

**COMMUNIQUÉ  
DE PRESSE**

Genève, le 20 novembre 2025

**Inauguration****Nouveaux plateaux ambulatoires aux HUG**

**Pour répondre à l'augmentation de l'activité ambulatoire et améliorer la prise en charge, les Hôpitaux universitaires de Genève (HUG) viennent de terminer une première phase de rénovation et réorganisation de locaux. Ce projet institutionnel d'envergure a pour objectif d'augmenter de 50 % les capacités d'accueil des consultations ambulatoires. Plusieurs étapes de travaux sont encore planifiées jusqu'en 2030.**

L'année 2024 a encore marqué un accroissement de l'activité ambulatoire standard et s'est achevée avec près de 1,3 million de prises en charge, en augmentation de plus de 15 % par rapport à 2019.

Les HUG, pour répondre cette augmentation, ont lancé en 2021 un projet institutionnel d'envergure ayant pour objectif d'augmenter de 50 % les capacités d'accueil des consultations ambulatoires.

**Parcours des patients et patientes simplifié**

Auparavant, le parcours pouvait s'avérer compliqué pour les patientes et patients en ambulatoire, avec une prise en soins dans plusieurs bâtiments.

L'objectif a donc été de réunir au même endroit, nommé « Plateau ambulatoire », l'ensemble des prestations de chaque service concerné : les salles de consultation, les locaux de traitements et les salles d'examen. Ceci au bénéfice des patients et patientes qui bénéficient ainsi d'un unique lieu de prise en charge, d'un parcours de soins simplifié, ainsi que d'espaces modernes, plus aérés et plus lumineux.

Samia, patiente en pneumologie, se dit « vraiment ravie, c'est bien de voir tout le monde regroupé au même étage. Pour moi qui ai des problèmes respiratoires, c'est superbe que l'on n'ait plus à faire des allers retours à l'autre bout des HUG. » Elle relève aussi les avantages d'une proximité nouvelle entre les professionnels de santé : « lorsque j'ai une question à poser lors d'un examen, si tout le monde est maintenant au même étage, il sera plus facile d'aller se renseigner. C'est plus spontané, quand on est tous ensemble, ça va beaucoup plus vite. »

Pour les collaborateurs et collaboratrices, cette reconfiguration permet aussi un meilleur échange entre professionnels et professionnelles de santé et favorise le travail en équipe.

Les salles de consultation sont désormais organisées, sauf celles ayant une spécificité technique, sous forme de pools partagés, afin que n'importe quel membre du personnel médico-soignant puisse y recevoir un ou une patiente.

### Principes de conception

- Un accueil administratif unique mutualisé
- De nouvelles salles d'attente confortables à la lumière du jour (pas d'attente dans les couloirs)
- Des salles de consultation mutualisées
- Des salles de colloques partagées à proximité des plateaux

Trois nouveaux plateaux ambulatoires du Département de médecine (Services de néphrologie et hypertension, de cardiologie, des maladies infectieuses, de pneumologie, et un espace de rocade) sont déjà en service. Cette première phase de travaux a coûté 19.9 millions de francs, auquel s'ajoutent des charges liées (ponctuelles) pour un montant de 1.1 million. Les HUG financent 78% des investissements de ce projet, et l'État 22 %.

Trois autres plateaux seront aménagés ou rénovés d'ici à 2030, notamment pour les Services d'endocrinologie, diabétologie et métabolisme, d'oncologie et d'hématologie.

### Pour de plus amples informations

**HUG, Service de presse et relations publiques**

[presse-hug@hug.ch](mailto:presse-hug@hug.ch)

+41 22 372 37 37

Retrouvez tous nos communiqués de presse sur [notre site Internet](#).

Si vous souhaitez vous abonner à nos listes de diffusion et recevoir nos communiqués de presse, [laissez-nous vos coordonnées](#).

Suivez nous également sur :



#### Les HUG : soins, enseignement et recherche de pointe

Les Hôpitaux universitaires de Genève (HUG) rassemblent 11 sites hospitaliers et 20 lieux de soins. Leurs missions sont de prodiguer les soins à la communauté dans toutes les spécialités médicales, de contribuer à former les médecins et le personnel de santé et d'effectuer des recherches médicales et soignantes. Les HUG sont centre national de référence pour l'influenza, les infections virales émergentes, les méningocoques, ainsi que pour l'immunologie de transplantation et le laboratoire national de référence pour l'histocompatibilité. Ils sont centres collaborateurs de l'OMS [dans six domaines](#) et [centres d'excellence](#) dans plusieurs secteurs. Les HUG soignent plus de 255 000 personnes par an, proposent 2 095 lits hospitaliers et emploient 13 086 personnes.

