

Genève, le 2 mai 2019

- **PREMIER RAPPORT ANNUEL ENTIÈREMENT DIGITAL**
- **RÉSULTATS 2018 : UNE ANNÉE INTENSE**

Les Hôpitaux universitaires de Genève (HUG) publient ce jour leur Rapport annuel 2018. Pour la première fois, il est édité exclusivement sous forme digitale et prend la forme d'un site Internet dédié, adapté à tous les écrans de PC, tablettes et smartphones consultable sur le [site des HUG](#) et sur [panorama.hug-ge.ch/2018](http://panorama.hug-ge.ch/2018). Cette option répond aussi à une décision du Conseil d'Etat de renforcer le processus de digitalisation.

L'activité 2018 a été très soutenue et supérieure aux prévisions en termes de nombre de cas hospitaliers et ambulatoires. L'exercice se termine à l'équilibre avec un léger déficit de fonctionnement, sensiblement inférieur à celui qui avait été budgété, et qui est compensé par les excédents des années précédentes.

#### **Panorama : premier rapport annuel entièrement digital**

En introduction, le rapport présente une vidéo avec plusieurs [témoignages](#) de patients et de soignants sur l'actualité des HUG, notamment le [programme Hypnose](#), l'activité de transplantation, en particulier au [Centre suisse du foie de l'enfant](#), les 4'000 professionnels formés à la chirurgie au [SFITS](#) ou le développement des [projets stratégiques](#), notamment [Patients partenaires](#). Elle aborde aussi l'[innovation](#) et l'importance de l'apprentissage. Bertrand Levrat, Directeur général, y affirme sa conviction que tous les collaborateurs de l'hôpital donnent chaque jour le meilleur d'eux-mêmes pour les patients et les en remercie.

Le rapport couvre les grands moments de l'année 2018, tels que les ouvertures du [centre du développement de l'enfant](#) et du [centre de la mémoire](#) ou encore la nouvelle [procédure d'accueil](#) facilité aux urgences des personnes en situation de handicap mental.

Vidéos, textes, illustrations et chiffres résument l'année écoulée en 6 chapitres principaux : Chiffres-clés, Soigner, Chercher, Former, Stratégie, ainsi que Gouvernance et événements.

Les différents sujets sont abordés de façon brève et synthétique, dans un langage accessible au plus grand nombre. Ils se déploient sous la forme de liens vers des articles du magazine Pulsations et surtout vers des pages du site web des HUG qui enrichissent l'information.

L'architecture est conçue pour guider le lecteur et le ramener facilement à la structure centrale de l'information. Le site est facilement consultable sur des écrans de toutes tailles et est particulièrement adapté aux smartphones. Par rapport à la version imprimée, il réduit la consommation de papier de 360'000 pages.

### **2018 : une année intense**

En 2018, avec leurs 11'730 collaborateurs, les HUG ont accueilli 63'913 patients hospitaliers, assuré 125'417 urgences, plus d'un million de prises en charge ambulatoires, 27'790 interventions chirurgicales et 4'213 naissances. 977 médecins internes et chefs de clinique, 2'192 stagiaires et 150 apprentis y effectuaient leur formation.

L'année 2018 s'est inscrite dans un environnement médico-économique très tendu. D'un côté les pressions sur les coûts et le financement hospitalier se sont poursuivies avec des réformes tarifaires fédérales plus restrictives et des charges contraintes. De l'autre, l'activité a continué de croître avec des standards de prise en charge qui évoluent sans cesse.

Au cours de l'année 2018, les HUG ont connu une activité supérieure à celle de 2017. Le nombre de cas hospitaliers a progressé de +1,3%, ce qui dépasse les prévisions de la planification sanitaire cantonale, et le nombre de prises en charge ambulatoires a connu une hausse de +2,6%, au-delà du million de consultations. Dans les soins aigus, la hausse du nombre de cas hospitaliers a été de +1,3%, essentiellement en médecine interne, de premier recours et des urgences.

Au niveau financier, les recettes ambulatoires, d'honoraires privés et de certains forfaits d'hospitalisation (transplantations, médicaments) ont progressé, reflétant l'augmentation de l'activité. En revanche, les recettes hospitalières ont été légèrement inférieures à celles de 2017 (-0,8%). Les charges ont augmenté de +2,0% par rapport à 2017. Poste principal du budget (78,3%), les frais de personnel ont été alourdis par une provision pour Rente-Pont AVS supérieure aux prévisions du fait, notamment, de la prolongation des conditions d'obtention. Bien que l'activité ait augmenté par rapport à l'année passée, les charges d'exploitation ont été bien maîtrisées et en légère baisse par rapport à l'année passée (-1,3%).

Malgré la hausse des recettes et, dans une moindre mesure des charges, les HUG ont terminé l'année avec un déficit de fonctionnement de 2,7 millions de francs, largement inférieur au déficit budgété de 13,7 millions. Grâce à un prélèvement sur le résultat positif de ces dernières années, les HUG ont présenté un exercice 2018 à l'équilibre.

Plus d'informations sur : <http://faits-chiffres.hug-ge.ch/indicateurs>

### **Pour de plus amples informations**

HUG, Service de presse et relations publiques  
[presse-hug@hcuge.ch](mailto:presse-hug@hcuge.ch) | +41 22 372 37 37