

# Infirmière spécialiste clinique aux HUG : quelle vision en 2020 ?



## Introduction

### Quel objectif ?

Ce document présente la vision de la fonction d'ISC aux HUG pour 2020. Il a été conçu et rédigé par Sandy Decosterd, Montserrat Castellsague Perolini, Karine Jaggi, Jeanne Forestier, Odile Thevenot Barcella et Sarah Kupferschmid.

Faisant suite à une enquête réalisée par la direction des soins, la fonction d'infirmière spécialiste clinique (ISC) a été créée et développée aux HUG dès 1988. Elle répondait alors aux besoins des soignants et des patients par rapport à des problématiques spécifiques.

En 2000, un groupe d'ISC a mené une réflexion sur leurs savoirs spécifiques, en collaboration avec la Faculté de psychologie et des sciences de l'éducation à l'Université de Genève, aboutissant à la publication d'un livre : «La pratique des infirmières spécialistes cliniques». Cet ouvrage met en lumière les compétences nécessaires, en termes de spécialisation, d'originalité et de créativité, répondant aux besoins des soignants, des personnes soignées et de leur entourage.

Aujourd'hui, les ISC sont considérées comme des infirmières expertes dans les soins et référentes dans un domaine d'activité. Ayant suivi différentes formations, continue et certifiante, en complément de l'expertise clinique, elles exercent de façon transversale au sein des HUG. Elles jouent à la fois les rôles d'experte consultante, de leader clinique et d'enseignante auprès des soignants, des personnes soignées et de leurs proches. Toutes ces activités, intégrant la dimension éthique, entraînent un intérêt à promouvoir la recherche clinique en soins infirmiers.

En Suisse, l'évolution du rôle infirmier, de la formation et de la législation a un impact sur le rôle des infirmières spécialistes cliniques. Cette fonction s'inscrit dans le mouvement de la pratique avancée : elle est appelée à évoluer aux HUG.

Selon la définition proposée par le Conseil international des infirmières (CII, 2002), l'infirmière de pratique avancée (IPA), en anglais, *Advanced Practice Nurse (APN)* est une infirmière diplômée au bénéfice d'une formation de base, qui a par la suite acquis un savoir spécialisé au cours d'études supérieures au niveau du «Master of Science» ou d'un doctorat. Elle est capable de prendre des décisions face à des situations complexes et dispose de compétences cliniques pour une pratique des soins élargie.

## ISC en 2020 : quel rôle ?

En 2020, l'ISC est une infirmière de pratique avancée, titulaire d'un diplôme de 2<sup>e</sup> cycle universitaire en sciences infirmières, ou équivalent, et spécialiste dans un domaine d'activité particulier des soins.

Elle a un rôle similaire à celui d'aujourd'hui, mais elle participe activement au développement de la culture scientifique des soins infirmiers dans les HUG.

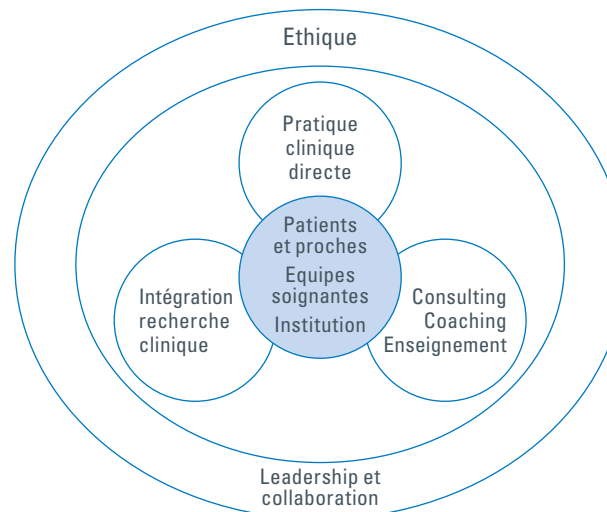
L'ISC 2020 développe des compétences dans les cinq familles inspirées par Diane Morin (2011) et *The National CNS Competency Task Force* (2010). Ses activités principales s'inscrivent autour des axes suivants :

- la pratique clinique directe
- la consultation / coaching / enseignement
- la recherche.

Ces activités sont réalisées en exerçant un leadership collaboratif tout en respectant les valeurs éthiques.

### Les trois sphères d'influence

Modèle décrivant les compétences et les sphères d'influence des ISC aux HUG.



### **Pratique clinique directe**

L'ISC 2020, en partenariat avec les personnes soignées et leurs proches, dispense des soins spécialisés fondés sur une connaissance approfondie des sciences infirmières et d'autres sciences connexes. Sa pratique clinique se déroule dans des situations de soins complexes, liées à son champ d'expertise.

Progressivement, en fonction des délégations des tâches et de l'évolution du cadre législatif, l'ISC 2020 peut pratiquer des interventions de soins relevant du domaine médical.

#### **L'ISC 2020 maîtrise**

- les techniques de soins spécialisées dans son champ d'expertise
- les divers outils d'évaluation clinique adaptés à son domaine d'expertise
- le savoir-être dans la relation avec la personne soignée, ses proches et les soignants
- des techniques psycho-relationnelles avec les personnes soignées
- la surveillance experte de l'état de santé et la coordination du suivi clinique
- les stratégies de promotion de la santé, comme l'éducation thérapeutique
- la pratique clinique basée sur des preuves scientifiques visant la qualité, la sécurité et l'efficacité des soins.