Plus d'informations sur [publications-hug](#)

[www.hug.ch](http://www.hug.ch) – [presse-hug@hug.ch](mailto:presse-hug@hug.ch)

# NOUVEAUX PLATEAUX AMBULATOIRES AUX HUG

Dossier de presse  
20 novembre 2025



# **Table des matières**

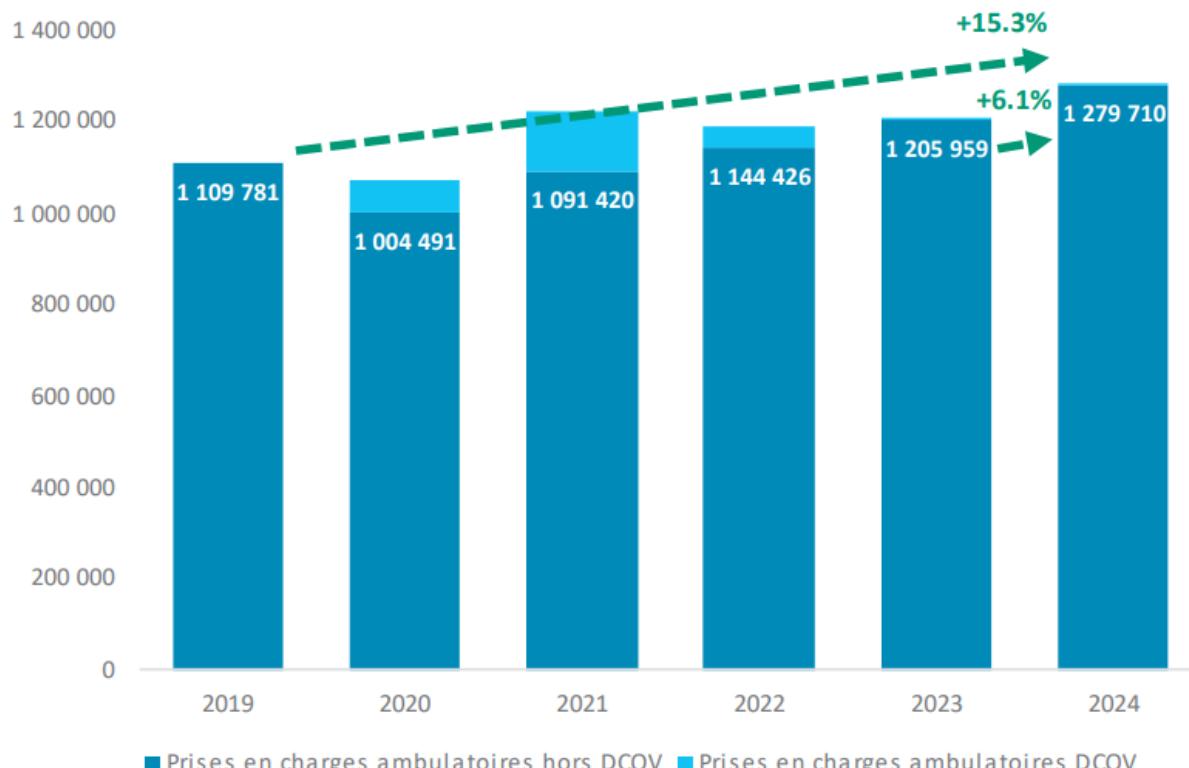
## **Introduction**

<b>I.</b>	<b>Les différentes phases de réorganisation et rénovation du projet .....</b>	<b>5</b>
A.	Phase 1 : Prévost 6 (Département de médecine).....	5
B.	Phase 1 : Prévost 7 (Département de médecine).....	7
C.	Phase 1 : Klein 1 (provisoirement Département de médecine).....	9
D.	Phase 2 : les futurs autres plateaux .....	9
<b>II.</b>	<b>Étapes et calendrier des travaux .....</b>	<b>10</b>
<b>III.</b>	<b>Informations et chiffres clés.....</b>	<b>10</b>
<b>IV.</b>	<b>Photos .....</b>	<b>10</b>

## Introduction

La demande en soins ambulatoires augmente. L'année 2024 a marqué un accroissement de l'activité ambulatoire standard et s'est achevée avec près de 1,3 million de prises en charge, en augmentation de plus de 15 % par rapport à 2019<sup>1</sup>. Plus de 43 000 personnes ont ainsi été soignées en ambulatoire en 2024. À fin août 2025, la tendance à la hausse se poursuivait avec 2,3% de plus de prises en charge qu'un an auparavant.

Evolution de l'activité ambulatoire entre 2019 et 2024 (DCOV= dispositif Covid) :



Pour répondre à cette augmentation, les Hôpitaux universitaires de Genève (HUG) ont lancé, en 2021, un projet institutionnel d'envergure ayant pour objectif d'augmenter de 50 % les capacités d'accueil des consultations ambulatoires, dont une première phase de rénovation et reorganisation des locaux vient de se terminer.

