin d'estimer votre niveau et ainsi vous orienter vers le cours correspondant à vos besoins. Toutes les informations vous seront précisées par courriel.
Formats complexes de textes, paragraphes, colonnes et tableaux.
Conversion d'un texte en tableau et inversement.
Notes de bas de page, notes de fin et légendes.
Tables des matières, index et renvois.
Utilisation des champs, des formulaires et des modèles.
Techniques de publipostage avancées et de fonctions d'automatisation telles que des macros.
Intégration ou lien d'objets aux documents.
Élaboration et révision de documents communs à plusieurs utilisateurs : documents maîtres et sous-documents.
Gestion de différentes options liées à la sécurité du document.
Modification d'effets d'images (filigrane, etc.), de sections, d'en-têtes et de pieds de page.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques et exercices pratiques pouvant provenir des participants.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Alexandre Ariosa, David Baert

DURÉE

12 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 225 CHF
Autres participants : 375 CHF

REMARQUE

Le J1 s'effectue toute la journée et le J2 uniquement le matin.
À l'issue de cette formation et suivant son niveau de départ, l'apprenant a la possibilité de s'inscrire à une session ECDL correspondant à son niveau.
Pour en savoir plus : www.ecdl.ch

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

8

PÔLE

OUTILS ET MÉTHODES

CE PÔLE PERMET DE DÉVELOPPER DES COMPÉTENCES PAR L'APPRENTISSAGE D'OUTILS TRANSVERSAUX OU SPÉCIFIQUES TELS QUE LA GESTION DU TEMPS, L'ORGANISATION OU LES MÉTHODES D'ENCADREMENT.

NOUVEAUTÉ

ACTEUR DE SON APPRENTISSAGE

OUTILS ET MÉTHODES

OBJECTIFS

Devenir acteur de son apprentissage.
S'intéresser à de nouvelles pratiques de formation.
Identifier les fonctionnements mentaux d'apprentissage.
Découvrir des outils adaptés à sa structure mentale.

CONTENU

Présentation de l'apprentissage 2.0.
Nouvelles pratiques de formation.
Les mécanismes mentaux de l'apprentissage.
Les processus d'apprentissage.
Transfert vers la pratique.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Vidéo, lecture et exercice à distance, exercice et échanges, jeux ludiques en présentiel.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Christine Anne Jan du Chene Haddara

DURÉE

16 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

ANIMATION DE SÉANCES

OBJECTIFS

Acquérir des outils permettant de structurer et transmettre un message en public de manière efficace.
Définir les modalités d'animation en fonction de l'objectif de la séance et du public.
Identifier les situations difficiles et réagir en conséquence.

CONTENU

Clés de la communication.
Outils favorisant la relation et l'intégration des participants pour une meilleure appropriation du contenu.
Définition des objectifs d'une animation en relation avec les objectifs de l'institution.
Structure et déroulement d'une animation réussie.
Moyens auxiliaires appropriés.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques et exercices pratiques, expérimentation des outils, mises en situation, échanges et discussion.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Eric Tondelier

DURÉE

16 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

ARCHIVAGE ET GESTION DES DOCUMENTS (PAPIER ET NUMÉRIQUES)

OBJECTIFS

Acquérir les outils nécessaires à une gestion efficace des documents (sous forme papier et/ou numérique), au quotidien.
Connaître les règles pour déterminer l'archivage d'un document.

CONTENU

Bref aperçu des bases légales et des raisons de l'archivage.
Présentation des différents systèmes de classement papier.
Typologie des documents.
Gestion des documents numériques (fichiers bureautiques, e-mail, données).
Règles pour nommer les fichiers.
Organisation de l'arborescence Windows.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, échanges d'expériences des participants, analyses de cas.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Anna Hug Buffo

DURÉE

4 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 75 CHF
Autres participants : 125 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

CARTES HEURISTIQUES : OUTIL DE GESTION ET DE DÉVELOPPEMENT DE LA CRÉATIVITÉ

OBJECTIFS

Organiser ses idées.
Illustrer des situations complexes.
Découvrir un outil de stimulation de la mémoire.
Réaliser des cartes heuristiques.

CONTENU

Définition du concept de Mind Mapping (cartes heuristiques).
Réflexions sur l'utilisation des cartes heuristiques pour : le brainstorming, l'organisation, la résolution de conflits, l'aide à la décision, la gestion de projets, la prise de notes, les présentations et la gestion de réunions.
Informations sur les outils informatiques.
Démonstration sur différents logiciels.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, analyse de situations, exercices à partir d'exemples amenés par les participants ou par le formateur.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Romandie Formation

DURÉE

16 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

CERVEAU : ÊTRE PLUS EFFICACE

OBJECTIFS

Développer ses performances pour mieux apprendre, mémoriser et communiquer.
Mettre en oeuvre de nouvelles méthodes d'organisation.

CONTENU

Fondements théoriques dont l'approche des préférences cérébrales, selon divers auteurs.
Utilisation des spécificités cérébrales dans les activités professionnelles et privées.
Consolidation de la mémoire.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Exercices pratiques, jeux, exposés, échanges d'expériences entre les participants.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Eric Tondelier, Joëlle Emmenegger, Viviane Jacot

DURÉE

16 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

ENCADRER UN STAGIAIRE, UN APPRENTI, UN NOUVEAU COLLABORATEUR

OBJECTIFS

Développer ses connaissances sur le processus d'apprentissage de l'adulte et du jeune adulte.
Trouver des moyens adaptés aux partenaires, aux ressources et contraintes du terrain pour faciliter l'apprentissage et/ou l'intégration.
Réfléchir à l'évaluation de la progression de l'apprenant.

CONTENU

Théories de l'apprentissage de l'adulte.
Rôle et ressources de l'encadrant et de l'encadré.
Lien entre objectifs et évaluation.
Evaluation formative et sommative.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Analyse de situations amenées par les participants, travaux individuels et en groupes, apports théoriques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Dynele Gautier, Jean-pierre Besse, Odile Criblez Gruaz

DURÉE

16 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Cette formation ne remplace pas l'obligation pour les formateurs d'apprentis CFC d'obtenir une attestation fédérale délivrée par l'OFPC.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

ESPRIT CLIENT

OUTILS ET MÉTHODES

OBJECTIFS

Comprendre les enjeux de la qualité du service délivré à nos clients internes et externes.
Identifier les actes professionnels déterminant la qualité de service avec les clients.
Adopter des comportements favorisant une relation de qualité.
Evaluer par soi-même l'impact de son comportement sur autrui.
Améliorer sa façon de communiquer avec les clients selon les besoins.

CONTENU

Définition et enjeux de la qualité du service aux clients.
Notion de responsabilité dans le travail.
Communication interpersonnelle et ses difficultés.
Gestion des situations difficiles.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, exercices de groupes en lien avec la pratique et le contexte.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Sabine Meyer

DURÉE

16 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

NOUVEAUTÉ

FACILITATION VISUELLE

OUTILS ET MÉTHODES

OBJECTIFS

Créer des supports visuels Illustrer avec aisance ses idées par le dessin devant son public.
Utiliser des éléments graphiques et le dessin dans le travail en groupe.
Illustrer vos présentations.
Accompagner un processus de travail.
Elaborer des prises de note visuelle.
Utiliser des techniques visuelles.

CONTENU

Formes graphiques de base et pictogrammes.
Visages et personnages.
De l'illustration à la communication visuelle.
Mise en page et écriture.
Posters, graphiques, listes et autres mises en page.
Création d'une boîte à outils personnelle.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Théorie, dessin, exercice, travail de groupe.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Cornelia Kauhs

DURÉE

8 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

8

FACTEUR HUMAIN ET COORDINATION INTERDISCIPLINAIRE

OBJECTIFS

Identifier les techniques de base en gestion des facteurs humains utilisées dans l'aviation civile ainsi que leurs applications possibles dans le domaine santé-social.
Expérimenter quelques techniques renforçant la communication et la coopération interdisciplinaire.

CONTENU

Le concept de « Crew Resource Management » utilisé dans l'aviation civile et son application au domaine santé-social.
Analyse des conditions du succès.
Outils utilisables pour renforcer la communication et la collaboration interdisciplinaire.
Gestion de la différence et des cultures professionnelles.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, mises en situation, travaux en sous-groupes, ateliers pratiques, débat.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Carlo Banfi, Delphine Manuel de Condinguy, Domizio Suva, Guy Haller, Philippe Georgy

DURÉE

8 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

FONDAMENTAUX DE LA GESTION DE PROJET

OBJECTIFS

Comprendre les exigences et les contraintes liées à la gestion de projet.
S'entraîner au maniement des outils de base de la conduite de projet.
Gérer les processus.

CONTENU

Définition des buts, objectifs et résultats visibles d'un projet.
Construction du planning d'un projet et répartition des tâches.
Analyse des problèmes et opportunités potentielles.
Tableau de bord de pilotage d'un projet.
Evaluation des résultats atteints et séance de bilan.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Approche pratique et concrète, basée sur l'utilisation d'outils spécifiques immédiatement utilisables en situation professionnelle, repères théoriques, exercices pratiques à partir d'exemples amenés par les participants ou par le formateur.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Pierre Arrayet

DURÉE

24 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

FORMATEUR OCCASIONNEL

OBJECTIFS

Construire un cours.
Animer une séquence de formation.
Prendre en compte les enjeux de la relation pédagogique.

CONTENU

Caractéristiques des adultes apprenants.
Objectifs pédagogiques : conception, définition, mise en oeuvre.
Principes d'animation d'un groupe d'adultes en formation.
Outils et méthodes d'animation.
Evaluation d'une action de formation.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, échanges d'expériences, travaux individuels et en groupes, exercices filmés.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Jacqueline Plassiard

DURÉE

24 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

GESTION DE STOCK : INITIATION

OBJECTIFS

Connaître les notions de base et les processus liés à la gestion de stock.
Comprendre la nécessité et les enjeux de la gestion de stock.
Préciser les quantités par référence et le repérage géographique des produits.
Connaître l'impact en termes de conséquences et de coûts sur l'activité d'une gestion du stock.

CONTENU

Rappel des points clés de la gestion de stock (théorie de base), stock de sécurité, point de commande, coûts, rôles et attributions d'un gestionnaire de stock.
Prévision de la demande (calcul des besoins, durée d'obsolescence, logistique de maintenance, gestion des matières premières).

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques selon la méthode ORIAE, travail individuel et en groupes, échanges.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Jorge Lopez

DURÉE

8 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

GESTION DU TEMPS ET DES PRIORITÉS

OBJECTIFS

Faire le diagnostic de ses points forts et de ses points faibles afin d'optimiser la gestion de son temps.

CONTENU

Définition des priorités : planification, agenda, gestion des imprévus et organisation du travail.
Renforcement de son efficacité et gestion du stress.
Maîtrise des méthodes et techniques de travail.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Exposés, échanges, exercices individuels et en groupes.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

David Savoy, Martine Bassino-Stouder

DURÉE

18 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

INNOVER AU QUOTIDIEN : SENSIBILISATION À LA DÉMARCHE DESIGN THINKING

OBJECTIFS

Découvrir la démarche du design thinking.
Devenir force de créativité avec des outils simples et ludiques.
Acquérir des outils collaboratifs, facilement applicables à l'environnement professionnel.
Faire appel à son empathie pour identifier des problématiques.
Expérimenter l'obtention rapide de solutions par le prototypage et le test.

CONTENU

Définition du design thinking.
Découverte et expérimentation des outils, méthodes et concepts appartenant au design thinking.
Compréhension des enjeux du design centré sur l'humain ainsi que sur le penser ensemble.
Analyse d'une problématique dans le contexte de vie des personnes concernées : étude de terrain.
Identification des besoins réels des utilisateurs ou des personnes concernées.
Utilisation de techniques et d'outils créatifs pour produire et prototyper des solutions.
Réflexions sur comment prendre soin, au quotidien, de son capital créatif.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, exercices pratiques, expérimentation de l'outil à travers des mises en situation, travaux en sous-groupes et interviews.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Valérie Bauwens

DURÉE

16 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Planification de 2 à 3 heures de travail entre les 2 journées de formation pour réaliser des interviews (exercices pratiques).

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

MÉDIAS SOCIAUX : ÉTHIQUE, MODE D'EMPLOI ET PRATIQUE

OUTILS ET MÉTHODES

OBJECTIFS

Distinguer les principaux réseaux sociaux.
Tester les réseaux sociaux utilisés dans le domaine santé et social.
Attirer de nouveaux clients, bénéficiaires, résidents et patients et faire connaître les prestations offertes par les institutions.
S'initier à la modération des différents comptes des réseaux sociaux en lien avec l'éthique et le cadre défini par les institutions.
Concevoir et organiser le temps de la modération.
Organiser une veille sur certains médias sociaux.
Soutenir les principes d'animation d'une communauté en ligne.
Gérer les comptes médias sociaux d'une structure ou d'un service.

CONTENU

Définition des médias sociaux.
Principaux réseaux sociaux (Facebook, Twitter, LinkedIn, etc.).
Avantages et limites de l'utilisation des médias sociaux.
Droits et devoirs du collaborateur.
E-réputation et communication.
Principes d'animation d'une communauté en ligne.
Exemple d'un mode d'emploi (HUG).

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, exercices pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Christine Bienvenu, Franck Schneider, Gerard Calzada Ribalta, Simon Schmitt

DURÉE

8 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

MOBILITÉ PROFESSIONNELLE : IDENTIFIER ET VALORISER MES COMPÉTENCES

OBJECTIFS

Identifier ses compétences professionnelles et personnelles afin de les valoriser.
Mieux se connaître pour valoriser son parcours professionnel.
Définir et formaliser ses expériences professionnelles.

CONTENU

Identification des compétences clés dans le cadre de l'élaboration d'un projet professionnel.
Réflexion sur ses propres compétences : comment les définir et les mettre en mots.
Analyse de son parcours professionnel.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Travail individuel, exercices pratiques, jeux de rôles.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

CEBIG Centre de bilan

DURÉE

16 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Merci d'apporter un CV à jour car les exercices se feront directement sur celui-ci.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

NOUVEAUTÉ

OUTILS À LA GESTION DE PROJET

OUTILS ET MÉTHODES

OBJECTIFS

Assurer le leadership du projet.
Fédérer et accompagner l'équipe projet.
Créer un climat de coopération au sein de l'équipe projet.

CONTENU

Acteurs du projet : le commanditaire, le responsable de projet, l'équipe, etc.
Rôle du responsable de projet : leadership, motivation de l'équipe et coordination des travaux.
Animation des réunions de projet et gestion de la transversalité.
Communication autour du projet.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Travail sur des situations amenées par les participants, apports théoriques et auto-évaluation.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Société Swissnova

DURÉE

16 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Ce cours était intitulé « Gestion de projet : le rôle du responsable de projet ».

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

TRAVAILLER AU SEIN DU RÉSEAU DE SANTÉ GENEVOIS

OUTILS ET MÉTHODES

OBJECTIFS

Connaître le réseau de santé genevois.
Développer des modes de collaboration en partenariat.
Identifier une posture professionnelle et favoriser la communication entre les institutions.

CONTENU

Définition de la notion de réseau et de partenariat.
Dynamique de la clientèle.
Présentation de différentes structures.
Loi cantonale.
Où et comment chercher l'information.
Outils de la communication et regards croisés.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, exercices pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Sabrina Delean

DURÉE

8 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

Complémentaire au cours « Réseau social genevois : panorama » (Pôle social, éducatif et réinsertion professionnelle).

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

8

VALORISER MON CV ET PRÉPARER L'ENTRETIEN À L'EMBAUCHE

OBJECTIFS

Analyser des offres d'emploi et des cahiers des charges.
Améliorer son CV.
Se préparer à un entretien et travailler sa communication orale et non-verbal.

CONTENU

Analyse d'offres d'emploi.
Analyse du CV : description du profil, du parcours et des compétences.
Sensibilisation à l'utilisation des réseaux sociaux dans les démarches de candidature.
Préparation d'un dossier de candidature.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Exercices et jeux de rôles.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Annick Dupuis

DURÉE

16 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

PÔLE

PERSONNE ÂGÉE

CE PÔLE ABORDE LES SUJETS SPÉCIFIQUEMENT LIÉS AU VIEILLISSEMENT ET PROPOSE DES PISTES DE COMPRÉHENSION DU PHÉNOMÈNE DANS SES DIMENSIONS BIO-PSYCHO-SOCIALES.
LES FORMATIONS INVITENT LES PARTICIPANTS À PORTER UN REGARD BIENVEILLANT SUR LA VIEILLESSE, À ANALYSER LEURS PRATIQUES, À STIMULER LEURS HABILETÉS RELATIONNELLES ET À RÉFLÉCHIR À LEURS ATTITUDES PROFESSIONNELLES.
ELLES VISENT L'APPROPRIATION DE LA DÉMARCHE D'ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES ÂGÉES ET DE LEURS PROCHES, LA MOBILISATION DES RESSOURCES INDIVIDUELLES OU COLLECTIVES DES COLLABORATEURS ET LE RENFORCEMENT DU SENS DONNÉ À LEUR TRAVAIL.

BIENVEILLANCE AUPRÈS DES PERSONNES FRAGILISÉES : UNE POSTURE CHOISIE

PERSONNE ÂGÉE

OBJECTIFS

Identifier les représentations et les a priori qui entravent la relation.
Développer une posture bienveillante avec la personne âgée et son entourage.
Mobiliser ses propres ressources et sa capacité à être bienveillant avec les autres.
Renforcer la bienveillance envers soi-même et entre professionnels pour le bien-être de la personne accompagnée et pour prévenir la maltraitance.

CONTENU

Bienveillance, compassion, bientraitance, care : de quoi parle-t-on ?
Empathie, non jugement, regard positif sur l'autre : construire la relation d'accompagnement.
Observation, écoute active, expression : mise en oeuvre d'une communication bienveillante.
Droit à l'erreur pour chacun, limites à poser à soi-même et aux autres, bienveillance envers soi-même et envers les autres.
Intuition, réflexion, coopération : penser pour agir.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Situations simulées et débriefing, apports théoriques, jeux de rôles, partage d'expériences, analyse de la pratique.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Jocelyne Biskemis

DURÉE

16 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

CHUTES : ENTRAVE À LA MOBILITÉ ET L'AUTONOMIE

PERSONNE ÂGÉE

OBJECTIFS

Prendre conscience de ses attitudes et réactions face à une personne âgée à risque de chute et/ou rencontrant des problèmes de mobilité.
Identifier les aspects juridiques et éthiques en lien avec les mesures de contrainte.
Identifier les facteurs de risque les plus probants de chutes et de fractures.
S'approprier différents outils de dépistage, traçabilité et évaluation des personnes à risque de chute.
Développer des compétences pour prévenir et intervenir en interdisciplinarité en s'appuyant sur les bonnes pratiques (Evidence Based Practice).

CONTENU

Epidémiologie, facteurs de risque et conséquences des chutes et fractures au sein de la population gériatrique.
Outils de dépistage, de traçabilité et d'évaluation des personnes à risque.
Mesures limitant la liberté de mouvement : aspects juridiques et éthiques.
Déclaration de chute : outils, intérêts et enjeux.
Equilibre, locomotion et vieillissement : mécanismes, évaluation et réhabilitation.
Présentation du programme CHEOPS (Chutes et Ostéoporose) ainsi que des programmes et mesures de prévention des chutes et maintien de l'autonomie développés aux HUG, à domicile et en EMS.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, exercices pratiques, analyse de situations, échanges et pratique réflexive à partir du vécu des participants.

PUBLIC-CIBLE

Personnel médico-technique, Personnel médico-thérapeutique, Personnel social et éducatif, Personnel soignant

ANIMATION

Andrea Trombetti, Anne-Sophie Pacaud, Christine Maupetit, Melany Hars, Pasqualina Riggillo, Pierre Bellemare, Yasmine Hunt Andary

DURÉE

16 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Il est souhaité que chaque participant vienne avec une idée de projet lié à la prévention des chutes dans son environnement de travail.
Cette formation relaie le dispositif de formation Fegems.
Pour les collaborateurs des EMS formés, la Fegems organise des groupes de suivi.
S'adresser à formation@fegems.ch ou 022 718 18 62

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

COMPORTEMENTS PERTURBATEURS DES AÎNÉS : SOIGNER LA COLLABORATION

PERSONNE ÂGÉE

OBJECTIFS

Différencier les types de comportements perturbateurs pouvant aller de l'apathie à l'agressivité.
Détecter les prémices pour agir précocement et prévenir les situations de crise.
Développer des attitudes et un langage professionnels face à ces situations relationnelles complexes.
Sensibiliser, informer et impliquer l'entourage dans les choix et les stratégies mises en place.
Collaborer avec le réseau des ressources spécialisées pour sortir d'une impasse.
Renforcer le sens donné aux soins et à la relation dans ce type de situation.

CONTENU

Réflexion sur les comportements qui nous dérangent et perturbent l'organisation des soins.
Concept de bientraitance.
Identification et anticipation des situations à risque.
Positionnement relationnel et posture professionnelle permettant d'apaiser les tensions et de désamorcer la crise de part et d'autre.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Analyse de situations, jeux de rôles, vidéo, échanges, apports théoriques, retour sur expérience.

PUBLIC-CIBLE

Personnel social et éducatif, Personnel soignant

ANIMATION

Jocelyne Biskemis, Thien Nguyen

DURÉE

24 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

CONFLITS AVEC LES FAMILLES DES PERSONNES ÂGÉES

PERSONNE ÂGÉE

OBJECTIFS

Instaurer une relation de confiance permettant aux familles de trouver leur place dans un cadre institutionnel.
Expliquer les réactions inadéquates de certaines familles.
Déterminer ses dispositions personnelles facilitant les relations.
Identifier les signes précurseurs de conflits pour les désamorcer rapidement.
Développer une posture professionnelle permettant de traverser le conflit pour préserver l'alliance.

CONTENU

Relation de confiance : comment l'établir.
Pose du cadre.
Rôle et expression des émotions.
Ecoute active.
Communication bienveillante.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Exposés interactifs, exercices pratiques, analyse de situations sur la base du vécu et des attentes des participants, jeux de rôles, retour sur expérience.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Catherine Pajot-Massard

DURÉE

24 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

9

CRISE DE L'ÂGE AVANCÉ : QUEL ACCOMPAGNEMENT ?

PERSONNE ÂGÉE

OBJECTIFS

Examiner l'avancée en âge sous l'angle d'une étape de vie dynamique.
Déterminer les enjeux de la crise de l'âge avancé.
Evaluer les risques et conséquences d'une banalisation de la crise chez la personne âgée et son entourage.
Proposer des réajustements permettant à la personne âgée de percevoir autrement sa situation en favorisant ses ressources d'adaptation.

CONTENU

Vieillesse : une étape de vie dynamique.
Concept de crise.
Particularités de la crise de l'âge avancé.
Troubles de l'adaptation à l'âge avancé.
Intervention auprès des personnes et de leur entourage.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, mise en commun d'expériences vécues, analyse de situations, jeux de rôles.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Brigitte Coraboeuf

DURÉE

8 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

DÉMENCE DE LA PERSONNE ÂGÉE

OBJECTIFS

Distinguer les troubles et difficultés liés aux pathologies de l'âge avancé.
Déterminer les conséquences des atteintes cognitives de la personne âgée.
Adopter un comportement et un mode de communication adaptés aux personnes et à son rôle professionnel.

CONTENU

Rappel sur les données historiques et épidémiologiques.
Signes cliniques et prise en soins.
Communication avec des personnes déficitaires ou inhibées.
Mise en lien du client/usager des soins avec son système familial.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, échanges, mises en situation et analyse de cas concrets.

PUBLIC-CIBLE

Personnel médico-thérapeutique, Personnel social et éducatif, Personnel soignant

ANIMATION

Jocelyne Biskemis

DURÉE

16 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

DÉNUTRITION ET ALIMENTATION DE LA PERSONNE ÂGÉE

PERSONNE ÂGÉE

OBJECTIFS

Actualiser ses connaissances en matière d'équilibre alimentaire chez la personne âgée.
Détecter les signes de malnutrition.
Développer des compétences pratiques pour encourager et aider la personne âgée à retrouver le plaisir de manger.

CONTENU

Rôle d'une bonne hygiène alimentaire dans le maintien ou la restauration de la santé.
Dimensions psychologiques, sociales et culturelles du repas.
Dépistage des signes d'alerte de la sous-alimentation pour une prévention efficace.
Troubles de la déglutition et dénutrition.
Outils d'observation et d'analyse pour mieux cerner les problèmes rencontrés et réfléchir à des solutions concrètes et réalistes.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, exercices pratiques, analyse de situations.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Claude Hubert Tatot, Françoise Esteve Piguet, Isabelle Bard Petelat, Stéphanie Vergotte

DURÉE

16 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

L'après-midi du 1er jour se déroule au centre ville à la Maison Tavel (Musée d'art et d'histoire) : Rue du Puits-Saint-Pierre 6, 1204 Genève.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

HYGIÈNE BUCCO-DENTAIRE DES PERSONNES ÂGÉES : ACTE DE LA VIE QUOTIDIENNE

PERSONNE ÂGÉE

OBJECTIFS

Mesurer les conséquences d'une mauvaise hygiène bucco-dentaire chez la personne âgée.
Détecter et accompagner les clients/patients/résidents nécessitant de l'aide dans la réalisation de cet acte de la vie quotidienne.
Pratiquer les techniques permettant un brossage efficace et confortable.
Expérimenter des techniques favorisant le brossage auprès des personnes atteintes de troubles cognitifs ou en fin de vie.

