

Résumé

Ce travail propose un modèle d'apprentissage qui permet un enseignement au patient prenant en compte différentes dimensions de la personne : le cognitif, le perceptif et l'affectif. Une application de ce modèle sous la forme de l'utilisation de la mesure de paramètres physiologiques comme média d'apprentissage est présentée. De telles mesures, par exemple du poids, du taux de masse grasse, de la concentration en sucre dans le sang ou de la pression sanguine, peuvent impliquer le patient et susciter son questionnement et, en ce sens, se révéler très pédagogiques. Cette approche globale permet de contourner ou diminuer des obstacles à l'apprentissage provenant d'un manque de motivation, de peurs aussi bien que de conceptions non conscientes. En effet, certains malades chroniques expriment beaucoup de savoirs concernant leur maladie ou leurs traitements sans les appliquer au quotidien.

Des résultats très encourageants ont été obtenus. Ils concernent aussi bien l'estime de soi des patients que l'amélioration des connaissances, de la motivation à apprendre et à se soigner, ainsi que de certains indicateurs bio-médicaux. En particulier, l'expérience qui vise à développer les perceptions de glycémie des patients diabétiques ainsi que leurs connaissances et compétences, est bien révélatrice du potentiel de cette approche systémique. De plus, la présentation de ce modèle en regard des résultats obtenus est directement applicable à la formation des soignants en éducation thérapeutique.

Abstract

A learning model is here applied as a way to approach patient education taking into account several dimensions of a person: the cognitive, affective and perceptive domains. Indeed, obstacles to learn can come from a lack of motivation, fears, or hidden conceptions and some chronic patients can describe numerous outcomes of their disease and treatments without turning it into day life behaviours.

The measurement of a physiological parameter, e.g. the body weight, the fat mass ratio, the blood glycaemia or the blood pressure, may motivate the patient, help him question himself and thus become very pedagogic. This work suggests an application example of this model in using physiological parameter analysis as a learning tool or media.

Very encouraging results have been obtained concerning the self-esteem of patients and increase in knowledge, motivation to learn and treat themselves, as well as favourable bio-medical outcomes. In particular, the experiment where diabetic patients are encouraged to develop their capacity to perceive their glycaemia together with their knowledge and competencies, is clearly showing the potential of this systemic approach.

Moreover this model display together with obtained results can directly be applied for teaching health care providers in the field of therapeutic patient education.

Apprendre sur Mesures

Dr. ès Sc. Grégoire Lager

Service d'Enseignement Thérapeutique pour Malades Chroniques (SETMC - HUG)
Diplôme de Formation Continue en Education du Patient – Faculté de Médecine – Université de Genève
Volée VII 2004 - 2007

Résumé

Ce travail propose un modèle d'apprentissage qui permet un enseignement au patient prenant en compte différentes dimensions de la personne : le cognitif, le perceptif et l'affectif. Une application sous la forme de l'utilisation de la mesure de paramètres physiologiques comme média d'apprentissage est présenté.

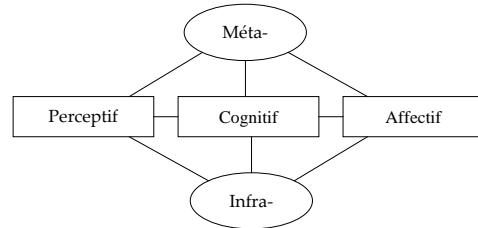
De telles mesures, par exemple du poids, du taux de masse grasse, de la glycémie ou de la pression sanguine, impliquent le patient et suscitent son questionnement et en ce sens peuvent se révéler très pédagogiques. Cette approche globale permet de dépasser des obstacles à l'apprentissage et à la mise en pratique.

Des résultats très encourageants ont été obtenus. En particulier, l'expérience qui vise à développer les perceptions de glycémie des patients diabétiques en combinaison avec leurs connaissances et compétences, est bien révélatrice du potentiel de cette approche systémique.

Hypothèse

Une personne vivant avec une maladie chronique peut améliorer sa santé et ses savoirs grâce à un environnement pédagogique utilisant un instrument de mesure physiologique comme outil didactique.

Modèle



5 dimensions à faire interagir pour apprendre sa santé.

Méthode

- 1) Favoriser l'expression des patients, par exemple leurs ressentis liés aux excursions de glycémie
- 2) Proposer d'estimer la glycémie avant la mesure, corrélérer estimation/mesure des glycémies
- 3) Enseigner pour améliorer l'estimation des glycémies, les connaissances et la motivation à apprendre et mettre en place des changements, selon la demande et la curiosité des patients
- 4) Proposer la mesure en continu des glycémies (capteur Guardian® de Medtronic)

Les interactions et questions prennent la forme suivante :

- Pour vous
- que représente le sucre, où se trouve-t-il dans l'organisme, à quoi sert-il ?
 - qu'est-ce que la glycémie et comment varie-t-elle ?
- Pourriez-vous me dessiner, m'expliquer avec vos mots, à l'aide de métaphores, d'un graphique,
- par où passent les aliments, le sucre, la graisse dès lors qu'ils sont ingérés ?
 - d'où viennent-ils et comment sont-ils utilisés durant l'effort ?