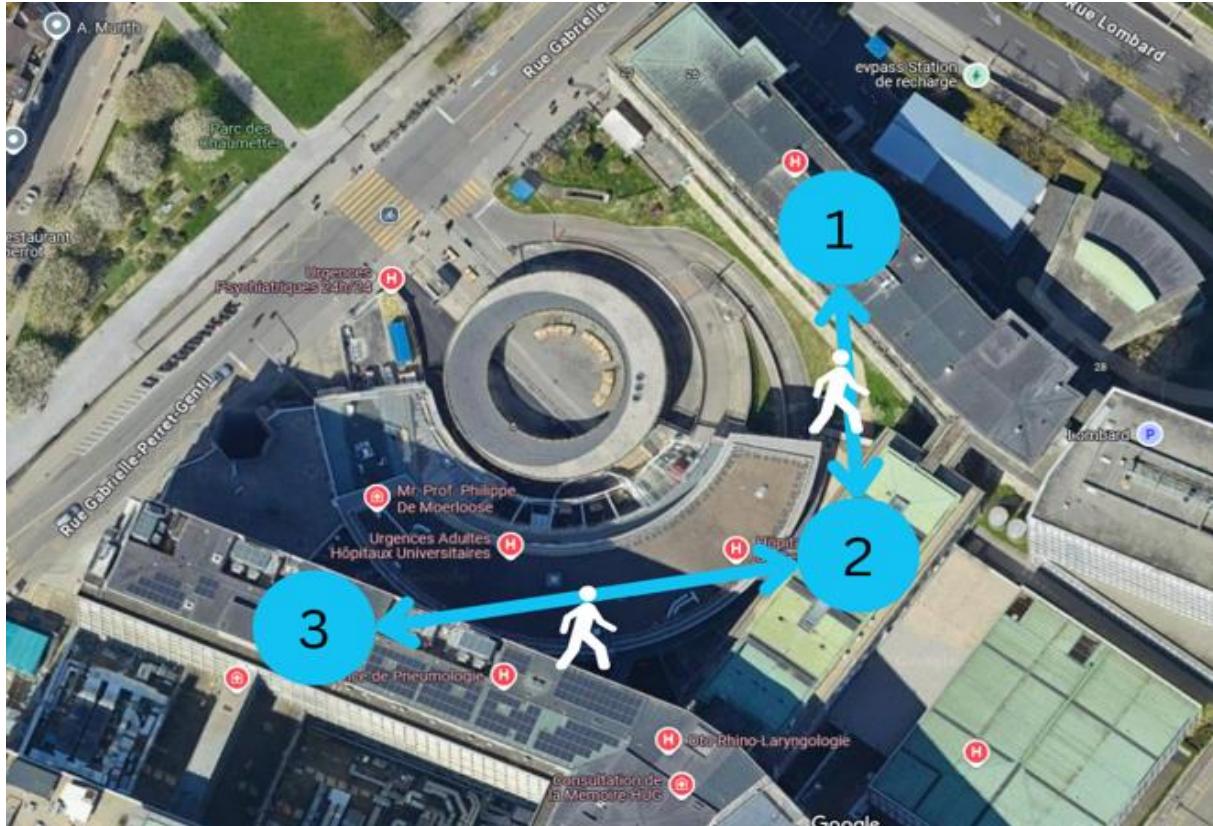
Ce projet regroupe deux grandes étapes de transformation à ce jour :

- 1) Au printemps 2023, le déménagement d'environ 400 collaborateurs et collaboratrices administratives au boulevard de la Tour 8, pour libérer des surfaces dans le bâtiment principal des HUG.
- 2) En 2024, le début de la rénovation et la reorganisation de locaux dans les bâtiments Prévost (où sont situées les Urgences adultes) et Klein (où est située l'entrée principale) pour améliorer la prise en charge ambulatoire. Plusieurs étapes de réalisation des travaux sont planifiées jusqu'en 2030.

<sup>1</sup> Source : rapport d'activité 2024 des HUG.

## Parcours des patients et patientes simplifié

Auparavant, le parcours pouvait s'avérer compliqué pour les patientes et patients en ambulatoire, avec une prise en soins dans plusieurs bâtiments. En pneumologie, par exemple, des personnes étaient amenées à se déplacer entre plusieurs bâtiments et étages lors de leur suivi. Grâce au futur plateau, elles n'auront plus à traverser l'hôpital entre deux consultations :



L'objectif a donc été de réunir au même endroit, nommé « Plateau ambulatoire », l'ensemble des prestations de chaque service concerné : les salles de consultation, les locaux de traitements et les salles d'examen. Les patients et patientes bénéficient ainsi d'un unique lieu de prise en charge, d'un parcours de soins simplifié, ainsi que d'espaces modernes, plus aérés et plus lumineux.

Samia, patiente en pneumologie, se dit « vraiment ravie, c'est bien de voir tout le monde regroupé au même étage. Pour moi qui ai des problèmes respiratoires, c'est superbe que l'on n'ait plus à faire des allers retours à l'autre bout des HUG. » Elle relève aussi les avantages d'une proximité nouvelle entre les professionnels de santé : « lorsque j'ai une question à poser lors d'un examen, si tout le monde est maintenant au même étage, il sera plus facile d'aller se renseigner. C'est plus spontané, quand on est tous ensemble, ça va beaucoup plus vite. »

Pour les collaborateurs et collaboratrices, cette reconfiguration permet aussi un meilleur échange entre professionnels et professionnelles de santé et favorise le travail en équipe.

Les salles de consultation sont désormais organisées, sauf celles ayant une spécificité technique, sous forme de pools partagés afin que n'importe quel membre du personnel médico-soignant (qu'il soit médecin, infirmier, infirmière, diététicien, diététicienne, assistant ou assistante sociale...) puisse y recevoir un ou une patiente.

Trois plateaux ambulatoires sont aujourd’hui en service et trois autres seront aménagés ou rénovés en 2026 et 2027.

### **Principes de conception**

- Un accueil administratif unique mutualisé
- De nouvelles salles d’attente confortables à la lumière du jour (pas d’attente dans les couloirs)
- Des salles de consultation mutualisées
- Des salles de colloques partagées à proximité des plateaux

Ainsi, les capacités d’accueil devraient être augmentées de 50%, pas uniquement grâce à des mètres carrés supplémentaires, mais surtout grâce à une mutualisation des espaces et un taux d’occupation des salles de consultation espéré à hauteur de 80%.