CONTENU

Anatomie et physiopathologie de la sphère buccale et des dents.
Conséquences d'une mauvaise hygiène bucco-dentaire.
Méthodes de brossage des dents, des gencives et des prothèses pour une bonne hygiène bucco-dentaire.
Moyens interdentaires.
Gestes et approches auprès de personnes dépendantes.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, pratique des gestes sur soi et les autres.

PUBLIC-CIBLE

Personnel médico-thérapeutique, Personnel social et éducatif, Personnel soignant

ANIMATION

Catherine Schubert Chung

DURÉE

4 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 75 CHF
Autres participants : 125 CHF

REMARQUE

Pour les services ou établissements intéressés à développer un projet de prévention, ce cours peut être prolongé par la formation : « Hygiène bucco-dentaire des personnes âgées : Devenir référent ».

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

HYGIÈNE BUCCO-DENTAIRE DES PERSONNES ÂGÉES : DEVENIR RÉFÉRENT

PERSONNE ÂGÉE

OBJECTIFS

Développer un rôle de personne ressource au sein de son équipe pour promouvoir la prévention de l'hygiène bucco-dentaire.
Dépister les personnes présentant un problème d'hygiène bucco-dentaire et/ou nécessitant de l'aide dans la réalisation du brossage et entretien de leur sphère buccale.
Expliquer et démontrer à ses collègues les techniques favorisant un brossage efficace et confortable auprès des personnes fragilisées ou en situation de dépendance.
Organiser le suivi des clients/patients/résidents en veillant à l'organisation, la programmation et l'accompagnement lors des visites auprès des professionnels (dentiste ou hygiéniste).
Soutenir ses collègues et son institution dans la gestion de cette problématique.

CONTENU

Dépistage d'une mauvaise hygiène bucco-dentaire et de ses conséquences.
Comment mener le projet : planification, priorisation, méthodes, matériel et plan d'action.
Accompagnement des équipes lors d'interventions auprès des personnes dépendantes ou en fin de vie.
Rôle et positionnement du référent dans une institution.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, approche par problème, exercices pratiques et démonstration des gestes sur soi et les autres.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant

ANIMATION

Catherine Schubert Chung

DURÉE

4 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 75 CHF
Autres participants : 125 CHF

REMARQUE

Développer un rôle de référent exige le soutien de son institution pour permettre la reconnaissance et la validation de son rôle au sein des équipes.
Il est indispensable d'avoir suivi au préalable le cours de base « Hygiène bucco-dentaire des personnes âgées : acte de la vie quotidienne ».

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

MALENTENDANTS : INUTILE DE CRIER

PERSONNE ÂGÉE

OBJECTIFS

Explorer les notions de handicap et de déficience auditive.
Intervenir face à un problème lié à l'appareillage auditif.
Evaluer les répercussions psychologiques et sociales du handicap auditif.
Expérimenter et respecter les principes de base de la communication pour se faire comprendre des personnes présentant une déficience auditive acquise avec l'âge.

CONTENU

Notions d'anatomie et de physiologie de l'oreille.
Notions de pathologie des différentes surdités.
Pistes d'amélioration de la communication face à une personne malentendante et gestion de l'environnement.
Répercussions et compensation du handicap dans la vie quotidienne.
Information sur les moyens auxiliaires.
Notions administratives et associatives.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, mise en situation de surdité, exercices pratiques de communication, manipulation de différents appareils auditifs, maintenance et résolution de petites pannes.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Alexandre Ariosa, Marie-Madeleine Knuchel

DURÉE

8 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

MALTRAITANCE ENVERS LES AÎNÉS : COURS DE BASE

PERSONNE ÂGÉE

OBJECTIFS

Définir et repérer toutes les formes de maltraitance de la personne âgée.
Déterminer les principales pistes de prévention de la maltraitance.
Identifier les réseaux existants des organismes spécialisés et les étapes à franchir lors d'un constat de maltraitance.

CONTENU

Définition et outils de repérage de la maltraitance.
Attitudes à développer face à des situations de maltraitance.
Axes de prévention auprès des aînés.
Connaissance du réseau spécifique.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, échanges et partage du vécu des participants en lien avec la maltraitance.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Association Alter-Ego

DURÉE

8 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

Pour les services ou établissements intéressés à développer un projet de prévention, ce cours peut être prolongé par la formation : «Maltraitance envers les aînés : être référent PREMALPA».

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

MALTRAITANCE ENVERS LES AÎNÉS : ÊTRE RÉFÉRENT PREMALPA

PERSONNE ÂGÉE

OBJECTIFS

Développer un rôle de personne ressource au sein de son équipe pour la PREvention de la MALtraitance des Personnes Âgées (PREMALPA).
Détecter précocement les situations à risque de maltraitance.
Déployer des stratégies de prévention en différenciant prévention primaire, secondaire et tertiaire.
Analyser les situations à l'aide d'un cadre de référence.
Identifier des pistes de solution.
Détecter et secourir les victimes de maltraitance et les orienter dans le réseau.
Soutenir ses collègues et son institution dans la gestion de cette problématique.

CONTENU

Définition et identification des différents types de maltraitance.
Facteurs de risque et stratégies de prévention.
Accueil des victimes, réception et traitement de la plainte.
Référent dans une institution : rôle et positionnement.
Collaboration interdisciplinaire dans son environnement de travail et en réseau.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, échanges interactifs, table ronde, analyse de situations, retour sur expériences.

PUBLIC-CIBLE

Personnel médico-thérapeutique, Personnel social et éducatif, Personnel soignant

ANIMATION

Association Alter-Ego

DURÉE

16 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

PREMALPA forme des personnes ressources depuis 2003.
Il est indispensable d'avoir suivi au préalable un cours de base sur la prévention de la maltraitance.
Développer un rôle de référent exige le soutien de son institution pour permettre la reconnaissance et la validation de son rôle au sein des équipes.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

MALVOYANCE DES SENIORS : DÉPISTER POUR MIEUX ACCOMPAGNER

PERSONNE ÂGÉE

OBJECTIFS

Identifier et comprendre les déficits visuels des personnes âgées pour mieux les détecter.
Mobiliser les ressources de la personne afin de maintenir son autonomie et sa capacité d'agir.
Adapter sa communication et faciliter les déplacements en tenant compte du déficit visuel.
Réduire les situations de handicap par l'aménagement de l'environnement visuel.
Connaître le réseau des ressources spécialisées existant à Genève pour mieux informer et orienter les personnes concernées.

CONTENU

Introduction à la problématique du déficit visuel.
Représentations du handicap visuel.
Répercussions et compensation du handicap dans la vie quotidienne.
Outils de dépistage de la malvoyance.
Actions à mettre en place pour réduire les situations de handicap et améliorer la qualité de vie.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, mise en situation de malvoyance, manipulation d'outils de dépistage et de matériel spécifique, vidéos, témoignages.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Daniel Nicolet, Marie Paule Christiaen

DURÉE

16 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Entre les deux jours de formation, les participants seront invités à observer une situation afin de la décrire et l'analyser lors de la deuxième journée.
Cette formation relaie le dispositif basse vision de la Fegems.
Pour les collaborateurs des EMS formés, la Fegems organise des groupes de suivi.
S'adresser à formation@fegems.ch ou 022 718 18 62

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

OPTIMISER LES ÉCHANGES AVEC LES PERSONNES ÂGÉES

PERSONNE ÂGÉE

OBJECTIFS

Reconnaître le style de langage condescendant que l'on adopte spontanément avec une personne âgée.
Analyser la perception et les conséquences de ce type de langage sur les personnes.
Expérimenter des stratégies pour optimiser sa communication permettant aux personnes âgées de se sentir valorisées et de conserver l'estime d'elles-mêmes.
Adapter son langage aux personnes qui ont des difficultés cognitives.

CONTENU

Stéréotypes du vieillissement.
Décodage et déconstruction du langage condescendant.
Consignes explicites et stratégies de communication positive.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, vidéos, jeux de rôles.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Anne-Claude Juillerat Van Der Linden

DURÉE

16 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Précédemment, cours intitulé : « Communiquer efficacement sans infantiliser ».

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

SEXUALITÉ, INTIMITÉ ET AFFECTIVITÉ DES PERSONNES ÂGÉES

PERSONNE ÂGÉE

OBJECTIFS

Oser aborder le sujet afin d'être plus à l'aise vis-à-vis des besoins de vie intime, affective et sexuelle des personnes âgées.
Développer un nouveau regard ainsi que des réponses et des attitudes adéquates envers les demandes verbales ou non verbales de la personne âgée.

CONTENU

Origine des tabous sexuels.
Représentations sociales de la sexualité de la personne âgée.
Concept de tiers.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, analyse de la pratique sur la base de situations de terrain, éléments d'approche corporelle.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Françoise Vatré, Judith Aregger

DURÉE

16 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

SOIN RELATIONNEL AVEC LES AÎNÉS : ÊTRE ET SAVOIR ÊTRE PAR LE GESTE ET LA PAROLE

PERSONNE ÂGÉE

OBJECTIFS

S'ajuster aux besoins relationnels et affectifs des personnes âgées et de leur entourage.
Développer ses capacités à établir des relations chaleureuses.
Stimuler son aptitude à créer un lien authentique et un contact physique rassurant respectant autant l'autre que soi-même.
Accorder ses pensées, émotions, paroles et actions pour enrichir sa qualité de présence à l'autre.
Exercer son habileté à communiquer par le langage du corps et par le toucher.

CONTENU

Biodanza® : savoir être, présence à soi et aux autres, gestion et expression des émotions, communication non verbale par le toucher.
Conditions d'un accompagnement centré sur la vie.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Exercices pratiques en musique et en mouvement, apports théoriques, échanges interactifs, intégration de la théorie et de la pratique aux situations de terrain.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Manuela Pointet

DURÉE

24 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

REMARQUE

Plus que par les mots, ce cours se vit individuellement dans le mouvement et le ressenti. Prévoir une tenue confortable.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

SOLITUDE DES PERSONNES ÂGÉES : PRÉVENIR LE DÉSINVESTISSEMENT SOCIAL

PERSONNE ÂGÉE

OBJECTIFS

Déterminer les facteurs qui conduisent à l'installation de l'isolement.
Mesurer les conséquences sur la vie et la santé psychologique des aînés.
Détecter les situations à risque d'isolement et de repli.
Identifier les mesures communautaires qui contribuent à rompre le sentiment d'isolement.
Conseiller et orienter les personnes afin de les inviter à mener des activités gratifiantes et créer des occasions de contacts sociaux valorisants.

CONTENU

Différence entre solitude perçue, solitude réelle et isolement.
Une population à risque : théorie des réseaux existants autour d'une personne.
Détection, prévention.
Processus psychologique motivationnel auprès des aînés pour les aider à conserver bien-être et estime de soi.
Réseau genevois adapté aux envies et possibilités.
Pistes individuelles d'intervention et propositions collectives coordonnées.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, exercices pratiques, vidéos, échanges.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Anne-Claude Juillerat Van Der Linden, Yves Perrot

DURÉE

8 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

VALIDATION DE NAOMI FEIL : PRATICIEN MODULE 1

PERSONNE ÂGÉE

OBJECTIFS

Découvrir la Validation© et les principes élaborés par Naomi Feil.
Identifier la population qui peut bénéficier de cette méthode.
Distinguer les 4 phases de la désorientation.
Expliquer plus particulièrement les caractéristiques de la première phase dite mal-orientation.
Relier les troubles du comportement de la personne âgée mal-orientée aux besoins non satisfaits et aux tâches de vie non résolues.
Expérimenter les outils de communication et l'attitude professionnelle adaptée avec les personnes âgées mal-orientées.

CONTENU

Concept de Validation©.
Tâches de vie, canaux sensoriels, expression et reconnaissance des besoins.
Outils de base pour une communication verbale et non verbale adaptée à la mal-orientation.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, supports vidéo, exercices pratiques, analyse de situations concrètes amenées par les participants, retour sur expérience.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Martine Poulat

DURÉE

24 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

REMARQUE

Cette formation est organisée afin de correspondre au module 1 de la formation Praticien en Validation©.
Les participants pourront, s'ils le souhaitent, poursuivre leur formation avec la Plateforme romande de l'animation socioculturelle, seul organisme habilité par Naomi Feil pour dispenser cette formation en Suisse romande.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

VIEILLESSE : ACCOMPAGNER ENTRE AUTONOMIE ET FRAGILITÉ

PERSONNE ÂGÉE

OBJECTIFS

Relier l'approche de la vieillesse à l'impact des représentations personnelles.
Identifier les repères théoriques et cliniques du vieillissement.
Analyser les facteurs qui peuvent conduire les personnes âgées à se fragiliser.
Construire une relation aidante et bénéfique avec les personnes âgées et leurs familles.
Développer des outils et des stratégies d'accompagnement des personnes âgées au quotidien.

CONTENU

Représentations individuelles et collectives du vieillissement.
Autonomie, dépendance, indépendance et considération de la personne âgée.
Processus de transformation.
Impact du handicap, des pertes et des deuils sur la vie quotidienne.
Communication et démarche d'accompagnement.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, analyse de la pratique, échanges, vidéos, mises en situation.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Catherine Pajot-Massard

DURÉE

16 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

VIEILLISSEMENT CÉRÉBRAL ET COGNITIF

PERSONNE ÂGÉE

OBJECTIFS

Mettre en lien le vieillissement cérébral/cognitif avec des dimensions biologiques, sociales, psychologiques, environnementales et culturelles.
Envisager des pistes de prise en charge individuelle et communautaire pour les personnes âgées confrontées à des troubles cognitifs en tenant compte de cette complexité.

CONTENU

Réflexions autour des stéréotypes liés à l'âge.
Conceptions du vieillissement et des facteurs qui l'influencent.
Différents types de mémoire et leur évolution.
Affections dites démentielles.
Axes de prévention et d'intervention auprès des personnes présentant des troubles cognitifs.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, vidéos, jeux de rôles, observation sur le terrain, retour sur expérience.
Sous réserve : situations simulées et débriefing.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Anne-Claude Juillerat Van Der Linden

DURÉE

16 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

9

VIEILLISSEMENT ET DIGNITÉ : UN DÉFI ?

PERSONNE ÂGÉE

OBJECTIFS

Se questionner sur la vieillesse et sur le changement brutal de vie lié aux renoncements et au bouleversement des habitudes.
Identifier les moyens d'accueillir le vécu de la personne en tenant compte de son histoire singulière et en acceptant ses vulnérabilités.
Définir avec la personne et/ou son entourage ses besoins psychosociaux et les traduire en activités dignes qui soutiennent, respectent, encouragent et donnent confiance.
Maintenir et stimuler l'autonomie et le libre choix, même et surtout en cas de déficits.
Développer une attention et un soutien jusqu'à la fin de la vie en respectant l'histoire, les valeurs, les croyances et les peurs de la personne âgée.

CONTENU

Représentations de la vieillesse.
Etapes du deuil liées aux éléments biographiques de la personne.
Principes clés de l'autonomie et directives anticipées.
Projets soutenant la dignité de la vie au quotidien.
Communication et besoins relationnels de la personne âgée.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, questionnaire, échanges et analyse de situations, film.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Martine Poulat

DURÉE

16 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

10

PÔLE

PRÉVENTION SANTÉ ET RESSOURCES PERSONNELLES

CE PÔLE OFFRE DES COURS QUI DÉVELOPPENT DES THÉMATIQUES EN LIEN AVEC LE MIEUX VIVRE AU TRAVAIL.
CE PÔLE PROPOSE DES MOYENS DE PRÉVENTION ET DE MULTIPLES RESSOURCES POUR UNE MEILLEURE SANTÉ ET QUALITÉ DE VIE PROFESSIONNELLE.

AFFIRMATION DE SOI

PRÉVENTION SANTÉ ET RESSOURCES PERSONNELLES

OBJECTIFS

Renforcer sa responsabilité et son autonomie dans sa vie professionnelle et personnelle.
Affirmer ouvertement ses besoins, ses désaccords et ses opinions.
Exprimer ses demandes, affiner la qualité de sa communication.
Renforcer la confiance en soi.

CONTENU

Accueil et gestion des émotions.
Reconnaissance des limites.
Dire non clairement.
Passivité, agressivité, manipulation et assertivité.
Humour et créativité.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Mises en situation, jeux de rôles, exercices individuels et en groupe.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Emmanuelle Guion Mariotte, France Lemaire, Infini Perspective

DURÉE

16 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

AGIR AVEC MON DOS

PRÉVENTION SANTÉ ET RESSOURCES PERSONNELLES

OBJECTIFS

Connaître les principes de prévention du mal de dos.
Savoir réagir de façon adéquate en cas de mal de dos.
Identifier ses habitudes.
Modifier certaines habitudes et postures.

CONTENU

Mobilisation, exercices de manutention et activités favorables au dos.
Attitudes face à la douleur.
Gestion du stress et moyens de relaxation.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques et exercices pratiques, études de cas, documentation pédagogique appropriée.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Animation assurée par des professionnels spécialisés dans le domaine du dos

DURÉE

15 heures 30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 290.60 CHF
Autres participants : 484.40 CHF

REMARQUE

Les jours 1 et 2 se déroulent de 8h30 à 15h30.
Le jour 3 se déroule sur un demi-jour de 8h30 à 12h00.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

CONCILIER VIE PROFESSIONNELLE ET VIE PRIVÉE

PRÉVENTION SANTÉ ET RESSOURCES PERSONNELLES

OBJECTIFS

Clarifier ses centres d'intérêt professionnels et privés.
Identifier ses possibilités et ses zones d'action.
Communiquer clairement ses attentes à sa hiérarchie.
Savoir organiser sa journée de manière efficace.
Mettre en oeuvre son propre plan d'action.

CONTENU

Bilan personnel et fixation d'objectifs.
Phases de la vie adulte.
Avantages et inconvénients des styles d'organisation du travail.
Comment présenter plusieurs solutions réalisables à son employeur et négocier avec sa hiérarchie.
Comment déléguer à ses collègues et à son entourage.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Exercices individuels, travail en groupes, apports théoriques, mises en situation.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Sabrina Dalla-Palma

DURÉE

16 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

DÉPART POUR LA RETRAITE : JE M'INFORME

PRÉVENTION SANTÉ ET RESSOURCES PERSONNELLES

OBJECTIFS

Prendre connaissance des informations générales des dispositions légales concernant l'AVS, la CPEG, la taxation fiscale et les droits successoraux.
Identifier les institutions administratives pour répondre aux besoins individuels.
Connaître les associations genevoises proposant des activités pour les seniors.
Définir l'identité de la personne senior.
Connaître les principes de base permettant de garder une alimentation appropriée.
Entretenir sa vitalité cérébrale en stimulant ses neurones et sa forme physique en gardant une alimentation appropriée.

CONTENU

Dispositions légales liées à la retraite et aux successions.
Institutions administratives ressources.
Identité de la personne senior.
Santé et vieillissement.
Associations et activités pour les seniors.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Exposés, réflexions, échanges avec les participants, témoignages.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Formateurs internes et externes

DURÉE

16 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Les conjoints sont les bienvenus.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

HYGIÈNE DE VIE ET HORAIRES DIVERSIFIÉS : ALIMENTATION ET SOMMEIL

PRÉVENTION SANTÉ ET RESSOURCES PERSONNELLES

OBJECTIFS

Connaître l'influence des horaires de travail sur les rythmes biologiques et la santé.
Prendre conscience de l'importance de gérer son sommeil dans un contexte de travail posté.
Connaître les divers modes d'alimentation à privilégier en fonction des horaires.
Réaliser des menus équilibrés adaptés à chaque horaire.
Comprendre les bases des mécanismes physiologiques permettant le bon déroulement du sommeil la nuit et l'état de vigilance optimale dans la journée.
Identifier les risques liés à la privation de sommeil et aux possibles altérations en étant soumis aux horaires irréguliers.

CONTENU

Retentissement des horaires diversifiés sur le plan digestif, métabolique et cardiaque, ainsi que sur l'organisation quotidienne familiale et personnelle.
Maladies du sommeil (insomnie, apnées du sommeil, impatiences des membres inférieurs, etc.).
Sensibilisation à différentes techniques de gestion du sommeil et de la privation du sommeil.
Connaissance des bonnes pratiques alimentaires propices à un travail efficace et à la prévention des troubles de la santé dus aux horaires diversifiés.
Altération du sommeil dans les différentes situations de la vie quotidienne (rythme de vie surchargé, sommeil irrégulier, travail posté).
Elaboration de solutions.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, partage d'expériences et conseils pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Nutrition Team, Stephen Perrig, Vicente Ibanez Murcia

DURÉE

7 heures 30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 140.60 CHF
Autres participants : 234.30 CHF

REMARQUE

Ce cours s'adresse à des professionnels travaillant en horaires postés ou soumis à de nombreuses séances de travail le soir ou des déplacements fréquents.
Les problèmes de santé personnels ne pourront être pris en compte durant cette formation.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE : ACCUEILLIR NOS ÉMOTIONS

PRÉVENTION SANTÉ ET RESSOURCES PERSONNELLES

OBJECTIFS

Distinguer les mécanismes qui régissent les réactions émotionnelles.
Découvrir ce qu'elles nous montrent de nous-même et oser l'exprimer.
Expérimenter ses émotions et partager celles des autres.
Agir pour les transformer positivement.

CONTENU

Différents types d'émotions, leurs signaux physiques.
Notions de limites, zone de confort, parasites et comportements automatiques.
Ecoute et expression de l'émotion dans les relations professionnelles.
Utilisation de ses propres ressources.
Présentation d'outils.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Exercices en lien avec des situations concrètes et vécues, jeux de rôles, travail introspectif, réflexion collective, mise en commun d'expériences vécues, travail en sous-groupes.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Catherine Pajot-Massard, Isabelle Inzerilli

DURÉE

24 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

10

MA RETRAITE : JE PRÉPARE MON PROJET

PRÉVENTION SANTÉ ET RESSOURCES PERSONNELLES

OBJECTIFS

Construire un projet pour sa retraite.
Anticiper et penser une nouvelle étape de vie.
Prévenir les difficultés susceptibles d'apparaître après l'arrêt du travail.
Faire le point sur ses ressources personnelles.
Avoir une vue d'ensemble de ses droits.

CONTENU

Elaboration d'un projet pour la retraite.
Mon réseau social : inventaire.
Peut être proche aidant ?
Vie familiale : les bénéfices et les contraintes d'un changement de vie.
Réponses essentielles pour une retraite réussie.
Eclairage sur les prélèvements salariaux et mes droits.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, exercices et partages, coaching collectif.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Société VZ, Laurence Treille, Lionel Ricou, Florence Coulin Talabot, Herminia Leu Mendez, Catherine Maurin

DURÉE

16 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

PLAISIR AU TRAVAIL : FAVORISER LA MOTIVATION PAR UNE NOUVELLE MOBILISATION

OBJECTIFS

Clarifier, situer et prioriser ses valeurs et motivations dans sa vie professionnelle et personnelle.
Prendre conscience du rôle de ses émotions et besoins dans son épanouissement professionnel.
Établir un équilibre entre son bien-être personnel et les exigences professionnelles.
Identifier ses blocages et mobiliser ses ressources d'énergie.
(Re)donner du sens à son travail et gagner en congruence.

CONTENU

Jobcrafting et plaisir au travail.
Roue des valeurs et puissance des priorités.
Émotions et liens avec la motivation, le bien-être psychologique et la santé physique.
Déparasitage et sérendipité.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Pratique réflexive, exercices individuels et en groupes, analyse de situations, supports vidéo.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Infini Perspective

DURÉE

16 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

PRENDRE SOIN DE SOI

PRÉVENTION SANTÉ ET RESSOURCES PERSONNELLES

OBJECTIFS

Développer ses ressources personnelles face aux situations de stress.
Ecouter son corps et apprivoiser ses émotions.
Adapter sa façon de communiquer pour faciliter la relation aux autres.

