

INAUGURATION DES CONSULTATIONS AMBULATOIRES DE PEDIATRIE

Dossier de presse
19 Mai 2015



Sommaire

Contexte **3**

L'Hôpital des enfants, une succession de travaux 3

Le développement des spécialités pédiatriques et des consultations ambulatoires 4

Une rénovation en deux étapes **5**

Première partie inaugurée en 2011 5

L'acquisition d'une nouvelle aile 5

Une ergonomie renforcée 6

Une prise en charge améliorée 7

Le virage ambulatoire et l'évolution de la prise en charge **6**

Une priorité pour les HUG 7

Zoom sur la pédiatrie 7

Le patient, partie-prenante de ses soins 8

Le développement de consultations pluridisciplinaires 8

Le développement de consultations de transition 9

L'essentiel en bref 9

Contexte

L'Hôpital des enfants, une succession de travaux

Depuis les années 2000, le plan directeur des constructions hospitalières du Conseil d'Etat de la République et Canton de Genève inclut la rénovation de l'Hôpital des enfants, correspondant à un besoin impérieux d'améliorer l'accueil et le confort hôtelier, de par son évolution des modes de prise en charge et de hausse constante de son activité. Effectif depuis 1961, l'Hôpital des enfants s'occupe des problèmes de santé des nouveau-nés, des enfants et des adolescents de leur naissance jusqu'à l'âge de 16 ans. Il accueille plus de 10'000 enfants et adolescents par an pour des hospitalisations de plus de 24 heures.

Conçu par les architectes Albert Cingria et Georges Taramasco dans les années 60, le bâtiment de l'Hôpital des enfants a toutefois subi peu de modifications depuis 50 ans. Il était donc temps de procéder à un rafraîchissement en profondeur visant deux objectifs prioritaires :

- le développement des prises en charge ambulatoires
- l'amélioration du confort des enfants.

Une première étape, réalisée au début des années 2000, a consisté à agrandir les locaux en créant, en sous-sol, un plateau médico-technique (soit un ensemble d'équipements) et en construisant un édifice pour abriter les urgences pédiatriques, le bloc opératoire et regrouper les activités administratives et académiques.

Quelques années plus tard et votée en 2009, la loi L10409 ouvrait alors un crédit de construction de 21,99 millions de francs pour la transformation partielle de l'Hôpital des enfants incluant :

- l'aménagement du secteur ambulatoire d'onco-hématologie en continuité du secteur hospitalier, opérationnel depuis fin 2013
- la transformation et l'agrandissement de la pédopsychiatrie, réalisés en 2012
- et la rénovation des consultations ambulatoires de pédiatrie inaugurées ce jour.

La rénovation des consultations ambulatoires de pédiatrie représente également une étape cruciale pour la modernisation de l'Hôpital des enfants, d'autant plus que depuis 10 ans, le département de l'enfant et de l'adolescent fait face à une forte augmentation d'activité au niveau ambulatoire.

Le développement des spécialités pédiatriques et des consultations ambulatoires

L'Hôpital des enfants a développé des prestations de pointe et des pôles de compétences dans plusieurs domaines, notamment dans les spécialités pédiatriques, telles que la gastro-entérologie, la cardiologie, la pneumologie, la rhumatologie, la diabétologie, la dermatologie, etc. Elles offrent une expertise, une pluridisciplinarité et un plateau technique uniques dans le Grand Genève.

Axe majeur du plan stratégique 2010-2015 des Hôpitaux universitaires de Genève (HUG), le développement des consultations ambulatoires pédiatriques - anciennement dénommée Polyclinique de pédiatrie - vise à afficher leur excellence en médecine de pointe. En effet, les HUG sont la seule institution de santé du canton à détenir une pluridisciplinarité si riche autour de l'ensemble des consultations pédiatriques destinées aux enfants et adolescents de 0 à 16 ans.

