

Genève, le 23 août 2018

## **Prix des soins infirmiers B. Braun Medical**

# **UNE ÉQUIPE DES HUG PRIMÉE POUR LA PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR**

**Pour la troisième année consécutive, les Hôpitaux universitaires de Genève (HUG) ont convaincu le jury du Prix des soins infirmiers organisé par B. Braun Medical SA. Cette année, c'est le projet « Antalgie, Mission Intensive ! », mené par une équipe des soins intensifs adultes, qui remporte le 1<sup>er</sup> prix. Il vise à prévenir et à réduire la douleur au Service des soins intensifs. Ce prix a été remis jeudi 23 août 2018, à Bâle, dans le cadre du congrès *Enhancing Practice Conference*.**

Le Service des soins intensifs accueille les patients les plus gravement atteints de l'hôpital. La douleur y est omniprésente. Elle est due aux pathologies lourdes qui y sont traitées ou engendrée par les soins. Elle est très déstabilisante pour les patients et leurs proches et mène parfois à des douleurs chroniques et à des troubles neuropsychiques.

C'est dans ce contexte qu'une équipe des soins intensifs adultes, représentée par Mme Solenne Ory, infirmière spécialisée, s'est mobilisée dès 2016 en créant le projet « Antalgie, Mission Intensive ! » (AMI). Son objectif était de mieux évaluer la douleur, améliorer sa prise en charge et la prévenir. Pour ce faire une série d'actions concrètes ont été mises en place : meilleure documentation de la douleur, formation des soignants, utilisation de nouvelles méthodes thérapeutiques, création d'une alarme douleur et sensibilisation des familles. Ce projet a été soutenu par la Fondation privée des HUG.

### **Alarme douleur**

L'innovation importante du projet AMI réside dans la création d'une alarme douleur. Elle a été mise en place dans le Service des soins intensifs en avril 2017 et se déclenche dans deux cas de figure.

Dans ce service, la douleur des patients doit être réévaluée toutes les quatre heures au minimum. Ce délai est réduit à une heure lorsque le patient exprime une douleur. S'il n'y a pas eu d'évaluation dans ces laps de temps, l'alarme s'active. Elle se déclenchera également si le niveau de douleur d'un patient ne baisse pas ou pas suffisamment rapidement, malgré sa prise en charge.

Cette alarme fonctionne sur un Smartphone 24h/24 et 7j/7. 20 infirmiers et 2 médecins ont été formés spécifiquement pour y répondre et intervenir immédiatement.

### **Formation des soignants**

Entre avril 2017 et janvier 2018, 70% du personnel médico-soignant des soins intensifs adultes, soit 177 collaborateurs, ont été formés à l'évaluation, au traitement et à la documentation précise et systématique de la douleur. Ils se sont également familiarisés avec de nouvelles approches thérapeutiques, utilisées en complément des méthodes pharmacologiques traditionnelles : communication thérapeutique, techniques de « toucher – massage » et utilisation du MEOPA, un mélange gazeux qui, une fois inhalé, permet de diminuer la douleur provoquée par des soins et examens invasifs.

### **Sensibilisation des familles**

Enfin, le dernier volet de ce projet consiste à mieux sensibiliser les familles à la prise en charge de la douleur de leurs proches. Leur collaboration est essentielle, afin d'améliorer le recueil de données : médicaments antalgiques pris à domicile, typologie des douleurs chroniques, etc., ou pour rassurer le patient par leur présence lors d'un soin. Dans cette optique, des dépliants d'information et un film sont distribués et diffusés en salle d'attente des familles.

### **Des résultats positifs**

Le projet AMI a très vite montré des résultats positifs. Le temps moyen pour soulager une douleur a ainsi baissé de manière significative. Il s'écoule désormais 2h, contre 3h auparavant, entre le moment où le patient déclare avoir mal et le moment où la douleur est considérée comme modérée ou absente.

Les soignants ont également constaté que les patients souffrent moins : le pourcentage d'évaluations positives à la douleur, qui se situait entre 15% et 22% avant le projet, se situe aujourd'hui entre 11.5% et 18%.

Enfin, les familles expriment un degré de satisfaction beaucoup plus élevé. Avant la mise en place de ce projet, 17% des personnes interrogées se disaient « pas du tout satisfaites » de la prise en charge de la douleur de leurs proches. Aujourd'hui, seules 4% des familles se disent peu satisfaites et plus aucune « pas du tout satisfaites ».

### **Le prix des soins infirmiers B. Braun Medical**

La société B. Braun Medical SA est une filiale de l'entreprise allemande B. Braun, qui compte parmi les plus grands fabricants et fournisseurs de produits médicaux au monde. Avec ce prix, B. Braun soutient les personnels soignants en sachant qu'ils sont les garants de bons soins médicaux et promeut l'innovation, la recherche et la qualité dans le domaine des soins infirmiers.

**Pour de plus amples informations**

HUG, Service de presse et relations publiques  
presse-hug@hcuge.ch  
+41 22 372 37 37

**Les HUG : soins, enseignement et recherche de pointe**

Les Hôpitaux universitaires de Genève (HUG) rassemblent huit hôpitaux publics et deux cliniques. Leurs missions sont de prodiguer les soins à la communauté dans toutes les spécialités médicales, de contribuer à former les médecins et professionnels de la santé et d'effectuer des recherches médicales et soignantes. Les HUG sont centre national de référence pour l'influenza et les infections virales émergentes, ainsi que pour les maladies du foie de l'enfant et la transplantation hépatique pédiatrique. Ils sont centre collaborateur de l'OMS dans sept domaines. En 2017, avec leurs 11'560 collaborateurs, les HUG ont accueilli 63'000 patients hospitaliers, assuré 118'000 urgences, plus d'un million de prises en charge ambulatoires, 27'041 interventions chirurgicales et 4'182 naissances. 945 médecins, 2'230 stagiaires et 203 apprentis y effectuent leur formation. Les HUG collaborent étroitement avec la Faculté de médecine de l'Université de Genève, l'OMS, le CHUV, l'EPFL, le CERN et d'autres acteurs de la *Health Valley* lémanique à différents projets de formation et de recherche. Le budget annuel des HUG est de 1.9 milliard de francs.

Plus de renseignements sur :

- les HUG : [www.hug-ge.ch](http://www.hug-ge.ch) – presse-hug@hcuge.ch
- Rapport d'activité, chiffres-clés et plan stratégique : <http://www.hug-ge.ch/publications-hug>