CONTENU

Positionnement personnel face à l'environnement et aux autres.
Déclencheurs de stress, gestion des émotions, croyances et pensées limitantes.
Ressentis corporels, écoute des besoins.
Ouverture à l'autre et communication responsable.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Exercices individuels et en groupe, expérimentation de nouveaux fonctionnements, échanges.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Emmanuelle Guion Mariotte, Nathalie Horvath Hasenauer

DURÉE

24 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

REMARQUE

Cette approche nécessite une implication personnelle importante.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

NOUVEAUTÉ

PRÉVENIR LES TROUBLES MUSCULOSQUELETTIQUES : UNE APPROCHE ERGONOMIQUE

PRÉVENTION SANTÉ ET RESSOURCES PERSONNELLES

OBJECTIFS

Améliorer l'environnement de travail.
Corriger les positions à risque.
Prévenir les troubles musculo-squelettiques (TMS) en tenant compte du contexte.
Pratiquer des gestes simples qui permettent une réduction des TMS.

CONTENU

Approche de la législation.
10 questions les plus fréquentes sur le poste de travail au bureau.
Sécurité au travail et protection de la santé dans les différents métiers du domaine de la santé et du social.
Musculature tonique en prévention.
Positions à risques et gestes de prévention.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, échanges de groupe, exercices pratiques, mises en situation.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Christine Villaret D'Anna, Fabienne Kern Bustamante

DURÉE

8 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

10

PRÉVENTION DE L'ÉPUISEMENT AU TRAVAIL

PRÉVENTION SANTÉ ET RESSOURCES PERSONNELLES

OBJECTIFS

Définir les contours de l'épuisement au travail.
Identifier les causes et les symptômes.
Découvrir ses propres mécanismes de défense (coping).
Prévenir le burn out.

CONTENU

Mesure du stress.
Contextes favorables à l'apparition du burn out.
Distanciation.
Responsabilités individuelle et institutionnelle.
Mesures de prévention.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, échanges avec les participants, études de cas.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Chantal Bonfillon Helle, Sylvia Rombaldi Juan-Torres

DURÉE

8 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

RÉDUCTION DU STRESS PAR LE MINDFULNESS : SENSIBILISATION

OBJECTIFS

Expliquer le contexte historique et scientifique de la méditation de pleine conscience laïque et contemporaine.
Développer une présence attentive et attentionnée, en tant qu'individu et en tant que professionnel dans le champ médical ou psychosocial.
S'approprier des outils simples adaptés à notre mode de vie et notre environnement.
Expérimenter les effets de la pleine conscience dans le cadre professionnel.
Construire un meilleur équilibre entre bien-être et performance.
Se ressourcer au coeur de l'action.

CONTENU

Outils et pratiques contemporains.
Spécifications adaptées à un environnement professionnel, en solo ou en groupe.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, exercices pratiques, partage d'expérience.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Jean-Philippe Jacques

DURÉE

16 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Cette formation aborde le savoir-faire et le savoir-être dans une démarche expérientielle.
Il est demandé aux participants de s'engager à mettre en place une pratique personnelle de méditation quotidienne de 20 min entre les 15 jours de cours.
Vêtement confortable conseillé.
Pour la pause de midi, apporter un pique-nique que nous mangerons ensemble, format buffet canadien.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

STRESS : DES APPROCHES INNOVANTES POUR UNE ÉNERGIE POSITIVE

PRÉVENTION SANTÉ ET RESSOURCES PERSONNELLES

OBJECTIFS

Définir l'énergie et le stress.
Distinguer les sources de stress et leurs effets.
Construire un réflexe anti stress facilement mobilisable en amorçant un travail réflexif envers ses propres fonctionnements.
Construire des stratégies personnelles simples et réalisables en lien avec le stress.

CONTENU

Impact de l'environnement et vécu personnel.
Différentes techniques innovantes :
- les différentes respirations
- le rire et l'humour
- la relaxation en situation professionnelle en 3 min.

Développement de stratégies individuelles.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Théorie et exercices pratiques, jeux de rôles, réflexion individuelle.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Serge Pralong, Virginie Bucheler

DURÉE

16 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

TRANSFORMER SES PROBLÈMES EN DÉFIS

PRÉVENTION SANTÉ ET RESSOURCES PERSONNELLES

OBJECTIFS

Identifier la place des problèmes dans sa vie et leurs conséquences.
Utiliser des techniques simples pour calmer ses préoccupations et trouver la juste distance.
Réévaluer sa situation de façon réaliste et objective.
Appliquer des techniques pour changer de perspective, pour relativiser et pour prendre en compte ses ressources.

CONTENU

Reconnaissance des systèmes de croyances avec lesquels l'individu fonctionne.
Apprentissage d'outils pour se détendre et vivre l'instant présent.
Motivation et confiance dans les périodes de changements ou d'incertitudes.
Explication des mécanismes.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Questionnaires individuels d'évaluation, utilisation de situations réelles, exercices pratiques, évaluation des changements, apports théoriques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Virginie Bucheler

DURÉE

8 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

VALEURS PERSONNELLES ET CADRE INSTITUTIONNEL : SENS ET COHÉRENCE

OBJECTIFS

Identifier ses valeurs personnelles et celles du cadre institutionnel.
Situer son rôle professionnel, agir et communiquer en regard des valeurs institutionnelles et professionnelles.
Développer une meilleure compréhension des missions et valeurs institutionnelles, professionnelles et personnelles.
Favoriser et mobiliser la réflexivité dans l'action et donner du sens dans les situations complexes et ambiguës.

CONTENU

Identification des valeurs et missions des institutions partenaires du réseau santé-social.
Reconnaissance des valeurs appartenant à diverses sphères (institutionnelles, professionnelles et personnelles).
Travail sur les représentations et changements de points de vue selon les acteurs et les situations.
Impact des valeurs institutionnelles et des changements organisationnels sur l'activité professionnelle.
Apport d'outils d'analyse pour être acteur dans sa vie professionnelle.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apport de situations concrètes de la part des participants, réflexion individuelle et en groupe.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Ariane Trabelsi

DURÉE

24 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

VIVRE LE CHANGEMENT : UN ÉQUILIBRE À CONSTRUIRE

OBJECTIFS

Détecter dans les changements les occasions d'évoluer.
Innover dans une perspective de changement positif.
Bousculer ses représentations pour se métamorphoser.
Construire un équilibre entre la vie personnelle et les exigences professionnelles : plan d'action.

CONTENU

Evolution sociétale.
Opportunité collective et individuelle du changement.
Besoins, envies et contraintes dans son contexte personnel.
Etapes du changement et ses opportunités.
Elaboration d'un plan d'action : je décide de m'adapter.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, exercices pratiques, support audio et vidéo, jeux de rôles.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Veranne Charbonnier

DURÉE

16 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

PÔLE

SANTÉ MENTALE

CE PÔLE VISE LE DÉVELOPPEMENT DE COMPÉTENCES DANS LA PROMOTION DE LA SANTÉ MENTALE ET DANS L'ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES EN SOUFFRANCE PSYCHIQUE.

PAR L'APPROPRIATION DE NOUVEAUX SAVOIRS ET LA POTENTIALISATION DE SAVOIRS EXPÉRIENTIELS, IL VISE À ENGAGER LES PARTICIPANTS DANS UNE DÉMARCHE RÉFLEXIVE SUR LEURS PRATIQUES AFIN DE CONSOLIDER LES ATTITUDES PROFESSIONNELLES ADAPTÉES AUX SITUATIONS.

LES COURS SONT REGROUPÉS EN DEUX CATÉGORIES :

- ACCOMPAGNEMENTS ET SOINS LORS DE PROBLÉMATIQUES PSYCHIQUES.
- DÉFICIENCE INTELLECTUELLE, AUTISME ET TROUBLES PSYCHIQUES.

11.1

SANTÉ MENTALE

ACCOMPAGNEMENTS ET SOINS LORS DE PROBLÉMATIQUES PSYCHIQUES

ADDICTIONS ET SOINS INFIRMIERS

SANTÉ MENTALE
ACCOMPAGNEMENTS ET SOINS LORS DE PROBLÉMATIQUES PSYCHIQUES

OBJECTIFS

Acquérir des connaissances sur la politique suisse alcool/drogues, les principales stratégies thérapeutiques et le réseau de soins.
Acquérir des connaissances sur les manifestations cliniques de l'usage d'alcool et/ou de drogues.
Créer une relation avec une personne présentant un problème d'alcool et/ou de drogues.
Définir des objectifs de soins adaptés au contexte de vie des personnes dépendantes.
Donner des conseils de santé adaptés au mode de vie des personnes dépendantes.

CONTENU

Définitions, manifestations cliniques.
Soins infirmiers et relation.
Réduction des risques, travail de réseau.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, analyse de situations cliniques, présentation de documents audio-visuels.

PUBLIC-CIBLE

Personnel infirmier

ANIMATION

Frédéric Guillo, Vanessa Valérie Vaucher

DURÉE

16 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 375 CHF
Autres participants : 625 CHF

REMARQUE

J1 et J2 : 8h30-17h30, J3 : 8h30-12h30

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

ADDICTIONS : RELATION AVEC LES PERSONNES DÉPENDANTES

SANTÉ MENTALE
ACCOMPAGNEMENTS ET SOINS LORS DE PROBLÉMATIQUES PSYCHIQUES

OBJECTIFS

Identifier les processus en jeu dans les addictions.
Ajuster son attitude pour maintenir le lien professionnel avec une personne présentant des troubles addictifs.
Savoir utiliser le réseau existant en matière de prise en soin.

CONTENU

Définitions des addictions.
Explications concernant le mode d'installation des troubles addictifs, comment aborder les problèmes addictifs avec les clients, comment motiver au changement.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, illustrations cliniques, exercices pratiques et analyse de situations amenées par les participants.

PUBLIC-CIBLE

Personnel social et éducatif, Personnel soignant (sauf personnel infirmier), Tout public

ANIMATION

Ariella Machado, Laetitia Fornerone

DURÉE

16 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Ce cours s'adresse au personnel social et éducatif, aux aides-hospitalières, aides-familiales et aux aides à domicile.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

ADOLESCENTS EN SOUFFRANCE : COMMENT LES AIDER ?

SANTÉ MENTALE
ACCOMPAGNEMENTS ET SOINS LORS DE PROBLÉMATIQUES PSYCHIQUES

OBJECTIFS

Différencier les difficultés inhérentes à l'adolescence de celles relevant d'une pathologie.
Reconnaître le développement de l'adolescence sous l'angle de la normalité et de la psychopathologie.
Construire et maintenir le lien avec les adolescents.

CONTENU

Développement de l'adolescent et difficultés de la construction de l'identité.
Signes annonciateurs d'un risque majeur.
Attitudes et comportements face à un adolescent en souffrance.
Réseaux et relais de soins préventifs et curatifs.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, illustrations cliniques, échanges interactifs.

PUBLIC-CIBLE

Personnel médical, Personnel médico-thérapeutique, Personnel social et éducatif, Personnel soignant

ANIMATION

Anne Edan, Emily Cottingham, Fatma Fedal

DURÉE

24 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

REMARQUE

Ce cours est réservé aux personnes travaillant avec des adolescents.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

CONDUITE D'ENTRETIEN AUPRÈS DES PERSONNES EN SOUFFRANCE PSYCHIQUE : INITIATION

SANTÉ MENTALE
ACCOMPAGNEMENTS ET SOINS LORS DE PROBLÉMATIQUES PSYCHIQUES

OBJECTIFS

Développer des habiletés relationnelles permettant l'accueil et l'accompagnement de la personne en souffrance psychique.
Identifier les éléments qui favorisent la construction et le maintien de l'alliance.
Instaurer un cadre fiable et sécurisant.
Accompagner la personne en souffrance psychique dans l'identification et la mobilisation de ses propres ressources.

CONTENU

Souffrance psychique : du normal au pathologique, distinction entre signes et symptômes, angoisse et mécanismes de défense.
Fondements théoriques de la relation d'aide selon H. Peplau et C. Rogers.
Attitudes facilitantes dans la relation d'aide et techniques d'entretien.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Jeux de rôles filmés avec les participants, situations simulées et débriefing, apports théoriques.

PUBLIC-CIBLE

Personnel médical, Personnel médico-thérapeutique, Personnel social et éducatif, Personnel soignant

ANIMATION

Nathalie Deslauriers, Martine Rossi

DURÉE

24 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

REMARQUE

Cette formation permet d'accéder à la formation Conduite d'entretien auprès des personnes en souffrance psychique : perfectionnement.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

CONDUITE D'ENTRETIEN AUPRÈS DES PERSONNES EN SOUFFRANCE PSYCHIQUE : PERFECTIONNEMENT

SANTÉ MENTALE
ACCOMPAGNEMENTS ET SOINS LORS DE PROBLÉMATIQUES PSYCHIQUES

OBJECTIFS

Approfondir son savoir-être lors d'entretiens avec une personne.
Distinguer les différentes orientations de l'entretien en fonction de la problématique psychique (et/ou du trouble psychiatrique) de la personne.
Identifier les processus en jeu et la dynamique relationnelle.
Appréhender les difficultés et les distorsions dans la communication avec les personnes en souffrance psychique.

CONTENU

Approfondissement des habiletés interpersonnelles.
Sens du cadre de l'entretien, de sa construction et de sa gestion.
Centration sur le processus relationnel dans l'ici-et-maintenant de l'entretien.
Création des conditions optimales pour le déroulement d'un entretien.
Exploration des sentiments et des comportements suscités par la relation, chez le professionnel et le patient.
Intégration progressive des savoirs transversaux issus des sciences humaines, de la psychopathologie et des démarches thérapeutiques.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Analyse à partir d'une série d'entretiens réalisés par le collaborateur sur son lieu de travail avec un patient.

PUBLIC-CIBLE

Personnel médical, Personnel médico-thérapeutique, Personnel social et éducatif, Personnel soignant

ANIMATION

Corinne Marie Nalier, Nathalie Deslauriers, Sandrine Barberis, Laurence Braouzec Zortec et Bénédicte Delacquis

DURÉE

24 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

REMARQUE

Prérequis : avoir suivi la formation d'initiation ou une formation jugée équivalente.
Le premier entretien est planifié avant l'arrivée en formation.
Les entretiens suivants sont réalisés chaque après-midi sur le lieu de travail.
Le patient sera suivi le temps de la session afin de travailler l'évolution de la relation d'aide.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

DÉPRESSION : COMMENT MIEUX LA CONNAÎTRE ?

SANTÉ MENTALE
ACCOMPAGNEMENTS ET SOINS LORS DE PROBLÉMATIQUES PSYCHIQUES

OBJECTIFS

Actualiser ses connaissances sur la dépression.
Comprendre les signes cliniques et l'étiologie.
Connaître les traitements et les stratégies de prévention de la rechute.
Utiliser les réseaux de soins spécifiques.

CONTENU

Signes cliniques et mécanismes spécifiques de la dépression.
Traitements biologiques et psychologiques de la dépression.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques et cliniques, discussions.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Helene Richard, Sonia Vidal

DURÉE

8 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

11

PRÉCARITÉ ET SOUFFRANCE PSYCHIQUE

SANTÉ MENTALE
ACCOMPAGNEMENTS ET SOINS LORS DE PROBLÉMATIQUES PSYCHIQUES

OBJECTIFS

Reconnaître les processus de désinsertion sociale des personnes souffrant de problématiques psychiques.
Identifier les symptômes de la souffrance psychique et de la souffrance sociale des personnes désinsérées.
Améliorer et favoriser le travail en réseau pour ces personnes.
Identifier l'absence du souci de soi.

CONTENU

Définition et différenciation des concepts de souffrance psychique et de souffrance sociale.
Exclusion, syndrome d'auto-exclusion.
Comportements paradoxaux.
Négligence de soi.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, analyse de la pratique professionnelle, échanges.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Mélanie Pinon

DURÉE

16 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

PRÉVENTION DU SUICIDE : ÉVALUATION DU RISQUE ET INTERVENTION

OBJECTIFS

Créer une relation d'aide avec une personne suicidaire.
Favoriser la prise en soins de la souffrance psychique qui pourrait conduire à un acte suicidaire.
Utiliser les axes d'évaluation et d'intervention.

CONTENU

Données épidémiologiques sur le suicide.
Remise en question des idées reçues sur le suicide.
Evaluation du risque suicidaire.
Intervention auprès des personnes à risque suicidaire.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Analyse de situations, travaux de groupes, apports théoriques.

PUBLIC-CIBLE

Personnel social et éducatif, Personnel soignant, Tout public

ANIMATION

Elena Adriana Sarbu, Jean-Pierre Bacchetta, Patrice Croquette, Salem Boudouh

DURÉE

16 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

RELATION AVEC LES PERSONNES SOUFFRANT DE TROUBLES PSYCHIQUES

SANTÉ MENTALE
ACCOMPAGNEMENTS ET SOINS LORS DE PROBLÉMATIQUES PSYCHIQUES

OBJECTIFS

Connaître les troubles les plus courants dans le domaine de la psychiatrie.
Adopter un comportement et un mode de communication adaptés au rôle professionnel.

CONTENU

Principaux troubles psychiques.
Observation des symptômes et des comportements en lien avec les différents troubles.
Attitudes et comportements à adopter en tant que professionnel.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, études de cas, travaux de groupes, vidéos.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Josefina Simon-Castellano

DURÉE

16 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Le personnel infirmier, socio-éducatif et médico-thérapeutique est invité à s'inscrire au cours Santé mentale : approche de la personne (cours spécifique pour ces métiers).

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

SANTÉ MENTALE : APPROCHE DE LA PERSONNE

OBJECTIFS

Connaître les principaux troubles psychiques et leurs symptômes.
Adopter un comportement et un mode de communication adaptés au rôle professionnel.
Renforcer les collaborations interprofessionnelles autour de la personne.

CONTENU

Principaux troubles psychiques.
Observation des symptômes et des comportements en lien avec les différents troubles.
Attitudes et techniques dans la relation d'aide.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, travaux de groupes, analyse de la pratique.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Alexandra Groz, Bruno Corneau

DURÉE

16 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

SCHIZOPHRÉNIE : INTERVENTIONS SUR LE SYNDROME DÉFICITAIRE

OBJECTIFS

Comprendre les mécanismes associés aux déficits de la motivation et des émotions dans la schizophrénie.
Apprendre des techniques d'intervention pour améliorer la motivation et le fonctionnement interpersonnel.

CONTENU

Techniques d'entraînement des habiletés sociales.
Techniques pour améliorer le contrôle cognitif des émotions.
Utilisation de l'exemple du Programme Emotions Positives pour la Schizophrénie (PEPS).

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Exercices pratiques, exposé théorique, jeux psycho-éducatifs.

PUBLIC-CIBLE

Personnel médical, Personnel médico-thérapeutique, Personnel social et éducatif, Personnel soignant

ANIMATION

Jérôme Favrod

DURÉE

16 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

SCHIZOPHRÉNIE : INTERVENTIONS SUR LES IDÉES DÉLIRANTES ET LES HALLUCINATIONS AUDITIVES

SANTÉ MENTALE
ACCOMPAGNEMENTS ET SOINS LORS DE PROBLÉMATIQUES PSYCHIQUES

OBJECTIFS

Connaître les méthodes pour intervenir sur les idées délirantes et les hallucinations.
Se familiariser avec l'analyse fonctionnelle des symptômes psychotiques.
Exercer les outils d'intervention.

CONTENU

Modèle du rétablissement comme principe organisateur des interventions.
Modèle ABC d'analyse fonctionnelle.
Biais cognitifs et entraînement métacognitif.
Techniques de normalisation des symptômes psychotiques.
Stratégies pour prendre le contrôle sur la psychose.
Remise en question des preuves qui sous-tendent les croyances.
Construction de tests dans la réalité.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, analyse de situations cliniques, entraînement à l'utilisation des outils.

PUBLIC-CIBLE

Personnel infirmier, Personnel médico-thérapeutique, Personnel social et éducatif

ANIMATION

Jérôme Favrod

DURÉE

24 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

TROUBLE DE LA PERSONNALITÉ BORDERLINE : INITIATION À LA TCD

SANTÉ MENTALE
ACCOMPAGNEMENTS ET SOINS LORS DE PROBLÉMATIQUES PSYCHIQUES

OBJECTIFS

Acquérir des connaissances cliniques et étiologiques du trouble de la personnalité borderline.
Identifier les enjeux relationnels sous-jacents.
Comprendre la fonction des comportements autodommageables.
Développer des stratégies d'intervention à partir d'outils spécifiques.

CONTENU

Diagnostic et étiologie du trouble.
Fondements de la thérapie comportementale dialectique (TCD).
Théorie biosociale et fonction des comportements parasuicidaires.
Outils cliniques : carte journalière, analyse de la chaîne comportementale, processus de l'émotion, techniques d'engagement.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, jeux de rôles, analyse de vidéos cliniques, intervision à partir de situations amenées par les participants.

PUBLIC-CIBLE

Personnel infirmier, Personnel médical, Personnel médico-thérapeutique, Personnel social et éducatif

ANIMATION

Florence Guenot Crottet, Karen Dieben, Nader Ali Perroud, Rosetta Nicastro Pereiras

DURÉE

16 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

TROUBLES BIPOLAIRES : INITIATION

OBJECTIFS

Actualiser ses connaissances sur les données épidémiologiques.
Comprendre l'impact de la maladie bipolaire pour la personne et la société en général.
Identifier les signes cliniques de la maladie.
Se familiariser à la psychoéducation.

CONTENU

Spectre bipolaire et différents sous-types qui en font actuellement partie.
Approche et rôle de la psychoéducation dans la prise en soin des troubles bipolaires.
Evaluation d'un état maniaque à partir d'une vidéo.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, vidéos, discussion.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Helene Richard

DURÉE

4 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 75 CHF
Autres participants : 125 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

TROUBLES DE LA PERSONNALITÉ : APPROCHE DE LA PERSONNE

SANTÉ MENTALE
ACCOMPAGNEMENTS ET SOINS LORS DE PROBLÉMATIQUES PSYCHIQUES

OBJECTIFS

Identifier les différents troubles de la personnalité et leurs signes cliniques.
Développer des stratégies relationnelles adaptées.
Développer des ressources pour les professionnels et les personnes en soin.

CONTENU

Classifications, symptômes et descriptions des principaux troubles de la personnalité.
Attitudes relationnelles et comportements professionnels.
Communication avec les personnes présentant des troubles de la personnalité.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques et analyse de situations.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Paula Cristina Pereira Ornelas

DURÉE

16 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

TROUBLES GRAVES DU COMPORTEMENT ALIMENTAIRE

OBJECTIFS

Se familiariser avec les troubles graves du comportement alimentaire (type anorexie mentale).
Connaître et utiliser les attitudes à adopter face à une personne qui en souffre.

CONTENU

Différentes pathologies : boulimie, anorexie mentale et hyperphagie boulimique.
Approches thérapeutiques.
Réflexions sur le rôle des professionnels face à ces personnes.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, discussions, présentation de vidéos.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Eric Verger, Nadia Ortiz Chicherio

DURÉE

8 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

TROUBLES PSYCHOTIQUES : INITIATION

SANTÉ MENTALE
ACCOMPAGNEMENTS ET SOINS LORS DE PROBLÉMATIQUES PSYCHIQUES

OBJECTIFS

Reconnaître les symptômes psychotiques.
Connaître les pathologies accompagnées de symptômes psychotiques.
Mettre en oeuvre des soins adaptés.

CONTENU

Trois symptômes majeurs des troubles psychotiques : hallucinations, pensée désorganisée et délire.
Evolution des troubles psychotiques : rémission partielle, rémission totale ou chronicité.
Facteurs de risque et facteurs protecteurs des troubles psychotiques.
Approche relationnelle dans la prise en soin d'une personne atteinte d'un trouble psychotique.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, échanges et vignettes cliniques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Gérard Langlois

DURÉE

8 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

11.2

SANTÉ MENTALE

DÉFICIENCE INTELLECTUELLE, AUTISME ET TROUBLES PSYCHIQUES

AUTISME : INITIATION

SANTÉ MENTALE
DÉFICIENCE INTELLECTUELLE, AUTISME ET TROUBLES PSYCHIQUES

OBJECTIFS

Identifier les besoins particuliers de la personne avec autisme.
Mettre en place les adaptations nécessaires à un accompagnement de qualité.

CONTENU

Définition de l'autisme.
Troubles envahissants du développement ou troubles du spectre autistique.
Epidémiologie.
Origines biologiques et génétiques de l'autisme.
Aspects neuropsychologiques et cognitifs.
Stratégies éducatives adaptées aux personnes avec autisme.
Historique et définition.
Théories explicatives.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Exposés, échanges, vidéos.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Pilar Blanco

DURÉE

8 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

Ce cours s'adresse à toute personne désireuse de développer une meilleure approche et une meilleure compréhension de la personne présentant un trouble du spectre autistique (TSA).

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

AUTISME : STRATÉGIES ÉDUCATIVES

SANTÉ MENTALE
DÉFICIENCE INTELLECTUELLE, AUTISME ET TROUBLES PSYCHIQUES

OBJECTIFS

Acquérir et mettre en place des stratégies éducatives adaptées aux besoins et caractéristiques des personnes avec troubles du spectre de l'autisme.