Les consultations ambulatoires de pédiatrie ont pour missions :

- de mettre à disposition l'expertise des spécialistes pédiatriques du Département de l'enfant et de l'adolescent dans des consultations ouvertes à tout patient pédiatrique, genevois, suisse ou étranger,
- d'assurer par ailleurs un service de santé publique auprès des migrants ainsi que de vaccination pour les enfants en âge scolaire,
- d'offrir la possibilité de réaliser des examens diagnostiques et des traitements spécifiques à la pédiatrie, sous la supervision des spécialistes médicaux et paramédicaux de l'Hôpital des enfants,
- de contribuer à l'enseignement pré- et post-gradué des étudiants en médecine et des médecins, ainsi qu'à la formation des infirmières,
- de permettre aux adolescents d'être traités en pédiatrie, et grâce aux consultations de transition (voir page 9), de faire un passage progressif en médecine pour adultes.

Une rénovation en deux étapes

Première partie inaugurée en 2011

La première phase de rénovation des consultations ambulatoires de pédiatrie s'est achevée en 2011 avec l'aile Nord. Celle-ci, regroupait originellement l'ensemble des consultations ambulatoires de pédiatrie spécifiquement dédiées aux spécialités pédiatriques.

L'acquisition d'une nouvelle aile

Aujourd'hui, l'aile Est complète l'offre de ces dernières avec 11 nouvelles boxes dont 9 de consultation et 400 m² supplémentaires. Elle récupère ainsi l'espace précédemment attribué aux urgences pédiatriques puis à la polyclinique d'onco-hématologie pédiatrique qui ont été déplacées ailleurs et double ainsi la capacité d'accueil globale des consultations ambulatoires de pédiatrie.

Au total, les consultations ambulatoires de pédiatrie comptent aujourd'hui 1'200 m² pour 18 boxes de consultation, alors qu'elles ne comptaient auparavant que 800 m² pour 9 boxes de consultation.

La rénovation des consultations ambulatoires de pédiatrie a principalement pour but d'améliorer la qualité de l'accueil et de la prise en charge des enfants en augmentant le nombre de boxes de consultations spécialisées.

Financées par l'Etat de Genève, ces transformations visent, sur ses deux ailes, la restructuration logistique et géographique des activités ambulatoires pédiatriques de la médecine d'une part et de la chirurgie et de l'orthopédie d'autre part.

Les boxes de consultations, dont le nombre a aujourd'hui augmenté, ne sont désormais plus utilisés de façon aléatoire mais attribués à des secteurs particuliers. L'ensemble des locaux bénéficie désormais d'infrastructures parfaitement adaptées à ses activités.

- En récupérant l'aile Est, l'espace des consultations ambulatoires a doublé de volume et par conséquent de capacité d'accueil
- Les nouvelles zones d'attente et d'accueil séparent mieux le flux entre les admissions hospitalières et les visites ambulatoires
- Le hall d'entrée initial a été restitué
- Une meilleure confidentialité est apportée dans les zones d'accueil grâce à l'espace dégagé

Une ergonomie renforcée

L'ensemble des activités ne nécessitant pas de soins et de prises en charge, telles que la gestion des stocks et des compactus, l'intendance générale et la pharmacie, est regroupé, dans des salles borgnes, pour laisser l'accès à la lumière naturelle dans les lieux de consultation et les bureaux des soignants.

Une prise en charge améliorée

L'augmentation du nombre de boxes a pour effet de multiplier les plages horaires des consultations réduisant par là-même les temps d'attente, estimés entre un et cinq mois aujourd'hui selon les consultations, et à l'avenir à un mois maximum, toutes consultations confondues. L'absorption des prises en charge se fait donc plus rapidement et de façon plus conséquente en améliorant nettement le flux des patients.

Le virage ambulatoire et l'évolution de la prise en charge

Une priorité pour les HUG

Les HUG favorisent le développement d'alternatives à l'hospitalisation, par exemple, la chirurgie en un seul jour. En 2014, l'activité ambulatoire globale des HUG a augmenté de 5,6% (s'expliquant notamment par le transfert de la médecine dentaire aux HUG).

