

Genève, le 7 janvier 2025

## **Des urgences palliatives à domicile**

**Les Hôpitaux universitaires de Genève (HUG) et la société Genève-Médecins (GE-MED) ont créé début novembre une nouvelle structure, «Palli-GeMed », afin de renforcer le réseau de soins palliatifs genevois dans le domaine des interventions urgentes à domicile.**

Ce partenariat public-privé offre aux patientes, patients et à leurs proches des consultations médicales en urgence chez eux, pour les situations palliatives, afin de favoriser le maintien à domicile. Les soins palliatifs améliorent la qualité de vie des personnes et des familles confrontés à une maladie engageant le pronostic vital.

### **Qu'est-ce qu'une urgence palliative ?**

Une urgence palliative, c'est par exemple « un patient atteint d'une maladie avancée, qui présente un problème aigu – douleurs ou difficultés respiratoires – et qui souhaite rester à domicile », illustre le Dr Simon Singovski, chef de clinique à la Consultation de soins palliatifs à domicile. L'équipe intervient alors pour qu'il reçoive les traitements appropriés afin d'être soulagé rapidement.

Jusqu'à présent, de telles situations impliquaient un appel au 144 et un transfert aux Urgences car le réseau existant (médecin généraliste, spécialiste ou réseau de soins palliatifs) n'arrivait pas à intervenir au pied levé dans des délais si courts. Désormais, grâce à une équipe dédiée, formée et disponible, les premiers soins urgents sont prodigués à la maison. Les interventions sont de courte durée, et un suivi assuré jusqu'à ce que le réseau de soins déjà en place prenne le relais pour la suite de la prise en charge.

### **Formation continue**

La création de ces Urgences palliatives à domicile suppose une formation continue en la matière : les médecins de premier recours des HUG ainsi que les médecins de GE-MED sont sensibilisés et formés à ce type de prise en charge, contribuant ainsi à la relève dans ce domaine essentiel.

Deux médecins du Service de médecine de premier recours (SMPR) des HUG sont détachés auprès de GE-MED afin de participer au tournus et d'assurer les visites palliatives urgentes. Ces médecins ainsi que leurs collègues de GE-MED bénéficient de la supervision d'un chef de clinique, formé au Service de médecine palliative des HUG. Ce dernier vient notamment de bénéficier de six mois d'expérience d'urgences palliatives à domicile à Paris (Pallidom). La supervision s'opère en direct sur le terrain ou par téléphone, pour discuter des cas.

GE-MED apporte son expertise dans la gestion des visites urgentes à domicile, fournit la logistique, les services de sa centrale de régulation et le soutien de son équipe médicale 24/7. Un pôle de compétences en soins palliatifs chez GE-MED a été créé à cette occasion, avec supervision des cadres du Service de médecine palliative des HUG.

### Informations pratiques

Toute demande d'intervention palliative urgente à domicile s'effectue par téléphone au 022 754 54 54 (GE-MED), du lundi au vendredi, entre 07h30 et 16h.

En dehors de ces heures, l'équipe habituelle des médecins de GE-MED assure les interventions.

Les patientes, patients, leur entourage et les professionnels et professionnelles de santé peuvent tous et toutes appeler ce numéro directement, mais il est conseillé, dans la mesure du possible, de contacter le médecin traitant au préalable.

Sur ce thème, écoutez ou réécoutez aussi notre podcast sur « [Les soins palliatifs ambulatoires : améliorer la qualité de vie](#) » (épisode 4)

**Pour de plus amples informations**  
**HUG, Service de presse et relations publiques**  
[presse-hug@hug.ch](mailto:presse-hug@hug.ch)  
+41 22 372 37 37

Retrouvez tous nos communiqués de presse sur [notre site Internet](#).

Si vous souhaitez vous abonner à nos listes de diffusion et recevoir nos communiqués de presse, [laissez-nous vos coordonnées](#).

**Suivez nous également sur :**



#### **Les HUG : soins, enseignement et recherche de pointe**

Les Hôpitaux universitaires de Genève (HUG) rassemblent [huit hôpitaux publics et deux cliniques](#). Leurs missions sont de prodiguer les soins à la communauté dans toutes les spécialités médicales, de contribuer à former les médecins et le personnel de santé et d'effectuer des recherches médicales et soignantes. Les HUG sont centre national de référence pour l'[influenza](#), les [infections virales émergentes](#), les [méningocoques](#), ainsi que pour l'immunologie de transplantation et le [laboratoire national de référence pour l'histocompatibilité](#). Ils sont centres collaborateurs de l'OMS [dans six domaines](#) et [centres d'excellence](#) dans plusieurs secteurs. Les HUG soignent 250 000 personnes par an, proposent plus de 2 000 lits hospitaliers et emploient 12 803 personnes.

Plus d'informations sur [publications-hug](#)

[www.hug.ch](http://www.hug.ch) – [presse-hug@hug.ch](mailto:presse-hug@hug.ch)