

TRANSFORMATION DE L'IDENTITÉ PROFESSIONNELLE  
DES SOIGNANTS  
PAR UNE FORMATION EN ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE

Cérémonie de remise des CAS-DAS en ETP  
8 novembre 2013

Aline Lasserre Moutet  
Monique Chambouleyron

# LA FORMATION EN ETP : QUELQUES PARTICULARITÉS

- Elle s'adresse le plus souvent à des professionnels de santé:  
**un métier et une identité professionnelle forte**
- Suivi de personnes vivant avec une/des **maladie(s) chronique(s)**
- Alternance **pratique-théorie-pratique**
- Ne forme pas à **une technique, ni à un métier** à part entière
- L'ETP repose sur des **valeurs et des conceptions**  
(santé ? apprendre ? rôle du patient ? rôle du soignant ?)
- L'ETP est interdisciplinaire, n'est pas spécifique d'un métier et concerne potentiellement **tous les professionnels de santé**
- CAS : 420 heures / DAS : 900 heures de formation

**Comment cela va-t-il impacter l'identité professionnelle?**

# L'IDENTITÉ PROFESSIONNELLE

- **Une facette de l'identité** de la personne
- **Le travail est élément structurant de l'identité des individus** qui se définissent à travers et par leurs activités professionnelles et leur appartenance à des groupes professionnels.
- L'identité professionnelle (C. Dubar)
  - **Identité pour Soi** : renvoie à l'image que l'on se construit de soi-même
  - **Identité pour Autrui (ou relationnelle)** : désigne l'identité que nous attribuent les Autres, membres ou non-membres du groupe professionnel.

L'identité, et en particulier l'identité professionnelle se construit tout au long de la vie, à la fois par la personne elle-même mais aussi par les autres protagonistes de sa vie professionnelle.



L'identité professionnelle : une rencontre entre le regard sur Soi et le regard de l'Autre



L'identité professionnelle : deux chemins n'en forment qu'un

# IDENTITÉ POUR SOI

- Les professionnels qui viennent se former à l'ETP sont souvent déjà en question, en quête d'un « penser et agir autrement le soin ».
- La construction de l'identité professionnelle (ce qu'est mon métier) se dessine en formation initiale et se consolide dans les 1ères années d'expérience professionnelle.
- L'entrée en formation continue vient soutenir ou favoriser des remises en questions et ébranler cette identité.
- Quid des formations « imposées »?

Souvent, la porte d'entrée en la formation

# IDENTITÉ POUR SOI

## Formation des soignants en ETP : des points de résistances

- ↪ Le « patient » est sujet !
- ↪ Le savoir « se construit » !

Changement de paradigme...

... et pas seulement apprentissage d'une technique supplémentaire !

Sentiment de légitimité à leurs propres yeux?

Se sentent-ils soignant-éducateur ?

Quelle légitimité pensent-ils que les patients leur accordent dans ce nouveau rôle?

# IDENTITÉ POUR SOI

## Quelles transformations?

Lasserre Moutet A, Dupuis J. Pédagogie médicale 2008 -  
Enquête auprès des 50 1ers « DIFEPistes » - 60 % répondants

- Evolution de la perception du rôle du patient dans sa prise en charge (65%): le patient devient « acteur », « responsable », « partenaire »; « il guide le médecin », etc.
- Évolution de la perception qu'a le soignant de son propre rôle (53%): la relation est décrite comme ce qui est thérapeutique dans l'ETP. La relation se transforme et devient un soin à part entière.
- Les attitudes du professionnel changent :  
accepter, chercher à comprendre, se questionner, inviter à s'exprimer sur sa réalité, négocier, mettre en valeur ses ressources, garder espoir dans sa capacité d'évoluer, accepter de prendre le temps nécessaire, etc.

Tous ne se reconnaissent pas dans ces évolutions / Quid des non répondants?



