

Créer une équipe et une culture ETP en simultané ?

Expérience de l'Hôpital Riviera-Chablais, tiré du travail de DIFEP de J. Legault :
«Quand les naissances d'une équipe et d'une culture d'éducation thérapeutique du patient (ETP) convergent»

Julie Legault, Infirmière, Hôpital Riviera-Chablais, Vevey, Suisse
courriel : julie.legault@hopitalrivierachablais.ch

Contexte

- Existence d'un programme de **réadaptation cardiovasculaire ambulatoire** (stade II) à l'Hôpital Riviera-Chablais : Cardio-Riviera. Se déroule sur environ 12 semaines. Composé d'activité physique + 4 cours théoriques.
- **Education Thérapeutique du Patient** : un des critères de reconnaissance du programme par le Groupe Suisse de Réadaptation Cardiaque, organe faîtière.

Problématique éducative

- 😊 Existence de cours et flyer d'informations pour les patients. 😞 Pas de collaboration entre les différentes professions qui interviennent.
- Insatisfaction des professionnels face à leurs prises en charge et aux résultats des patients. Pas de dispositif éducatif structuré et suivi.

Hypothèse

Une **formation - en groupe - des professionnels** multidisciplinaire de Cardio-Riviera à l'ETP, par une professionnelle compétente en ETP et garante de ses valeurs et fondamentaux, **permettra la création d'une équipe interdisciplinaire porteuse d'une culture d'ETP**, prête à identifier les points faibles du système en place et à proposer des améliorations du dispositif.

Objectifs

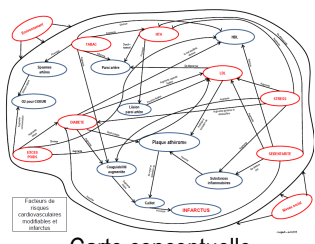
- Créer une équipe interdisciplinaire à Cardio-Riviera.
- Comprendre le bénéfice d'un dispositif éducatif organisé, cohérent, suivi et animé de façon interdisciplinaire.

Stratégie et moyens

- **Réunir** tous les intervenants de Cardio-Riviera : physiothérapeutes, diététicienne, pharmacienne spécialisée en tabacologie.
- **Former** en groupe entre avril et juin 2015.
- **Varié** les outils pédagogiques.

Réalisation

7 ateliers de formation



Carte conceptuelle



Analyse de vidéo



Analyse d'expérience personnelle



Jeux de rôles



Dessin

Résultats principaux

Fin juin, séance de bilan : «Et maintenant ?»

- Capacité de l'équipe à porter un regard sur l'actuel : _____ →
- Logique d'information évolue vers logique de formation.
- Objectifs soignants remplacés par objectifs patients.
- Projet vécu comme une valorisation du programme et une opportunité de remise en question.
- Envie exprimée d'initier dès le lendemain un début de collaboration entre les professionnels.
- La place des médecins dans le programme est à redéfinir.

Conclusion et perspectives

- La collaboration interdisciplinaire a commencé, elle est à consolider. Les valeurs de l'ETP forment le socle sur lequel l'équipe se base pour avancer.
- Apport pédagogique encore nécessaire pour les professionnels en vue de leur pratique ETP. Redéfinition du dispositif éducatif de Cardio-Riviera en cours, par les professionnels et l'auteure.

Une dynamique est instaurée, l'aventure continue !