Le total des prises en charge ambulatoires dans l'ensemble des HUG est de 965'364 dont 855'636 consultations et 109'728 semi-hospitalières (y compris en hôpital de jour). Parmi ces dernières, on compte 6'902 interventions chirurgicales réalisées en ambulatoire, aussi appelées «same day surgery».

Zoom sur la pédiatrie

Le développement de l'activité ambulatoire est également une priorité pour la pédiatrie où elle représente 11% de l'activité ambulatoire des HUG.

En 2014, ce ne sont pas moins de 36'408 prises en charge que l'on peut décompter aux consultations ambulatoires de pédiatrie. Pour 2016, ce sont plus de 40'000 prises en charge qui sont attendues ; la différence s'expliquant par

des projections mensuelles d'environ 100 prises en charge de plus toutes consultations confondues et 200 d'ORL pédiatrique, rapatriées de la médecine adulte grâce aux rénovations de ces consultations ambulatoires.

Le patient, partie-prenante de ses soins

Pour l'avenir, la prise en charge ambulatoire des petits patients vise à diminuer au maximum les durées de séjour en hospitalier, grâce à un accompagnement thérapeutique en amont et en aval de l'hospitalisation.

Les consultations ambulatoires de pédiatrie ambitionnent de devenir un véritable hôpital de jour, une structure autonome basée sur une approche médico-soignante optimisée. Les soignants de plus en plus spécialisés, deviennent de véritables référents, pour que les petits patients, atteints de maladies chroniques et complexes et ayant subi des interventions lourdes, puissent bénéficier d'un suivi à long terme sans avoir à séjourner trop longtemps à l'hôpital.

Or cette mission de médecine tertiaire - soit hautement spécialisée - est en développement : il s'agit de s'assurer de l'adhésion du patient à son traitement et d'encourager son autonomie pour éviter les récives, par conséquent les hospitalisations multiples et les consultations en urgence. La famille et l'enfant deviennent des partenaires de santé à part entière grâce aux recommandations des infirmières spécialisées.

Le développement de consultations pluridisciplinaires

A l'Hôpital des enfants, de nombreuses consultations pluridisciplinaires ont pu voir le jour, face à l'offre complète des spécialités pédiatriques et à l'excellence du plateau médico-technique et ce, afin d'assurer la meilleure efficacité médicale lors du suivi de situations complexes. Les dossiers sont vus en équipe et les prises en charge trouvent des regroupements possibles qui permettent de

rationnaliser les soins, en diminuant les rendez-vous pour les familles et l'enfant. Médecins et patients trouvent ainsi les meilleurs aménagements possibles pour optimiser la prise en charge ambulatoire.

Le développement de consultations de transition

Les consultations ambulatoires de pédiatrie accompagnent bien souvent les enfants sur toute la durée de leur jeune âge et accumulent par là-même une somme d'informations considérable. Avant d'être directement rattaché à la médecine adulte, des consultations de transition préparent ce délicat passage pour l'adolescent en le maintenant encore dans un univers qui lui ressemble.

L'essentiel en bref

L'aboutissement des travaux de rénovation des consultations ambulatoires de pédiatrie est le point de départ de plusieurs changements prometteurs.

Pour les enfants et adolescents d'abord qui voient leur prise en charge améliorée par des délais d'attente plus courts dus à une meilleure capacité d'accueil. En parallèle, le développement de l'activité ambulatoire réduit les durées d'hospitalisation.

Enfin, la collaboration pluridisciplinaire leur assure une prise en charge rationalisée, à la pointe de l'excellence, soutenue par un plateau technique optimisé.

En ce qui concerne les soignants, ils trouvent leurs conditions de travail nettement améliorées par la nouvelle ergonomie apportée aux locaux et le développement d'une meilleure répartition qui est faite de leurs attributions, par spécialité et secteur.