



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Genève, le 3 octobre 2019

NOUVELLE CENTRALE URGENCES SANTÉ 144 ET CENTRALISATION DE LA GESTION PRÉHOSPITALIÈRE CANTONALE

Les Hôpitaux universitaires de Genève (HUG) ont inauguré ce jour les nouveaux locaux de la centrale Urgences Santé 144. Située sur le domaine de Belle Idée, elle regroupe désormais le centre de régulation, qui répond aux appels d'urgence et coordonne la prise en charge des personnes en détresse, le Centre Opérationnel des Urgences Santé du canton et l'ensemble des activités d'organisation et de planification préhospitalière. C'est donc depuis ce centre que l'aide médicale urgente cantonale sera planifiée et coordonnée.

Installée depuis 2003 dans le quartier de la Jonction, la centrale 144 était à l'étroit dans ses murs. Grâce à ses nouveaux locaux de plus de 800 m², la centrale 144 assure désormais la gestion de toutes les urgences sanitaires du canton, y compris la réponse sanitaire aux situations de crise. Les bases de départ du SMUR (Service Mobile d'Urgence et de Réanimation), quant à elles, sont toujours situées à Cluse-Roseraie et au CERN.

Près de 200 appels urgents par jour

Le centre de régulation, plus connu des genevois sous l'appellation Urgences santé 144, est la centrale qui répond à tous les appels passés sur le numéro 144, selon le mandat qui lui est octroyé par l'Etat et, pour lui, la Direction générale de la santé. Elle traite plus de 71'000 appels d'urgence chaque année (60'000 par an en 2009).

Les régulateurs, au nombre de 23 actuellement, sont tous des professionnels de la santé, infirmiers ou ambulanciers paramédicaux, ayant reçu une formation spécifique pour répondre aux appels d'urgence. Pour chacun d'entre eux, ils évaluent la situation et en cas d'atteinte aiguë à la santé (environ 50'000 cas par an), ils engagent les moyens de secours nécessaires : premiers répondants, ambulances paramédicalisées, SMUR ou hélicoptère et organisent l'arrivée des patients à l'hôpital.

En fonction des situations, ils assistent également téléphoniquement les appelants pour la réalisation des premiers gestes de secours. Si la situation ne présente pas de caractère d'urgence, ils donnent des conseils médicaux ou orientent la personne vers les structures de premiers recours existantes sur le canton de Genève : Réseau des urgences genevois, permanences médico-chirurgicales ou médecins traitants.



En plus de cette mission de régulation de l'urgence médicale du canton et de gestion des 32'000 transports sanitaires urgents annuels, la coordination des 10'000 transferts ambulanciers inter-hospitaliers des HUG réalisés chaque année est aussi réalisée dans la même salle. Cette proximité permet à la centrale Urgences Santé 144 d'avoir une vision en temps réel de l'ensemble des mouvements ambulanciers du canton.

Le Centre Opérationnel d'Urgences Santé (COUS)

Le Centre Opérationnel des Urgences Santé (COUS) est ouvert chaque fois qu'un événement impliquant plusieurs blessés, intervient sur le canton de Genève. Il peut s'agir d'accidents, de catastrophes, d'incendies ou encore de manifestations de grande ampleur. Il sera ouvert en moyenne une trentaine de fois par année.

Ces événements placent la centrale 144 en état d'urgence car, en parallèle, elle doit continuer à prendre en charge les appels habituels et s'assurer que les urgences du reste du canton continuent à être traitées. Une équipe de régulateurs et des ambulances sont alors mises à disposition du COUS, pour gérer la crise, tandis que les autres collaborateurs continuent d'assurer le quotidien.

La mise en place du COUS à proximité de la centrale d'appels va permettre d'améliorer l'organisation et l'efficacité des secours, en cas de crise. Le COUS a été activé pour la première fois le 13 septembre 2019, avec succès, lors de l'exercice [CONFINE TRE](#).

Les activités d'organisation et de planification

En plus de ces deux premières missions, la centrale Urgences Santé 144 a pour mandat d'organiser et de planifier l'Aide Sanitaire Urgente cantonale, en lien avec le Service du Médecin Cantonal et la Brigade Sanitaire Cantonale.

Les missions d'organisation et de planification sont très diverses, car il s'agit autant de définir le système sanitaire cantonal de façon prospective, que de l'organiser au quotidien en fonction des aléas, politiques : manifestations ou événements particuliers, météorologiques : tempêtes, neige, froid, canicule, épidémiologiques : pandémies, épidémies ou totalement imprévus, tels qu'une catastrophe.

Ces activités d'organisation et de planification, y compris techniques, étaient dispersées jusqu'ici sur différents sites. Elles sont désormais réunies au sein des nouveaux locaux de la centrale 144, sur le site de Belle-Idée.

Pour de plus amples informations

HUG, Service de presse et relations publiques
presse-hug@hcuge.ch
+41 22 372 37 37

Retrouvez tous nos communiqués de presse, depuis 2011, sur [notre site Internet](#).

Si vous n'êtes pas encore abonné à nos listes de diffusion et désirez recevoir nos communiqués de presse, [laissez-nous vos coordonnées](#).

Suivez nous également sur :



Les HUG : soins, enseignement et recherche de pointe

Les Hôpitaux universitaires de Genève (HUG) rassemblent huit hôpitaux publics et deux cliniques. Leurs missions sont de prodiguer les soins à la communauté dans toutes les spécialités médicales, de contribuer à former les médecins et professionnels de la santé et d'effectuer des recherches médicales et soignantes. Les HUG sont centre national de référence pour l'influenza et les infections virales émergentes, ainsi que pour les maladies du foie de l'enfant et la transplantation hépatique pédiatrique. Ils sont centre collaborateur de l'OMS dans sept domaines. En 2018, avec leurs 11'730 collaborateurs, les HUG ont accueilli 63'913 patients hospitaliers, assuré 125'417 urgences, plus d'un million de prises en charge ambulatoires, 27'790 interventions chirurgicales et 4'213 naissances. 977 médecins internes et chefs de cliniques, 2'186 stagiaires et 217 apprentis y effectuent leur formation. Les HUG collaborent étroitement avec la Faculté de médecine de l'Université de Genève, l'OMS, le CHUV, l'EPFL, le CERN et d'autres acteurs de la *Health Valley* lémanique à différents projets de formation et de recherche. Le budget annuel des HUG est de 1.94 milliard de francs.

Plus de renseignements sur :

- les HUG : www.hug-ge.ch – presse-hug@hcuge.ch
- Rapport d'activité, chiffres-clés et plan stratégique : <http://www.hug-ge.ch/publications-hug>