## **I. Les différentes phases de réorganisation et rénovation du projet**

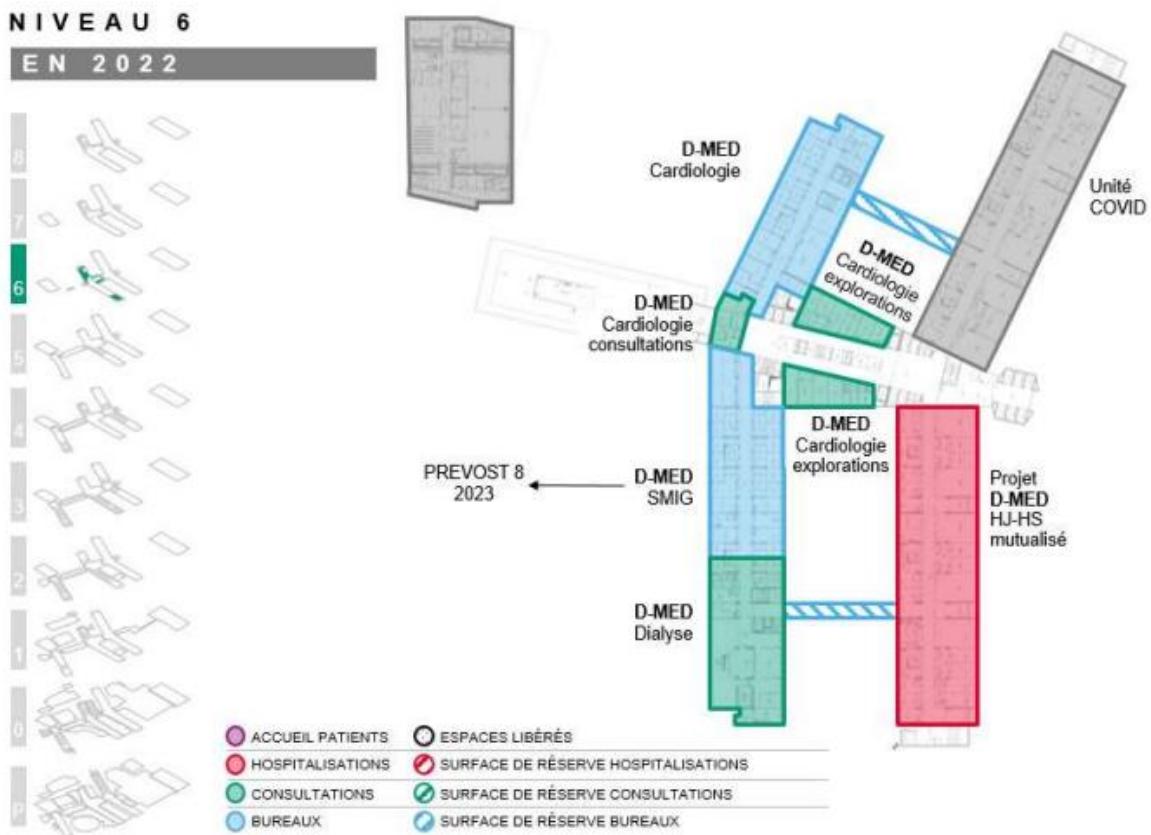
Les travaux, qui ont débuté en 2024, sont prévus jusqu’en 2030.

### **A. Phase 1 : Prévost 6 (Département de médecine)**

Le plateau Prévost 6 (6<sup>e</sup> étage), occupé par le Service de néphrologie et hypertension et le Service de cardiologie, a été mis en service en novembre 2024 pour une moitié (aile Jura) et en novembre 2025 pour l’autre moitié (aile Salève).