Enseignement frontal
Explications sur les principes de la mesure et sur son interprétation

Expérimentations
Des changements dans le comportement sont mis en relation avec une mesure



Perturbation cognitive
Le résultat d'une mesure est source de conflit cognitif, de dissonance, chez le patient

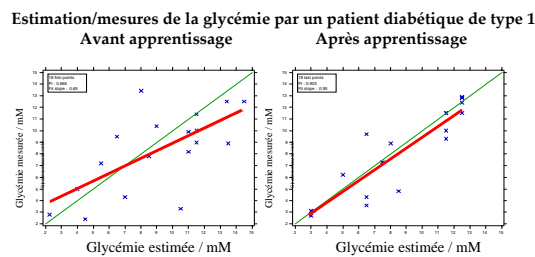
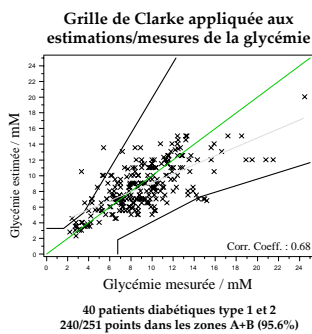
Confrontations
Les résultats mesurés sont discutés, comparés, analysés avec et grâce à l'autre

Aides à penser
Reformulations, dans les langages du patient, des principes de la mesure

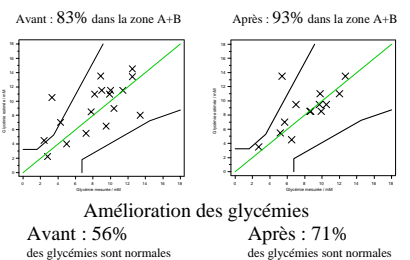
Concepts organisateurs
La physiologie derrière une mesure pour penser son corps et ses comportements

Représentation d'un environnement didactique basé sur la mesure physiologique. Les séquences sont complémentaires.

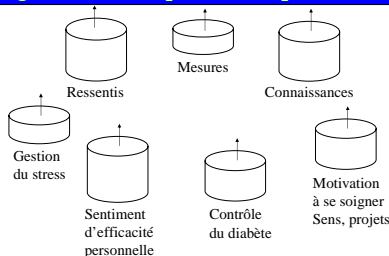
Résultats



Estimation des glycémies avant/après la pose du capteur de glycémie en continu



L'éducation thérapeutique prenant en compte 5 dimensions de l'apprentissage entraîne des changements multiples et complexes.



Conclusions

Principe

Apprendre peut être thérapeutique et permettre à une personne d'améliorer certains indicateurs de santé et de qualité de vie, diminuer l'occurrence de complications médicales ainsi que retrouver un sens dans son histoire de vie avec la maladie chronique.

Attitude clinique

Une réelle relation doit s'établir dans un cadre thérapeutique avec respect, empathie, attitudes de non-jugement. Elle comprend une écoute des conceptions, des ambivalences, des perceptions, et permet l'émergence des savoirs et une co-évaluation formative.

Modèle et didactique

Apprendre représente une reconstruction des conceptions. C'est la personne qui apprend seule mais grâce à un environnement didactique et motivationnel qui ne la laisse pas toute seule. Les démarches proposées aux patients comprennent un tissage complexe d'éléments touchant au perceptif, au cognitif et à l'affectif, permettant certaines émergences (infra-) et prises de conscience (méta-).

Résultats

Les changements comprennent une amélioration par le patient de ses connaissances, de ses ressentis corporels. On observe également des modifications de comportement, la mise en place de démarches nouvelles et l'amélioration de paramètres physiologiques.

Références

- Clarke WL, Cox D, Gonder-Frederick LA, Carter W, Pohl SL. Evaluating clinical accuracy of systems for self-monitoring of blood glucose. *Diabetes Care*. 1987 Sep-Oct;10(5), 622-8.
- Cox DJ, Gonder-Frederick L, Polonsky W, Schlundt D, Kovatchev B, Clarke W. Blood glucose awareness training (BGAT-2): long-term benefits. *Diabetes Care*. 2001 Apr; 24(4), 637-42.
- Giordan A. *Apprendre* ! Belin, Paris, 1998.
- Golay A, Lager G, Giordan A. Motivating patients with chronic disease. *Journal of Medicine and the Person*. 2007, 5(2), 57-63.
- Lacroix A, Assal JP. *Éducation thérapeutique*. Vigot, Paris, 1998.
- Lager G, Giordan A, Golay A. *Estimer ses glycémies: un support à une éducation thérapeutique des patients diabétiques*. Présentation au 2e congrès de la Société d'Éducation Thérapeutique en Europe, Fasano, 7-9 juin 2007.
- Stumy L. 96000 kilomètres de diabète. *Une réflexion passionnément autre*. LS éd., Fribourg, 2007.