

Genève, le 17 novembre 2021

## **Covid-19**

# **PLATEFORME RAFAEL : TOUT SAVOIR SUR LES SYMPTÔMES POST-COVID**

**Les Hôpitaux universitaires de Genève (HUG) mettent en ligne la première plateforme interactive d'informations et d'échanges sur les séquelles à long terme du SARS-CoV-2. Il s'agit d'un site web incluant un chatbot<sup>1</sup>, destiné au grand public et aux professionnel-les de la santé, qui fournit informations et réponses sur les symptômes post-Covid ; une première dans le monde francophone.**

La plateforme Rafael, via une interface digitale, permet aux internautes de déterminer s'ils/elles présentent ou non des symptômes post-Covid et de les orienter dans le réseau de soins. Elle renseigne sur les complications, les symptômes persistants connus et leur prise en charge (investigations, traitement, réhabilitation), ainsi que sur l'impact important sur la qualité de vie (sociale, personnelle et professionnelle) qui peut en découler. Elle doit permettre de répondre à un manque d'informations de la population sur les suites de cette maladie qui comporte encore beaucoup d'inconnues et d'incertitudes.

Selon le Pr Idris Guessous, médecin chef du Service de premier recours des HUG, professeur associé à l'Université de Genève (UNIGE) et l'un des initiateurs du projet, « ce site constitue la première plateforme universitaire francophone d'échanges et d'informations sur les symptômes post-Covid ». Dre Mayssam Nehme, cheffe de clinique au Service de médecine de premier recours, précise que « les échanges et partages d'expériences entre patient-es et professionnel-les de la santé permettent de comprendre, apprendre et de s'enrichir sur les symptômes post-Covid. »

Rafael, qui a donné son nom à la plateforme, est un patient d'une quarantaine d'années ayant souffert d'insomnie pendant plusieurs semaines après sa guérison de l'infection au SARS-CoV-2, contractée lors de la première vague à Genève. Il est l'un des premiers patients à avoir présenté des symptômes persistants après une infection aiguë en mars 2020.

---

<sup>1</sup> Programme informatique fondé sur l'intelligence artificielle, capable de répondre en temps réel aux questions d'un-e internaute, faisant ainsi office de conseiller virtuel (Larousse).

## Plateforme évolutive

Cette plateforme se présente comme un site internet doté d'un chatbot qui permet de répondre immédiatement aux questions les plus fréquentes. Si la réponse n'est pas trouvée, l'équipe dédiée prend ensuite contact avec l'internaute afin de lui répondre.

Dans sa première version, Rafael est destiné aux adultes. Dans un second temps, les symptômes post-Covid des enfants et adolescent-es seront également inclus. Enfin, des sessions d'échange en direct avec des spécialistes des HUG permettront au grand public de poser des questions en ligne.

Les questions récurrentes et les études en cours modifieront et alimenteront les informations disponibles sur la plateforme. Ainsi mise à jour en permanence, elle permettra de toujours mieux comprendre et informer sur les symptômes post-Covid et leur évolution.

La plateforme Rafael, financée par la [Fondation privée des HUG](#), est accessible sur [post-covid.hug.ch](https://post-covid.hug.ch).

## Pour de plus amples informations

HUG, Service de presse et relations publiques  
[presse-hug@hcuge.ch](mailto:presse-hug@hcuge.ch)  
+41 22 372 37 37

### Les HUG : soins, enseignement et recherche de pointe

Les Hôpitaux universitaires de Genève (HUG) rassemblent [huit hôpitaux publics et deux cliniques](#). Leurs missions sont de prodiguer les soins à la communauté dans toutes les spécialités médicales, de contribuer à former les médecins et professionnel·les de la santé et d'effectuer des recherches médicales et soignantes. Les HUG sont centre national de référence pour [l'influenza](#), les [infections virales émergentes](#), les [méningocoques](#), ainsi que pour l'immunologie de transplantation et le [laboratoire national de référence pour l'histocompatibilité](#). Ils sont centres collaborateurs de l'OMS [dans six domaines](#) et [centres d'excellence](#) dans plusieurs secteurs. Les HUG soignent 280'000 personnes par an, proposent 2'109 lits hospitaliers et emploient 13'557 collaborateurs·trices.

Plus d'informations sur [publications-hug](#)

[www.hug.ch](http://www.hug.ch) – [presse-hug@hcuge.ch](mailto:presse-hug@hcuge.ch)