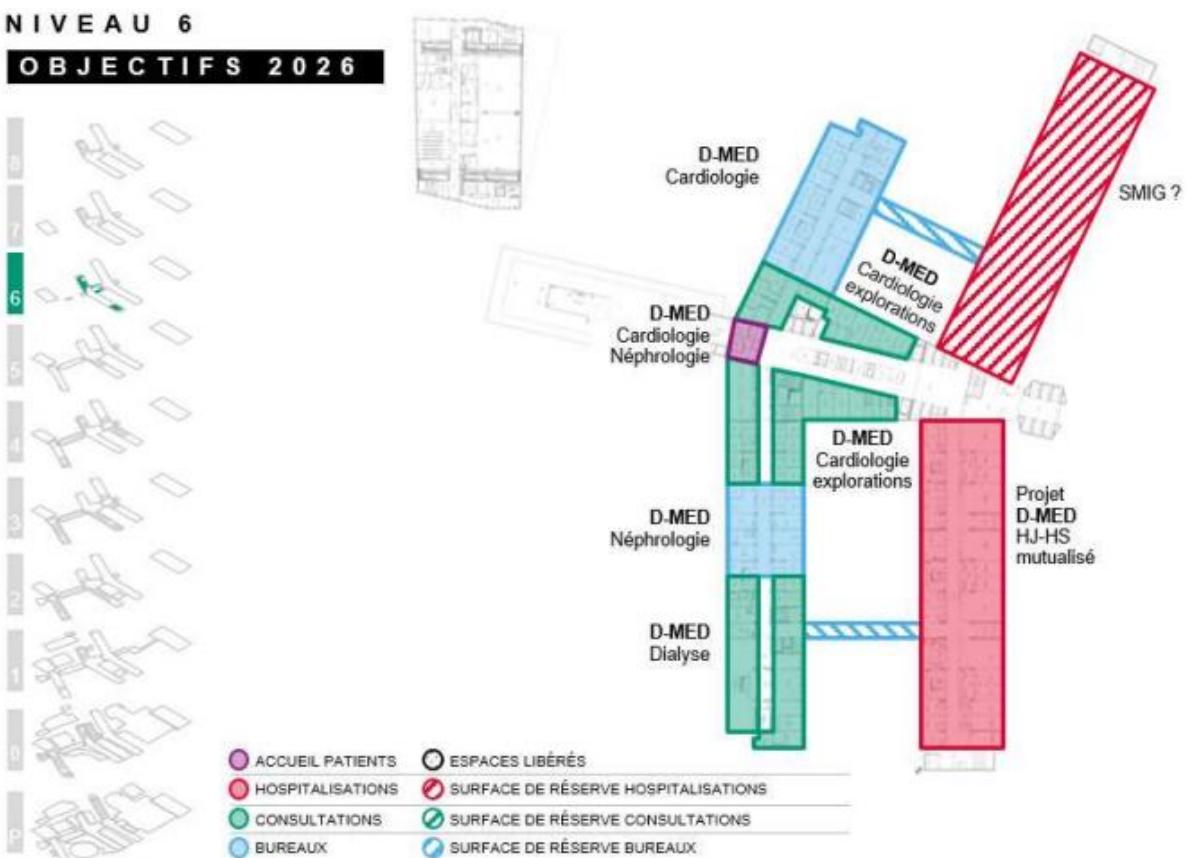
## N I V E A U 6

E N 2 0 2 2



## N I V E A U 6

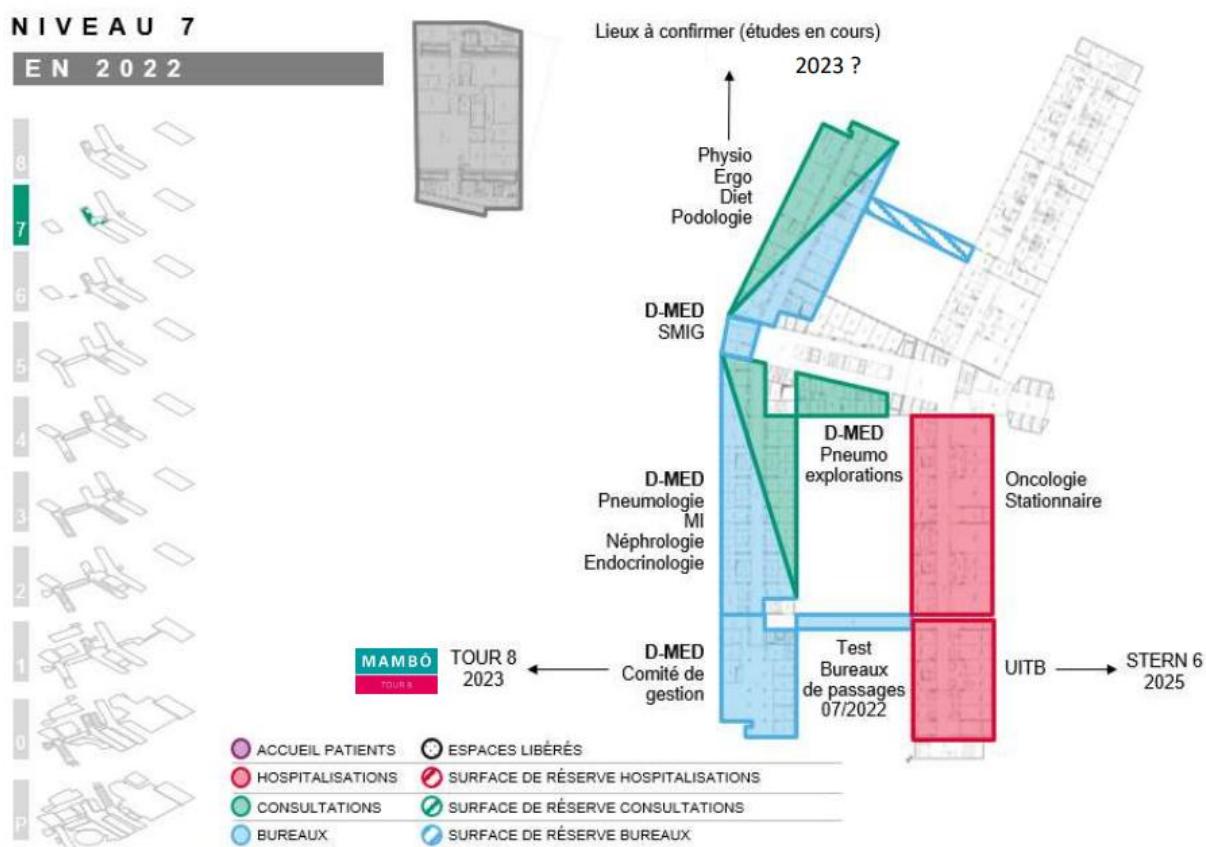
O B J E C T I F S 2 0 2 6



## B. Phase 1 : Prévost 7 (Département de médecine)

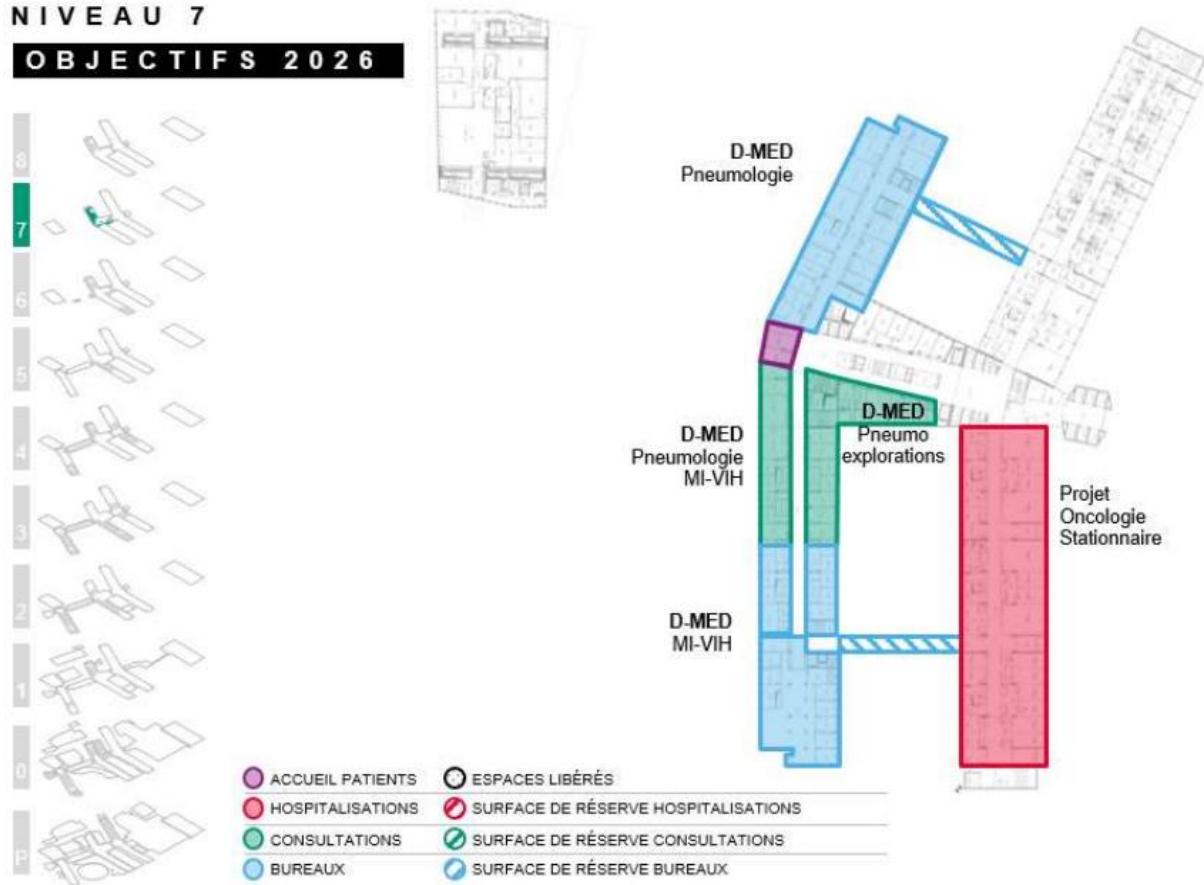
Mis en service également en novembre 2024 pour une moitié (aile Jura) et en novembre 2025 pour l'autre moitié (aile Salève), le plateau Prévost 7 (7<sup>e</sup> étage), est exploité par le Service des maladies infectieuses et le Service de pneumologie.

Un accueil administratif mutualisé pour les patients et patientes a été créé. Deux types de salles de consultation mutualisées sont disponibles : des grandes ( $20m^2$ ) et des petites ( $16m^2$ ). Il n'y a donc plus de nom de docteur ou docteure attribué à ces salles, qui sont toutes équipées pour la téléconsultation. La création de nouvelles salles de repos et de kitchenettes à chaque étage représente en outre un vrai plus pour les équipes de soins. Les quelques locaux sans fenêtre sont utilisés pour les échographies, l'absence de lumière étant un atout pour leur interprétation. En outre, une salle de traitement à pression négative a été créée, c'est-à-dire une chambre à l'intérieur de laquelle la pression est plus faible qu'à l'extérieur, afin d'éviter des contaminations.



