

Présentation de la fonction Cadre de nuit

Mission du cadre de nuit

Les infirmiers cadres de nuit effectuent leur mission en tant que représentants de la direction des soins à laquelle ils sont directement rattachés.

Les cadres de nuit ont une position et une responsabilité hiérarchique envers les soignants travaillant de nuit sur le site Cluses-Roseraie de 17h à 07h. Leur présence permet de répondre aux problématiques de tous ordres et en lien immédiat avec le terrain qui leur a soumis ses difficultés. .

Ils sont chargés d'encadrer l'ensemble des équipes soignantes de nuit de la zone CR.et de les accompagner dans toutes les situations le nécessitant. Ils peuvent également être sollicités par les équipes des sites périphériques.

Ils agissent de manière transversale au sein des HUG en concertation avec les cadres infirmiers des départements concernés, les équipes de soins et le corps médical, cela dans un leadership collaboratif et organisationnel. Ils répondent aux besoins/problématiques ponctuelles liées aux ressources humaines, aux situations cliniques complexes et à des exigences de fonctionnement technique et matériel. Leur accompagnement et soutien des équipes permettent la continuité des prises en charge des patients en veillant à la sécurité et la qualité des soins.

La connaissance qu'ils ont de l'ergonomie de l'hôpital, de son organisation, de ses différents services, de ses fonctionnalités matérielles et logistiques confère aux cadres de nuit une expertise, un savoir-faire et une autonomie spécifiques observable chaque nuit de par leurs interventions transversales et résultats de gestions.



Compétences clés d'un cadre de nuit

- Capacité à analyser les situations et à prendre les décisions utiles et nécessaires.
- développe l'autonomie des collaborateurs en les intégrant dans la résolution de problèmes
- Sens des responsabilités et de la communication.
- Capacité à travailler en équipe.
- Capacité à gérer le stress et à dédramatiser les situations.
- Capacité à gérer les conflits.
- Capacité relationnelle pour pouvoir s'adapter aux différents intervenants.
- Capacité à se positionner vis-à-vis du personnel en qualité de cadre de santé dans le respect des valeurs institutionnelles
- Aptitudes au rythme de nuit.

Activités et tâches principales du cadre de nuit

Gestion des ressources humaines :

Assurer la continuité de l'application des décisions hiérarchiques des différents secteurs lorsqu'elles lui ont été communiquées (Gestion/ suivi de l'organisation mise en place)

- Répondre aux problématiques urgentes en ressources humaines en prenant des décisions de gestion et d'organisation permettant d'assurer les soins dans les conditions optimales de sécurité pour les patients
- Favoriser l'entraide et la solidarité entre le personnel
- Réaffecter le personnel soignant en conséquence

Autres activités :

Soutien logistique

Répondre aux besoins en ressources afin de lever des problématiques de fonctionnement technique et matériel.

Participe à la mise en place et déploiement des projets institutionnels.

Assurance de la sécurité du personnel dans leur poste de travail:

- Sécurité incendie
- Protocole accident de travail
- AES
- Mise en place des protocoles violences

Soutien relationnel :

- Effectuer une visite quotidienne du service des urgences, des SINPI, de la salle de réveil et des soins intensifs, et au moins trois fois par semaine les autres unités du site Cluses Roseaie, si les ressources le permettent, tout en priorisant les unités qui rencontrent des difficultés,
- Etablir une relation d'écoute.
- Intervenir en tant que médiateur et facilitateur en accompagnement des soignants lors de situations délicates avec un conflit potentiel à venir ou existant (Gestion des conflits)
- Veiller à une communication adéquate avec les patients et les proches ou entre soignants

Activités liées à la coordination:

- Garantir par sa présence le respect des règles institutionnelles et les valeurs inhérentes à la profession.
- Faciliter le flux des patients en particulier depuis le secteur des urgences, des soins intensifs ou de la salle de réveil en partenariat avec l'infirmier assistant de gestion, l'infirmier coordinateur du service des urgences et les cadres médicaux.
- Relayer de l'information sur le plan hiérarchique, vertical et transversal.
- Rendre compte par mail de ses interventions aux différentes hiérarchies concernées.
- Participer à des rencontres sur invitations des hiérarchies des départements concernés afin d'échanger sur les attentes des uns et des autres, et de valoriser sa fonction.
- Assurer la continuité de la qualité des soins dispensés.

Organisation de la prise en charge des patients :

- Remettre le patient au centre de la mission des soignants si besoin.
- Assurer la permanence et la continuité des soins dans les unités de soins en lien avec les cadres de santé, cadres supérieurs des pôles ainsi que le cadre supérieur de la Direction des soins.
- Soutenir les soignants lors de situations cliniques complexes tout en veillant aux respects des consignes professionnelles en matière d'hygiène et de sécurité des soins.
- A titre exceptionnel suppléance dans les soins.

Activités de garde et d'alerte:

- En cas d'événement grave, indésirable, relatif aux soignants, patients, et/ou au site ; le cadre de nuit déclenche une alerte. Si besoin, il appelle le piquet de direction des soins, le médecin de garde, la sécurité, ...
- Participation à la gestion des risques et déclarations des événements indésirables et des faits graves survenant sur la nuit.