
Genève, le 24 février 2014

Les HUG et le RUG sur votre téléphone mobile grâce à SmartHUG

Toutes les informations concernant les prestations de santé offertes par les Hôpitaux universitaires de Genève (HUG) sont désormais accessibles via une application pour smartphone. SmartHUG améliore grandement les performances de son prédecesseur iHUG. Elle calcule notamment de manière plus précise le délai de prise en charge constaté dans chacun des six centres du Réseau des urgences genevois (RUG).

L'application SmartHUG, disponible dès aujourd'hui, réunit une multitude d'informations utiles concernant la santé et l'offre de prise en charge dans le canton de Genève. Tout comme iHUG, lancée en 2010, la nouvelle application a pour objectif de faciliter l'accès des patients aux services de soins. Et notamment aux urgences.

En un seul clic, la personne peut désormais identifier le centre d'urgences le plus proche du lieu où elle se trouve et savoir combien de temps elle devra patienter. Le système affiche en temps réel les délais de prise en charge des six centres membres du Réseau des urgences genevois (RUG) : La Tour, les Grangettes, Carouge, La Colline, la Clinique et permanence d'Onex et les HUG. L'objectif de ce nouveau système est double : améliorer le confort du patient en le dirigeant vers l'établissement le plus approprié en fonction de sa localisation et de l'affluence sur chacun des sites. Mais aussi mieux gérer le flux des patients et réduire ainsi les engorgements au sein des services d'urgences.

Bien évidemment, ce service ne concerne pas les situations graves, mais les urgences dites «non vitales» médicales ou chirurgicales, comme la toux, les douleurs du dos, les petites fractures ou les plaies. En cas d'urgence vitale, une touche permet d'appeler directement le 144.

Plus précise qu'iHUG

Les Genevois avaient déjà la possibilité de comparer les délais de prise en charge des différents services d'urgences genevois, grâce à iHUG. Mais la nouvelle application est beaucoup plus précise. Elle se base désormais sur un calcul standardisé et automatisé, permettant une comparaison plus fiable.

SmartHUG donne également toutes les informations nécessaires concernant les urgences spécialisées (pédiatrie, gynécologie, ophtalmologie). L'application permet de solliciter les services d'un médecin ou une infirmière à domicile en seulement deux clics.

Par ailleurs, un système de recherche par mot-clé aide le patient à s'orienter au sein des HUG. En tapant par exemple « cardiologie », l'utilisateur obtient la liste de toutes les consultations spécialisées dans ce domaine. Avec, à chaque fois, la possibilité d'appeler directement le service concerné.

Grâce à un système de géolocalisation, SmartHUG est à même de guider l'utilisateur jusqu'à l'établissement désiré. Le système détecte l'emplacement actuel de la personne et lui indique la distance à parcourir, l'itinéraire recommandé et le temps à prévoir pour effectuer le trajet. Un clic suffit pour basculer vers son application de navigation préférée.

Interagir avec les patients

SmartHUG fait également la part belle aux réseaux sociaux. L'objectif étant de développer les interactions avec les patients en leur permettant de s'exprimer. L'onglet « news » propose ainsi un accès vers les dernières actualités postées par les HUG sur Facebook, Twitter ou encore YouTube. En un clic, l'utilisateur peut basculer vers le réseau social désiré et retrouver ainsi toutes ses fonctionnalités.

Enfin, un onglet « Info santé » met à disposition des utilisateurs toutes les publications et vidéos réalisées par les HUG.

L'application est issue d'une collaboration entre la Direction de la communication et du marketing et le Service des sciences de l'information médicale des HUG. Utilisable sur tous les smartphones, elle est téléchargeable dès ce jour sur l'Apple Store (Iphone) et Google Play (android). Pour fonctionner, l'application nécessite une connexion 3G ou Wifi.

Pour de plus amples informations: Service de la communication externe, tél. 022 372 60 06.