CONTENU

Introduction théorique à l'autisme : concepts, aspects biologiques, neuropsychologiques et cognitifs, caractéristiques communicatives, intervention éducative.
Adaptations de l'environnement : notion de structure de l'espace, du temps, des activités.
Aspects méthodologiques concernant l'élaboration de programmes éducatifs individualisés couvrant plusieurs domaines : communication, autonomie, loisirs et aptitudes sociales, problèmes de comportement.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Exposés, échanges, vidéo.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Brigitte Cartier-Nelles

DURÉE

24 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

DÉFICIENCE INTELLECTUELLE, TROUBLES DU SPECTRE AUTISTIQUE ET TROUBLES PSYCHIATRIQUES ASSOCIÉS CHEZ LA PERSONNE ADULTE

OBJECTIFS

Se familiariser avec les troubles psychiatriques chez les personnes adultes avec déficience intellectuelle (DI) et/ou trouble du spectre de l'autisme (TSA).

CONTENU

Définitions et nouvelles classifications de la DI et des TSA.
Psychopathologies fréquemment associées à chaque trouble et exemples d'interventions.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Exposé, vidéos, discussion avec les participants.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Aurelie Bouzerda-Wahlen, Barbara Darbellay, Fabienne Gerber, Isabelle Collet Wagner

DURÉE

8 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

DÉFICIENCES INTELLECTUELLES : INITIATION

SANTÉ MENTALE
DÉFICIENCE INTELLECTUELLE, AUTISME ET TROUBLES PSYCHIQUES

OBJECTIFS

Identifier les besoins des personnes avec déficience intellectuelle.
Développer des stratégies d'intervention.

CONTENU

Historique et définition.
Théories explicatives.
Etiologie.
Caractéristiques des personnes avec une déficience intellectuelle.
Stratégies et finalités de l'intervention.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Exposés, échanges, vidéos.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Pilar Blanco

DURÉE

8 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

Ce cours s'adresse à toute personne désireuse d'actualiser ses connaissances dans le domaine de la déficience intellectuelle et souhaitant poser un regard critique et éthique sur sa pratique professionnelle.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

ÉPILEPSIE ET DÉFICIENCE INTELLECTUELLE

SANTÉ MENTALE
DÉFICIENCE INTELLECTUELLE, AUTISME ET TROUBLES PSYCHIQUES

OBJECTIFS

Acquérir des connaissances générales sur l'épilepsie.
Comprendre les retentissements des crises épileptiques.
Identifier les causes de l'épilepsie.
Identifier les troubles concomitants.
Comprendre la relation entre l'épilepsie et la déficience intellectuelle.
Connaître les traitements antiépileptiques et leurs conséquences.

CONTENU

Différents types d'épilepsie et leurs retentissements.
Causes de l'épilepsie.
Concept épilepsie avec déficience intellectuelle.
Affections concomitantes.
Investigations neurologiques.
Traitements antiépileptiques.
Risques et aspects préventifs.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, échanges interactifs.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Anne-Chantal Heritier Barras

DURÉE

4 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 75 CHF
Autres participants : 125 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

ÉVALUATION DES PERSONNES AVEC AUTISME ET/ OU DÉFICIENCE INTELLECTUELLE À L'ÂGE ADULTE : QUELS OUTILS ?

SANTÉ MENTALE
DÉFICIENCE INTELLECTUELLE, AUTISME ET TROUBLES PSYCHIQUES

OBJECTIFS

Découvrir des outils d'évaluation formelle ou informelle qui permettront d'élaborer un programme d'intervention adapté aux besoins des personnes adultes avec autisme et/ou déficience intellectuelle.

CONTENU

Accompagnement des personnes adultes avec autisme et/ou déficience intellectuelle.
Evaluation précise de leurs compétences conduisant à un plan d'intervention individualisé.
Définition d'objectifs concrets suite au plan et réajustement.
Mise en place de stratégies d'apprentissage.
Accompagnement de qualité à l'âge adulte.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Exposés illustrés par des supports audio-visuels et ateliers de découverte des outils existants.

PUBLIC-CIBLE

Personnel infirmier, Personnel médico-technique, Personnel social et éducatif

ANIMATION

Brigitte Cartier-Nelles, Pilar Blanco

DURÉE

16 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Il est recommandé d'avoir suivi le cours « Autisme : stratégies éducatives » ou une formation équivalente.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

HANDICAP PSYCHIQUE : INITIATION

SANTÉ MENTALE
DÉFICIENCE INTELLECTUELLE, AUTISME ET TROUBLES PSYCHIQUES

OBJECTIFS

Acquérir des connaissances de base sur le handicap psychique.

CONTENU

Définition du handicap psychique et de la population suivie.
Historique du service.
Description des programmes d'accompagnement socio-éducatifs et des outils d'évaluation sur la base de présentation de situations.
Méthodes utilisées.
Trajectoires de vie.
Description du réseau genevois.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Exposés, partage d'expériences vécues.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Cengiz Yildirgan, Geneviève Foin

DURÉE

4 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 75 CHF
Autres participants : 125 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

TRAITEMENTS PSYCHOTROPES

OBJECTIFS

Acquérir une connaissance générale des principaux médicaments de types antipsychotiques, correcteurs et antidépresseurs ainsi que des médicaments anxiolytiques, hypnotiques et stabilisateurs de l'humeur.
Connaître leurs indications et leurs effets.

CONTENU

Définitions, buts, usages et effets des médicaments antipsychotiques, des correcteurs, des médicaments antidépresseurs, anxiolytiques, hypnotiques et stabilisateurs de l'humeur.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, situations cliniques, échanges interactifs.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Markus Mathaus Kosel

DURÉE

8 heures

TARIF

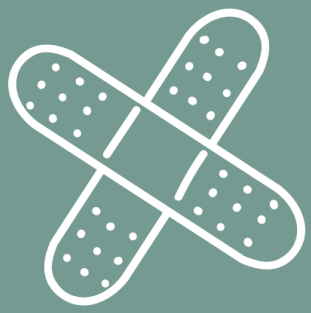
Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

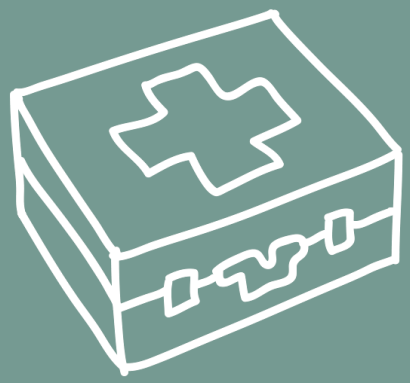
REMARQUE

Chaque participant amènera une situation clinique qui sera traitée durant cette formation.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)





PÔLE
SOINS

CE PÔLE OFFRE AUX PROFESSIONNELS DES SOINS, DES THÈMES D'APPROFONDISSEMENT DE LEURS PRATIQUES QUI SONT EN TRANSFORMATION CROISSANTE ET DE PLUS EN PLUS COMPLEXES. IL INTÈGRE L'ÉVOLUTION DES COMPÉTENCES, L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES SOINS AINSI QUE LE DÉVELOPPEMENT DES PARCOURS PROFESSIONNELS ET DE FORMATION, TOUT EN TENANT COMPTE DES OPTIONS STRATÉGIQUES INSTITUTIONNELLES.
IL EST PRÉSENTÉ EN 4 « SOUS-PÔLES » :

- ACCOMPAGNEMENT DES PATIENTS-CLIENTS ET DES PROCHES
- PRATIQUES DE SOINS
- SANTÉ, SOINS ET HANDICAP
- SPÉCIFICITÉS DE PRISE EN SOINS.

12.1

SOINS

ACCOMPAGNEMENT DES PATIENTS-CLIENTS ET DES PROCHES

ACCOMPAGNEMENT DE LA PERSONNE EN FIN DE VIE ET DE SES PROCHES

SOINS
ACCOMPAGNEMENT DES PATIENTS-CLIENTS ET DES PROCHES

OBJECTIFS

Connaître, reconnaître et gérer les émotions liées aux situations de perte, de deuil et de mort.
Effectuer un travail personnel en relation avec ses propres croyances, valeurs, affects en rapport avec la fin de vie pour mieux accueillir celles des autres.
Développer une qualité de présence, d'écoute et de communication en situation difficile.
Adopter un comportement et un mode communication adaptés à la situation de la personne en fin de vie et sa famille.

CONTENU

Confrontation personnelle avec la maladie grave, la souffrance, la mort.
Processus de perte, de deuil.
Communication en situations difficiles.
Prise en compte des émotions et réactions.
Transmission d'informations adaptées à la capacité de compréhension de la personne.
Valeurs, croyances, affects en relation avec la fin de vie.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, exercices de recentrage, exercices en lien avec les représentations personnelles de la maladie grave, la souffrance, la mort, exercices d'intégration en situation, vidéos.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Catherine Bollondi Pauly, Claude Guegueniat Dupessey, François Audédat,
La Maison de Tara

DURÉE

24 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

ACCOMPAGNER LES PARENTS TOUCHÉS PAR UN DEUIL PÉRINATAL

SOINS
ACCOMPAGNEMENT DES PATIENTS-CLIENTS ET DES PROCHES

OBJECTIFS

Saisir l'importance d'un accompagnement professionnel.
Prendre conscience de ses émotions, de ses ressources et de ses limites.
Renseigner et orienter vers les personnes et organismes d'aide compétents.
Expérimenter des outils concrets pour aider et soutenir les parents dans la réalisation de cérémonies, de rituels individuels de bienvenue et d'adieu.

CONTENU

Deuil en général et deuil lors de la mort prématurée d'un enfant.
Propositions et procédés concrets pour la réalisation de rituels.
Informations juridiques.
Possibilités de soutien et d'accompagnement pour les parents et les professionnels.
Connaissance des ressources disponibles à l'hôpital et des personnes de contact.
Présentation des organismes d'aide de la région genevoise.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Analyse de situations amenées par les participants, apports théoriques en fonction des situations, table ronde avec les organismes de soutien de la région, témoignages de parents concernés.

PUBLIC-CIBLE

Personnel médical, Personnel médico-thérapeutique, Personnel social et éducatif, Personnel soignant

ANIMATION

Elodie Laure Girard Reuland, Manuella Epiney, Sancha Neururer

DURÉE

24 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

REMARQUE

Le troisième jour : travail sur les expériences vécues entre les deux parties du cours.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

NOUVEAUTÉ

GROUPE BALINT : FORMATION À LA RELATION SOIGNANT-SOIGNÉ

SOINS
ACCOMPAGNEMENT DES PATIENTS-CLIENTS ET DES PROCHES

OBJECTIFS

Considérer la rencontre clinique sous un nouvel éclairage.
Identifier les émotions mobilisées par l'interaction avec le patient et les utiliser au profit du patient.
Reconnaître la portée de la relation entre le soignant et le soigné.
Utiliser la situation groupale pour exprimer et élaborer les peurs et les difficultés rencontrées dans le travail clinique.
Diagnostiquer la valeur thérapeutique de la consultation.
Connaître ses propres limites.
Apprécier la valeur de son type d'empathie et de personnalité ainsi que les effets de celles-ci sur le patient.

CONTENU

Situations cliniques posant un problème dans la pratique quotidienne.
Contexte de la relation soignant-soigné.
Mouvements émotionnels au sein de cette relation.
Difficultés à pouvoir maintenir son rôle de soignant.
Epuisement généré par certaines situations de soin.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Expériences pratiques à partir de cas cliniques présentés par les participants sous forme de deux ateliers.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant, Personnel médico-thérapeutique, Personnel social et éducatif, Personnel médical

ANIMATION

Ysé Coulondre Koull, Jean-Pierre Bachmann

DURÉE

16 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

La méthode employée est celle d'un groupe Balint classique (réf : balint-smb-france.org) et de psychodrame-Balint (réf : psychodrame-balint.com). La formation s'adresse à des professionnels engagés dans une relation suivie avec un patient et souhaitant approfondir leur compréhension de cette relation. Les ateliers s'effectuent dans un cadre de confidentialité où seule la sphère professionnelle du patient est engagée.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

INTRODUCTION À L'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT

SOINS
ACCOMPAGNEMENT DES PATIENTS-CLIENTS ET DES PROCHES

OBJECTIFS

Comprendre le concept d'éducation thérapeutique du patient.
Identifier les éléments spécifiques du vécu des patients atteints d'affections chroniques.
Utiliser les outils de communication qui renforcent l'alliance avec les patients.
Différencier éducation thérapeutique de l'information.
Découvrir quelques stratégies pédagogiques favorisant l'apprentissage du patient.

CONTENU

Notions de représentation comme moyen pour améliorer l'écoute et la compréhension du patient.
Attitudes renforçant la communication.
Stratégies d'enseignement favorisant l'apprentissage.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, travaux et échanges en groupe, analyse de situations avec support vidéo, travail sur documents didactiques, jeux de rôles et mises en situations concrètes.

PUBLIC-CIBLE

Personnel médical, Personnel soignant, Personnel médico-technique, Personnel médico-thérapeutique, Personnel social et éducatif

ANIMATION

Laurence Lataillade, Monique Chambouleyron

DURÉE

24 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

REMARQUE

Cours anciennement appelé : « Enseignement thérapeutique du patient : traitement et suivi des maladies chroniques ».

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

PROCHE AIDANT : QUEL PARTENARIAT ?

SOINS
ACCOMPAGNEMENT DES PATIENTS-CLIENTS ET DES PROCHES

OBJECTIFS

Identifier et reconnaître le proche aidant dans son contexte.
Explorer les rôles, les ressources et les compétences des familles.
Collaborer et développer un partenariat avec le proche aidant.
Mobiliser le réseau existant.

CONTENU

Cadre légal, contexte et stratégie.
Concepts issus de la proximologie.
Approche du modèle de soin de Calgary.
Trajectoires, crises et chronicité.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, partage d'expériences, exercices pratiques, simulation clinique, analyse de témoignages.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Laura Mastromauro, Martine Golay Ramel

DURÉE

16 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

RELATION D'AIDE ET SOUTIEN AUX FAMILLES

SOINS
ACCOMPAGNEMENT DES PATIENTS-CLIENTS ET DES PROCHES

OBJECTIFS

Etablir une relation d'aide et de soutien auprès des familles dont un membre souffre d'une problématique de santé.
Evaluer l'impact de la problématique de santé sur la dynamique familiale.
Identifier les besoins des familles et utiliser des techniques d'intervention systémique dans le cadre de l'activité professionnelle.

CONTENU

Familles en souffrance.
Besoins de la famille dont un membre est atteint d'une maladie.
Modèle de Calgary.
Génogramme et Ecocarte.
Questionnement circulaire.
Entretien systémique auprès de familles.
Réseau genevois d'aide aux familles.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, exercices pratiques, analyse de situations.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Sylvie Meid

DURÉE

16 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

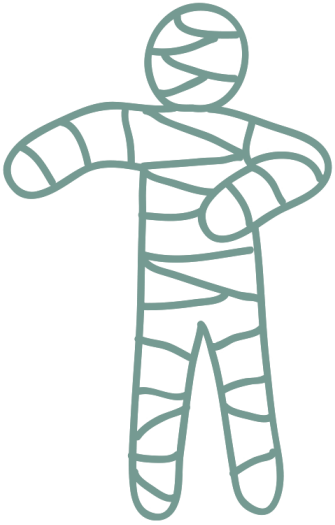
RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

12.2

SOINS

PRATIQUES DE SOINS



NOUVEAUTÉ

ATELIER : COMMUNICATION THÉRAPEUTIQUE

SOINS
PRATIQUES DE SOINS

OBJECTIFS

Utilisation des outils de communication sur des situations de soins ciblées.

CONTENU

Mettre en pratique des outils relationnels appris.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Ateliers pratiques, jeux de rôle.

PUBLIC-CIBLE

Personnel médical, Personnel soignant, Personnel médico-technique, Personnel médico-thérapeutique

ANIMATION

Adriana Wolff, Edith Brandao-Farinelli, Farielle Maiza Mallet

DURÉE

8 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

Cette formation s'adresse uniquement aux collaborateurs qui ont suivi les 3 cours ci-après : « Douleur induite, communication thérapeutique, « Concepts de base et outils ; communication thérapeutique », « Concepts de base et outils : pédiatrie ». Prévoir une tenue confortable pour les exercices pratiques.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

ATELIER : DIALYSE PÉRITONÉALE (DP) NIVEAU 1

SOINS
PRATIQUES DE SOINS

OBJECTIFS

Acquérir et actualiser les connaissances permettant une prise en charge globale d'une personne atteinte d'insuffisance rénale terminale et traitée par dialyse péritonéale en méthode manuelle (DPCA).
S'initier à la pratique de dialyse péritonéale continue ambulatoire (DCPA).
Etre une ressource pour la prise en charge des patients traités en DP en méthode manuelle.
Interpréter les situations qui nécessitent l'appel de l'infirmière référente de DP ou du néphrologue.

CONTENU

Base de la DP.
Soins infirmiers en lien avec la méthode de dialyse péritonéale manuelle (DPCA).

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques et exercices pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Personnel infirmier

ANIMATION

Pascale Lefuel

DURÉE

4 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 75 CHF
Autres participants : 125 CHF

REMARQUE

A l'issue de cette formation, l'apprenant peut s'inscrire à l'Atelier « Dialyse péritonéale (DP) niveau 2 ».

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

ATELIER : DIALYSE PÉRITONÉALE (DP) NIVEAU 2

SOINS
PRATIQUES DE SOINS

OBJECTIFS

S'initier à la pratique de dialyse péritonéale automatisée (DPA) avec les machines CYCLER.
Acquérir et actualiser les connaissances permettant une prise en charge globale d'une personne atteinte d'insuffisance rénale terminale et traitée par dialyse péritonéale automatisée.
Etre une ressource pour la prise en charge des patients traités en DP avec les machines CYCLER.
Interpréter de manière éclairée les situations qui nécessitent l'appel de l'infirmière référente de DP ou le néphrologue.

CONTENU

Présentation des deux machines disponibles sur le marché.
Principe d'une machine CYCLER.
Soins infirmiers en lien avec la méthode de DPA.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques et exercices pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Personnel infirmier

ANIMATION

Pascale Lefuel

DURÉE

4 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 75 CHF
Autres participants : 125 CHF

REMARQUE

Pré-requis : avoir suivi l'Atelier « Dialyse péritonéale (DP) niveau 1 » au cours des 4 dernières années.
Revoir les techniques s'y rapportant.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

ATELIER : STOMIES DIGESTIVES ET URINAIRES, PEG (PERCUTANÉE ENDOSCOPIQUE GASTROSTOMIE) ET JÉJUNOSTOMIES

SOINS
PRATIQUES DE SOINS

OBJECTIFS

Actualiser les pratiques de soins et les surveillances spécifiques au patient porteur de stomies et/ou de gastrostomies (PEG), de jéjunostomies, en intégrant les dimensions hospitalières et du domicile.

CONTENU

Stomies digestives et urinaires.
Gastrostomies (PEG) et jéjunostomies.
Identification et modalités d'utilisation du nouveau matériel.
Approches d'écoute et de conseils au patient.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, échanges autour de la démonstration et manipulation du matériel, vidéo.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant

ANIMATION

Anne-Claude Hugi, Laurence Lataillade, Manuela Garcia-Paillard

DURÉE

8 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

DAVI ET PICC LINE

SOINS
PRATIQUES DE SOINS

OBJECTIFS

Connaître le matériel et les points spécifiques à maîtriser lors de l'utilisation d'une chambre implantable (DAVI) et d'une PICC Line.
Identifier les risques de complications du DAVI et de la PICC Line afin de les anticiper.
Pratiquer le pansement sur une PICC Line.
Gérer les complications.

CONTENU

DAVI 1 : utilisation et entretien, principes de base, matériel spécifique, préparation et utilisation du matériel.
DAVI 2 : gestion des complications, procédures en place en cas de problème avec le DAVI.
PICC Line : présentation du matériel spécifique.
Recommandations de base pour l'utilisation et l'entretien.
Atelier pratique pour la manipulation du matériel et la réfection du pansement.
Gestion des complications en cas de problème avec le PICC Line.
Enseignement aux patients.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques et exercices pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Personnel infirmier

ANIMATION

Eliane Dalex, Florence Rochon

DURÉE

8 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

ESCARRES ET BANDAGES : AUTONOMIE DE L'AIDE EN SOINS DANS LA PRÉVENTION

SOINS
PRATIQUES DE SOINS

OBJECTIFS

Evaluer les risques d'escarres en tenant compte des scores.
Choisir un traitement et appliquer un programme de soins en fonction des problématiques du patient.
Pratiquer des bandages de contention/compression.
Réaliser la surveillance et la transmission des observations.

CONTENU

Rappel physiopathologique des escarres et de certaines maladies circulatoires.
Signes de l'insuffisance veineuse et/ou artérielle.
Scores de risques d'escarres.
Facteurs de risques et catégories d'escarres.
Actions de soins : prévention et traitement.
Eléments à transmettre en fonction du domaine de compétences.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Approches théoriques, exercices pratiques de bandages, travail sur des situations, échanges d'expériences entre participants.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant (sauf personnel infirmier)

ANIMATION

Stéphane Coffre

DURÉE

8 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

ESCARRES : NOUVELLES APPROCHES DANS LA PRÉVENTION ET LES SOINS

SOINS
PRATIQUES DE SOINS

OBJECTIFS

Intégrer le traitement de l'escarre dans la prise en charge globale du patient.
Connaître les différents protocoles en vigueur.
Etre autonome dans le choix du matériel de prévention et de traitement.
Choisir une attitude thérapeutique appropriée en référence aux protocoles en vigueur.
Documenter le soin de manière structurée.

CONTENU

Rappel physiopathologique des escarres.
Catégories des escarres.
Utilisation de l'échelle de Braden.
Présentation des recommandations de prévention et de traitement.
Documentation clinique infirmière.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Approche théorique, analyse de situations avec supports photos.

PUBLIC-CIBLE

Personnel infirmier

ANIMATION

Anne-Laure Blanchard Courtois, Odile Thevenot

DURÉE

8 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

Ce cours s'adresse à un public infirmier et ASSC uniquement.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

EVIDENCE BASED NURSING (EBN) ET EVIDENCE BASED PRATICE (EBP) DANS LES SOINS

SOINS
PRATIQUES DE SOINS

OBJECTIFS

Se familiariser avec le concept EBN dans les soins infirmiers.
Actualiser ses connaissances dans le domaine.
Utiliser un ou deux modèles d'implémentation d'EBN dans les soins.

CONTENU

EBN et EBP, les soins par les preuves.
Exemples d'utilisation de l'EBN dans la pratique.
Initiation à la recherche de littérature scientifique (bases de données, moteurs de recherche, méthode PICO).

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, exemples pratiques, échanges.

PUBLIC-CIBLE

Personnel infirmier

ANIMATION

Marie-Jose Roulin, Patricia Borrero, Sonja Vincent-Suter

DURÉE

4 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 75 CHF
Autres participants : 125 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

MASSAGES DE CONFORT AU QUOTIDIEN

SOINS
PRATIQUES DE SOINS

OBJECTIFS

Connaître les indications, précautions et contre-indications du massage.
Prendre conscience de sa propre perception face au toucher.
Sensibiliser au toucher comme outil relationnel.
Améliorer la confiance, expérimenter et apprendre à utiliser le massage de bien-être comme une pratique de détente, de confort et de communication auprès des patients-clients.
Enrichir les soins quotidiens par les massages de bien-être en acquérant des gestes simples sur un temps de prise en charge court.

CONTENU

Historique du massage.
Réflexion sur le corps, langage du toucher.
Nature et rôle de l'énergie.
Tensions du corps.
Bienfaits des massages.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, massages, échanges.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Monique Boegli

DURÉE

16 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Prévoir une tenue confortable et deux grands linges de bain.
Il s'agit d'une formation au cours de laquelle le participant reçoit et dispense des massages.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

MESURES DE CONTRAINTE ET PRATIQUE DE SOINS

SOINS
PRATIQUES DE SOINS

OBJECTIFS

Clarifier les définitions et les concepts.
Connaître les aspects législatifs, réglementaires, déontologiques et éthiques relatifs à l'application des mesures de contraintes dans les soins.
Prendre conscience de leurs impacts psychologiques chez les patients, les proches et les soignants.
Appliquer le raisonnement clinique dans les situations à risque de contrainte et mettre en exergue les dilemmes éthiques possibles.

CONTENU

Loi sur la santé, protocoles et procédures.
Valeurs éthiques en jeu.
Type et prévalence de ces pratiques.
Recommandations sur les interventions de soins associées.
Normes et critères d'évaluation qualité.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Exposés et apports documentaires, analyse de situations cliniques vécues par les participants.

PUBLIC-CIBLE

Personnel médical, Personnel médico-thérapeutique, Personnel soignant

ANIMATION

Gérard Langlois

DURÉE

8 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

NOUVEAUTÉ

PLAIES : ÉVALUATION ET PRISE EN SOIN

SOINS
PRATIQUES DE SOINS

OBJECTIFS

Evaluer et décrire la plaie.
Connaître les différents produits de pansements.
Choisir et utiliser le traitement approprié.
Adopter une stratégie thérapeutique globale de prise en soin des patients porteurs de plaies.