### **Consultation-coaching-enseignement**

Sur demande, l'ISC 2020 évalue une situation, propose une stratégie d'intervention après une réflexion clinique et assure, selon les besoins, le suivi des personnes soignées.

Elle offre une écoute, un soutien, un accompagnement et des conseils aux soignants, aux personnes soignées et à leurs proches lors de situations complexes. Elle les aide à mettre en valeur leurs ressources et potentiels, et construit avec eux de nouvelles réponses de soins.

Elle identifie les besoins en apprentissage des soignants, adapte, crée et développe des programmes de formation pour y répondre. Elle intervient également comme mentor.

#### **L'ISC 2020 maîtrise**

- les principes de la consultation (cadre formel, empathie, confiance, etc.)
- l'analyse de la pratique ou la supervision clinique
- la gestion de projet
- les concepts et la pratique de mentorat et tutorat
- les principes et outils d'apprentissage.

## Recherche clinique

Afin de soutenir l'efficacité des soins infirmiers et de répondre aux exigences de la loi sur l'assurance maladie (LAMal), l'ISC 2020 inclut dans son exercice professionnel les données probantes issues de la recherche. Elle veille à développer des pratiques cliniques guidées par des conceptions et savoirs infirmiers.

L'ISC 2020 réalise ou participe à la recherche dans sa discipline, et/ou dans son domaine d'expertise, avec ses pairs, et/ou en collaboration interdisciplinaire. Elle contribue au développement des savoirs par la publication d'articles dans des revues professionnelles ou scientifiques.

### L'ISC 2020 maîtrise

- la recherche de littérature
- des méthodes et outils de la recherche scientifique
- la compréhension et l'analyse de résultats de recherche
- le transfert des résultats de recherche dans l'exercice professionnel
- les conditions éthiques et les directives institutionnelles concernant la recherche avec des patients, soignants, et des dispositifs médicaux.

## Leadership et collaboration

L'ISC 2020 travaille en interdisciplinarité assurant un leadership clinique dans son domaine. Elle conçoit et, en partenariat avec les autres professionnels, conduit des projets pour améliorer l'efficacité, la qualité et la sécurité des soins. Elle développe des liens entre l'intra et l'extra hospitalier ainsi qu'entre les acteurs ou services de santé publics et privés.

Par ses compétences, l'ISC a l'autorité de guider la prise de décision dans des situations cliniques complexes et le développement des standards de soins.

Elle reconnaît les ressources existantes, les valorise et négocie avec les autres professionnels.

L'ISC 2020 conçoit ou participe à l'élaboration des protocoles de soins et facilite les trajectoires des patients dans les milieux de soins. C'est un agent de changement.

### L'ISC 2020 maîtrise

- la connaissance de l'organisation des soins dans la structure où elle exerce ainsi que celle d'autres systèmes de soins
- le partage et les échanges avec ses partenaires
- la négociation
- la gestion du changement.

## Ethique

L'ISC 2020 intègre les principes éthiques dans sa pratique : bienfaisance, non-malfaisance, autonomie, et justice distributive. Dans les propositions de soins, elle recherche l'équilibre entre préjudice, risques et bénéfices. Dans une situation où il existe un dilemme éthique, une pondération est recherchée entre les différents principes éthiques. Elle oriente et soutient une demande au conseil d'éthique clinique.

### L'ISC se réfère

- à la loi sur la santé
- aux principes de responsabilité de sa profession, aux règles déontologiques, codes d'éthique et recommandations professionnelles
- aux principes fondamentaux de l'éthique
- aux outils de résolution de conflits éthiques (par ex : Nicole Léry, Hubert Doucet).

## Références

Association des infirmières infirmiers du Canada, AIIC (2008). La pratique infirmière avancée, un cadre national. Disponible sur [http://www2.cna-aiic.ca/CNA/documents/pdf/publications/ANP\\_National\\_Framework\\_f.pdf](http://www2.cna-aiic.ca/CNA/documents/pdf/publications/ANP_National_Framework_f.pdf)

ASI-SWISSANP-VFP (APSI)-CHUV-IUFRS (2012). Réglementation de l'infirmière de pratique avancée APN (Advanced Practice Nurse) : résumés et motifs justifiant une réglementation particulière. Disponible sur <http://www.sbk-asi.ch/webseiten/francais/0default-f/frameset-f.htm>

Conseil International des Infirmières (2002). Définition et caractéristiques des rôles des infirmières spécialistes / expertes. Disponible sur [http://international.aanp.org/pdf/ICN\\_APNdefinitionwithLogoFR.pdf](http://international.aanp.org/pdf/ICN_APNdefinitionwithLogoFR.pdf)

Dominicé P., Favario C., Lataillade L. (2000). La pratique des infirmières spécialistes cliniques. Genève : Seli Arlan.

Morin D., (2011). La pratique infirmière avancée. Présentation réalisée aux HUG, 2 février 2011.

Morin D., Eicher M. (2012). La pratique infirmière avancée. Revue Médicale Suisse, 8 :1680-1681

The National CNS Competency Task Force (2010). Clinical Nurse Specialist Core Competencies. Extrait le 6 mai 2013 de <http://www.nacns.org/docs/CNSCoreCompetenciesBroch.pdf>