## N I V E A U 7

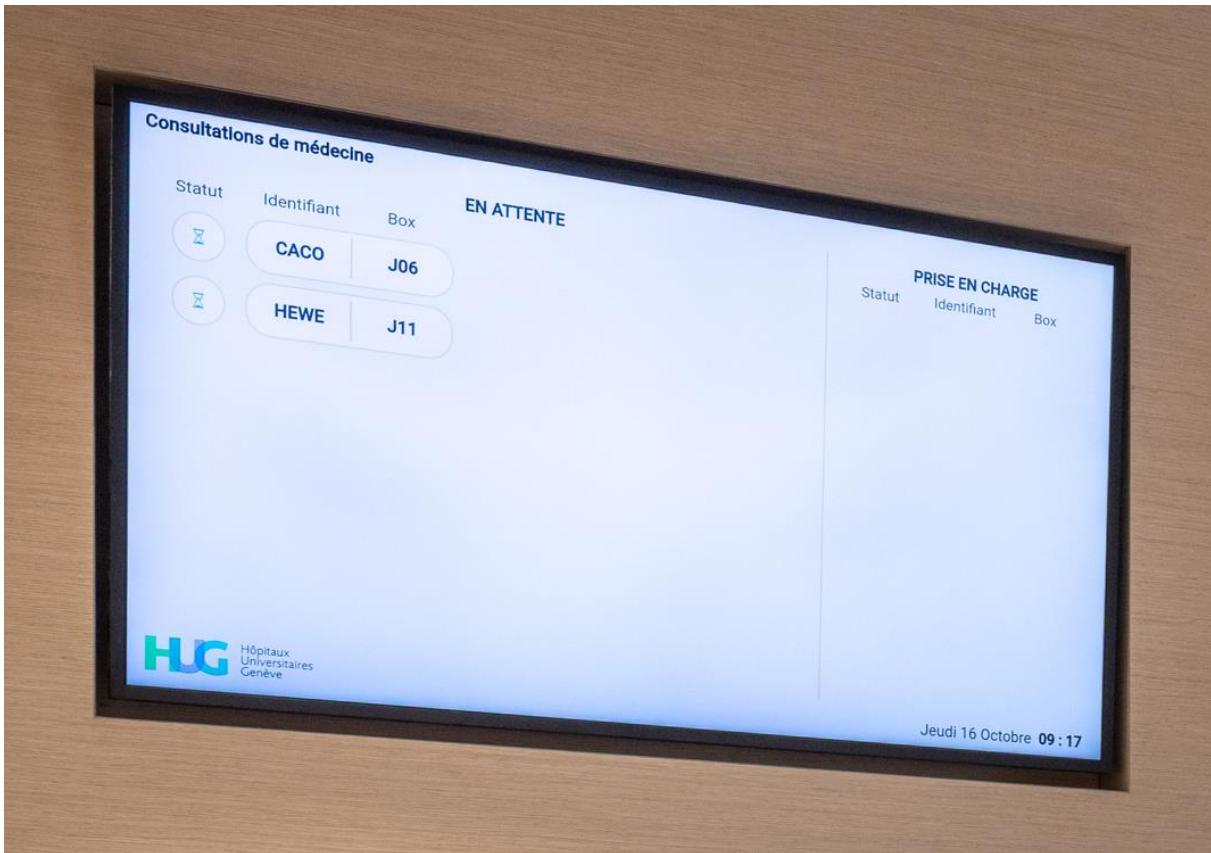
### O B J E C T I F S 2 0 2 6



### Un instrument de gestion des flux

Dans le cadre du projet des nouveaux plateaux ambulatoires, les HUG ont développé un logiciel pour gérer de façon optimisée les flux des patientes et patients traités en ambulatoire. Ce logiciel permet d'orienter, à partir de la salle d'attente, ces personnes vers le local de consultation adéquat. Il optimise les ressources et les délais de prise en charge avec des informations en temps réel qui donnent une visibilité sur l'activité globale. Il sera déployé à terme dans tous les départements concernés.

Les patients et patientes peuvent suivre leur enregistrement, leur position dans la file d'attente et être alertées, sur l'écran disponible en salle d'attente, de leur passage en consultation.



Dans les salles de consultation, les équipes – médecin, personnel infirmier, physiothérapeute, diététicien, diététicienne, logopédiste, etc. – ont une vision sur un même écran aussi bien de ces flux (patients et patientes présentes, retards, examen complémentaire en cours) que des applications internes.

Ainsi, le logiciel permet d'anticiper les pics de fréquentation, d'appeler un collaborateur ou une collaboratrice en renfort, de trouver une salle de consultation libre ou de réassigner des patients et patientes ailleurs. Grâce aux données récoltées, à savoir le temps de présence d'une personne dans une salle de consultation pour un type de spécialité, il sera possible d'ajuster les vacations en fonction des besoins, de justifier les demandes en ressources et finalement d'optimiser l'organisation pour atteindre l'objectif d'un taux d'occupation de 80% des boxes de consultation.

## C. Phase 1 : Klein 1 (provisoirement Département de médecine)

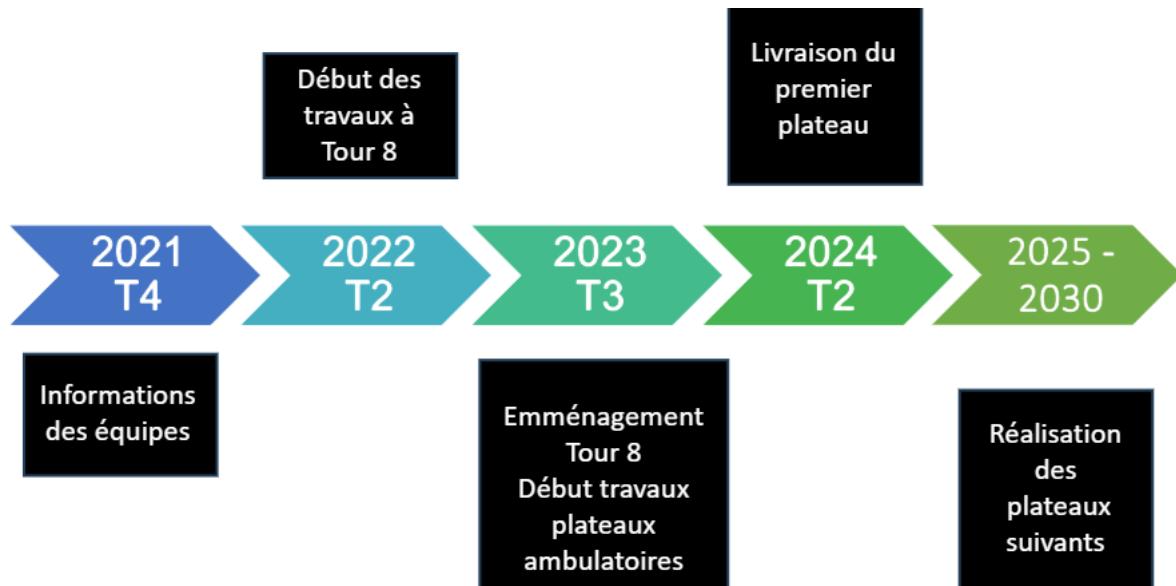
Le plateau Klein 1 (1<sup>er</sup> étage) est provisoirement consacré au Département de médecine. Il est dans un premier temps utilisé comme un espace servant aux rocades de ce département, en attendant la rénovation d'autres espaces. À l'issue des travaux, quand ces locaux ne seront plus nécessaires aux différentes « rocades », ce plateau Klein1 devrait accueillir les services de médecine tropicale et humanitaire (DMPR) et des activités de chirurgie (DCHIR).