CONTENU

Description des différents types de plaies (sauf escarres et ulcères) : plaies traumatiques, plaies oncologiques, pied diabétique.
Différents traitements et produits de pansements utilisés pour les soins de plaies.
Nettoyage et débridement des plaies.
Utilisation des TPN (traitement à pression négatif : Vac simple, PICO).
Utilisation des outils d'évaluation et de description des plaies.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

apports théoriques, vignettes cliniques, exercices pratiques d'observation et d'évaluation d'une plaie (photos), mise en lien avec l'attitude thérapeutique.

PUBLIC-CIBLE

Personnel infirmier

ANIMATION

Anne-Laure Blanchard Courtois, Odile Thevenot, Stéphane Coffre

DURÉE

16 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

PREMIERS SECOURS

SOINS
PRATIQUES DE SOINS

OBJECTIFS

Reconnaître et évaluer une situation d'urgence.
Savoir qui appeler pour déclencher une alarme et donner les informations pertinentes.
Adapter les mesures mises en place en fonction de l'évaluation de la situation.
Pratiquer les gestes qui sauvent dans l'attente des secours.

CONTENU

Comportement en cas d'urgence, freins à l'action et règle des 4P, évaluation de l'état d'un patient, alarme, position latérale de sécurité, convulsions, malaises cardiaques, compressions thoraciques et insufflations (BLS), accidents vasculaires cérébraux, malaises, manoeuvre de Heimlich, hémorragies, brûlures, lésions dorsales.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques et mises en situation.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Samaritains AGSS

DURÉE

8 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

RELAXATION : TECHNIQUE APPLIQUÉE AUX PATIENTS

SOINS
PRATIQUES DE SOINS

OBJECTIFS

Reconnaître des situations dans lesquelles la relaxation peut être indiquée pour un patient.
Réfléchir au moyen approprié à la situation.
Faciliter la détente physique et psychique chez l'autre en tenant compte de sa spécificité.
Appliquer les techniques de relaxation.
Transmettre à d'autres professionnels les buts et résultats du soin.

CONTENU

Historique et survol des diverses approches de relaxation.
Indications et contre-indications.
Etapes de relaxation : principe et technique.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, exercices de relaxation entre participants.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Guylaine Chevallier-Lozano

DURÉE

16 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Recommandations : avoir suivi une session de relaxation ou de gestion du stress ou une formation équivalente.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

SOINS PALLIATIFS : SENSIBILISATION

SOINS
PRATIQUES DE SOINS

OBJECTIFS

Identifier les enjeux d'une prise en charge globale et interprofessionnelle.
Connaître et employer les outils d'aide à l'identification d'une personne qui bénéficierait des soins palliatifs.
Accompagner les patients et les proches dans une démarche d'auto-détermination.
Mettre à jour ses connaissances sur les principes de base de l'éthique.
Connaître les principes d'une prise en charge des symptômes.
Acquérir et savoir utiliser les outils à disposition pour assurer une prise en charge optimale.
Développer des stratégies de soins et de communication pour optimiser la qualité de vie de la personne en soins palliatifs.
Développer la pratique réflexive.
Utiliser les ressources institutionnelles des HUG et connaître le réseau spécialisé de soins palliatifs du canton.

CONTENU

Définition et épidémiologie des soins palliatifs.
Identification des patients.
Symptômes et traitements.
Accompagnement spirituel.
Plan de soins anticipé, directives anticipées.
Deuil et séparation.
Principes de base de l'éthique.
Pratique réflexive.
Réseaux.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, analyse de situations, vignettes cliniques.

PUBLIC-CIBLE

Personnel médical, Personnel médico-thérapeutique, Personnel soignant

ANIMATION

Catherine Bollondi Pauly, Monica Escher Imhof, Nathalie Dieudonné Rahm, Petra Vayne-Bossert, Sophie Pautex

DURÉE

20 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 375 CHF
Autres participants : 625 CHF

REMARQUE

Le cours débute l'après-midi du premier jour à 13h30.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

TÉTRAPLÉGIE, PARAPLÉGIE : ACTUALISATION DES PRATIQUES

SOINS
PRATIQUES DE SOINS

OBJECTIFS

Rappeler l'anatomie et la physiologie en lien avec les troubles médullaires.
Identifier les facteurs de risque des principales complications sur le plan cutané, vésical et intestinal.
Réfléchir aux aspects psychologiques en lien avec le patient handicapé.
Expérimenter les mobilisations, transferts et positionnements.
Utiliser les modes de communication adaptés au patient handicapé.

CONTENU

Anatomie du système nerveux.
Vessie neurogène.
Problèmes cutanés et image corporelle.
Incontinences fécales et urinaires.
Aspects liés à la sexualité.
Aspects psychologiques.
Mobilisation et transferts.
Techniques de communication.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, exercices pratiques, mises en situation.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant

ANIMATION

Ammar Kassouha, Christine André Bühlmann, Clinique Romande de Réadaptation, Delphine Gros, Marc Degiacomi, Miguel Samaniego, Sylvie Hurlimann

DURÉE

16 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Formation s'adressant à des professionnels travaillant auprès de patients atteints de troubles médullaires.
Prévoir une tenue confortable en vue des exercices pratiques.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

TRANSFERTS : LES RÉALISER AVEC LA PARTICIPATION ACTIVE DU PATIENT

SOINS
PRATIQUES DE SOINS

OBJECTIFS

Comprendre et intégrer les principes de base d'un transfert réussi pour anticiper et réaliser la manoeuvre avec efficacité et en toute sécurité.
Apprendre à stimuler le patient pour qu'il participe activement à son transfert.
Gagner en efficacité pour un transfert avec le minimum de matériel.

CONTENU

Evaluation des ressources physiques du patient.
Transfert assis-assis : fauteuil - WC - lit.
Repositionnement au lit et en fauteuil.
Protection de l'épaule du patient.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Exercices pratiques avec fauteuil et lit, questionnaire d'évaluation formative, document de synthèse.

PUBLIC-CIBLE

Personnel social et éducatif, Personnel soignant

ANIMATION

Jean-Christophe Richard

DURÉE

8 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

Prévoir une tenue confortable en vue des exercices pratiques.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

ULCÈRES VEINEUX ET ARTÉRIELS : STRATÉGIE DE SOINS

SOINS
PRATIQUES DE SOINS

OBJECTIFS

Connaître les bases physiopathologiques des ulcères des membres inférieurs, de la cicatrisation et des facteurs influençants.
Reconnaître les signes d'un ulcère veineux/artériel.
Traiter les ulcères selon la phase de cicatrisation et l'état des plaies.
Savoir choisir et utiliser le traitement compressif adapté.
Observer, décrire et transmettre selon les outils institutionnels.

CONTENU

Rappel et mise à jour des connaissances physiopathologiques des ulcères des membres inférieurs.
Description des plaies.
Différents traitements et produits utilisés pour les soins de plaies.
Matériels pour le traitement compressif.
Critères de choix dans les stratégies de soins.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, exercices de bandages, exercices pratiques d'observation et d'évaluation d'une plaie (photos), mise en lien avec l'attitude thérapeutique.

PUBLIC-CIBLE

Personnel infirmier

ANIMATION

Stéphane Coffre

DURÉE

8 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

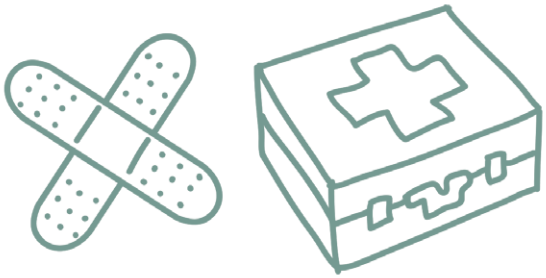
RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

12.3

SOINS

SANTÉ, SOINS ET HANDICAP



HANDICAP MENTAL : APPROCHE DE LA PRISE EN SOINS LORS DE PROBLÈMES SOMATIQUES

SOINS
SANTÉ, SOINS ET HANDICAP

OBJECTIFS

Former à l'approche et à la prise en soins des personnes en situation de handicap.
Connaître les critères définissant le handicap et le handicap mental en particulier.
Identifier les problématiques de santé de la personne avec une déficience intellectuelle et des troubles psychiques associés.
Ajuster la pratique professionnelle à la personne déficiente intellectuelle en proposant des interventions adéquates en lien avec ces problématiques.
Instaurer une relation de confiance, adaptée à la prise en soin de cette population.
Reconnaissance FMH de 7 crédits non spécifiques pour les médecins.

CONTENU

Définition selon l'OMS du Handicap, 3 concepts de handicap, PPH.
PSA, DI, IMC et polyhandicap, handicap psychique et épidémiologique.
Droits de la personne handicapée : Convention de l'ONU, Lhand, LAI, LIPH, Cst Fédérale art. 8.
Curatelle et nouvelle réglementation.
Directives anticipées.
Représentant thérapeutique.
Capacité de discernement et autodétermination.
Troubles du spectre autistique, déficience intellectuelle et comportements défis.
Comment communiquer et collaborer entre professionnels et proches aidants.
« Top ten » des problèmes de santé dans le handicap.
La douleur, son expression.
Echelles de douleur et traitements.
MEOPA.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, vidéos avec participation et échanges des participants, vignettes cliniques, simulation avec analyse de la pratique, auscultation.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Anne-Chantal Heritier Barras, Isabelle Royannez, Séverine Lalive Raemy

DURÉE

8 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

HANDICAP MENTAL : COMMENT IDENTIFIER LA DOULEUR ET LA TRAITER

SOINS
SANTÉ, SOINS ET HANDICAP

OBJECTIFS

Il est recommandé d'avoir suivi la formation « Handicap mental : prise en soins lors de problèmes somatiques ».
Reconnaître la douleur chez la personne avec un handicap mental.
Identifier la douleur et se référer aux moyens de communication utilisés par la personne avec un handicap mental.
Evaluer la douleur en utilisant des échelles adaptées.
Traiter la douleur en tenant compte des possibles interactions avec la médication en cours.
Adapter sa pratique professionnelle dans la prise en soin de la personne avec un handicap mental.
Reconnaissance FMH de 7 crédits non spécifiques pour les médecins.

CONTENU

Approche et communication avec la personne dyscommunicante.
Différentes formes d'expression de la douleur chez une personne avec un handicap mental.
Différentes échelles adaptées et validées selon la personne et la situation de soin.
Apport de techniques et moyens de prévention de la douleur induite par les soins (MEOPA et autres approches).
Recommandations de bonne pratique dans l'administration d'antalgiques à une personne avec un handicap mental.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Exposés théoriques, supports audio-visuels, échanges, exercices et analyse de la pratique sur la base du vécu des participants.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Anne-Chantal Heritier Barras, Sarah Kupferschmid, Séverine Lalive Raemy

DURÉE

8 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

Il est recommandé d'avoir suivi la formation « Handicap mental : prise en soins lors de problèmes somatiques »

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

HANDICAP MENTAL : COMPRENDRE POUR MIEUX SOIGNER

SOINS
SANTÉ, SOINS ET HANDICAP

OBJECTIFS

Il est recommandé d'avoir suivi la formation « Handicap mental : prise en soins lors de problèmes somatiques ».
Décrire les éléments qui caractérisent les patients avec polyhandicap, avec déficience intellectuelle (DI) et/ou avec troubles du spectre de l'autisme (TSA).
Réfléchir à la pratique des soins hospitaliers ou ambulatoires adaptés et sans rupture d'accompagnement.
Reconnaissance FMH de 7 crédits non spécifiques pour les médecins.

CONTENU

Introduction au polyhandicap, à la déficience intellectuelle et aux troubles du spectre de l'autisme : caractéristiques cognitives, caractéristiques sensorielles, caractéristiques communicatives et problèmes de comportement.
Outils d'accompagnement issus des bonnes pratiques professionnelles pour faire face aux difficultés présentées par la personne avec polyhandicap, avec DI et/ou TSA lors des soins.
Discussion sur le travail en partenariat entre les équipes soignantes, les équipes socio-éducatives et/ou les familles lors des soins hospitaliers ou ambulatoires.
Annonce du handicap, causes, aspects diagnostiques et génétiques en pédiatrie.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Exposés théoriques, supports audio-visuels, échanges, exercices et analyse de la pratique sur la base du vécu des participants.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Anne-Chantal Heritier Barras, Fabienne Gerber, Joël Fluss, Laurent Jardinier, Pilar Blanco

DURÉE

8 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

Dans le mois qui précède le cours, les participants recevront un courriel pour décrire une/des situation(s) qui sera(seront) travaillée(s) en cours.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

HANDICAP MENTAL : PATHOLOGIES SOMATIQUES ASSOCIÉES

SOINS
SANTÉ, SOINS ET HANDICAP

OBJECTIFS

Il est recommandé d'avoir suivi la formation « Handicap mental : prise en soins lors de problèmes somatiques ».
Nommer les principales causes d'hospitalisation et leurs prises en charge.
Acquérir des connaissances sur les principales pathologies associées au handicap mental, leur suivi et leurs traitements.
Approfondir les connaissances sur l'épilepsie, les maladies cardio-vasculaires, et les investigations pratiquées.
Identifier l'impact des pathologies abordées pour la personne et pour les professionnels.
Mobiliser les connaissances concernant la prévention de décompensation, les traitements y relatifs et les interactions médicamenteuses possibles.
Reconnaissance FMH de 7 crédits non spécifiques pour les médecins.

CONTENU

Différentes pathologies somatiques.
Prise en charge interdisciplinaire et interprofessionnelle.
Mesures à prendre pour un suivi et précision des modes d'intervention à respecter.
Interactions médicamenteuses et formes galéniques adaptées lors d'un traitement somatique d'une personne avec handicap mental.
Grandir avec une maladie neurologique ou un handicap : les étapes clés, de la naissance à la fin de la période pédiatrique.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Exposés théoriques, supports audio-visuels, échanges, exercices et analyse de la pratique sur la base du vécu des participants.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Anne-Chantal Heritier Barras, Gérard Pfister, Joël Fluss, Judith Bouchardy, Laurent Jardinier

DURÉE

8 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

HANDICAP MENTAL : SOINS BUCCO-DENTAIRES ET MOBILISATION

SOINS
SANTÉ, SOINS ET HANDICAP

OBJECTIFS

Il est recommandé d'avoir suivi la formation « Handicap mental : prise en soins lors de problèmes somatiques ».
Identifier les problèmes bucco-dentaires les plus courants chez la personne avec handicap mental et savoir comment les prévenir et les traiter.
Connaître les risques d'une mauvaise santé bucco-dentaire.
Analyser les compétences motrices de la personne avec handicap.
Prévenir les risques en lien avec la mobilité des personnes avec handicap.
Utiliser des moyens adaptés à la personne avec handicap mental lors de sa mobilisation.
Reconnaissance FMH de 7 crédits non spécifiques pour les médecins.

CONTENU

Recommandations et bonnes pratiques en matière de soins bucco-dentaires.
Risques pour la personne avec handicap et les soignants durant la mobilisation (examens radiologiques, transferts lit-fauteuil).
Adoption de bonnes pratiques.
Prévention des chutes et des problèmes de dos.
Aspects pédiatriques du polyhandicap et complications orthopédiques : quels moyens pour agir ?

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Exposés théoriques, supports audio-visuels, échanges, exercices et analyse de la pratique sur la base du vécu des participants.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Daniel Rabina, Frauke Mueller, Geraldo de Coulon, Michaella Fol, Thomas Dumont-Girard

DURÉE

8 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

12.4

SOINS

SPÉCIFICITÉS DE PRISE EN SOIN

NOUVEAUTÉ

DÉNUTRITION-NUTRITION : PRISE EN SOIN

SOINS
SPÉCIFICITÉS DE PRISE EN SOIN

OBJECTIFS

Prendre conscience de ses représentations et de ses attitudes face à la problématique de la dénutrition.
Actualiser et approfondir ses connaissances sur la dénutrition.
Développer et renforcer ses compétences dans la prise en soin des personnes atteintes de dénutrition.
Evaluer la situation du patient atteint de dénutrition.
Etre capable d'identifier les risques de complications et les anticiper.
Connaître les traitements et leurs conséquences ainsi que la surveillance.
Connaître et utiliser les différents protocoles en vigueur.
Pratiquer les soins et surveillances adaptés en intégrant les dimensions hospitalières et du domicile.

CONTENU

Représentations.
Epidémiologie.
Physiopathologie.
Causes et conséquences de la dénutrition (morbidité, mortalité).
Complications, soins, surveillance (bilans et examens).
Traitements : enrichissement de l'alimentation, suppléments nutritifs oraux, alimentation entérale, parentérale.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, vignettes cliniques, simulation, ateliers pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant

ANIMATION

Sylvie Rolet

DURÉE

8 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

DIABÈTE TYPE 1: ACCOMPAGNER À TOUS LES ÂGES DE LA VIE

SOINS
SPÉCIFICITÉS DE PRISE EN SOIN

OBJECTIFS

Actualiser ses connaissances au sujet du diabète type 1 (insulinodépendant), depuis la découverte de la maladie chez l'enfant jusqu'à son suivi et accompagnement à l'âge adulte.
Identifier les réseaux associatifs spécialisés.
Utiliser des stratégies d'enseignement dans la gestion de la maladie chronique avec les enfants et leur entourage mais aussi avec les adultes qui vivent cette maladie.

CONTENU

Physiopathologie et traitement du diabète type 1.
Complications, nouveautés et bilan de la nouvelle prise en charge diététique.
Enseignement spécifique auprès des enfants et de leur famille.
Posture d'accompagnement aux divers âges de la vie.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, analyse de situations concrètes, ateliers pratiques avec utilisation de matériel de diabétologie.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant

ANIMATION

Catherine Bussien, Georges Cimarelli, Luz Eugenia Grand-Guillaume-Perrenoud, Mirjam Dirlewanger, Montserrat Castellsague Perolini, Valérie Schwitzgebel Luscher

DURÉE

16 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires: 300 CHF
Autres participants: 500 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

DIABÈTE TYPE 1 ET 2 : LORSQUE LA MALADIE ARRIVE À L'ÂGE ADULTE

SOINS
SPÉCIFICITÉS DE PRISE EN SOIN

OBJECTIFS

Actualiser ses connaissances sur les différents types de diabète de l'adulte, plus particulièrement le diabète type 2.
Faire le point sur les nouvelles prises en charge intégrant diététique, activité physique et différentes thérapeutiques médicamenteuses.
Connaître les facteurs favorisants et les mesures de prévention des complications.
Identifier les réseaux associatifs spécialisés.
Utiliser des stratégies d'enseignement avec la personne diabétique et son entourage.

CONTENU

Physiopathologie et traitement du diabète.
Outils et moyens de contrôle.
Diététique, activités sportives.
Accompagnement et enseignement du patient et de son entourage.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, ateliers pratiques avec des aliments et du matériel de diabétologie, analyse de situations concrètes.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant

ANIMATION

Christiane Helary, Christiane Renaud, Georges Cimarelli, Giacomo Gastaldi

DURÉE

16 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

DOULEUR : L'ÉVALUER ET LA SOULAGER

SOINS
SPÉCIFICITÉS DE PRISE EN SOIN

OBJECTIFS

Prendre conscience des aspects pluridimensionnels de la douleur.
Questionner sa manière d'appréhender la douleur d'autrui.
Mettre à jour ses connaissances en anatomie et physiologie de la douleur.
Connaître les modalités d'évaluation de la douleur.
Faire le point sur les principaux traitements.
Utiliser les ressources du réseau douleur des HUG.

CONTENU

Rappel et mise à jour des connaissances anatomo-physiopathologique de la douleur.
Eléments socioculturels et approche pratique de la douleur chronique.
Outils d'évaluation de la douleur.
Approche des traitements médicamenteux et autres traitements alternatifs (physiothérapie, acupuncture, techniques anesthésiques, hypnose, etc.).
Utilisation du site web du réseau douleur HUG.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, vignettes cliniques, vidéos.

PUBLIC-CIBLE

Personnel médico-technique, Personnel médico-thérapeutique, Personnel social et éducatif, Personnel soignant

ANIMATION

Caroline Matis, Catherine Bollondi Pauly, Davide Zoccatelli, Maximilian Schindler, Sarah Kupferschmid

DURÉE

16 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

DOULEUR INDUITE

SOINS
SPÉCIFICITÉS DE PRISE EN SOIN

OBJECTIFS

Interpréter la douleur induite par les soins et lors d'examens.
Décrypter le mécanisme, l'impact émotionnel et l'anticipation anxiogène du geste.
Employer différentes stratégies de communication et de collaboration entre les divers intervenants autour du geste.
Pratiquer un partenariat avec le patient.
Utiliser les traitements pharmacologiques préventifs.
Développer la communication antalgique ainsi que les approches non pharmacologiques de la douleur induite.

CONTENU

Rappel et mise à jour des connaissances physiopathologiques.
Aspects psycho-sociaux.
Stratégies de communication et de collaboration.
Mobilisation, relation-distraction.
Traitements médicamenteux.
Communication antalgique.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, mises en situations concrètes, jeux de rôles.

PUBLIC-CIBLE

Personnel médical, Personnel médico-technique, Personnel médico-thérapeutique, Personnel social et éducatif, Personnel soignant

ANIMATION

Adriana Wolff, Edith Brandao-Farinelli, Emmanuel Guyen, Farielle Maiza Mallet, Sarah Kupferschmid

DURÉE

16 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Recommandations : Avoir suivi au préalable la formation « Douleur : l'évaluer la soulager ».
Afin de compléter votre formation, il vous est vivement recommandé de participer à l'atelier pratique intitulé : « Atelier : communication thérapeutique ».

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

DOULEUR CHRONIQUE

OBJECTIFS

Considérer les aspects pluridimensionnels de la douleur chronique.
Evaluer les répercussions physiques, psychologiques ainsi que l'impact sociétal de la douleur chronique.
Pratiquer une démarche de prise en charge multimodale.
Appliquer les principes des traitements pharmacologiques de la douleur chronique.
Développer des stratégies d'aide ainsi que des approches non pharmacologiques.

CONTENU

Physiopathologie.
Aspects psycho-sociaux.
Prise en charge multimodale.
Théorie de la gestion des symptômes.
Traitements médicamenteux.
Thérapies complémentaires (TCC).

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, mises en situations concrètes, jeux de rôles.

PUBLIC-CIBLE

Personnel médical, Personnel médico-technique, Personnel médico-thérapeutique, Personnel social et éducatif, Personnel soignant

ANIMATION

Catherine Bollondi Pauly, Catherine Ducharne Wieczorkiewicz, Christine Cedraschi, Valérie Piguet

DURÉE

8 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

Recommandations : avoir suivi la formation « Douleur : l'évaluer la soulager »

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

IMAGE CORPORELLE DANS LE SOIN

SOINS
SPÉCIFICITÉS DE PRISE EN SOIN

OBJECTIFS

Parler de la modification de l'image corporelle avec les patients et les amener à en discuter.
Découvrir et partager différentes approches corporelles.
Employer les techniques de communication.

CONTENU

Concept d'image corporelle, schéma corporel.
Représentations, conséquences physiques, psychologiques, familiales et sociales.
Différentes techniques d'approche corporelle.
Exploration des techniques de communication utilisées.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Mise en commun à partir des expériences et situations présentées par les participants, mise en situation sous forme de simulations cliniques, expérimentation de différentes techniques d'approche corporelle.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant

ANIMATION

Catherine Bollondi Pauly, Florence Rochon, Frank Hof, Jocelyne Bonnet, Laurence Lataillade, Odile Thevenot, Sandrine Jonniaux

DURÉE

16 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

INCONTINENCE URINAIRE : PRISE EN SOIN MULTIDISCIPLINAIRE

OBJECTIFS

Prévenir, dépister et identifier l'incontinence urinaire (femme, homme, personne âgée, enfant).
Prendre conscience de ses représentations et de ses attitudes face à la problématique de l'incontinence urinaire.
Acquérir des outils pour évaluer et analyser le problème d'incontinence.
Actualiser ses connaissances sur les différents types d'incontinence urinaire.
Connaître les traitements de l'incontinence et mettre en place un suivi individualisé.
Oser en parler avec les patients et les amener à en parler.
Utiliser le matériel à bon escient.
Développer un partenariat avec les professionnels spécialisés en incontinence.

CONTENU

Définition et typologie de l'incontinence.
Représentations, attitudes et tabous.
Conséquences physiques, psychologiques, sociales et économiques.
Outils de dépistage et d'identification (anamnèse, questionnaires spécifiques, catalogue mictionnel).
Prévention, traitement et suivi.
Présentation du matériel et de ses usages.
Présentation des partenaires.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, démonstration avec matériel, réflexion clinique, analyse de la pratique professionnelle, échanges interactifs.

