

TRAVAIL D'ÉQUIPE ET SÉCURITÉ DES PATIENTS: COMMENT PROGRESSER ENSEMBLE

16 septembre 2014,
Clinique Romande de Réadaptation, Sion

Reconnaissance
Pharmaciens hospitaliers : 50 points FPH
Médecins : 7 crédits FMH



Présentation

Pour cette deuxième édition de la journée latine de l'excellence en santé, le comité scientifique a choisi le thème du travail en équipe et sa relation avec la sécurité des soins.

L'intuition qu'une équipe constituée de professionnels compétents dans leur métier respectif doit tout naturellement être une équipe efficace a été la règle pendant longtemps. Ainsi, la majorité d'entre-nous a travaillé en équipes multidisciplinaires, sans compétences autres que celles acquises lors de l'apprentissage de son futur métier. Nos expériences ont certainement été diverses, parfois positives ou négatives lorsque, par exemple, des conflits, un manque d'objectifs partagés ou des problèmes de coordination prêteraient le fonctionnement de l'équipe.

Nous aborderons au cours des conférences plénières et des ateliers les stratégies qui permettent de développer un travail en équipe plus efficace, mieux coordonné, plus sûr, dans une atmosphère plus agréable.

Le partage d'expériences est renforcé par un appel à projets, en lien avec le « travail en équipe et sécurité des patients ». Ceux-ci seront présentés par leurs auteurs sous forme de présentations orales courtes.

Au nom du comité organisateur je me réjouis de vous rencontrer le 16 septembre 2014.



Pour le comité d'organisation :
Dr Pierre CHOPARD

Avec le soutien de



Programme de la journée

Animateurs : M. Rodolphe Rouillon, directeur des soins, Hôpital Fribourgeois
Pr Bernard Vermeulen, directeur médical, Hôpital Fribourgeois

8h15 - 8h45	Accueil	
8h45 - 9h00	Ouverture de la journée	Dr Pierre Chopard, PD, service qualité des soins, HUG
9h00 - 9h50	Crew Ressource Management (CRM) et facteurs humains	M. Frédéric Macheret Commandant de bord, Swiss
9h50 - 10h40	Programme de CRM: Ensemble	Dr Guy Haller, PD, service d'anesthésiologie, HUG
10h40 - 11h10	Pause-café	
11h10 - 12h00	Synergie d'équipe au service de la sécurité des patients	Pr Cyrille Colin, Pôle Information Médicale – Evaluation en Santé-Recherche Clinique, Hospices civiles de Lyon
12h00 - 13h00	Repas	
13h00 - 14h00	Communications orales courtes	
14h00 - 14h15	Répartition des participants dans les ateliers	
14h15 - 15h45	Ateliers (1 à choix)	
	1. Améliorer la communication au sein des équipes	Dr Pierre Chopard et Mme Sophie Le Du
	2. Entraînement à la synergie d'équipe – Atelier de simulation et « serious games »	Pr Cyrille Colin et M. Anthony Staines, PhD
	3. Rôle de la simulation dans le CRM	M. Daniel Pasquali et Mme Adriana Degiorgi
15h45 - 16h00	Pause-café	
16h00 - 16h45	Programme Pré-gradué «interpro»	Dr David Gachoud, service de médecine interne, CHUV + Unité pédagogique, Ecole de médecine, Lausanne M. Serge Gallant, directeur du Centre de formation, CHUV
16h45 - 17h00	Clôture de la journée	Dr Pierre Chopard, HUG

Organisation du Forum

Comité scientifique

- Pierre Chopard, médecin-adjoint agrégé, PD, Service qualité des soins de la direction médicale et qualité, HUG (président du comité)
- Pascal Bonnabry, pharmacien-chef, HUG
- Adriana Degiorgi, responsable service qualité et sécurité des patients, EOC
- Laurent Gattlen, infirmier, Coordinateur M+D, DCILM, CHUV
- Rodolphe Rouillon, directeur des soins, Hôpital fribourgeois
- Anthony Staines, PhD, chargé de programme « Sécurité des patients », FHV
- Pierre Turini, médecin coordinateur pour la qualité des soins et la sécurité des patients, Hôpital du Valais
- François Kundig, commission qualité clinique et sécurité des patients, médecin-chef, Service de Médecine interne, Hôpital neuchâtelois - La Chaux-de-Fonds

Intervenants Ateliers

- Pierre Chopard, médecin-adjoint agrégé, PD, Service qualité des soins, HUG
- Sophie Le Du, Quality Officer, Département de médecine interne, de réhabilitation et gériatrie, HUG
- Cyrille Colin, responsable du Pôle Information Médicale, Hospices civils de Lyon
- Anthony Staines, PhD, chargé de programmes « Sécurité des patients », FHV
- Daniel Pasquali, Coach InFact, Prof. Coach ICF
- Adriana Degiorgi, responsable service qualité et sécurité des patients, EOC

Public cible

Médecins, infirmiers, pharmaciens et autres professionnels intéressés au domaine de la qualité des soins

Lieu

Clinique Romande de Réadaptation, 90 avenue Grand-Champsec, 1951 Sion

Accès en train ou en bus depuis la gare de Sion, la ligne 2 (Gare-Suva) des bus séduinois vous conduiront directement devant la clinique (arrêt Suva).

Accès en voiture, depuis la sortie de l'autoroute Sion-est, suivre les panneaux « Clinique SuvaCare ».

Attention : places de parking limitées

Tarif et Inscriptions

Le prix de la journée est de Chf. 85.-- et comprend également le repas de midi et les pauses. L'inscription et le paiement se font uniquement par internet sur le site www.amiando.com/journeelatine2014

Pour toute question, merci de contacter Mme Véronique Bapst, service qualité des soins, Hôpitaux Universitaires de Genève, (veronique.bapst@hcuge.ch) , Tél. 022 372 90 56.

Communications orales courtes

Des projets concernant les thèmes du leadership, du travail en équipe, de la communication, de la coordination, réalisés dans les hôpitaux latins, seront présentés sous forme de communications orales courtes de 8 minutes. Pour proposer une communication, il suffit d'adresser un e-mail contenant une brève explication du projet à Pierre.Chopard@hcuge.ch **avant le 31 juillet 2014.**

Sous le patronat de

