

Genève, le 3 octobre 2023

LES URGENCES ADULTES DES HUG FONT PEAU NEUVE

Les Hôpitaux universitaires de Genève (HUG) ont inauguré ce jour leurs nouvelles urgences adultes, agrandies de 1 000 m², réorganisées pour optimiser la prise en charge des patients et patientes et accroître les capacités d'accueil. En parallèle, ils généralisent l'évaluation rapide de l'état de la personne par une équipe médico-soignante qui établit un plan d'examen et de traitement afin de réduire le délai avant les premiers soins.

A l'issue de quatre ans de travaux, menés simultanément avec la poursuite des activités cliniques et ayant conduit à une série de neuf rocade de lieux de soins, les urgences adultes disposent désormais de 3 900 m² sur un même plateau qui accueille les urgences vitales, non vitales, ambulatoires ainsi que les urgences psychiatriques et l'Unité de radiologie des urgences.

Le concept de « marche en avant »

L'idée maîtresse de la rénovation des urgences est la marche en avant, qui vise à organiser les soins avec un contact médico-soignant plus rapide et sans retour en arrière. Dans cette nouvelle logique de flux, la personne entre aux urgences par la zone d'accueil, puis suit un parcours déterminé par les examens et les soins dont il ou elle a besoin en fonction de son état de santé.

La marche en avant conduit finalement la personne vers les différentes entités selon son degré d'urgence : l'Unité de déchocage pour les urgences vitales, l'Unité d'urgences polyvalentes, l'Unité des urgences ambulatoires, l'Unité des urgences psychiatriques ou l'Unité de radiologie des urgences. Elle peut prendre forme grâce à ce rassemblement de toutes les unités et équipements dans le même espace, à proximité directe de l'accès des ambulances et de l'entrée des urgences.

L'optimisation des flux améliore les capacités d'accueil puisque l'avancée du ou de la patiente dégage des capacités en amont pour de nouveaux patients et patientes.

Prise en charge rapide pour moins d'attente

L'organisation de la zone d'accueil a été repensée pour accélérer la prise en soin tout en améliorant le confort et la confidentialité. Dès son arrivée aux urgences, un infirmier ou une infirmière coordinatrice de tri accueille le ou la patiente, lui donne une première appréciation de son état de santé, procède à l'admission et détermine son degré d'urgence (cf. annexe 1).

Le patient ou la patiente est ensuite installée dans un espace de consultation individuel (box) préservant l'intimité, son état de santé est alors évalué d'emblée par une équipe médico-soignante. La personne peut recevoir des médicaments pour atténuer ses douleurs, et est informée de son parcours d'examen et de soins. La présence de l'équipe médico-soignante, dès le début, simplifie l'anamnèse, évite à la personne d'expliquer sa situation à plusieurs reprises et contribue à optimiser son orientation vers le service adapté en cas d'hospitalisation.

Ce processus améliore sensiblement les conditions du premier contact puisque la personne est rassurée, sait quelles investigations sont nécessaires et comprend ce qui les motive. Ses douleurs éventuelles sont traitées afin d'assurer son confort.

En outre, pour agir sur la perception de l'attente, dans le secteur ambulatoire, un système de SMS semi-automatisé permet aux personnes d'attendre la consultation médicale en-dehors du plateau des urgences et de revenir le moment venu.

Des locaux plus lumineux, confortables et intimes

Des box individuels, spacieux, lumineux et préservant l'intimité remplacent désormais les grandes salles dans lesquelles les personnes étaient séparées les unes des autres par des rideaux. Le personnel dispose d'une infrastructure adaptée aux exigences de qualité et de sécurité, ainsi que d'ordinateurs dans les box afin de rédiger les rapports sur le champ, ce qui accélère la prise en soin.

De manière générale, la lumière du jour ou des luminaires modernes ont été favorisés. Les matériaux privilégient le bois, ainsi que des teintes claires et lumineuses.

Nouveaux espaces d'attente et d'entretien pour les familles

Les proches et les personnes accompagnantes sont mieux reçus dans trois salles d'accueil. Confortables et spacieuses, elles assurent un cadre plus intime, notamment pour les entretiens. L'une d'elles comporte un espace pour les enfants qui accompagnent leurs parents.

Séparation des flux de personnes

Tirant parti des leçons de la crise du Covid 19, les urgences ont été conçues afin de séparer en deux flux patients contaminés et non contaminés.

Pour en savoir plus, consultez le [Dossier de presse](#).

Retrouvez également un reportage sur les Urgences dans le dernier numéro de [Pulsations TV](#) et téléchargez des [images en Haute définition](#).

Pour de plus amples informations

HUG, Service de presse et relations publiques

presse-hug@hcuge.ch

+41 22 372 37 37

Retrouvez tous nos communiqués de presse, depuis 2014, sur [notre site Internet](#).

Si vous souhaitez vous abonner à nos listes de diffusion et recevoir nos communiqués de presse, [laissez-nous vos coordonnées](#).

Suivez nous également sur :



Les HUG : soins, enseignement et recherche de pointe

Les Hôpitaux universitaires de Genève (HUG) rassemblent [huit hôpitaux publics et deux cliniques](#). Leurs missions sont de prodiguer les soins à la communauté dans toutes les spécialités médicales, de contribuer à former les médecins et le personnel de santé et d'effectuer des recherches médicales et soignantes. Les HUG sont centre national de référence pour [l'influenza](#), les [infections virales émergentes](#), les [méningocoques](#), ainsi que pour l'immunologie de transplantation et le [laboratoire national de référence pour l'histocompatibilité](#). Ils sont centres collaborateurs de l'OMS [dans six domaines](#) et [centres d'excellence](#) dans plusieurs secteurs. Les HUG soignent 260 000 personnes par an, proposent plus de 2 000 lits hospitaliers et emploient 12 788 personnes.

Plus d'informations sur [publications-hug](#)

www.hug.ch – presse-hug@hcuge.ch