PUBLIC-CIBLE

Personnel social et éducatif, Personnel soignant

ANIMATION

Catherine Schmitt, Cathy Visinand, Fabian Schoofs, Habib Meriah, Hubert Vuagnat, Raquel Biton Rudermann, Vanessa Fenner, Véronique Gogniat

DURÉE

16 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Afin d'alimenter les analyses de la pratique professionnelle, les participants sont invités à amener des situations concrètes.
Le port de vêtements appropriés pour les exercices pratiques est vivement recommandé.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

INSUFFISANCE CARDIAQUE ET RESPIRATOIRE : MISE À JOUR

SOINS
SPÉCIFICITÉS DE PRISE EN SOIN

OBJECTIFS

Identifier et dépister les principales affections cardiaques et respiratoires.
Reconnaître les signes de décompensation et leurs complications dans le but de les traiter et les prévenir.
Réactualiser ses compétences dans les prises en soin des personnes atteintes d'insuffisances cardiaques et respiratoires.
Employer un langage professionnel afin de communiquer efficacement avec les autres professionnels.

CONTENU

Anatomie et physiologie du système cardio-vasculaire et du système respiratoire.
Physiopathologie des principales affections cardiaques et respiratoires.
Causes, symptômes et traitements.
Soins et surveillances infirmières.
Utilisation et maintenance du matériel (CPAP-O2).

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, analyses réflexives, travail en groupe sur des situations pratiques, exercices de simulation.

PUBLIC-CIBLE

Personnel infirmier

ANIMATION

Cécile Kervella, Joëlle Ortega

DURÉE

24 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

INSUFFISANCE RÉNALE CHRONIQUE : SOINS INFIRMIERS

OBJECTIFS

Acquérir et actualiser les connaissances en soins infirmiers permettant une prise en charge globale d'une personne atteinte d'insuffisance rénale.
Identifier les conséquences psychosociales pour les patients en dialyse.
Utiliser les connaissances acquises pour assurer la prise en charge d'une personne en hémodialyse ou en dialyse péritonéale.

CONTENU

Principales causes de l'insuffisance rénale.
Manifestations cliniques et biologiques les plus importantes.
Soins infirmiers en lien avec les trois traitements de substitution de l'insuffisance rénale chronique.
Prise en charge d'un patient dialysé.
Soins psychologiques en lien avec la chronicité.
Diététique et insuffisance rénale.
Médicaments et dialyse.
Transplantation rénale et don d'organes.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, situations cliniques, film, témoignages de patients, visite du centre de dialyse des HUG, démonstration avec du matériel de dialyse.

PUBLIC-CIBLE

Personnel infirmier

ANIMATION

Pascale Lefuel

DURÉE

12 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 225 CHF
Autres participants : 375 CHF

REMARQUE

Recommandations : les participants peuvent compléter leur parcours en s'inscrivant aux ateliers de « Dialyse péritonéale niveau 1 et 2 ».

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

MALADIES NEUROLOGIQUES : MISE À JOUR

SOINS
SPÉCIFICITÉS DE PRISE EN SOIN

OBJECTIFS

Actualiser et accroître ses connaissances dans le domaine des syndromes neurologiques : maladie neurologique chronique dégénérative et maladies auto-immunes.
Renforcer ses compétences dans les prises en soin des personnes atteintes de syndromes neurologiques.
Identifier son rôle professionnel dans une démarche de prise en soin interdisciplinaire.
Comprendre les principes permettant d'évaluer et d'améliorer la qualité de vie de la personne malade et de son entourage.
Evaluer la situation du patient.
Développer des stratégies de soins pour optimiser la qualité de vie chez les personnes atteintes de syndromes neurologiques.
Pratiquer des soins adaptés.

CONTENU

Maladie de Parkinson : symptômes, diagnostic différentiel, traitements et importance de la rigueur dans l'administration thérapeutique.
Sclérose latérale amyotrophique et sclérose en plaques : physiopathologie et traitements actuels.
Prises en soin centrées sur les patients : qualité de vie, déficits de la communication, déficits cognitifs et troubles du comportement.
Soins infirmiers : prise en charge, surveillance, réseaux, mobilisation.
Alimentation, déglutition, élimination.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, ateliers pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Personnel infirmier

ANIMATION

Anne-Chantal Heritier Barras, Emmanuel Guyen, Fabien Albert, Jocelyne Taillandier Hamza, Judit Horvath, Olivier Schmid, Sandrine Bastard, Valérie Bethmont

DURÉE

16 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

OBÉSITÉ DE L'ENFANT : PROGRAMME CONTREPOIDS® POUR LA PRÉVENTION ET LE TRAITEMENT

OBJECTIFS

Acquérir et actualiser ses connaissances sur l'obésité, l'alimentation et l'activité physique chez l'enfant.
Développer les compétences nécessaires aux mesures de prévention, de dépistage et de traitement de l'obésité infantile.
Explorer les représentations liées à l'obésité de l'enfant.
Utiliser les outils et les techniques de communication favorisant le changement de comportement de l'enfant et de son entourage.
Orienter vers les structures adaptées.

CONTENU

Problématique de l'obésité infantile : épidémiologie, étiologie, représentations, complications, prévention et traitement.
Alimentation et activité physique de l'enfant et de son entourage.
Education thérapeutique centrée sur l'enfant et son entourage.
Prise en charge de la nouvelle thérapie individuelle multidisciplinaire en Suisse.
Entretien motivationnel.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, discussions, échanges en groupe, jeux de rôles et mises en situations concrètes, ateliers, quiz.

PUBLIC-CIBLE

Personnel médical, Personnel médico-thérapeutique, Personnel soignant

ANIMATION

Maude Bessat-Macchi, Mirjam Dirlewanger, Murielle Reiner, Nathalie Farpour-Lambert, Xavier Martin

DURÉE

8 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

Ce cours contribue au déploiement du programme cantonal de promotion de la santé et de prévention « Marchez et mangez malin ! » soutenu par Promotion Santé Suisse.
Accréditation des médecins pour la thérapie individuelle de l'obésité : validation 7 crédits pour la SSP, la SSMG et la SSMI.
Pour les diététiciens, validation de 2 crédits par l'ASDD.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

OBÉSITÉ : PRISE EN SOIN

OBJECTIFS

Revoir l'épidémiologie et la physiopathologie de l'obésité.
Accompagner le patient dans sa démarche de contrôle pondéral.
Connaître les facteurs favorisants et les mesures de prévention de l'obésité chez l'adulte.
Prendre conscience et interpréter ses représentations et ses attitudes face à la problématique de la personne obèse.
Identifier et utiliser les outils et les réseaux de prise en charge.

CONTENU

Physiopathologie.
Problématique de l'obésité chez l'adulte (épidémiologie, étiologie, complications, risques encourus).
Moyens de prévention, réseaux.
Prise en charge et traitement.
Troubles du comportement alimentaire.
Représentations et croyances au sujet de la personne obèse.
Découverte et utilisation des différents outils permettant la mesure de l'obésité et des distorsions corporelles.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques et pratiques, travail de groupe interactif sur les pratiques professionnelles, jeux de rôles, travail sur documents didactiques, échanges, ateliers diététiques.

PUBLIC-CIBLE

Personnel médical, Personnel médico-thérapeutique, Personnel social et éducatif, Personnel soignant

ANIMATION

Valérie Blyweert, Zoltan Pataky

DURÉE

8 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

SENSIBILISATION DES SOIGNANTS À LA PROBLÉMATIQUE DE LA SEXUALITÉ CHEZ LES PATIENTS ATTEINTS DE CANCERS

OBJECTIFS

Sensibiliser les soignants à la problématique de la sexualité chez les patients atteints de cancers.
Aborder de manière plus efficace et sereine la problématique sexuelle chez les patients.
Connaître les ressources professionnelles du réseau.

CONTENU

Répercussions psychologiques.
Effets du cancer et du traitement sur la sexualité.
Santé sexuelle, fonction sexuelle et dysfonctions associées.
Problématique pour les soignants et les patients.
Réseau professionnel.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, ateliers pratiques, jeux de rôles, simulation.

PUBLIC-CIBLE

Personnel médical, Personnel médico-technique, Personnel médico-thérapeutique, Personnel social et éducatif, Personnel soignant

ANIMATION

Francesco Bianchi-Demicheli, Marie-Laure Amram, Mylene Bolmont

DURÉE

8 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

SÉROPOSITIVITÉ, VIH/SIDA : PRISE EN CHARGE

SOINS
SPÉCIFICITÉS DE PRISE EN SOIN

OBJECTIFS

Comprendre et connaître l'évolution de la séropositivité, du VIH/sida ainsi que les nouveaux traitements.
Mobiliser les réseaux de prise en charge hospitaliers et extra-hospitaliers.

CONTENU

Epidémiologie, physiopathologie.
Traitement de la maladie et des effets secondaires.
Question de maternité.
Prévention et prise en charge des patients (enfants et adultes).
Education thérapeutique et sexuelle des patients.
Précautions d'hygiène.
Aspects sociaux et économiques liés à la maladie.
Réseaux hospitaliers et extra-hospitaliers.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, table ronde en présence de personnes séropositives, participation d'associations.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Sonja Vincent-Suter, Alexandra Calmy

DURÉE

16 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

NOUVEAUTÉ

SOINS AUX PERSONNES VICTIMES D'UN AVC : PHASE AIGUË

SOINS
SPÉCIFICITÉS DE PRISE EN SOIN

OBJECTIFS

Actualiser et approfondir ses connaissances sur la pathologie de l'AVC.
Développer et renforcer ses compétences dans la prise en soin des personnes victimes d'un AVC.
Evaluer la situation du patient atteint d'un AVC.
Identifier les risques de complications et les anticiper.
Connaître les traitements et leurs conséquences ainsi que la surveillance.
S'informer des différents protocoles en vigueur.
Communiquer avec le patient atteint d'un AVC.
Installer, positionner et mobiliser.
Identifier son rôle professionnel dans une démarche de prise en soin interdisciplinaire.
Pratiquer les soins et surveillances adaptés.

CONTENU

Physiopathologie.
Traitements : trombectomie, trombolyse.
Complications, soins, surveillance.
Anatomie et physiologie de la déglutition.
Troubles de la déglutition : dépistage.
Détection et prise en charge des troubles neuropsychologiques.
Installation, positionnement, mobilisation.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

E-learning, apports théoriques, vignettes cliniques, ateliers pratiques, simulation.

PUBLIC-CIBLE

Personnel infirmier

ANIMATION

Emmanuel Carrera, Patrick Teixeira Machado, Emmnuel Guyen, Fabien Albert, Françoise Esteve-Piguet

DURÉE

8 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

Les participants inscrits à cette formation devront obligatoirement valider le E-learning.
Prévoir une tenue adaptée et confortable pour les exercices pratiques.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

NOUVEAUTÉ

SOINS AUX PERSONNES VICTIMES D'UN AVC : PHASE DE RÉADAPTATION

SOINS
SPÉCIFICITÉS DE PRISE EN SOIN

OBJECTIFS

Connaître l'itinéraire clinique des patients hospitalisés suite à un AVC, depuis la phase aiguë jusqu'au retour dans le lieu de vie.
Approfondir ses connaissances sur la pathologie de l'AVC ainsi que sur les soins et les aptitudes spécifiques à adopter.
Accompagner les patients dans leur réinsertion sociale.
Développer des stratégies permettant d'évaluer et d'améliorer la qualité de vie de la personne malade et de son entourage.

CONTENU

Représentations, attitudes et posture professionnelles des soignants par rapport à la maladie.
Traitement, soins et surveillances.
Sensibilisation à la neuropsychologie.
Aspects psycho-sociaux, devenir social et fonctionnel après un AVC.
Installations, positionnements et transferts des patients hémiparétiques/hémiplégiques.
Troubles de l'alimentation et de la déglutition.
Témoignages de patients.
Réseaux de soins.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, vignettes cliniques, vidéos, ateliers pratiques, simulation.

PUBLIC-CIBLE

Personnel médico-technique, Personnel médico-thérapeutique, Personnel social et éducatif, Personnel soignant

ANIMATION

Sandrine Jonniaux, Carloe Greber Buschbeck, Fabien Albert, Emmanuel Guyen, Hubertus Muller, Gregoire Imbert, Françoise Esteve-Piguet

DURÉE

16 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Visionner le E-learning et les vidéos avant la formation.
Prévoir une tenue adaptée et confortable pour les exercices pratiques.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

SOINS INFIRMIERS EN ONCOLOGIE

OBJECTIFS

Appréhender la maladie cancéreuse et son impact.
Prendre conscience de ses représentations et de ses attitudes face à la personne atteinte d'un cancer.
Connaître les aspects psycho-sociaux de la maladie cancéreuse ainsi que leurs répercussions sur les patients et les proches.
Connaître et maîtriser les procédures et techniques de soins en lien avec les traitements anticancéreux.
Développer les compétences nécessaires pour proposer des interventions de soins pertinentes dans le domaine de l'oncologie.
Identifier et utiliser les réseaux hospitaliers et extra hospitaliers de prise en charge.

CONTENU

Epidémiologie.
Représentations.
Effets adverses induits par les traitements de chimiothérapie intraveineuse, orale et les nouvelles thérapies ciblées en oncologie.
Techniques de soins en lien avec les traitements de chimiothérapie.
Enseignement, accompagnement et soutien aux personnes atteintes par la maladie cancéreuse.
Place du proche-aidant.
Réseau de soins et importance de l'accompagnement infirmier.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, échanges, ateliers pratiques, analyse de situations.

PUBLIC-CIBLE

Personnel infirmier

ANIMATION

Catherine Bollondi Pauly, Eliane Dalex, Florence Rochon

DURÉE

24 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

NOUVEAUTÉ

STOMATHÉRAPIE : PRISE EN SOIN

SOINS
SPÉCIFICITÉS DE PRISE EN SOIN

OBJECTIFS

Actualiser les connaissances sur l'anatomie, la physiologie des systèmes digestif et urinaire ainsi que les pathologies conduisant à une stomie.
Appliquer les principes de base des soins de stomie.
Distinguer et prévenir les principales complications précoces et tardives.
Adapter son intervention en fonction du type de stomie.
Accompagner la personne stomisée dans le cadre de son projet éducatif.

CONTENU

Anatomie et physiologie des systèmes digestif et urinaire.
Techniques chirurgicales, critères du marquage de la stomie.
Utilisation des différents types d'appareillage.
Principes de base des soins de stomies.
Aspects organisationnels de la vie quotidienne.
Identification et prévention des principales complications des soins de stomies.
Projet éducatif : mise en place et accompagnement.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, ateliers pratiques, vidéos, mentorat, stage d'observation, table ronde avec patients.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Laurence Lataillade, Manuela Garcia-Paillard

DURÉE

48 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 900 CHF
Autres participants : 1500 CHF

REMARQUE

Cette formation se déroule sur 6 jours dont 1 jour réservé au mentorat obligatoire qui sera à planifier en début de formation avec les infirmières spécialistes cliniques en stomathérapie.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

TABAC : PRISE EN CHARGE MÉDICALE DES PATIENTS FUMEURS

OBJECTIFS

Identifier systématiquement le patient fumeur.
Evaluer sa dépendance nicotinique et sa motivation à arrêter de fumer.
Conseiller l'arrêt du tabac avec des stratégies adaptées à la motivation.
Prescrire un traitement pharmacologique à un patient désirant arrêter de fumer.
Connaître l'efficacité de l'intervention médicale et les bénéfices pour la santé de l'arrêt du tabac.

CONTENU

Modèle de stades de changement de comportement.
Dépendance nicotinique.
Stratégies de conseils d'arrêt du tabac aux fumeurs selon le stade de changement.
Revue des traitements pharmacologiques pour la désaccoutumance au tabac.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Atelier interactif à partir de situations concrètes avec des objectifs surtout cognitifs, matériel facilitant l'action du médecin : vidéos, recommandations, brochures, fiche de dossier du patient fumeur, instructions aux patients sur les traitements.

PUBLIC-CIBLE

Personnel médical, Personnel soignant

ANIMATION

Jean-Paul Humair

DURÉE

8 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

TRACHÉOTOMIE, TRACHÉOSTOMIE : PRISE EN SOIN

SOINS
SPÉCIFICITÉS DE PRISE EN SOIN

OBJECTIFS

Comprendre la différence entre trachéotomie et trachéostomie.
Actualiser sa connaissance du matériel utilisé.
Réfléchir à la réponse aux besoins psycho-sociaux dans ces circonstances.
S'exercer aux gestes d'urgence.
Planifier et réaliser les soins spécifiques qui s'y rapportent.

CONTENU

Rappel anatomo-physiologique.
Matériel : but, utilisation et entretien.
Prise en charge du patient et surveillance.
Situations d'urgence : prévention, précautions et actions à entreprendre.
Conseils d'hygiène de vie au patient et à ses proches.
Soins spécifiques.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Informations théoriques, techniques de soins, démonstration du matériel, simulation de soins sur un mannequin.

PUBLIC-CIBLE

Personnel soignant

ANIMATION

Frank Hof

DURÉE

8 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

13

PÔLE

SOCIAL, ÉDUCATIF ET RÉINSERTION PROFESSIONNELLE

CE PÔLE PROPOSE DES FORMATIONS AXÉES SUR LES TECHNIQUES D'ACCOMPAGNEMENT DES BÉNÉFICIAIRES DANS LES DOMAINES DU TRAVAIL SOCIAL, ÉDUCATIF ET DE LA RÉINSERTION.
L'ENSEMBLE DE CES OFFRES DE FORMATION VISE À DÉVELOPPER ET RENFORCER DES COMPÉTENCES EN TERMES DE RESSOURCES, DE REPRÉSENTATIONS DANS LES RAPPORTS SOCIAUX, DE POSTURES ET DE SENSIBILISATION À CERTAINES THÉMATIQUES.
CE PÔLE ABORDE ÉGALEMENT DES SUJETS RELEVANT DE LA RÉINSERTION ET DE LA RÉADAPTATION PROFESSIONNELLE.

ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ET ENJEUX POLITIQUES : QUELS POSITIONNEMENTS PROFESSIONNELS POSSIBLES ?

SOCIAL, ÉDUCATIF ET RÉINSERTION PROFESSIONNELLE

OBJECTIFS

Appréhender la thématique de l'accompagnement social et de l'insertion professionnelle d'un point de vue théorique et pratique.
Articuler sa posture de médiateur entre le bénéficiaire et les réalités sociétales.
Questionner nos motivations et nos valeurs en tant que professionnel face aux injonctions et mandats d'intervention.
Identifier les ressources nécessaires à l'établissement de réponses stratégiques.

CONTENU

Conception et représentation de l'accompagnement et de l'insertion sociale.
Entre environnement prescrit et réalité individuelle : double polarité de la relation.
Stratégies d'adaptation dans les jeux relationnels.
Outils d'analyse et de compréhension des comportements de mise en échec du bénéficiaire.
Représentation des sentiments d'échec dans la relation d'aide.
Médiatisation des sentiments par l'image.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Présentation, analyse de pratiques, travaux en sous-groupes, diaporama, supports photographiques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Christophe Pittet

DURÉE

16 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

AIDE SOUS CONTRAINTE OU COMMENT AIDER UNE PERSONNE QUI NE DEMANDE PAS À L'ÊTRE

SOCIAL, ÉDUCATIF ET RÉINSERTION PROFESSIONNELLE

OBJECTIFS

Permettre à chacun de devenir acteur de sa propre vie.
Savoir « s'utiliser » dans une relation.
S'appuyer sur les compétences des personnes afin qu'elles soient de réels partenaires.
Circonscrire la situation paradoxale qu'induit une injonction d'aide.
Percevoir le jeu relationnel entre personnes en difficulté, intervenants et stratégie d'intervention.
Identifier les paradoxes qui piègent les relations.

CONTENU

Grilles d'analyse pour décoder une situation de double lien.
Technique d'intervention et de définition des objectifs et des attentes.
Technique de création de la relation.
Technique d'intervention stratégique.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, expérimentation des concepts au travers des exercices, simulations et jeux de rôles.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Guy Hardy

DURÉE

32 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 600 CHF
Autres participants : 1000 CHF

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

APPROCHE COGNITIVO-COMPORTEMENTALE DANS LA RELATION D'AIDE

SOCIAL, ÉDUCATIF ET RÉINSERTION PROFESSIONNELLE

OBJECTIFS

Initier et sensibiliser les participants à des techniques cognitivo-comportementales (TCC) à travers les programmes et prises en charge socio-éducatifs.

CONTENU

Introduction théorique à l'approche TCC.
Travail autour d'exemples concrets de la pratique de terrain pour appliquer le renforcement, la résolution de problèmes et la mise en place de stratégies éducatives.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, analyse de cas pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Christine Davidson, Philippe Maso

DURÉE

24 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

ÉTHIQUE ET TRAVAIL SOCIAL

SOCIAL, ÉDUCATIF ET RÉINSERTION PROFESSIONNELLE

OBJECTIFS

Définir la notion d'éthique et la distinguer de la déontologie, du droit et de la morale.
Analyser des situations professionnelles.
Discuter des enjeux éthiques propres au travail social.
Identifier les risques d'autorité et de pouvoir dans la relation d'aide.
Prendre de la distance dans la pratique du quotidien, par le biais de concepts philosophiques.

CONTENU

Enjeux éthiques propres au travail social (contrôler ou aider, sanctionner ou reconnaître, contenir ou éduquer).
Valeurs personnelles, professionnelles et sociales.
Niveaux de responsabilités.
Secret de fonction, confidentialité, discrétion.
Définition de concepts philosophiques (amitié, autonomie, autorité, égalité, engagement, équité, hospitalité, justice, pouvoir).
Argumentations éthiques.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Les notions éthiques sont dégagées par analyse de situations professionnelles.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Oriana Bruecker

DURÉE

16 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

ILLETTRISME DANS LA RELATION : RECONNAÎTRE, ORIENTER, MOTIVER

SOCIAL, ÉDUCATIF ET RÉINSERTION PROFESSIONNELLE

OBJECTIFS

Reconnaître les signaux indiquant des difficultés dans les savoirs de base : lecture, écriture, calcul.
Connaître les différentes façons d'aborder ce sujet avec des personnes en situation d'illettrisme.
Disposer d'outils pour accompagner les bénéficiaires vers une démarche d'apprentissage.

CONTENU

Sensibilisation à la problématique de l'illettrisme.
Outils pour diagnostiquer et aborder la situation d'illettrisme avec le bénéficiaire.
Rôle du professionnel concernant le suivi et l'accompagnement du bénéficiaire dans un projet d'apprentissage des savoirs de base.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Présentation théorique, projection de témoignages, échanges en lien avec des mises en situation apportées par l'Association Lire & Ecrire.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Silvia Frei

DURÉE

3 heures 30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 65.65 CHF
Autres participants : 109.40 CHF

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

L'EMPATHIE, POUR LES PROFESSIONNELS DE LA RELATION D'AIDE

SOCIAL, ÉDUCATIF ET RÉINSERTION PROFESSIONNELLE

OBJECTIFS

Appréhender la dimension empathique dans la relation d'aide.
Développer et expérimenter l'impact de sa présence dans le face à face professionnel.
Réveiller, entretenir consciemment le lien empathique et ressentir sa résonance physique.
Identifier les bénéfices de l'empathie en étant tuteur du lien.
Se préserver de la fatigue empathique.

CONTENU

Travail sur les représentations personnelles et leurs impacts dans les comportements professionnels.
Identification des différentes régions du cerveau et leur fonctionnement.
Définition des neurones miroirs.
Qualité de présence face à l'autre : la juste distance, se centrer sur ici et maintenant.
Résonance empathique : la dimension silencieuse de la relation, comment ne pas perdre le lien, comment rester présent dans la relation d'aide ?
Corps sensible et corps objectif.
Attitude bienveillante et efficace : contacter sa vitalité pour se préserver de la détresse empathique.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Alternance de modèles théoriques et de mise en pratique du lien empathique par des exercices individuels, à 2 et en groupe.
Support de cours, films, démonstrations. Echanges sur l'expérience et l'expérimentation consciente de cette posture empathique.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Dominique Baron

DURÉE

24 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

MESURE D'INSERTION AGENCE-TRT : OUTILS DE DIAGNOSTIC ET PLAN D'ACTION « EMPLOYABILITÉ »

SOCIAL, ÉDUCATIF ET RÉINSERTION PROFESSIONNELLE

OBJECTIFS

Identifier les prestations et l'intervention de l'Agence-trt dans l'accompagnement à la réinsertion professionnelle.
Connaître les outils d'action et d'évaluation utilisés par l'agence, et se familiariser à l'accompagnement proposé aux candidats.
Comprendre les mécanismes d'évaluation de l'employabilité de la personne, d'identification des freins, de la disponibilité, de la mobilité, de l'hygiène de vie et mesurer la distance à l'emploi.
Comprendre le marché de l'emploi et les différentes manières de l'aborder.