## D. Phase 2 : les futurs autres plateaux

Deux plateaux ambulatoires connaîtront des travaux lourds d'ici à 2028-2029 : Klein 2 (2<sup>e</sup> étage) pour le Service d'endocrinologie, diabétologie et métabolisme, Klein 3 (3<sup>e</sup> étage) pour le Service d'oncologie et le Service d'hématologie.

Cette phase 2 comprend également des accueils administratifs mutualisés à Klein / Prévost aux étages 2, 3, 4, ainsi qu'un rafraîchissement des locaux Morier 2 et Klein 4.

## II. Étapes et calendrier des travaux



## III. Informations et chiffres clés

3 plateaux ambulatoires déjà réalisés (Klein 1, Prévost 6, Prévost 7).

3 plateaux ambulatoires aménagés ou rénovés pour 2028-2029 (Klein 2, Klein 3, Klein 4).

**19,9 millions** de francs de budget d'investissement pour la 1<sup>re</sup> phase (Prévost 6-7 et Klein 1), pour les travaux et l'équipement (mobilier, médical, informatique, etc.), auxquels s'ajoutent des charges liées (ponctuelles) pour un montant de 1.1 million. Les HUG financent 78% des investissements de ce projet, soit 15,6 millions, et l'État 22 %, soit 4,3 millions par recours au crédit de renouvellement.

**21 millions** de francs de budget prévisionnel pour la 2<sup>e</sup> phase de travaux.

Photos en HD sur demande.

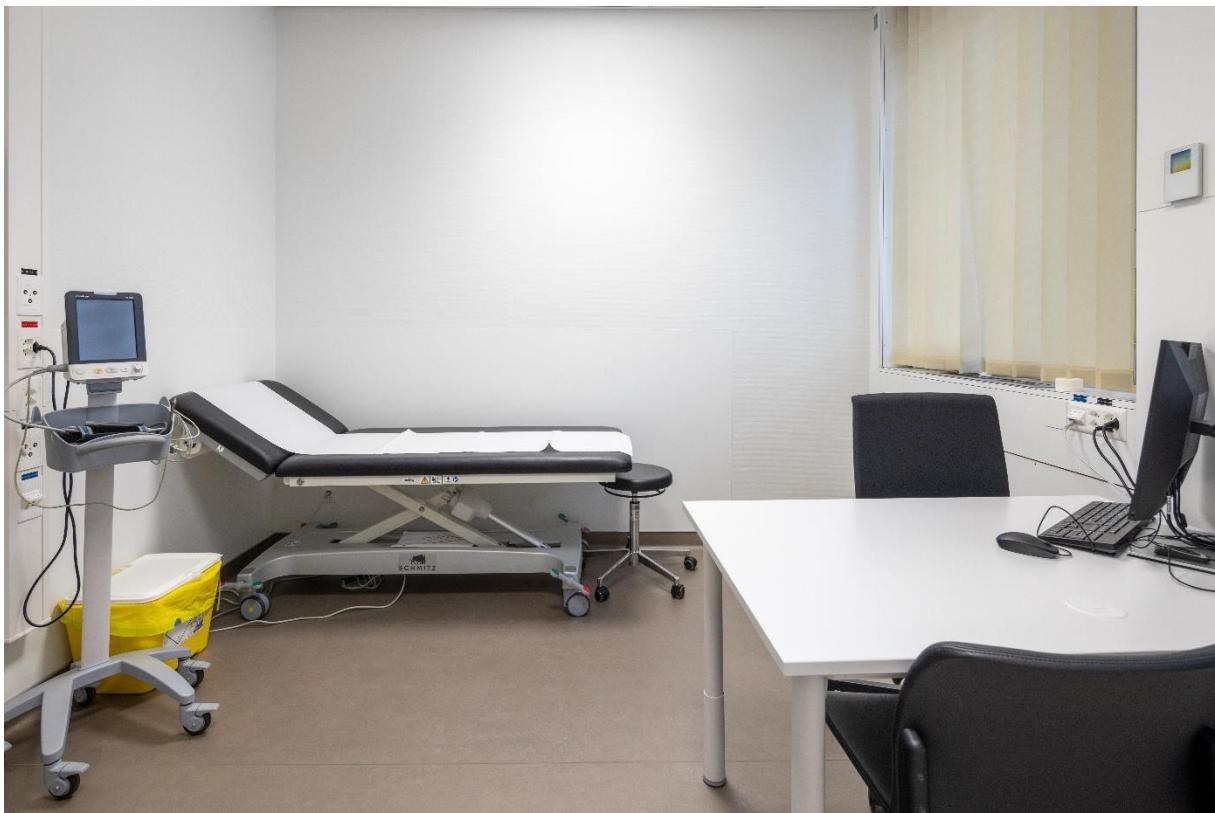
## Accueil administratif mutualisé



**Salle d'attente spacieuse et lumineuse et couloir libéré (plus d'attente dans les couloirs)**



## Salle de consultation



## Salle de colloque mutualisée

