

Communiqué de presse

Genève, le 5 décembre 2013

Les HUG améliorent l'accueil aux urgences

Offrir des prestations de première qualité à la population est une préoccupation constante des HUG. Aussi la direction a-t-elle décidé de mettre en œuvre un important train de mesures afin d'adapter son service des urgences à l'évolution de la demande. L'objectif est ambitieux : diminuer de moitié les délais d'attente, tout en améliorant le confort des patients durant leur passage dans le service. D'ici juin 2014, 4,5 millions de francs seront investis.

Genève grandit, sa population vieillit. Cette évolution démographique a des conséquences directes sur les HUG, et notamment sur leur service des urgences. Depuis 2009, le nombre d'admissions a augmenté de 3,8%. Une hausse qui n'est pas, comme il a souvent été dit, due à l'afflux de personnes souffrant de pathologies mineures, qui auraient fait l'impasse sur leur généraliste. « Depuis quelques années, nous voyons arriver de plus en plus de cas lourds, nécessitant des soins rapides et complexes », souligne le Pr François Sarasin, médecin-chef du service des urgences. En quatre ans, le nombre cas graves a ainsi augmenté de 8%, et celui des patients très âgés (plus de 90 ans) de plus de 23%.

Suivi en continu

Comment faire face ? Les effectifs ont été augmentés et le seront encore. Il s'agit notamment de renforcer le suivi des patients qui attendent d'être pris en charge. Ainsi, depuis le début du mois, des infirmières réévaluent régulièrement l'état clinique et le bien-être des personnes en salle d'attente. Leur rôle : détecter des situations qui se dégradent et prescrire des soins de confort, comme des antalgiques en cas de forte douleur, par exemple. Dès février, des travaux débiteront afin de créer quatre box de consultations supplémentaires. A plus long terme, c'est le service entier qui sera repensé. Les HUG procéderont à une réévaluation des besoins en termes d'équipement, d'espace et de personnel, en prévision de la construction d'un nouveau service.

Harmonisation des horaires

Améliorer le confort du patient, c'est également limiter la durée de sa prise en charge aux urgences. Et donc accélérer l'accès à certains examens ainsi qu'à des lits si l'état de la personne nécessite une hospitalisation. Pour y parvenir, les horaires d'ouverture de certains services ont été revus pour répondre prioritairement aux besoins des urgences. Dans un premier temps, ces remaniements toucheront la radiologie, la médecine interne et la gériatrie (Hôpital des Trois-Chêne à Thônex). Mais ils s'étendront, à terme, à tous les services des HUG.

L'afflux nouveau de personnes très âgées a lui aussi été pris en compte. Vu l'importance du phénomène, les HUG ont décidé de créer une structure spécifique d'accueil pour les situations urgentes à l'Hôpital des Trois-Chênes. Les seniors y seront reçus par un personnel spécialement formé aux besoins liés à leur âge. L'ouverture de cette nouvelle structure est prévue pour fin 2015.

Aussi pour les enfants

Les urgences pédiatriques connaissent moins de problème d'engorgement. Mais l'attente avec un enfant malade est parfois difficile à vivre. Lorsque les délais se prolongent, les parents se verront proposer de quitter l'hôpital. Ils seront alors alertés par SMS, environ quinze minutes avant que leur tour n'arrive. Cette mesure sera mise en place dans le courant du 1^{er} semestre 2014.

Pour de plus amples informations:

Service de la communication externe, tél. 022 372 60 06