
Genève, le 5 février 2015

Les agents assurant la sécurité des patients et du personnel aux Hôpitaux universitaires de Genève ont prêté serment

Devant les Autorités genevoises représentées par les Conseillers d'Etat Mauro Poggia et Pierre Maudet, les vingt-sept agents de sécurité, dont deux femmes, travaillant aux Hôpitaux universitaires de Genève (HUG) ont prêté serment ce jeudi 5 février. C'est la première fois qu'une telle cérémonie est organisée à l'hôpital. L'occasion de saluer l'engagement de ces collaborateurs dont la mission est de protéger les personnes et les biens et qui réalisent plus de 9'000 interventions chaque année.

De par leur présence préventive et dissuasive, les agents de sécurité jouent un rôle important pour rassurer, orienter ou aider une personne en difficulté ; par des patrouilles régulières, ils exercent une surveillance générale dans les bâtiments et sur les domaines hospitaliers. En toutes circonstances, ils assurent la sécurité des patients, du personnel, et des visiteurs.

Chaque année, le service Prévention et Sécurité des HUG constate quelque 2'000 infractions au niveau des parkings, enregistre une centaine de vols et réalise quelque 9'000 interventions, soit une moyenne de 25 par jour. Près de la moitié de ces interventions concernent des situations conflictuelles, notamment aux urgences où les incivilités sont fréquentes. Grâce au dialogue et à la négociation, il est peu fréquent que les agents doivent avoir recours à la contrainte.

Plus d'informations

Service de communication interne et externe, T. 022 372 60 06, presse-hug@hcuge.ch