# IDENTITÉ POUR SOI

Patient Education and Counselling

Doherty (2000), Adolfsson (2004), Anderson (2005)

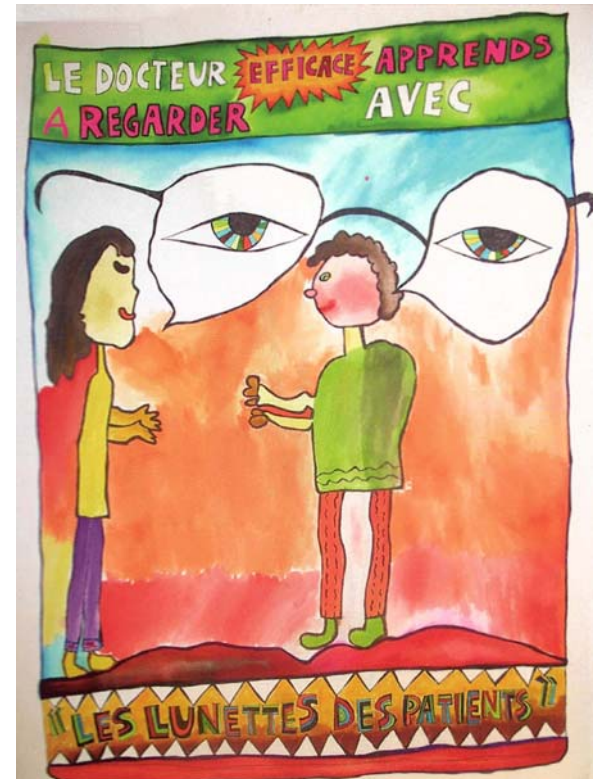
## Principales difficultés relevées:

- Importance plus grande donnée à des **problèmes cliniques complexes**
- Incertitude quant à la « **valeur** » du **temps** engagé dans ces activités
- **Sentiment de compétences insuffisant**
- **Le nouveau rôle nécessite du soutien** : « As experts, they felt secure; as facilitators, they needed support in their educational process » Adolfsson

# IDENTITÉ POUR SOI

Les croyances, valeurs acquises pendant la formation professionnelle initiale exercent une forte empreinte sur la personne.

« Their paradigm becomes part of their professional identity. Once in practice, they do not see their paradigm at work but rather see their work through the paradigm »  
Anderson



# IDENTITÉ POUR AUTRUI

Trois facteurs d'identité professionnelle (Fray, Picouleau. 2010) :

1. L'identité par le métier avec ses caractéristiques plus ou moins « connues »

*Comment définir, expliquer, faire connaître le métier de soignant-éducateur dans le milieu médical ?*

2. L'identité par l'appartenance à un groupe

« Tout collectif d'appartenance homogène sur le plan des actions, des valeurs, des normes, des comportements et des croyances est source de construction identitaire »

*Comment appartenir à la communauté soignante en changeant de paradigme?*

3. L'identité par l'appartenance à une institution (principes, valeurs, jargon, etc.)

*« Ils défendent la nécessité de réintégrer le patient au cœur des soins... tout en aspirant à appartenir à une institution médicale et hospitalière, qui soutient une médecine de l'aigu, efficace et efficiente. Cette tension est éprouvante [...] La formation est à ce titre une prise de risque parfois difficile à vivre (Dominicé, Lasserre Moutet)*