CONTENU

Présentation de l'Agence-trt et de son rôle d'interface entre les entreprises et les compétences des candidats.
Présentation de la boîte à outils de diagnostic utilisée par les conseillers de l'Agence-trt.
Gestion d'une candidature : identification du parcours de la personne, évaluation de son employabilité sur le marché du travail, utilisation du réseau, propositions de solutions et accompagnement.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Présentation, échanges sur un cas pratique amené par l'Agence-trt, jeux de rôles, projection vidéos.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Jean-Louis Pieraggi

DURÉE

8 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

MESURES OFPC : PARCOURS DE FORMATION ET DE QUALIFICATION DES ADULTES

OBJECTIFS

Identifier la loi cantonale sur la formation professionnelle continue ainsi que son règlement d'application : information, orientation, aide à la réalisation de projets, formations professionnelles ou continues, financement.
Comprendre le processus d'obtention d'un premier niveau de qualification pour les personnes les plus éloignées du système scolaire : attestation fédérale de formation professionnelle (AFP) et certificat fédéral de capacité (CFC).
Maîtriser les différentes voies de qualification mises en place sur le canton de Genève, dont celles de la validation des acquis et de l'expérience (VAE).
Identifier les ayants droit selon les critères d'entrée.
Comprendre l'intervention de l'Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue (OFPC) dans l'analyse du parcours-type des candidats à la qualification.

CONTENU

Appréhension du diagnostic prospectif en fonction des besoins du marché et cohérence du projet de formation.
Identification des différentes voies de formation.
Explication du parcours-type des candidats à la qualification : accès à une formation qualifiante, parcours en VAE.
Rôle des travailleurs sociaux dans le parcours-type piloté par l'OFPC.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Présentation, échanges, cas pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Daniel Zwahlen, Morgane Odier-Gauthier

DURÉE

8 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

REMARQUE

Les participants apporteront des situations issues de leur pratique professionnelle.
Précédemment, cours intitulé : « Mesures de l'Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue (OFPC) : parcours de formation et de qualification ».

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

MESURE RÉALISE : SE FORMER PAR LA PRATIQUE

SOCIAL, ÉDUCATIF ET RÉINSERTION PROFESSIONNELLE

OBJECTIFS

Identifier le processus d'évaluation des bénéficiaires, en fonction de leur proximité à l'emploi.
Mieux connaître les prérequis et compétences spécifiques liés aux secteurs et métiers de la logistique, horlogerie, industrie, blanchisserie, conciergerie, jardin et entretien extérieur.
Identifier et mobiliser les réseaux des bénéficiaires : évaluer le potentiel de ce réseau et déterminer la capacité de l'usager à le solliciter.

CONTENU

Présentation des prestations de Réalise en lien avec les mesures d'insertion.
Sensibilisation aux outils d'analyse des profils des candidats.
Identification des compétences et prérequis des emplois dans les différents secteurs et sensibilisation à l'outil d'aide à la décision d'un projet.
Moyens pour soutenir les bénéficiaires dans la mobilisation de leur réseau.
Enjeux déterminants, facteurs de réussite et limites.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Présentation, visite de Réalise, travail sur cas pratiques, échanges.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Laurence Monnard

DURÉE

8 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 150 CHF
Autres participants : 250 CHF

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

PROJET PERSONNEL OU PROJET PROFESSIONNEL : QUELLE RÉINSERTION POUR UN PUBLIC PRÉCARISÉ ?

SOCIAL, ÉDUCATIF ET RÉINSERTION PROFESSIONNELLE

OBJECTIFS

Identifier les enjeux d'un projet de retour sur le marché de l'emploi.
Comprendre les mécanismes moteurs de la motivation et de la responsabilité chez une personne précarisée, éloignée du marché du travail.
Etablir une stratégie gagnante pour favoriser un retour à l'autonomie dans un projet réaliste et réalisable, simple et adéquat.

CONTENU

Posture du professionnel de l'accompagnement : enjeux, limites et opportunités.
Projet du bénéficiaire : entre exigences multiples et principe de réalité.
Identification des attentes du bénéficiaire, de l'institution, du professionnel, du réseau social et des partenaires économiques.
Leviers de motivation.
4 étapes clé de l'accompagnement sur mesure : analyse de la situation, définition du projet professionnel, identification des employeurs potentiels, évaluation du processus de réinsertion (bilan).
Marqueurs de succès ou d'ajustement en matière de réinsertion professionnelle.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Supports de cours, exposés participatifs, échanges et partages interactifs, vidéos, exercices, jeux de rôles, études de cas pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Gabriel Delaunoy

DURÉE

24 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

RÉSEAU SOCIAL GENEVOIS : PANORAMA

SOCIAL, ÉDUCATIF ET RÉINSERTION PROFESSIONNELLE

OBJECTIFS

Acquérir des connaissances sur le réseau social genevois.
Distinguer les domaines d'intervention dans le champ social.
Etre capable d'identifier les clients qui pourraient bénéficier des prestations dans les différents domaines d'intervention.

CONTENU

Présentation des associations, organismes et structures qui composent le réseau social genevois.
Classification des domaines d'intervention.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, échanges.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Martine Comtesse, Nathalie Najm, Samiré Bilali

DURÉE

3 heures 30

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 65.65 CHF
Autres participants : 109.40 CHF

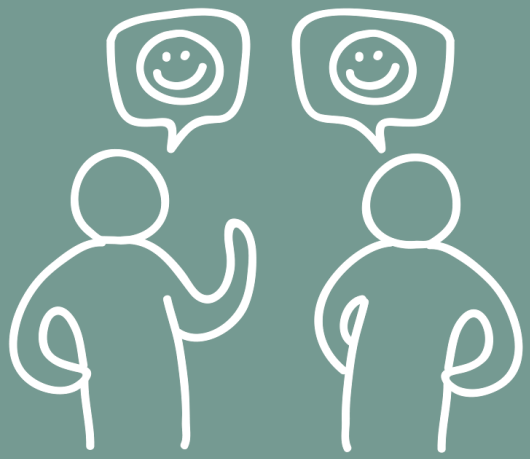
RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

PÔLE

TECHNIQUES RELATIONNELLES

CE PÔLE ENGLOBE DES COURS D'INTRODUCTION ET DE PERFECTIONNEMENT EN LIEN DIRECT AVEC LA COMMUNICATION ET LA RELATION AVEC AUTRUI.
LES FORMATIONS PROPOSÉES SE CARACTÉRISENT PAR L'APPORT DE RÉFÉRENCES THÉORIQUES, D'ÉLÉMENTS DE RÉFLEXION, L'ACQUISITION D'OUTILS ET LEURS MISES EN PRATIQUE.



NOUVEAUTÉ

ACCUEIL : EFFICACITÉ ET QUALITÉ

TECHNIQUES RELATIONNELLES

OBJECTIFS

Accueillir et traiter les demandes des clients de manière performante, professionnelle et conviviale.
Porter une image positive de l'institution.
Adopter une attitude favorisant une relation de qualité avec le client.
Adapter sa communication au profil et aux besoins de son interlocuteur.
Gérer avec calme et professionnalisme les situations complexes de l'accueil téléphonique.

CONTENU

Attentes du public lors de l'accueil.
Importance des premiers instants.
Mise à l'aise de la personne.
Techniques de questionnement.
Écoute active et freins à l'écoute.
Prise de messages.
Interruption, mise en attente et conclusion d'une communication.
Situations difficiles et agressions.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Travaux individuels et de groupes, apports théoriques à partir de jeux de rôles et mise en situation du vécu des participants.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Laurent Fontaine

DURÉE

16 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

NOUVEAUTÉ

AGILITÉ PROFESSIONNELLE

TECHNIQUES RELATIONNELLES

OBJECTIFS

Identifier les spécificités d'un environnement complexes et ses impacts sur les organisations.
Développer ses capacités d'adaptation pour faire face aux situations professionnelles du quotidien.
Faire preuve d'agilité dans ses comportements et dans ses actions face à un environnement complexe.
Développer son agilité comportementale pour construire des relations de travail harmonieuses.

CONTENU

Les spécificités des environnements complexes.
Les spécificités des institutions agiles (étude de cas).
Les dominances cognitives face au changement (Hermann Brain Dominance Instrument).
Les étapes du changement.
Le feedback comme outil de contrôle des actions.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Mise en situation d'organisation agile, apports théoriques et études de cas.
Des livrables sont attendus pour mettre en pratique les concepts.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Alain Pillet

DURÉE

24 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

BASES DE LA MÉDIATION

OBJECTIFS

Acquérir des connaissances sur le conflit et sur la médiation.
Comprendre la notion et la fonction de tiers.
Acquérir des attitudes, des outils méthodologiques et des techniques de médiation.
S'initier à une posture de médiateur, à sa déontologie et à la résolution de conflits.

CONTENU

Rapport au conflit.
Conflit versus violence.
Conflits, négociation, médiation.
Apports systémiques et constructivistes (théories de la communication, des systèmes et du changement).
Déontologie et méthodologie spécifique de la médiation.
Posture professionnelle et modalités d'intervention.
Limites de la médiation.
Posture de facilitateur versus fonction de médiateur.
Modèle de gestion médiative d'un entretien (gestion des tensions entre collègues, avec les bénéficiaires, avec la hiérarchie, dans les réseaux).

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Alternance d'expérimentations, d'entrainements et d'apports théoriques et méthodologiques, travail à partir de situations amenées par les participants.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Agnès Strack, Monika Schumacher

DURÉE

40 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 750 CHF
Autres participants : 1250 CHF

REMARQUE

Au terme des 5 jours de formation et sur la base de l'attestation de cours, les participants pourront bénéficier d'une équivalence partielle pour les 2 premières sessions du CAS en médiation proposé par la Haute Ecole de Travail Social de Genève.

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

COLLABORATION EN ÉQUIPE

OBJECTIFS

Connaître et appliquer les principes d'un travail collaboratif au sein d'une équipe.
Optimiser les synergies et les complémentarités dans l'équipe.

CONTENU

Visions positives dans les rapports avec soi-même et les autres en vue d'une collaboration optimale.
Mieux se connaître pour mieux communiquer.
S'affirmer face au groupe.
Réagir de façon appropriée aux critiques.
Situations problématiques au sein de l'équipe.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Questionnaire de réflexion, exercices pratiques, analyse de situations apportées par les participants.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Ariane Trabelsi

DURÉE

16 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

COMMUNICATION CONSTRUCTIVE

OBJECTIFS

Clarifier les bases de la communication verbale et non verbale.
Comprendre l'impact des messages verbaux et non verbaux.
Identifier les principaux freins à la communication interpersonnelle.
Développer ses capacités d'écoute et d'ouverture.

CONTENU

Outils de clarification du message verbal et non verbal : observation (le visuel), écoute passive et écoute active (l'auditif).
Reformulation, questionnement.
Distinction entre un fait, un jugement, une interprétation et un vécu.
Grille d'attitudes facilitant ou freinant la communication.
Recadrage comme outil de dialogue dans une communication difficile.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, mises en situation de cas issus du terrain, analyse d'exemples apportés par les participants, travaux de groupes et partage en plénière.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Fouzia Geiger, Frédérique Rebetez

DURÉE

24 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

COMMUNICATION ET COLLABORATION DANS LA DIVERSITÉ

OBJECTIFS

Savoir repérer l'impact des représentations dans la communication interdisciplinaire.
Identifier les composantes interculturelles et l'appartenance à un métier.
Identifier les aspects et les enjeux sur lesquels repose la communication interdisciplinaire.
Relever les valeurs et les comportements professionnels selon les différentes générations.
Cerner les sources de problèmes dans la collaboration.
Intégrer les bonnes pratiques de la coopération dans une équipe interdisciplinaire et intergénérationnelle.

CONTENU

Eléments culturels, interdisciplinaires et intergénérationnels de la communication : cadre de référence, savoirs implicites et explicites, normes.
Identification des représentations, sources de malentendus et préjugés.
Rapport au travail en fonction des générations.
Ressources, limites et complémentarité des générations dans une équipe.
Analyse de son fonctionnement en équipe, identification de ses forces et de ses points d'amélioration.
Apports d'outils directement transposables sur le terrain (écoute, compréhension, argumentation, expression, négociation, créativité).

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, travaux en groupes, études de cas, jeux de rôles à partir de situations du terrain, outils de créativité collective.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Fouzia Geiger

DURÉE

24 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

COMMUNICATION NON VIOLENTE

TECHNIQUES RELATIONNELLES

OBJECTIFS

Instaurer ou restaurer un dialogue fluide avec les personnes côtoyées sur le lieu de travail et sa hiérarchie.
Identifier ce qui m'appartient et ce qui appartient à l'autre.
Développer une capacité d'écoute de ses sentiments et de ses besoins.
Accueillir les messages d'autrui de manière empathique.
Distinguer une demande d'une exigence.
Savoir exprimer un NON de façon respectueuse.
Entendre et recevoir un NON.

CONTENU

Quatre étapes de la Communication Non Violente : observation des faits, expression des sentiments et attitudes, expression des besoins, demandes des actions souhaitées.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, mises en situation à partir du vécu des participants.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Emmanuelle Vidick

DURÉE

24 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

NOUVEAUTÉ

CONDUITE D'ENTRETIEN

TECHNIQUES RELATIONNELLES

OBJECTIFS

Définir les bases de la conduite d'entretien.
S'interroger sur ses attitudes et ses modes de communication.
Améliorer sa compréhension des interactions et sa capacité d'écoute.
Clarifier son rôle en regard du mandat institutionnel.
Savoir travailler avec les ressources et les compétences de l'interlocuteur-trice.
Faire émerger les demandes.
Identifier et expérimenter les différentes techniques d'entretiens.
Développer et diversifier les outils dans la pratique de conduite d'entretiens.

CONTENU

Préparation d'un entretien : grille, étapes et objectifs à définir.
Techniques à utiliser en cours d'entretien : écouter, questionner, reformuler, motiver, structurer, analyser et accompagner.
Suivi des décisions prises, contrôle et confirmation orale et écrite.
Processus de communication.
Adaptation du style de conduite d'entretien à la situation et aux personnes concernées.
Synthèse des principes nécessaires pour réussir un entretien.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, exercices pratiques individuels, jeux de rôles, analyse des situations proposées par les participants.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Brigitte De Raemy

DURÉE

16 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

NOUVEAUTÉ

CRÉATIVITÉ ET INVENTION DANS LA RELATION AU QUOTIDIEN

TECHNIQUES RELATIONNELLES

OBJECTIFS

Etre capable de surprendre et d'être surpris dans la relation à l'autre.
Contourner les obstacles à la relation en créant des occasions de rencontres informelles.

CONTENU

Ressources, moyens, création du lien.
Occasions informelles du quotidien.
Objets transitionnels et objets de relation.
Créativité et développement psycho-affectif.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, exercices pratiques, échanges, analyse de situations.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Marie-Laure Pazziani

DURÉE

16 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

DISTANCE ET PROXIMITÉ DANS LA RELATION

OBJECTIFS

Intégrer les stratégies d'accueil et de prise de contact lors d'une intervention professionnelle.
Favoriser l'établissement d'une relation de partenariat fondée sur la confiance réciproque.
Analyser sa propre ambivalence entre familiarité et étrangeté, envie d'aider et sentiment d'incompréhension, voire de rejet.
Se doter de repères éthiques et relationnels pour adapter sa parole et son attitude à chaque situation.
Identifier le sens des valeurs identitaires associées aux missions d'accompagnement.

CONTENU

Concept d'accueil.
Représentations subjectives.
Respect de la sphère privée.
Attentes réciproques.
Gestion des émotions.
Pose de limites.
Techniques d'apaisement.
Sens et valeur dans l'accompagnement.
Exploration de sa propre identité professionnelle.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Approche théorique, étude de cas, exercices pratiques, partage d'expériences.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Françoise De Senarclens

DURÉE

24 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

REMARQUE

Précédemment, cours intitulé : « Distance et proximité dans la relation : initiation et perfectionnement ».

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

ENTRETIEN MOTIVATIONNEL : MOTIVER POUR PRÉPARER LE CHANGEMENT

OBJECTIFS

Découvrir et pratiquer les techniques de communication qui favorisent le changement de comportement.

CONTENU

Présentation des principes de l'entretien motivationnel.
Esprit de partenariat, empathie, outils pour créer l'alliance.
Motivation et accompagnement au changement de comportement.
Ambivalence des personnes à l'égard des changements.
Ressources et succès antérieurs.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Eléments théoriques, exercices pratiques en sous-groupes, jeux de rôles en présence de patients-formateurs.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Divers formateurs

DURÉE

24 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

NOUVEAUTÉ

EXPLORATION DE SA POSTURE RELATIONNELLE

TECHNIQUES RELATIONNELLES

OBJECTIFS

Développer une meilleure écoute de soi et de l'autre.
Identifier les croyances dans le cadre de la relation et du langage corporel dans la communication.
Prendre conscience de ses réactions.
Développer une affirmation de soi en lien avec autrui.
Explorer différents modes d'utilisation de ce langage dans la relation.

CONTENU

Posture et articulation du corps.
Ecoute de soi et écoute de l'autre.
Langage du corps.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, expérimentation, échanges en groupes et exercices en mouvement.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Sakina Aubert

DURÉE

24 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

REMARQUE

L'approche utilisée dans cette formation s'appuie sur le corps.
Ceci englobe la pensée, la sensation, le sentiment et le mouvement dans l'instant.

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

INITIATION À L'ATTITUDE COACHING

OBJECTIFS

Découvrir l'état d'esprit de l'attitude coaching.
Découvrir les compétences relationnelles qui facilitent le développement de l'autre.
Développer sa qualité de présence, l'écoute active et l'art du questionnement.
Reconnaître l'impact de ses schémas de communication sur l'atteinte des résultats.
Identifier quand utiliser l'attitude coaching pour faire avancer une situation.

CONTENU

Etat d'esprit et attitude du coach conversationnel.
Compétence du coach conversationnel.
Techniques de coaching adaptées à un mieux-être et une plus grande efficacité au travail.
Applications concrètes du coaching conversationnel.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, démonstrations, entraînements en sous-groupes, échanges, jeux de rôles, partages, documentation.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Laurence Treille

DURÉE

24 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

HUMOUR : UN AUTRE REGARD DANS LA RELATION

OBJECTIFS

Identifier les atouts et les risques de l'humour.
Créer et insuffler de l'optimisme et de l'énergie positive dans ses relations.
Changer son regard sur les contrariétés du quotidien.
Identifier les différences pour développer la tolérance.
Créer du lien et de la complicité dans ses interactions.
Expérimenter et développer son sens de la répartie.
Mettre en pratique les acquis théoriques.

CONTENU

Apports théoriques sur la thématique de l'humour.
Regard des autres.
Contexte et conditions favorisant l'habileté à rire, la prise de recul dans les situations quotidiennes, l'identification des émotions, l'affirmation de soi, la découverte de sa souveraineté grâce à l'indépendance, l'image de soi réaliste, l'intérêt pour les autres.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, exercices d'improvisation visant à comprendre et mettre en pratique le sens de l'écoute et de la répartie, jeux de rôles, exercices en groupes et individuels, exercices de créativité, supports vidéos.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Philippe Georgy, Catherine Gillet

DURÉE

16 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

MIEUX SE CONNAÎTRE POUR MIEUX COMMUNIQUER

OBJECTIFS

Mieux se connaître : prendre conscience de ses points forts, ressources, limites.
Savoir agir en conscience.
Améliorer sa communication.
Apprendre à transformer ses problèmes en solutions.
Améliorer sa capacité à collaborer au sein d'une équipe.

CONTENU

Personnalité et son développement.
Perception de soi et de l'autre.
Bilan de ses propres points forts.
Ecoute et empathie.
Considération et respect.
Changement.
Coopération.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Ateliers pratiques avec alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques, introspection, jeux de rôles, visualisation, partage d'expérience.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Beat Steinmann

DURÉE

24 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

NÉGOCIER : STRATÉGIES, ENJEUX ET COMPLEXITÉ

OBJECTIFS

Approfondir ses connaissances et ses capacités en négociation raisonnée.
Maîtriser les stratégies, les méthodes et les outils pour mener des négociations en situations complexes.
Gérer les rapports de pouvoir dans la négociation et anticiper les stratégies des différents acteurs.

CONTENU

Logiques de négociation et techniques.
Eléments périphériques de la négociation.
Valeur des alternatives.
Analyse du pouvoir de l'autre.
Leviers des rapports de pouvoir.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, questionnaire d'autodiagnostic, jeux de simulation, analyse de situations apportées par les participants.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Ariane Trabelsi

DURÉE

16 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Prérequis : avoir suivi le cours « Négocier gagnant-gagnant » ou une autre formation d'introduction à la négociation.

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

NÉGOCIER GAGNANT-GAGNANT

OBJECTIFS

Développer ses compétences en négociation.
Comprendre les principes de la négociation gagnant-gagnant.
Connaître les stratégies adéquates lorsque l'autre partie refuse de jouer le jeu.

CONTENU

Styles de négociation.
Etapes d'une négociation raisonnée.
Stratégies de négociation permettant d'adopter la bonne attitude relationnelle.
Utilisation des compétences du négociateur pour faire face aux tactiques courantes.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, jeux de simulation, questionnaire, analyse de situations apportées par les participants.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Ariane Trabelsi

DURÉE

16 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

OSER LE FEEDBACK

OBJECTIFS

Découvrir les enjeux du feedback (hiérarchie, collègues, subordonnés) et de l'autoévaluation.
Surmonter ses peurs à donner et recevoir du feedback.
Rechercher et recevoir le feedback en adoptant une posture réceptive.
Etre capable de s'autoévaluer.
Acquérir les outils et méthodes pour délivrer un feedback de manière constructive.
Structurer son feedback.

CONTENU

Pyramide de Maslow.
Concept de rétroaction positive et de ses bénéfices sur la relation et les individus.
Fenêtre de Johari.
Apports théoriques sur les peurs et les croyances.
Présentation des structures SBAM et SAR.
Triangle de Karpman.
Assertivité.
Apports de la communication non-violente.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, analyse de situations présentées par les participants, pratique du feedback en groupe.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Régis Gobe

DURÉE

16 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

PENSER, VOIR ET AGIR SYSTÉMIQUE

OBJECTIFS

Acquérir un mode de penser systémique afin de faciliter les interactions personnelles et professionnelles.
Identifier les dynamiques qui interagissent dans les systèmes et devenir acteur dans la relation.
Utiliser l'approche systémique pour mieux appréhender la complexité des situations.
Pratiquer un outil simple et efficace : les Représentations Systémiques Graphiques.

CONTENU

Exploration des 7 étapes du « penser systémique ».
Eléments du « penser systémique » de Peter Senge.
Principales caractéristiques des systèmes : grilles de lecture systémiques (Triangle AOC, dynamiques systémiques, roue des regards, processus du changement).
Roue de résolution.
Initiation aux représentations systémiques graphiques.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, dynamique auto-apprenante s'appuyant sur l'intelligence collective, travaux de groupe.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Guillaume Ferraris

DURÉE

24 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 450 CHF
Autres participants : 750 CHF

RESPONSABLE

Hospice général
(022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch)

TG : TRAVAIL GROUPAL (INTRODUCTION)

OBJECTIFS

Comprendre l'intérêt de l'approche groupale en institution : activités de soins ou éducatives, groupes thérapeutiques, travail en équipe.
Eclairer le fonctionnement d'une équipe pluridisciplinaire sous l'angle de la dynamique de groupe.
Initier une réflexion sur son propre positionnement dans un groupe/une équipe.
Découvrir différentes modalités du travail groupal: groupes de libre parole, groupes à médiation créatrice.

CONTENU

Eléments de compréhension sur le fonctionnement d'un groupe.
Différenciation entre les différents types de groupes : à visée thérapeutique, à visée éducative, groupes de travail.
Approche des mécanismes à l'oeuvre au sein d'une équipe.
Sensibilisation aux médiations créatrices dans le travail groupal.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Articulation théorie/expérience, pratique de petits groupes à travers diverses médiations, réflexion sur les pratiques.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Cristina Anzules, Joël Danielian, Isabelle Meylan, Christophe Delaloye, Logos Curtis, Delphine Demeure, Adriano Zanello, Serge Boulguy

DURÉE

16 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 300 CHF
Autres participants : 500 CHF

REMARQUE

Pour les personnes intéressées, ce cours peut être prolongé par la formation « TGA : travail groupal analytique ».

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

TGA : TRAVAIL GROUPAL ANALYTIQUE

OBJECTIFS

Acquérir une meilleure connaissance de la dynamique et des processus à l'oeuvre au sein des groupes (thérapeutiques ou autres) et/ou au sein d'une équipe.
Développer une réflexion sur son propre positionnement au sein d'un groupe, d'une équipe.
Développer sa pratique du travail groupal par une approche de type analytique qui prend en compte l'inconscient dans les organisations.

CONTENU

Dynamique de groupe et inter-groupes, dynamique d'équipe, interdisciplinarité.
Leadership, exercice de l'autorité et du pouvoir.
Appartenance à un sous-groupe et relations entre groupes.
Collaboration latérale et horizontale.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

La formation est conçue comme une organisation temporaire : apprentissage expérientiel en petits groupes et grand groupe, ateliers d'analyse de la pratique, cours théoriques, conférences, séminaires de lecture.

