

Direction de la communication et du marketing
Service de communication externe

Communiqué de presse

Le Prix Qualité 2011 des HUG favorise une sécurité accrue du patient au bloc opératoire

Genève, le 12 décembre 2011 – A l'occasion de leur 13^{ème} Journée Qualité qui s'est déroulée le vendredi 9 décembre, les Hôpitaux Universitaires de Genève (HUG) ont remis le Prix Qualité 2011 à un projet visant à évaluer et optimiser l'utilisation de check-lists dans les blocs opératoires. Cette démarche va dans le sens d'une sécurité toujours plus accrue du patient. Deux autres récompenses ont été attribuées au cours de cette Journée Qualité qui s'inscrit dans la volonté des HUG de garantir le meilleur service, les meilleures procédures dans l'ensemble de leurs départements.

Organisée par le service qualité des soins que dirige le Dr Pierre Chopard, la Journée Qualité a pour objectif de rendre visibles des projets développés dans ce sens au sein des HUG. Cette manifestation permet aussi de favoriser les interactions entre les responsables et collaborateurs ayant participé aux différents projets en lice et de stimuler ainsi la dynamique au sein de l'institution.

Lancée en 1999, la Journée Qualité s'inscrit aujourd'hui pleinement dans le plan stratégique 2010-2015 des HUG, dont l'un des axes majeurs concerne précisément la qualité. Très centrée sur les soins à son origine, elle récompense depuis quelques années des projets émanant de tous les services des HUG, de la logistique à l'exploitation. Depuis lors, plus d'une quarantaine de projets y participent chaque année.

Pour une communication optimale au bloc opératoire

Cette année, le Prix Qualité distingue un projet intitulé «Utilisation de la check-list aux blocs opératoires : une étude des interactions sociales». Suivant les recommandations de l'Organisation mondiale de la Santé (OMS), les HUG ont adopté en juin 2009 une check-list à utiliser dans tous les blocs opératoires dans le but d'améliorer la sécurité des soins en différentes étapes. Pour que cette check-list déploie tous ses effets, il est nécessaire que les équipes des blocs communiquent parfaitement entre elles, en particulier lors de l'étape nommée «Time out», à savoir la dernière poignée de secondes avant le coup de bistouri. Le projet distingué par le Prix Qualité 2011 avait pour objectif d'évaluer différents aspects de l'utilisation de la check-list aux blocs, en observant 120 interventions et 80 «Time out». Les résultats sont réjouissants: dans plus de 99% des interventions, la check-list est effectivement utilisée. Cependant, certaines étapes, certains points de contrôle sont encore à améliorer, notamment lors de ce bref temps d'arrêt durant lequel les membres de l'équipe chirurgicale doivent échanger très

formellement les informations détenues par chacun. C'est à cela que s'attellera en particulier la poursuite de ce projet.

Prix Coup de cœur du Jury pour la sécurité du personnel

Le Jury a décerné son Prix Coup de Cœur au projet «Pensez à nous» du Département d'exploitation. La santé de ses collaborateurs est en effet parfois mise en danger par les objets piquants ou tranchants retrouvés dans des blouses usagées confiées à la centrale de traitement du linge. Un programme de sensibilisation des collaborateurs a déjà été initié ; il doit être complété par une information en amont, dans l'ensemble des services. Ce projet a notamment pour objectif la réalisation d'une plaquette d'information à destination de tous les services.

Prix Distinction pour les directives anticipées : un sujet délicat

Le Prix Distinction s'adresse chaque année à un projet touchant à la participation du patient à sa prise en charge. Il revient au service de néphrologie qui prend en charge des patients chroniques soumis régulièrement à des dialyses. Ce service a formé ses collaborateurs à la conduite d'entretien avec les patients afin d'accompagner ceux qui le souhaitent dans la rédaction de leurs directives anticipées. Initié auprès d'une quarantaine de patients, ce projet va servir de modèle pour permettre à d'autres services de soins de développer des compétences autour de ce thème aussi essentiel que délicat.

Le Prix Qualité est destiné à un projet déjà relativement abouti, avec état des lieux d'une situation, élaboration d'une stratégie et réévaluation après mise en place de cette dernière. Les deux autres récompenses - Coup de cœur du Jury et Distinction - peuvent être attribuées à des projets encore à l'état d'idée. Les lauréats sont désignés par un jury indépendant présidé par le Dr Pierre Dayer, directeur médical des HUG, et composé de médecins, d'infirmières, de membres du personnel administratif, ainsi que de personnes extérieures aux HUG.

Pour sa 13^{ème} édition, la Journée Qualité des HUG a démontré une fois de plus les capacités de réflexion et d'innovation de ses collaborateurs. Parallèlement, l'institution poursuit ses démarches d'optimisation en procédant notamment à l'engagement de «Quality Officer» et à la désignation de «référents Qualité» dans l'ensemble de ses services.

Pour de plus amples informations :

Service de communication externe, tél. 022 372 60 57.