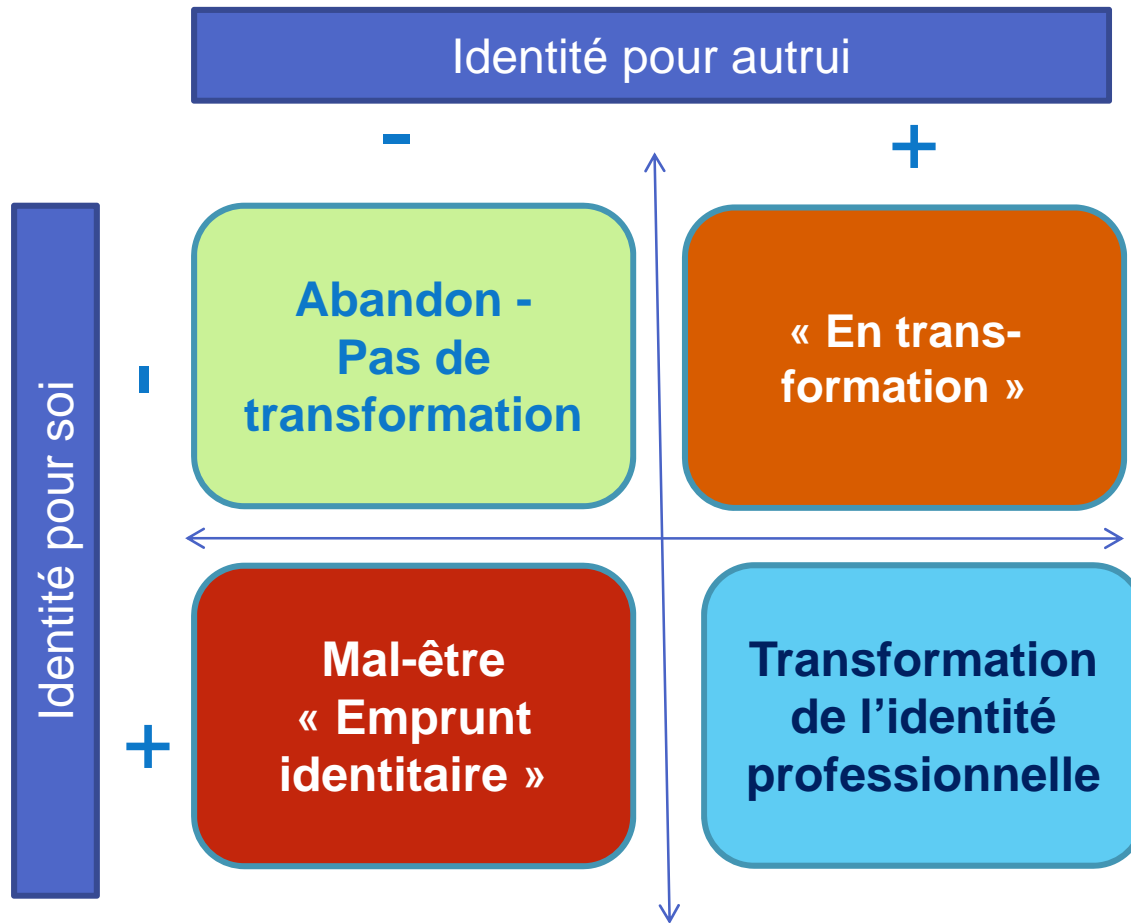
# IDENTITÉ POUR AUTRUI

La construction identitaire dépend de la **reconnaissance extérieure** que l'individu reçoit de ses savoirs, de ses compétences et de son image (C. Dubar)

Pour que la transformation de leur identité professionnelle puisse véritablement s'opérer il est nécessaire que les soignants formés soient **reconnus par leurs pairs et leurs institutions**

- Quel type de reconnaissance? Par qui?
- Quel accueil des nouvelles compétences dans le contexte de travail?
- Rôle des pressions vers efficience à court terme?

# Transformation de l'identité professionnelle des soignants par une formation en éducation thérapeutique



# Transformation de l'identité professionnelle des soignants par une formation en éducation thérapeutique

## CONCLUSION

Se former à l'ETP : questionner des cadres de références, des valeurs, des conceptions, qui fondent l'identité professionnelle

Quête de compétences et de rôles nouveaux : redéfinition des métiers et construction d'une identité collective innovante

Transformation progressive et fragile

Qu'en est-il de la reconnaissance par les contextes professionnels de cette transformation ?

Un accompagnement sur le terrain pour renforcer les compétences acquises ?