PUBLIC-CIBLE

Tout public

ANIMATION

Anelise Fredenrich, Nora Schneider el Gueddari, Patrick Bron, Remy Barbe

DURÉE

91 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 1706.25 CHF
Autres participants : 2843.75 CHF

REMARQUE

Ce cours est réservé à toute personne intéressée aux groupes en lien avec son activité professionnelle (santé, social, milieu carcéral, sécurité, services publics, éducation).
Le module du mois de mai (3 jours) sera associé au séminaire de Relations de Groupe organisé en collaboration avec Tavistock Consulting.

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

TGA TRAVAIL GROUPAL ANALYTIQUE : SUPERVISIONS DIDACTIQUES

OBJECTIFS

Analyser sa propre pratique de travail groupal.
Développer ses compétences dans la conduction de groupes (thérapeutiques ou autres).
Enrichir sa pratique par l'expérience et les apports des autres participants.
Participer au développement d'une communauté de pratique.

CONTENU

Présentation de situations cliniques par les participants.
Dynamique et processus en jeu dans les séances analysées.
Techniques de conduction de groupe.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Supervision didactique en groupe.

PUBLIC-CIBLE

Personnel médical, médico-thérapeutique, soignant, social et éducatif

ANIMATION

Claire Levinsky

DURÉE

30 heures

TARIF

Professionnels du Réseau et partenaires : 562.50 CHF
Autres participants : 937.50 CHF

REMARQUE

Priorité sera donnée aux personnes participant depuis au moins une année au séminaire « TGA : travail groupal analytique »

RESPONSABLE

Hôpitaux universitaires de Genève
(022 305 57 00 - formation@hcuge.ch)

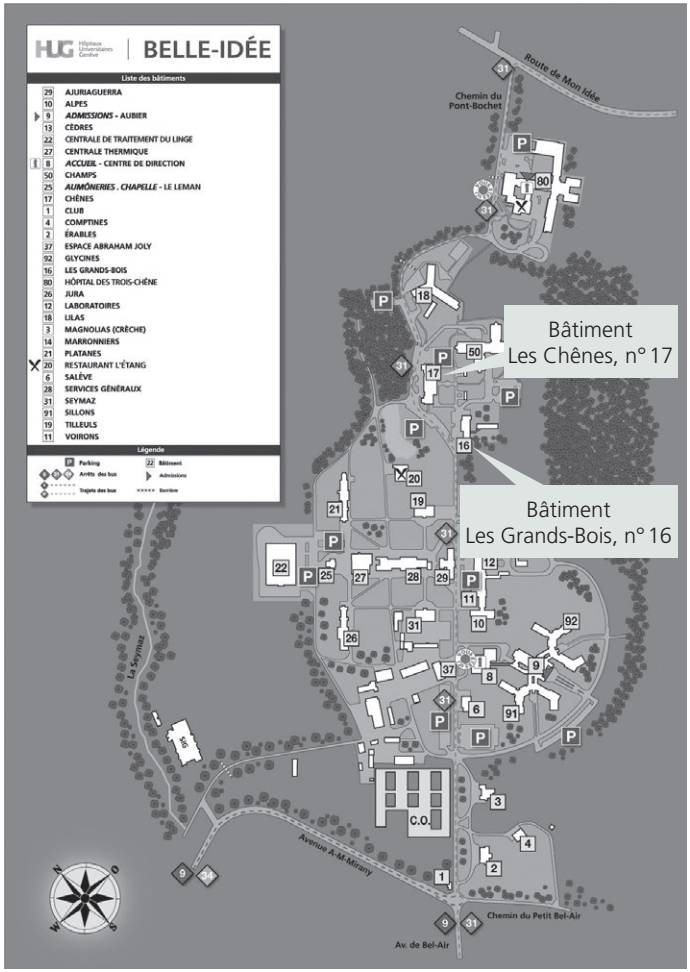
PLAN D'ACCÈS AU CENTRE DE FORMATION ET DÉVELOPPEMENT HG (HOSPICE GÉNÉRAL)

Centre de formation et développement HG
Rue de Lyon 87
1203 Genève

Les salles de cours se trouvent au 4e étage du bâtiment.

Accès TPG :
Bus 6, 10 ou 19 (arrêt Guye)

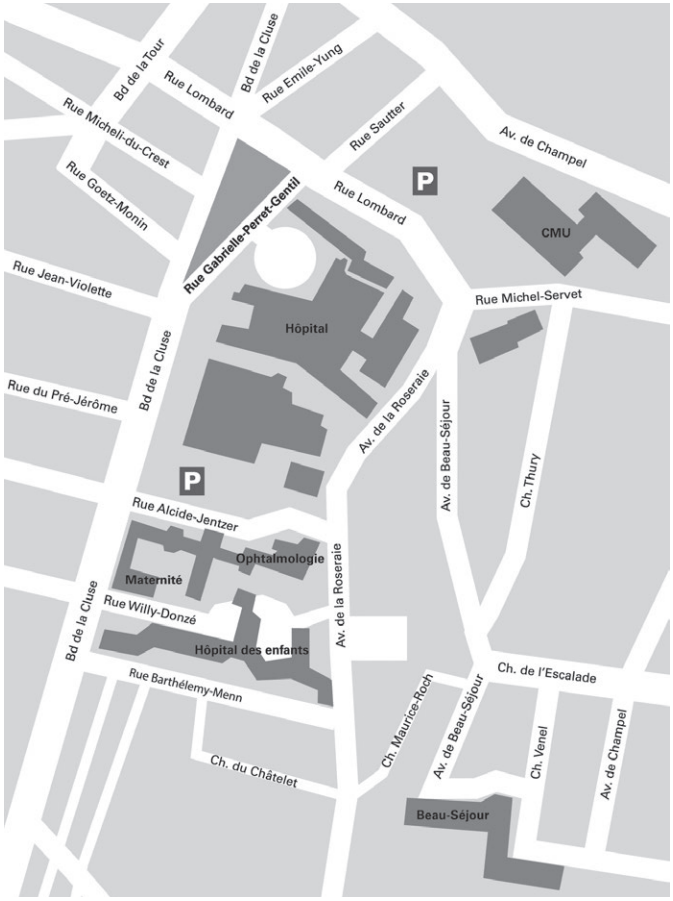
PLAN D'ACCÈS AU CENTRE DE FORMATION DES HUG (SITE BELLE-IDÉE)



Accès TPG :
Bus 1, 9 et 31 arrêt « Petit-Bel-Air »
Bus 1 et 31 arrêt « Belle-Idée-Chênes »

Parking payant.

PLAN D'ACCÈS AUX HUG (SITE CLUSE-ROSERAIE)



Plus d'info : http ://plan-mobilite.hug-ge.ch/

Accès TPG :
Bus 1, 5 ou 7 (arrêt Hôpital) ou bus 35 (arrêt Entrée Hôpital).

Parking payant.

SOMMAIRE ALPHABÉTIQUE

A

Accompagnement de la personne en fin de vie et de ses proches 170
Accompagnement social et enjeux politiques : quels positionnements professionnels possibles ? 224
Accompagner les parents touchés par un deuil périnatal 171
Accueil : efficacité et qualité 236
Acteur de son apprentissage 78
Addictions et soins infirmiers 140
Addictions : relation avec les personnes dépendantes 141
Adolescents en souffrance : comment les aider ? 142
Affirmation de soi 120
Agilité professionnelle 237
Agir avec mon dos 121
Aide sous contrainte ou comment aider une personne qui ne demande pas à l'être 225
Allocations familiales et assurance-maternité 28
Animation de séances 79
Approche cognitivo-comportementale dans la relation d'aide 226
Archivage et gestion des documents (papier et numériques) 80
Asile : rôle et fonctionnement des institutions suisses (SEM et SAD) 29
Assurance-chômage (LACI) 33
Assurance invalidité : intervention précoce et mesures de réadaptation 30
Assurance invalidité : loi et prestations 31
Assurance maladie (LAMal) 32
Assurances sociales en bref 35
Assurance-vieillesse et survivants (AVS) 34
Atelier : Communication thérapeutique 178
Atelier : Dialyse péritonéale (DP) niveau 1 179
Atelier : Dialyse péritonéale (DP) niveau 2 180
Atelier : Stomies digestives et urinaires, PEG (Percutanée Endoscopique Gastrostomie) et jéjunostomies 181
Autisme : initiation 158
Autisme : stratégies éducatives 159
Auto-défense pour femmes Fem-Do-Chi 18
Auto-protection et sécurité personnelle 19
Auto-protection et sécurité personnelle : confirmation des acquis 20

B

Bases de la médiation 238
Bienveillance auprès des personnes fragilisées : une posture choisie 98
Bourses et Prêts d'études (SBPE) 36
Business Objects : version complète 64

C
Cartes heuristiques : outil de gestion et de développement de la créativité 81
Cerveau : être plus efficace 82
Chutes : entrave à la mobilité et l'autonomie 99
Collaboration en équipe 239
Communication constructive 240
Communication et collaboration dans la diversité 241
Communication Non Violente 242
Communication professionnelle : perfectionner sa voix pour la valoriser 10
Compétences transculturelles dans les soins et le travail social 52
Comportements perturbateurs des aînés : soigner la collaboration 100
Concilier vie professionnelle et vie privée 122
Conduite d'entretien 243
Conduite d'entretien auprès des personnes en souffrance psychique : initiation 143
Conduite d'entretien auprès des personnes en souffrance psychique : perfectionnement 144
Conflits avec les familles des personnes âgées 101
Courriel : bien correspondre par « voix » de mail 11
Créativité et invention dans la relation au quotidien 244
Crise de l'âge avancé : quel accompagnement ? 102
Curatelles (SPAD) 37

D
DAVI et PICC Line 182
Déficience intellectuelle, troubles du spectre autistique et troubles psychiatriques associés chez la personne adulte 160
Déficiences intellectuelles : initiation 161
Démence de la personne âgée 103
Dénutrition et alimentation de la personne âgée 104
Dénutrition-Nutrition : prise en soin 202
Déontologie et éthique dans la pratique des soins 60
Départ pour la retraite : je m'informe 123
Dépression : comment mieux la connaître ? 145
Diabète type 1 : accompagner à tous les âges de la vie 203
Diabète type 1 et 2 : lorsque la maladie arrive à l'âge adulte 204
Directives anticipées à l'usage des équipes multidisciplinaires 61
Distance et proximité dans la relation 245
Douleur chronique 207
Douleur induite 206
Douleur : l'évaluer et la soulager 205
Droit de protection de l'adulte 38
Droit du travail 39
Droit du travail dans la fonction publique (B505) 40
D'un monde à l'autre : l'accompagnement des migrants 53

E
ECDL : diagnostic et certification 65
Encadrer un stagiaire, un apprenti, un nouveau collaborateur 83
Entretien motivationnel : motiver pour préparer le changement 246
Épilepsie et déficience intellectuelle 162
Escarres et bandages : autonomie de l'aide en soins dans la prévention 183
Escarres : nouvelles approches dans la prévention et les soins 184
Esprit client 84
Éthique et travail social 227
Évaluation des personnes avec autisme et/ou déficience intellectuelle à l'âge adulte : quels outils ? 163
Evidence based nursing (EBN) et Evidence based pratice (EBP) dans les soins 185
Excel : initiation 66
Excel : perfectionnement 67
Exploration de sa posture relationnelle 247
Expression en public 12

F
Facilitation visuelle 85
Facteur humain et coordination interdisciplinaire 86
Fondamentaux de la gestion de projet 87
Formalités à entreprendre en cas de décès 41
Formateur occasionnel 88

G
Gestion de la contestation dans les services d'accueil 21
Gestion de la violence en milieu professionnel 22
Gestion de stock : initiation 89
Gestion du temps et des priorités 90
Groupe Balint : formation à la relation soignant-soigné 172

H
Handicap mental : approche de la prise en soins lors de problèmes somatiques 196
Handicap mental : comment identifier la douleur et la traiter 197
Handicap mental : comprendre pour mieux soigner 198
Handicap mental : pathologies somatiques associées 199
Handicap mental : soins bucco-dentaires et mobilisation 200
Handicap psychique : initiation 164
Héritage et succession 42
Humour : un autre regard dans la relation 249
Hygiène bucco-dentaire des personnes âgées : Acte de la vie quotidienne 105
Hygiène bucco-dentaire des personnes âgées : Devenir référent 106
Hygiène de vie et horaires diversifiés : alimentation et sommeil 124

I
Illettrisme dans la relation : reconnaître, orienter, motiver 228
Image corporelle dans le soin 208
Incontinence urinaire : prise en soin multidisciplinaire 209
Initiation à l'attitude coaching 248
Innover au quotidien : sensibilisation à la démarche design thinking 91
Insertion et aide sociale individuelle (LIASI) 43
Insuffisance cardiaque et respiratoire : mise à jour 210
Insuffisance rénale chronique : soins infirmiers 211
Intelligence émotionnelle : accueillir nos émotions 125
Introduction à l'éducation thérapeutique du patient 173

L
Langue des signes : sensibilisation 13
L'empathie, pour les professionnels de la relation d'aide 229
L'essentiel de l'ordinateur 68
L'essentiel du Web 69

M
Maladies neurologiques : mise à jour 212
Malentendants : inutile de crier 107
Maltraitance envers les aînés : cours de base 108
Maltraitance envers les aînés : être référent PREMALPA 109
Malvoyance des seniors : dépister pour mieux accompagner 110
Ma retraite : je prépare mon projet 126
Massages de confort au quotidien 186
Médias sociaux : éthique, mode d'emploi et pratique 92
Mesure d'insertion Agence-trt : Outils de diagnostic et plan d'action « employabilité » 230
Mesure Réalise : se former par la pratique 232
Mesures de contrainte et pratique de soins 187
Mesures OFPC : parcours de formation et de qualification des adultes 231
Mieux se connaître pour mieux communiquer 250
Mobilité professionnelle : identifier et valoriser mes compétences 93

N
Négocier gagnant-gagnant 252
Négocier : stratégies, enjeux et complexité 251

O
Obésité de l'enfant : programme contrepoids® pour la prévention et le traitement 213
Obésité : prise en soin 214
Office 365 : initiation 70
Optimiser les échanges avec les personnes âgées 111
Oser le feedback 253
Outils à la gestion de projet 94
Outlook : initiation 71
Outlook : perfectionnement 72

P
Penser, voir et agir systémique 254
Pensions alimentaires (SCARPA) 44
Permis de séjour et registre des habitants 45
Plaies : Évaluation et prise en soin 188
Plaisir au travail : favoriser la motivation par une nouvelle mobilisation 127
Poursuites et faillites 46
PowerPoint : initiation 73
PowerPoint : perfectionnement 74
Précarité et souffrance psychique 146
Premiers secours 189
Prendre soin de soi 128
Prestations complémentaires AVS-AI 47
Prestations complémentaires familiales (PC Famille) 48
Prévenir les troubles musculosquelettiques : une approche ergonomique 129
Prévention de l'épuisement au travail 130
Prévention des conflits : utilisation de ses atouts 23
Prévention du suicide : évaluation du risque et intervention 147
Prévention et sécurité incendie 58
Prise de notes, procès-verbaux et comptes rendus de réunion 14
Proche aidant : quel partenariat ? 174
Professionnels en situations interculturelles : communiquer sans conflits 54
Projet personnel ou projet professionnel : quelle réinsertion pour un public précarisé ? 233
Projet pour mourir : quand la volonté du patient interpelle le professionnel 62

R
Rédaction efficace : gagner en synthèse 15
Rédaction et correspondance professionnelles 16
Réduction du stress par le Mindfulness : sensibilisation 131
Relation avec les personnes souffrant de troubles psychiques 148
Relation d'aide et soutien aux familles 175
Relaxation : technique appliquée aux patients 190
Réseau social genevois : panorama 234

S
Santé mentale : approche de la personne 149
Schizophrénie : Interventions sur les idées délirantes et les hallucinations auditives 151
Schizophrénie : interventions sur le syndrome déficitaire 150
Sécurité sociale et accords bilatéraux 49
Sensibilisation des soignants à la problématique de la sexualité chez les patients atteints de cancers 215
Séropositivité, VIH/sida : prise en charge 216
Sexualité, intimité et affectivité des personnes âgées 112
Situations difficiles et conflits : faire face et réagir 24
Soin relationnel avec les aînés : être et savoir être par le geste et la parole 113
Soins aux personnes victimes d'un AVC : phase aiguë 217
Soins aux personnes victimes d'un AVC : phase de réadaptation 218
Soins infirmiers en oncologie 219
Soins palliatifs : sensibilisation 191
Solitude des personnes âgées : prévenir le désinvestissement social 114
Spiritualité, religion et représentations culturelles 55
Stéréotypes et Préjugés : des obstacles à ma pratique professionnelle ? 56
Stomathérapie : prise en soin 220
Stress : des approches innovantes pour une énergie positive 132

T
Tabac : prise en charge médicale des patients fumeurs 221
Tétraplégie, paraplégie : actualisation des pratiques 192
TGA : Travail groupal analytique 256
TGA Travail groupal analytique : Supervisions didactiques 257
TG : travail groupal (introduction) 255
Trachéotomie, trachéostomie : prise en soin 222
Traitements psychotropes 165
Transferts : les réaliser avec la participation active du patient 193
Transformer ses problèmes en défis 133
Travailler au sein du réseau de santé genevois 95
Trouble de la personnalité borderline : initiation à la TCD 152
Troubles bipolaires : initiation 153
Troubles de la personnalité : approche de la personne 154
Troubles graves du comportement alimentaire 155
Troubles psychotiques : initiation 156

U
Ulcères veineux et artériels : stratégie de soins 194

V

Valeurs personnelles et cadre institutionnel : sens et cohérence 134
Validation de Naomi Feil : Praticien module 1 115
Valoriser mon cv et préparer l'entretien à l'embauche 96
Vie commune, séparation et divorce 50
Vieillesse : accompagner entre autonomie et fragilité 116
Vieillissement cérébral et cognitif 117
Vieillissement et dignité : un défi ? 118
Violence du client : comment se protéger ? 25
Violences domestiques et agressions sexuelles : détection et prise en charge 26
Vivre le changement : un équilibre à construire 135

W

Word : initiation 75
Word : perfectionnement 76

IMPRESSUM

Conception et réalisation
Coordination de la formation continue du réseau santé social : FEGEMS, HG, HUG, imad
Coordination de projet : Diane Sifflet, HUG

Graphisme
Base du concept : Bao On, HG
Mise en page : Daniel Jaquet
Couverture : Pascal Bolle et Helder Da Silva

Impression
Atar Roto Presse SA, Genève

Tirage total
1650 exemplaires

Parution
Septembre 2019

Renseignements
Centre de formation et compétences
des Hôpitaux universitaires de Genève,
de l'Institution genevoise de maintien à domicile (imad) et
des Etablissements médico-sociaux (EMS)
Les Grands-Bois - Belle-Idée - Chemin du Petit-Bel-Air 2 - 1226 Thônex
Tél. 022 305 57 00 - Fax 022 305 57 15
Courriel : formation@hcuge.ch
Internet : www.hug-ge.ch/formation-continue

Service de formation et développement HG
Rue des Glacis-de-Rive 12-14 – 1211 Genève 3
Tél. 022 420 58 00 - Fax 022 420 58 09
Courriel : fdrh@hospicegeneral.ch
Internet : www.hospicegeneral.ch

Ce document a été imprimé sur un papier sans chlore et sans bois respectueux de l'environnement.

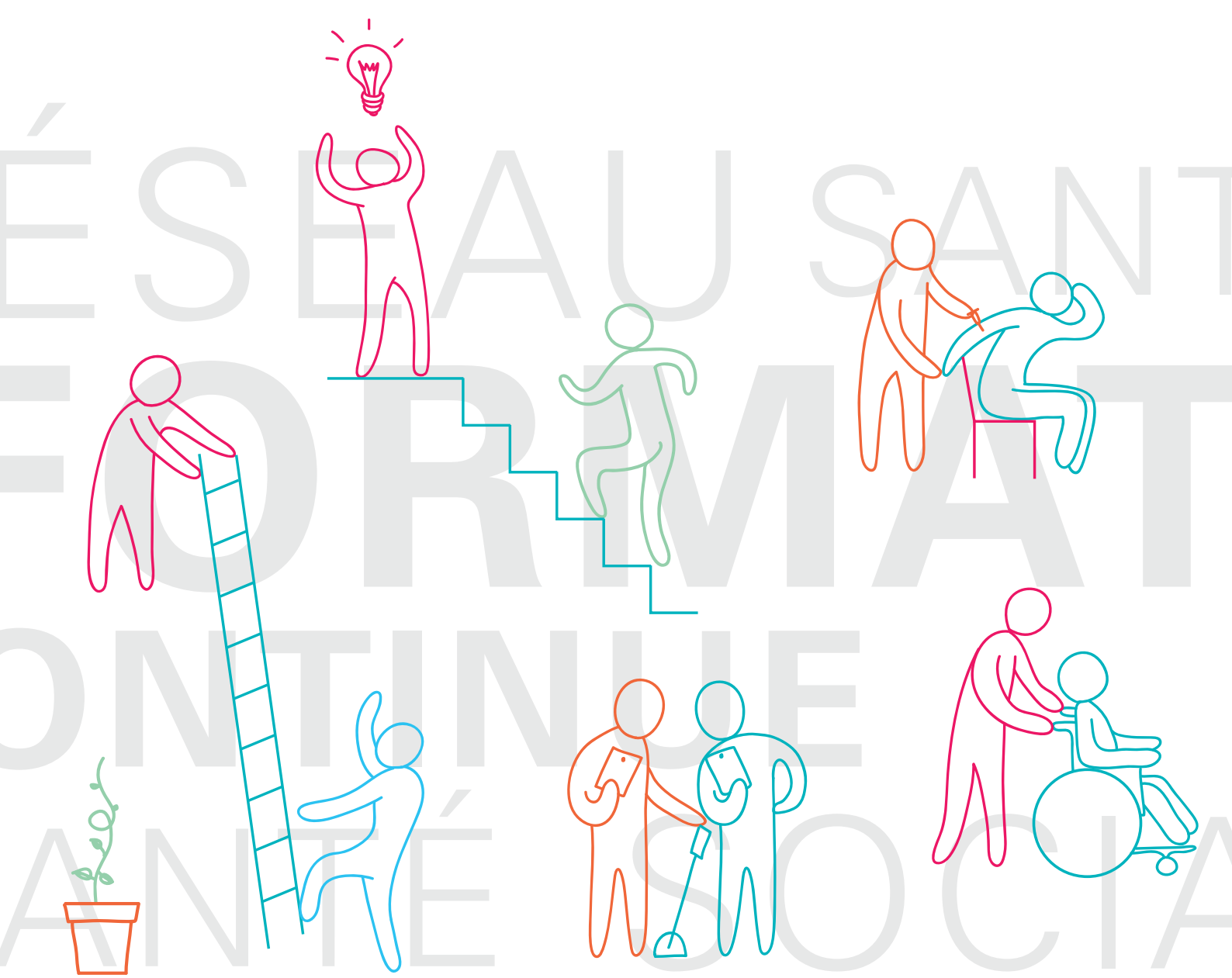
CONTACTS

Centre de Formation et Compétences des HUG
022 305 57 00 - formation@hcuge.ch

Jaccard Didier	Directeur
Dizerens Yann-Eric	Adjoint de direction
Sifflet Diane	Chargée de formation et Coordinatrice Projet Offre Réseau
Tairraz Paul	Coordinateur des formations spécialisées et Chef de projet e-formation
Bernard Viviane	Chargée de formation
Deroche Dorsaz Pascale	Chargée de formation
Golay-Ramel Martine	Chargée de formation
Horcik Zoya	Chargée de formation
Loureiro Lolita	Chargée de formation
Lanier Catherine	Cheffe de secrétariat
Ducret Danielle	Secrétaire
Simoes Amélia	Secrétaire de la direction
Vidal Eva	Secrétaire
Weibel Joséphine	Secrétaire

Service formation et développement RH (FDRH) de l'HG
022 420 58 00 - fdrh@hospicegeneral.ch

Eigenheer Sybille	Cheffe de service
Favre Cathrin	Coordinatrice de formation
Bourdot Valérie	Chargée de formation - action sociale
Duc-Stroumza Karine	Chargée de formation - action sociale
Najjar Yasmine	Chargée de formation - services supports
Selim Marie-Pierre	Chargée de formation - aide aux migrants / activités seniors
Leuenberger Karin	Assistante de formation
Ranivoharindrano Salomon Alicia	Assistante de formation
Rodriguez Natalie	Assistante contrôle de gestion



- www.fegems.ch
- www.hospicegeneral.ch
- www.hug-ge.ch
- www.imad-ge.ch

FFPC

EDUQUA

Le Centre de formation des HUG et le Service formation et développement RH de l'HG sont certifiés eduQua