

Quel rôle, quels enjeux pour les soignants? Comment améliorer la pratique?

Manuela Garcia Paillard, Infirmière
Service d'Enseignement des Maladies Chroniques

Contexte

- Le service est centré sur l'éducation thérapeutique des personnes diabétiques et/ou obèses
- Octobre 2003 **des changements importants**:
 - Changement de patron et partiellement de l'équipe
 - Saturation de la prise en charge individuelle des patients obèses par la consultation médicale
 - Développement d'un programme de prise en charge de l'obésité avec un suivi à long terme

Problématique éducative

- Implication de toute l'équipe à **une nouvelle fonction de « coach »** du patient obèse dans un suivi à long terme
- Emergence de difficultés diverses compte tenu de parcours et de statut professionnel très différents
- Problème de compétences / nouvelle fonction
- Peu de partage concernant le suivi individuel des patients par les soignants

Exploration des besoins

Phase intuitive

- Recueil d'informations: discussions informelles auprès de l'équipe sur leur vécu de cette fonction

Questionnaire

- Explicitation des difficultés pour repérer la problématique et effectuer un travail d'adhésion

Objectifs

- L'équipe a défini ses propres objectifs:
 - Améliorer la compréhension de la spécificité de la prise en charge du patient obèse
 - Partager, comparer et confronter les expériences cliniques avec les autres membres de l'équipe

Stratégies et Moyens

<u>Phase I</u>	<u>Phase II</u>	<u>Phase III</u>
▪ Exploration des besoins et des objectifs	▪ Mise en place des séances de formation	▪ Evaluation
<u>Activités</u>	<u>Activités</u>	<u>Activités</u>
▪ Questionnaire ▪ Analyse thématique des données ▪ Restitution /débat : objectifs du projet	▪ Organisation des séances de partage et d'analyse de la pratique ▪ 4 fiches réalisées ▪ Jeux de rôle	▪ Animation d'une discussion visualisée auprès de l'équipe
<u>Colloques: 4</u>	<u>Colloques: 7</u>	<u>Colloque: 1</u>

Exemple d'un travail effectué

Caractéristique: la personnalité « Tout ou Rien »

- Indicateurs
- Qu'est-ce qui pose problème?
- Ma difficulté
- Mon ressenti
- Base théorique
- Les attitudes thérapeutiques
- Elaboration d'une fiche technique

Evaluation

Méthode

- Animation de 2 discussions visualisées, enregistrement, et regroupement thématique des résultats obtenus

Résultats

- Amélioration du sentiment de solitude et d'isolement
- Prise de conscience des compétences existantes
- Meilleure reconnaissance par l'équipe et connaissance des soutiens possibles au sein de l'équipe
- Diminution de la pression liée à la perte de poids/patient
- Construction d'un langage et de références communs
- Acquisition de repères et de nouvelles stratégies

Conclusions et perspectives

Une nouvelle fonction professionnelle implique l'acquisition de nouvelles compétences, donc d'être formé
Ce projet a permis de partager, d'écouter le vécu des autres, de confronter les idées pour définir ce nouveau rôle, une façon de s'approprier et d'intégrer une formation déjà reçue
Important de garder vivant ces moments de partage en équipe pour soutenir la motivation
Perpétuer ces moments de formation, de questionnement = témoin de pérennité du projet