

COMMUNIQUE DE PRESSE

Genève, le 19 mars 2020

CORONAVIRUS

Les téléconsultations s'élargissent pour les patient-es suivi-es en ambulatoire

Dans le cadre de la lutte contre le virus Covid-19, la Direction générale de la santé et les Hôpitaux universitaires de Genève (HUG) ont décidé de déployer largement les consultations à distance par téléphone ou vidéoconsultation via la plateforme hug@home. Cette mesure vise à limiter la venue de personnes fragilisées dans leur santé à l'hôpital, tout en assurant la continuité de leurs soins. En parallèle, les consultations ambulatoires qui ne peuvent se dérouler qu'en présence du médecin et du/de la patient-e continuent d'avoir lieu à l'hôpital.

hug@home est un service de téléconsultation développé par les HUG et financé par la Fondation privée des HUG et la Direction Générale de la Santé. Il a été testé l'an dernier en conditions réelles avec des patient-es suivi-es à domicile par imad et dans deux EMS.

Il s'agit d'un outil pour les professionnels, piloté par les services médicaux des HUG, qui nécessite l'usage d'un ordinateur avec webcam, d'une tablette ou d'un smartphone.

Ces consultations à distance sont possibles dès aujourd'hui dans plusieurs services médicaux, dont la médecine de premier recours, l'oncologie, la pédiatrie et la cardiologie. D'autres consultations seront rajoutées dans les prochains jours. Le système est également mis à disposition de la Direction Générale de la Santé et, dès la semaine prochaine, des médecins de l'Association des Médecins de Genève.

Le/la patient-e qui accepte le principe de consultation à distance reçoit un SMS avec un code lui permettant de participer à la téléconsultation. Il/elle est ensuite contacté-e par le médecin et la consultation se déroule en visioconférence.

Afin d'élargir rapidement l'utilisation de hug@home dans le contexte de l'épidémie de coronavirus, des référents aident les médecins des différents services à l'utiliser dès maintenant dans les conditions optimales pour les patient-es.

Pour de plus amples informations

HUG, Service de presse et relations publiques
presse-hug@hcuge.ch

+41 22 372 37 37

*DSES - Laurent Paoliello, directeur de la coopération et de la communication,
T -+ 41 (0) 79 935 86 75*

Retrouvez tous nos communiqués de presse, depuis 2011, sur [notre site Internet](#).

Si vous n'êtes pas encore abonné à nos listes de diffusion et désirez recevoir nos communiqués de presse, [laissez-nous vos coordonnées](#).

Suivez nous également sur :



Les HUG : soins, enseignement et recherche de pointe

Les Hôpitaux universitaires de Genève (HUG) rassemblent huit hôpitaux publics et deux cliniques. Leurs missions sont de prodiguer les soins à la communauté dans toutes les spécialités médicales, de contribuer à former les médecins et professionnels de la santé et d'effectuer des recherches médicales et soignantes. Les HUG sont centre national de référence pour l'influenza et les infections virales émergentes, ainsi que pour les maladies du foie de l'enfant et la transplantation hépatique pédiatrique. Ils sont centre collaborateur de l'OMS dans cinq domaines. En 2019, avec leurs 11'945 collaborateurs, les HUG ont accueilli 64'134 cas hospitaliers, assuré 130'747 entrées aux urgences, 1'109'781 de prises en charge ambulatoires, 28'689 interventions chirurgicales et 4'248 naissances. 1'030 médecins internes et chefs de clinique, 2'159 stagiaires et 193 apprentis y effectuent leur formation. Les HUG collaborent étroitement avec la Faculté de médecine de l'Université de Genève, l'OMS, le CHUV, l'EPFL, le CERN et d'autres acteurs de la *Health Valley* lémanique à différents projets de formation et de recherche. Le budget annuel des HUG est de 1.94 milliard de francs.

Plus de renseignements sur :

- les HUG : www.hug-ge.ch – presse-hug@hcuge.ch
- Rapport d'activité, chiffres-clés et plan stratégique : <https://panorama.hug-ge.ch> et [publications-hug](#)